

4.4 后期服务方案

（供应商根据谈判文件要求自行编制）

一、服务目标

保障工程收尾阶段质量符合设计及规范要求，杜绝遗留质量隐患。

协助建设单位推进竣工资料整理、验收及移交工作，提升流程效率。

全程管控后期施工安全风险，确保无安全事故发生。

及时协调解决后期施工中的各类问题，保障工程顺利收尾。

二、核心服务内容

（一）质量监理服务

对工程剩余工序（如路面收尾、附属设施安装等）开展全过程巡查，重点核查施工工艺符合性。

复核关键材料、设备的质量证明文件，对进场材料进行见证取样检测。

对已完成分项工程进行质量复验，跟踪整改不合格项直至闭环。

（二）进度与协调服务

跟踪后期施工进度计划执行情况，分析滞后原因并提出调整建议。

组织建设、施工、设计等单位开展后期协调会议，解决交叉施工、资源调配等问题。

督促施工单位加快收尾工作，确保按计划推进竣工进程。

（三）安全监理服务

定期开展施工现场安全巡查，重点排查临电、高处作业、交通导行等安全隐患。

核查施工单位安全防护措施落实情况，督促整改安全违规行为。

监督施工单位做好后期安全培训及应急演练，提升安全防范能力。

（四）资料与验收服务

指导施工单位规范整理竣工资料，核查资料完整性、准确性和规范性。

协助建设单位组织竣工预验收，提出验收整改意见并跟踪落实。

参与正式竣工验收，出具监理评估报告，配合完成工程移交手续。

三、组织保障措施

建立每日巡查、每周例会、每月总结的工作机制，及时同步服务进展。

开通 24 小时应急联络通道，确保突发问题快速响应。

四、服务承诺

接到问题反馈后 2 小时内抵达现场处置，一般问题 24 小时内提出解决方案。

全程跟踪整改项落实，确保 100%闭环管理。

严格遵守监理规范，客观公正开展服务，保守项目相关秘密。