

中标通知书

建安政采公字〔2025〕21号

采购人	许昌市建安区卫生健康委员会		
项目名称	许昌市建安区卫生健康委员会许昌市建安区蒋李集镇卫生院关于河南省医养结合项目一采购部分项目（一标段）		
中标人	苏州开云健康科技有限公司		
中标金额	大写：人民币贰拾柒万玖仟元整		
	小写：¥279000.00		
采购方式	公开招标	合同履行期限	工程部分竣工验收合格后，自接到采购人通知后 30 日历天内完成供货及安装调试，投入使用后 2 个月试用期，试用期过后进入运维服务期，运维服务期为三年
 采购人（盖章） 2025 年 8 月 19 日		 见证单位（盖章） 2025 年 8 月 19 日	

合同编号：HKYY2025082501

许昌市建安区蒋李集镇卫生院关于河南省医养结合项目一采购部分/一标段

甲方：许昌市建安区卫生健康委员会

乙方：苏州开云健康科技有限公司

签订日期：2025 年 8 月 19 日

销售合同

甲 方：许昌市建安区卫生健康委员会

住 所 地：许昌市建安区兴业大厦

法定代表人：岳菊敏

项目联系人：贾忠杰

联系方式：13598968383

通讯地址：许昌市建安区兴业大厦

电话：0374-5133458

电子信箱：

乙 方：苏州开云健康科技有限公司

住 所 地：苏州市常熟市常福街道建业路 2 号 7 幢

法定代表人：周涛

项目联系人：潘亚男

联系方式：18848852091

通讯地址：苏州市常熟市常福街道建业路 2 号 7 幢

电话：0371-65322100

电子信箱：panyanan@hnkaiyun.com

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规之规定，本着高质优价，互利互惠和诚实信用的原则，就许昌市建安区蒋李集镇卫生院关于河南省医养结合项目一采购部分/一标段采购事宜，双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，达成如下合同条款，并由双方共同恪守。

第一条 采购产品品名、数量以及价格细则

许昌市建安区蒋李集镇卫生院关于河南省医养结合项目一采购部分/一标段							
序号	采购产品品名	单位	数量	品牌	规格型号	单价（元）	产品参数
1	老年能力评估系统	套	1	开云	KY-LNNL PG	69000	见附件 1：功能清单
2	智慧医养信息化平台	套	1	开云	V7.5	210000	见附件 1：功能清单
总价		大写：贰拾柒万玖仟元整 小写：279000 元					

第二条 交货时间

1. 本合同经甲乙双方签字盖章后，乙方立即组织进行实施工作。
2. 本合同技术要求及内容经甲乙双方确认，自接到甲方通知后 30 日历天内完成供货及安装调试。

第三条 付款方式

1. 本合同甲、乙双方之间的一切费用均以人民币结算及支付（含税率）。
2. 具体支付方式如下：

资金来源（自筹+财政资金），银行转账，支付时间及条件：采购货款全部验收合格后按政府采购资金拨付程序执行，省级彩票资金部分财政拨付区卫健委账户后，按照财政拨付金额第一时间拨付乙方指定账户；自筹资金部分指中标合同价格（或政府要求审计结果价格）减去省级资金为自筹应支付资金，由项目受益单位蒋李集镇卫生院负责支付，分二年支付，每年（验收合格所在年算起）12 月底前支付自筹资金 50%。按照乙方指定的收款账户支付。

每次支付款项前乙方须向甲方开具符合国家规定的正规发票。

乙方指定的收款账户为：

名称：苏州开云健康科技有限公司

开户银行：中国工商银行股份有限公司常熟五星支行

地址：苏州市常熟市常福街道建业路2号7幢

账号：1102025309200536292

第四条 本合同的变更必须由双方协商一致，并以书面形式确定。但有下列情形之一的，一方可以向另一方提出变更合同权利与义务的请求，另一方应当在7日内予以答复；逾期未予答复的，视为同意：

1. 发生了使合同基础发生变化的客观情况。
2. 国家政策变动等使原合同的继续履行显失公平或合同无法履行。
3. 法律法规规定的合同可以变更的情形出现。

第五条 双方确定因履行本合同应遵守的保密义务如下：

甲方：

1. 保密内容（包括技术信息和经营信息）：乙方提供的原始技术资料、技术方案等。
2. 涉密人员范围：本项目参与人员。
3. 保密期限：永久。
4. 泄密责任：承担一切由此引起的后果并承担赔偿责任。

乙方：

1. 保密内容（包括技术信息和经营信息）：乙方实施项目时，甲方提供的项目需求文档；甲方使用乙方开发的软件设备所产生的所有用户数据信息等。
2. 涉密人员范围：本项目参与人员。

