

4.3 后期服务承诺

（根据谈判文件规定及供应商自身条件编制）

致：禹州市农业农村局

我方若有幸成为禹州市农业农村局韩城街道、花石镇等 6 个镇街道农村集体“三资”清查核实项目的成交供应商，将严格遵循政府采购相关法律法规及本项目谈判文件要求，全面履行合同约定的各项义务，针对本项目清查核实、成果交付、技术支持、人员培训等核心工作，制定全方位、高标准、常态化的后期服务方案，确保项目成果落地见效、长效可用。我方郑重作出如下后期服务承诺，愿接受采购人、监管部门及社会监督，并承担相应的法律责任：

一、服务宗旨与核心原则

我方后期服务将以“精准高效、全程保障、及时响应、长效服务”为宗旨，严格按照国家、省、市关于农村集体“三资”管理的相关技术标准和本项目采购需求，做好项目成果的后续配套服务，确保清查核实成果的准确性、完整性、实用性，助力贵单位实现 6 个镇街道农村集体“三资”规范化、信息化管理。

二、专属服务团队保障

1. 成交后即刻组建本项目专属后期服务团队，配备项目负责人、技术负责人、测绘技术人员、财务与档案专业人员、现场服务人员，所有人员均具备本项目相关从业资质和实操经验，全程负责后期服务的对接、执行、答疑。

2. 服务团队实行 7×24 小时联络制，向贵单位提交《服务团队联络表》，明确所有人员的姓名、职务、联系方式、工作职责，确保服务对接无死角；团队人员保持稳定，