3. 保密期限：永久。

4. 泄密责任：承担一切由此引起的后果并承担赔偿责任。

第六条 质量标准与质保期

1. 质量标准：符合招标文件的要求，设备全新（不接受贴牌产品）并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准，均有标准的以高（严格）者为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合采购目的的特定标准确定。

2. 乙方按甲方要求完成本合同约定的软件系统的安装、调试工作并交付使用，包括完成系统的测试、安装、调试等，实现既定功能目标，并向甲方提供软件系统操作使用说明书等技术资料。

3. 乙方自接到甲方通知后 30 日历天内完成供货及安装调试，投入使用后 2 个月试用期，试用期过后进入运维服务期，运维服务期为三年，如运维服务不及时造成的后果，由乙方承担。

第七条 技术服务

根据甲方的请求，为甲方指定的人员提供技术指导和培训，或提供与使用该研究开发成果相关的技术服务。

1. 技术服务和指导内容：乙方针对本项目对甲方相关人员进行相关的技术培训，包括所有软件系统的操作使用方法及常见故障的处置措施等。

2. 地点和方式：培训地点和培训时间由双方商议确定。培训方式以现场操作培训为主，以满足甲方管理人员接受培训并考核合格为最终目标。

第八条 售后服务

1. 甲方工程部分竣工验收合格后，乙方自接到甲方通知后 30 日历天内完成供货及安装调试，投入使用后 2 个月试用期（没有投入使用不算），试用期过后进入运维服务期，运维服务期为三年；运维服务期内软件更新升级等技术支持服务不收取任何费用。运维服务期内，由于设备正常工作损耗导致出现设备或其组件的更换，由乙方免费提供人工、组建、设备软件服务和更换服务。

2.如甲方提出其他不在质保服务范围内的特殊需求，乙方需安排定制化开发的，甲方需向乙方支付开发服务费用，具体金额双方视项目情况经友好协商后另行签订合同。

3.运维服务期结束后，甲乙双方协议智慧医养信息化平台维保服务，维保费双方再协商，服务内容与质保期保持一致。

4.质保期内（以本项目验收合格之日算起）为甲方提供以下技术支持和服务：

（1）提供 3 年质保免费上门保修服务，7 天 24 小时全年无休，保修期自验收合格之日起计算。

（2）电话咨询。乙方为甲方提供技术援助电话 0371-65322100，解答甲方在使用中遇到的问题，及时为甲方提出解决问题的建议和办法。

（3）现场响应。采购人遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，乙方在 2 小时内到达现场进行处理，确保设备系统正常工作；无法在 24 小时内解决的，在 48 小时内提供备用产品，使甲方能够正常使用，如达不到上述要求乙方承担责任，扣除年服务费 10%。

（4）乙方定期对所供设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。

5.乙方保证项目的实施服务工作及维护服务工作符合合同约定的质量要求；乙方保证其现场软件项目的许可及维护服务人员拥有从事本项目维护工作的资格水平；乙方人员在甲方现场工作期间,严格遵守甲方的有关规章制度,遵守信息安全法律规定。

第九条 合同要求的信息化软件,乙方安装完成后,甲方通过实践后通知乙方共同验收。

第十条 乙方应当保证其交付给甲方的产品不侵犯任何第三人的合法权益。如发生第三方指控甲方实施的技术侵权,乙方应当积极配合甲方对相关的侵权进行规避处理,第三方指控的技术侵权责任与甲方无关,所有责任由乙方承担。

第十一条 双方确定,任何一方违反本合同约定,造成合同执行停滞、延误或失败的,则按照相关法规条例的具体规定进行协商处理。

第十二条 双方确定:在本合同有效期内,甲方指定 夏源启 为甲方项目联系人(电话:13782217658),乙方指定 潘亚男 为乙方项目联系人(电话:18848852091)。项目联系人承担以下责任:

1. 按照约定的联系时间、联系方式和联系地点完成交办的相关工作。
2. 防止因人事变动而使合同难以履行或无法履行。
3. 保证按约定和法律法规,以适当的时间、方式、标准履行本合同。

一方变更项目联系人的,应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的,应承担相应的责任。

第十三条 双方确定违约责任的认定和处理方法如下:

(1) 乙方违反本合同第二条约定,如交付时间延时,甲方同意给予乙方 30 日的宽限期,宽限期内不追究乙方的违约责任。如乙方在宽限期内仍未依据本合同的规定完成

和交付本合同所规定的项目，除依约支付违约金外，甲方有权要求乙方作出补偿和采取补救措施，并继续履行本合同所规定的义务。违约金的具体确定方式为：

宽限期外每延期 10 天，乙方应向甲方支付合同总价 1%的违约金，但违约金的总数不超过合同总价的 5%；如延期时间超过 60 天，甲方有权终止合同，除前款所约定的违约金外，并要求乙方支付合同总价的 10%作为对甲方的赔偿。如甲方由此终止本合同，乙方应在两个星期内返还甲方所支付的费用和报酬并依甲方的指示退还或销毁所有的需求文件和原始资料，并赔偿甲方由此而引起的直接/直接和间接损失。

(2) 甲方按照合同约定及财政相关程序及时办理付款手续。

(3) 发生争议时，甲、乙双方应友好协商解决。若协商解决不成，双方确定通过下列途径解决：向甲方向所在地有管辖权的人民法院起诉解决。所有诉讼费及与诉讼有关的其他合理费用（包括不限于诉讼费、诉讼责任保险保费、律师费、鉴定费、审计费、评估费等）均应由违约方承担。

(4) 因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在随后取得有关主管机关证明后的 15 日内向另一方提供不可抗力发生及持续期间的充分证据。基于以上行为，允许遭受不可抗力一方延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。本合同中的不可抗力指不能预见、不能避免、不能克服的客观情况，包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾及政府行为、法律规定或其适用的变化或其他任何无法预见、避免或控制的事件。

第十四条 双方约定本合同其他相关事项为：项目执行过程中签署的变更合同或补充合同，与本合同具有同等法律效力。执行合同期间及质保服务期内乙方负责乙方人员各项安全责任，承担安全产生的各项费用，甲方不承担任何责任。付款期间乙方不能以任何理由信访。

第十五条 本合同一式六份，甲乙双方各执三份，具有同等法律效力。

第十六条 本合同经双方签字盖章后生效。

甲方： 许昌市建安区卫生健康委员会 （盖章）

法定代表人/委托代理人： 李永波 （签名）

2025 年 8 月 19 日

乙方： 苏州开云健康科技有限公司 （盖章）

法定代表人/委托代理人： 潘理 （签名）

2025 年 8 月 19 日

附件 1：功能清单

序号	名称	品牌	规格型号	技术开发内容
1	老年能力评估系统	开云	KY-LNN LPG	(1) 系统采用B/S结构，无需用户另外安装软件，方便使用，负载均衡，实现用户无感知系统升级； (2) 单应用多用户模式，用户间数据隔离。方便快捷，数据存储在云端，可随时查看； (3) 系统采用MySQL大型数据库，可以大容量存储老人评估档案； (4) 增强的安全机制。系统通过客户端验证机制，通过口令控制非法访问系统，保护数据安全。同时，用户登录系统时，系统提供验证码机制，以防止非法攻击； (5) 友好清晰的系统界面。系统本着人性化操作的要求精心设计软件功能，程序界面简单明了美观大方。使业务操作变得一目了然，即使未经过培训的操作人员，只要具备基本的计算机操作常识就能很快上手； (6) 与APP、医养后台数据实现同步，可随时随地查看结果，并能实现进一步的咨询。 (7) 根据《老年人能力评估规范》，对老年人的能力进行综合评估，科学划分老年人能力等级。 (8) 系统包含自理能力、运动能力、精神状态、感知觉与社会参与、风险事件、疾病诊断等多项量表。通过此系统，分析出被评估老人的能力等级，养老机构、政府相关部门可根据评估报告为老人合理配置养老资源。 (9) 支持3种不同登录模式：同时支持身份证读卡器登录、手机号登陆以及微信快速登陆三种方式，任意切换，方便快捷。且适用于一次性评估对象，免登录模式进行评估。 (10) 支持机构自定义评估指标，支持批量导入。 (11) 硬件参数：显示装置：43寸电容触摸屏，分辨率：1920*1080，响应时间：30ms，寿命：5000万次无偏差，USB免驱、背光LED，图像比例16:9，亮度350流明，安卓主板3566，四核64位主频1.8Ghz，内存8G，储存64G，外壳：1.2CM厚钢板，防水防尘防暴，汽车烤漆工艺，防尘防静电。 (12) 支持机构自定义评估指标，支持批量导入。 (13) 支持与政府监管系统、智慧医养信息化平台数据无缝对接。
2	智慧医养信息	开云	V7.5	智慧医养结合信息化平台，实现了“互联网+医、康、养、护”一体化服务，通过跨终端的数据互联及同步，连通各部门及角色，实现了老人与子

	化平台	女、服务机构、医护人员的信息交互，包含后台管理系统、老人/家属端APP、医生/护士/护工端APP。平台涵盖智慧养老业务系统、智能物联网系统、智慧医护服务系统、智慧安全巡检系统、健康管理系统、智能看护系统、财务管理系统、大数据分析系统、满意度评价系统等模块。 1.便捷式工作台：本系统首页提供便捷式工作台，集成了综合查看整体运营情况的功能。具体包括咨询登记、老人建档、入住评估、养老协议、入住、退住、请假等快捷导航。同时，展示床位占用情况、入住老人自理能力、欠费状态、疾病人群统计及接待统计数据等关键信息，并支持统计数据的便捷导出功能。 2.数据可视化：通过数据可视化技术，全面展示入住老人的相关统计数据。涵盖区域（楼栋）总人数、年龄分布、疾病分布、性别、自理能力、床位动态(包括入住、空余及入住率)等。此外，还包括月度入住统计、异常告警提示及处理情况、工单处理情况等数据的实时展示。系统支持为机构运营管理定制开发更多维度的数据分析展示，整合全维信息，实现实时业务监控、动态风险预警，并建立各类数据模型，输出有价值的信息服务，使医养项目运营情况一目了然。 3.智能物联交互平台数据可视化：智能设备使用统计数据的可视化展示。涵盖设备统计、设备类型分布、各机构设备数量统计、设备每日状态监控等。同时，提供设备异常告警提示、告警列表及处理情况的实时信息。系统支持为机构运营管理定制开发更多维度的数据分析展示，整合全维信息，实现实时业务监控、动态风险预警，并建立数据模型，为管理决策提供有价值的信息服务。 4.可视化床态图：以卡片形式清晰展示院内楼栋、楼层、房间的床位信息。通过鼠标点击卡片，可快速查看老人基本信息，具有标记当天生日老人功能。包含：老人编号、入院信息、床位号、护理级别、账户状况、家庭住址、慢病标签、护理评估等。同时，支持缴费、新增工单、请假等相关业务的快捷式操作，提升工作效率。 5.咨询登记：提供咨询/来访登记、回访跟踪功能，支持咨询、回访、媒介营销渠道的数量统计和入注意向的查看，为机构提供全面的咨询接待服务。 6.老人建档：对前来入住的老人建立健康档案，支持身份证刷卡或手动录入方式，包含老人基本信息、医疗信息、身体状况、家人信息等，为老人后续管理和服务提供基础数据支持。 7.老年评估：支持老人能力评估（国标GB/T42195-2022）标准、民政部最新版评估标准、长护险评估标准等，对老人进行入住前、入住后常规评估
--	-----	--

			及状态变化后的及时评估，根据下次评估时间设定自动生成待评估工单。对于昏迷老人支持直接评定为完全失能等级。支持评估问卷打印、结果单打印及家属签字，根据评估结果确定老人自理能力、护理等级等，提升运营效率和服务质量。 8.护理评估：包含多种护理风险评估内容：坠床/跌倒风险因子评估、Barden 压疮评估、噎食/误吸风险评估、烫伤风险评估、管路滑脱风险评估、自杀/他伤风险评估、营养不良风险评估、走失风险评估、食品/药品误服评估、文娱活动意外风险评估、微型营养评定、主观营养评定、健康状态评估、并发症及意外风险等。可手动停止评估项目、查看、修改、下载、作废评估记录，评估结果支持家属在线签字，确保评估工作的全面性和准确性。 9.养老协议：新增老人养老电子版协议，可上传合同扫描件，支持接入手写板在线签字。 10.入住办理：为老人办理入住手续，确定床位、自动生成老人专属二维码床头卡，确定护理级别及各项费用收费标准（床位费、管理费、餐饮费等），支持入住变更登记。 11.床头卡：为入住老人生成专属二维码的床头卡，工作人员扫码执行工单。床头卡支持自定义设置，满足机构个性化需求。 12.老人档案：详尽记录老人基本信息（医保类型、身体基本情况、建档日期、床位号、自理情况、餐饮类型、护理级别、疾病人群等），支持批量导出。提供快速查询功能，通过左侧索引栏轻松访问老人健康档案，包含基本信息、健康档案、健康评估、体检报告、病历记录、健康报告、健康趋势、健康记录、护理计划、护理执行等全方位信息。 13.老人合同：根据养老协议查询合同信息，包括生效、到期日期、担保人等，新增、作废、上传扫描件及更新功能齐全。自动生成即将到期合同工单，便于续签管理。支持手写板。 14.物品登记：为老人自带物品、药品提供登记服务，支持查询登记时间及详情。 15.更换床位：便捷进行床位更换操作，可查看更换记录。 16.请假：老人请假登记，可撤销及返院销假，系统自动核算请假期间费用。 17.退住：老人退住办理，按老人、楼栋楼层房间和退住日期等多维度筛查及导出，可进行退住原因标注，为院方运营情况提供数据分析支持。 18.出院评估：对退住老人进行全面的身心状态评估流程，包括精神健康、语言表达能力、肢体活动能力、慢性病状况以及营养情况等多维度的评估，
--	--	--	--

			对来院物品交还情况及出院后照护注意事项进行备注。支持打印，与老人及家属进行整体情况交接及签字。 19.日常消费：登记老人除床位费、护理费、餐饮费、管理费等月度费用外的其他消费。支持结算与作废处理，作废消费记录后自动退还消费金额。 20.生日提醒：支持按月维度、老人维度、楼栋维度查看的老人生日列表。 21.补贴人员列表：统计老人入住期间床位占用天数，便于补贴申请，支持按楼栋、入住时间、在院时间，在院情况等多维度筛查及导出。 22.智慧化医护服务—健康档案：快速查询老人的健康档案信息，包含基本信息、健康档案、健康评估、体检报告、病历记录、健康报告、健康趋势等全面信息。 23.健康记录：护士定期对老人进行健康体征数据录入及记录老人病情变化及处理措施，支持异常告警与历史记录查询打印，可自定义设置“异常告警”数值，选择是否告警。 24.护理计划：根据老人的自理情况、护理级别帮助老人制定、修改护理计划，可自定义多项目组合的护理模板。 25.护理任务：按照老人的护理计划自动生成护理工单，可实时查看护理项目、执行时间、执行人等任务信息，支持手动制定护理工单。 26.护理执行：每日护理任务执行查看及执行确认，支持移动端非当日工单执行设置。 27.不良事件：记录老人不良事件的发生及应急响应措施，实现事件上报功能。一旦上报，系统能立即为老人进行状况发生后的全面评估。系统支持对不良事件的类型进行分类，并记录详细描述事件经过、进行分析以及记录相应的整改措施。提供月、季度、年度的统计分析报告，推送给评估师。当护士/护工上报不良事件后，系统会自动向护理部主任发送消息提醒，由其决定是否启动评估流程；确认评估后，自动向评估师发送评估提醒，提示其进行必要的评估工作，确保不良事件得到及时、有效的处理，并促进持续改进服务质量。 28.医护组：创建不同类型医护组，设置组长、组员及负责范围。 29.组班次：设置医护组班次（早班、中班、晚班、白班、夜班等）。 30.护理交接班：组内及组间进行上下班工作交接班管理，涵盖交接班的具体时间、交接工作的总体概况、主要风险因素、患者病情变化及其处理措施，以及包含生日祝福、家属来访等人文关怀信息。支持导出打印。 31.消息提醒：提供多项提醒功能，包括异常告警提醒、不良事件提醒、护理评估提醒、综合能力评估提醒、本周健康记录提醒等。 32.健康管理：多维度健康档案，详尽记录老人健康档案（包括基本信息、
--	--	--	---

			既往史、现患病、家族史、遗传史、残疾史、生活环境史等，可查看、修改、动态保存），手动添加体检报告、病历报告。 33.老人综合能力评估：根据《老年人能力评估规范》，为老人量身定制的日常生活状态、精神状态、感知觉沟通、老人能力等级等多项评估，对老年人进行综合能力评定，自动出具老人能力评估结果，科学划分老人能力等级。 34.护理评估：全面查看每位老人的所有护理评估记录。 35.疾病风险评估：提供高血压风险、冠心病风险、糖尿病风险、慢性阻塞性肺风险等多项疾病风险评估，自动计算健康风险并出具评估报告。 36.中医体质辨识：进行9种基本类型和25种兼杂体质中医体质辨识，并提供改善建议，自动输出分析报告。 37.心理健康测试：包括scl-90、SDS、SAS等20项以上心理测评量表，自动输出分析报告。 38.健康记录：全面查看每位老人的所有健康记录，支持修改、删除、打印。 39.员工满意度评价：员工通过扫描二维码，对机构和自身岗位及工作情况进行匿名满意度评价。 40.员工评价汇总：以图形及列表形式直观的汇总和体现员工对结构和岗位及工作环境的满意度情况。为院内运营及员工发展和人事调整提供数据支撑。 41.机构满意度评价：老人及家属通过扫描二维码，对院内各维度服务进行满意度评价。支持按评价日期、楼栋楼层、老人信息等维度筛查，查看不同楼栋/楼层老人院内各维度服务满意度情况。 42.机构评价汇总：以图形及列表形式直观的汇总和体现老人及家属对院内各维度服务满意度情况。为院内运营及服务提升提供数据支撑。 43.安全巡视：巡视计划，依据岗位责任制，定制化创建日常安全巡视计划。可灵活添加、调整或删除巡视计划详情，包括明确的巡视地点、设定的巡视频次、指定的巡视时段以及分配的巡视人员。巡视频次支持高度个性化配置，涵盖每日巡视、每周巡视至月度巡视等多种周期选项。巡检人员可在PC端或手机端进行巡视工单执行、并即时上报安全隐患。 44.巡视二维码：生成巡视点专属二维码，便于工作人员扫码巡检。 45.巡视项目：按照安全责任内容，自定义设置巡视项目，支持巡视项目的分类。 46.每日打卡：根据巡视计划自动生成巡视工单，确保巡检人员能够按时、有效地执行巡检任务。可实时查看每日打卡情况（巡视点、巡视成员、实
--	--	--	--

			际打卡时间、漏打卡时段、补卡时间等)。 47.月度统计：以月维度展示每日打卡情况，实时查看缺卡及补卡情况。支持按巡视计划、巡视点及月度时间进行查询及数据导出。 48.隐患上报：对隐患上报数据进行查看及处理，可实时查看巡检点、隐患项目、隐患图片、上报人、处理结果等信息。支持按巡视计划、巡视点、状态及上报时间进行查询及数据导出。 49.智能看护：借助智能设备，地图实时呈现老人位置，追踪并展示行动轨迹。可自定义电子围栏，老人越界即报警，保障老人安全。 50.睡眠带监护：支持批量设置设备指令，如心率监测频率、在床离床监测、SOS报警条件等。实时上传睡眠、心率、呼吸数据至平台持续监控。 51.睡眠报告：提供详细睡眠报告，涵盖在床离床、体动翻身监测，睡眠时长、中断与深浅睡分析，以及心率、呼吸暂停、SOS一键报警等关键指标。 52.重点监护：实时监测重点床位老人心率、呼吸等生命体征，异常即时告警。 53.监控设备：按序列号、设备类型、监控点位名称等添加监控设备。 54.视频监护：实时查看视频监控画面，支持画面轮询。 55.智能设备：信息化平台集成安消设备，实现机构、社区、居家的烟雾报警器、燃气报警器、一键SOS报警器、水浸监测、红外监测、门磁监测、摄像头、老人腕表等一体化管理。 56.布撤防计划：根据智能设备使用特性，支持批量设置布防、撤防计划。 57.推送号码：为老人设3位紧急联系人，支持电话、短信报警，紧急时可迅速通知，保障老人及时获救助。 58.设备管理：根据设备使用场景设定居家或机构养老，定位搜索绑定，可按设备编号、设备类型、设备在线离线状态进行筛查。 59.财务管理：充值缴费：为老人账户办理充值缴费，支持转账、现金、支付宝、微信等多种支付方式。提供充值记录打印及作废功能。 60.催费提醒：对账户余额不足的老人进行催费提醒，自定义设置催费金额。 61.用户余额：根据老人姓名、楼栋、楼层、房间号等信息筛选查看账户余额、赠送金额、押金情况，为管理人员提供全面的财务数据支持。 62.押金：为老人账户办理押金充值，支持查看、导出、作废、打印押金记录。 63.退费：登记老人因退住发生的退费，系统自动核算退费金额及明细信息（床位费、护理费、餐饮费、管理费、采暖/降温费等）。支持核算信
--	--	--	---

			息的修改，提供退费结算清单打印功能，方便老人及其家属核对。 64.月标准费结算：对老人的月度费用进行结算扣费，支持批量结算和自动结算。提供已结算账单作废重新结算功能。支持按老人信息、楼栋楼层、结算月份、结算状态等条件查询和导出结算记录，方便管理人员进行财务分析。 65.日常单据结算：对老人的日常单据进行结算扣费，批量结算和自动结算。提供已结算账单作废重新结算功能，按老人信息、楼栋楼层、结算月份、结算状态等条件查询和导出结算记录，方便管理人员进行财务分析。 66.单据查询：查询老人的所有结算单据，包括充值、月度结算、点餐、日常消费等，支持查看和打印。 67.费用流水：支持费用流水查看与导出功能，为管理人员提供全面的财务数据分析支持。 68.费用月度账单：可查看在院老人月度各项目（床位费、护理费、餐饮费、管理费、日常消费、点餐消费等）消费情况。支持按月度、楼栋、楼层筛查并导出。 69.月度费用汇总：以列表形式横向直观展示老人本年度各月消费金额情况。 70.收支明细：以图表形式直观展示老人收支交款清单（押金、应缴、实缴），支持按收款方式、月份进行索引查询。 71.月度结算清单：以图表形式直观展示月度结算清单（扣费、余额明细）。 72.费用标准：设置床位费、护理费、餐饮费、管理费、请假/就医、取暖/降温费等费用标准。提供结算规则设置功能。 73.短信管理：短信推送，支持向全体老人、单个或多个老人、疾病人群、机构、团体、员工、老人家属等发送短信。支持自定义短信模板，方便发送短信时选取调用。 74.入住老人自理情况统计：按入住老人自理情况进行统计，支持图表、数据呈现方式，支持报表Excel导出。 75.疾病人数统计：按老人疾病情况进行统计，支持图表、数据呈现方式，支持报表Excel导出。 76.媒介渠道统计：统计媒介渠道的咨询接待次数、营销次数，转签约入住数量。 77.营销人员报表统计：统计各营销人员跟踪服务在院老人数量以及跟踪服务出院老人数量。 78.健康记录报表统计：按姓名、时间等维度查询健康记录并支持导出报表。
--	--	--	---

			79.护理执行报表统计：按护理组、护理人员等维度查询护理执行记录并支持导出报表。 80.退住原因报表统计：老人退住原因统计分析，以柱状图形式直观体现老人退住原因占比情况。可按照日期、楼栋楼层等维度查看退住情况、占比情况及退住原因，并支持导出。可查看所有老人来院退住次数及历次退住原因。支持数据的筛查及导出。 81.入住人员报表统计：以柱状图直观展示机构新增入住老人动态趋势图。支持按照入住时间、楼栋名称等维度查询入住率，并支持导出。 82.量表问卷设置：老人评估问卷量表设置，自主选择需要使用的问卷（包括综合能力评估、护理评估、心理评估、单病风险评估），护理需求评估支持自定义设置消息推送间隔。 83.基本类型设置：自定义维护房间类型、护理级别、套餐类型、管理费类型等基础信息。 84.护理项目管理：自定义维护护理项目名称、单价、执行时长、项目描述等护理信息。支持护理项目批量导入和导出。 85.协议模板管理：自定义维护合同/协议模板。支持查看、修改和禁用。 86.护理模板：自定义维护护理模板，用于制定护理计划时快捷选择。支持模板批量导入。 87.床位管理：自定义维护楼栋管理、楼层管理、房间管理、床位管理、房态图等基础信息。 88.随访频率：自定义维护慢病的随访频率，根据设定的频率系统自动生成随访计划。 89.服务项目排班计划：根据项目名称设定是否预约及预约时间段。 90.收付款设置：自定义设置转账、现金、支付宝、微信、刷卡等多种支付方式，添加应用ID实现微信、支付宝收款。 91.健康记录设置：自定义设置健康记录页面字段，包含是否请假就医、体温、呼吸、血压、血糖、血氧、管路等字段。 92.床头卡模板设置：自定义设置床头卡页面字段，包含床号、姓名、慢性病、护理评估等字段。 93.机构管理：员工管理：支持机构为健管师、护士、护工等不同岗位角色开通账号，设置角色、密码等。 94.角色管理：提供角色自定义管理，根据业务需求新增角色并分配功能权限。 95.科室管理：提供科室自定义管理，根据业务需求新增科室。 96.物联网管理平台：建设统一的物联网平台，可以实现各类联网设备统
--	--	--	---

			一接入，感知数据全量汇聚，相关服务开放支撑，满足多规则、可扩展、碎片化的各类物联网需求。基于Dubbo微服务架构、冗余设计、负载均衡等技术手段保证海量数据的接入稳定和弹性扩展。存储层采用MySQL、Redis、InfluxDB、HBase、FastDFS，对热、温、冷类型的关系型数据、时序数据、文件数据分别存储在对应的数据库中，提供多级缓存，满足百万级设备的接入。支持设备全生命周期，包括设备注册、在离线、数据上传、指令下发、删除设备等。 97.异构平台和多运营商支持：适配多种物联网平台，满足客户多运营商选择需求，同时对于部分行业协议进行适配，实现设备免开发汇聚，降低集成时间和成本。 98.老人（家属）端APP： （1）我的消息：后台管理系统推送的通知、文章等消息； （2）健康自测：问卷包含疾病史、家族史、躯体症状、生活方式等，自动判断“健康得分”和“健康风险”，并生成个性化体检方案； （3）健康得分：结合基础评估问卷作出的一个健康得分； （4）健康状态提醒：结合基础评估问卷和近期测量的上传的数据得出的一些健康或疾病风险以及近期的健康趋势； （5）健康评估：18种疾病风险评估、16种心理健康测试评估和中医体质辨识评估； （6）健康计划：有多套健康学习计划包括糖尿病日常护理、14天健康生活养成、高血压改善、糖尿病饮食、糖尿病运动、食品交换份、睡眠改善等干预计划； （7）健康数据采集：可以检测血压、血氧、血糖、体脂体重、BMI、血脂四项、尿酸、心电、腰围、体温、糖化血红蛋白、运动、睡眠、止鼾枕等数据，可以通过接入的智能检测设备自动上传和手动录入两种方式。呈现方式有数据记录和动态趋势两种； （8）健康知识：按科室可查询相关疾病的概要； （9）养生食谱：可根据需求查询食谱； （10）健康资讯：定期更新的健康科普文章； （11）我的健康评估：可实时查看老人评估记录； （12）我的健康报告：可实时查看老人健康动态数据及健康指导方案； （13）我的体检报告：可实时查看老人体检方案体检报告等记录； （14）我的随访记录：可实时查看老人随访记录； （15）我的医护记录：可实时查看老人护理计划、护理执行、医嘱信息等记录；
--	--	--	---

			(16) 我的账单：可实时查看老人在院消费账单； (17) 我的病例：可实时查看老人病历病程记录。 99.医生/护士/护工端APP： (1) 我的消息：异常告警提醒、不良事件提醒、医嘱提醒、护理评估消息提醒、报修新增任务和派工提醒； (2) 用户列表：显示管理的老人列表，显示老人姓名、性别、年龄、编号、床号、所属疾病人群、所属团体等信息； (3) 健康档案：可查看老人评估报告、体检报告、健康报告、日常健康动态指标； (4) 护理执行：可查看老人护理计划、护理工单，护理人员可以根据护理计划、工单执行，并支持护理人员在移动端扫描老人“床头卡”二维码打卡完成工单任务； (5) 医嘱执行：护士对医生开具的医嘱进行执行操作； (6) 护理评估：床旁对老人及时进行十大护理评估操作、支持评估结果的自动判定及自动推送下次评估提醒； (7) 医生巡诊：支持医生在移动端巡诊和查看巡诊记录； (8) 后勤报修：用于工作人员对需要维修的院内设施或设备进行报修和维修后验收； (9) 随访计划：在移动端查看随访计划，并开展随访； (10) 健康记录：护士定期对老人进行健康体征数据录入及记录老人病情变化及处理措施； (11) 健康检测：护士可上门或床旁使用智能设备帮助老人测量体温、血压、血糖、血氧、尿酸、心电、体重体质、糖化血红蛋白等健康数据； (12) 扫一扫：支持移动端扫描老人“床头卡”二维码，查看老人病历、体检报告、健康报告、健康问卷、随访记录、健康数据、关怀记录等，可快捷进入医生巡诊、护理评估、健康记录、医嘱执行等业务模块； (13) 查询：支持通过姓名、手机号、老人编号、床号等条件搜索相应的老人。
--	--	--	--

许昌市政府采购供应商信用承诺书

为维护公开、公平、公正的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购供应商形象，本单位自愿做出以下承诺：

一、承诺本单位严格遵守国家法律、法规和规章，全面履行应尽的责任和义务，全面做到履约守信，具备《政府采购法》第二十二条第一款规定的条件。

二、本单位已仔细阅读了《许昌市财政局关于印发〈许昌市政府采购负面清单〉进一步优化营商环境的通知》（许财购〔2020〕15号）和《许昌市财政局关于印发〈许昌市政府采购领域诚信建设管理办法〉的通知》（许财购〔2020〕16号）等相关规章制度，并严格遵照执行。

三、承诺本单位提供给注册登记部门、行业管理部门、司法部门、行业组织以及在政府采购活动中提交的所有资料均合法、真实、有效，无任何伪造、修改、虚假成份，并对所提供资料的真实性负责。

四、承诺本单位严格依法开展生产经营活动，主动接受行业监管，自愿接受依法开展的日常检查；违法失信经营后将自愿接受约束和惩戒，并依法承担相应责任。

五、承诺本单位自觉接受行政管理部门、行业组织、社会公众、新闻舆论监督。

六、承诺本单位将按照《河南省社会信用条例》要求，向社会公示信用信息。

七、承诺本单位自我约束、自我管理，重合同、守信用，不制假售假、商标侵权、虚假宣传、违约毁约、恶意逃债、偷税漏税、价格欺诈、垄断和不正当竞争，维护经营者、消费者的合法权益。

八、承诺本单位在信用中国（河南·许昌）网站中无违法违规、较重或严重违法失信记录。

九、承诺本单位提出政府采购质疑和投诉坚持依法依规、诚实信用原则，在全国范围 12 个月内没有三次以上查无实据的政府采购投诉。

十、承诺本单位若违背承诺约定，经查实，愿意接受行业主管部门和信用管理部门相应的规定处罚，承担违约责任，并依法承担相应的法律责任。自愿按照《河南省社会信用条例》规定，违背承诺约定行为作为失信信息，记录到信用许昌网站，并予以公开。

十一、承诺本单位同意将以上承诺事项上网公示。

承诺单位（盖章）：

统一社会信用代码（必填）：91320581MA2274EM01

法定代表人或负责人（签字）：潘平男

承诺日期：

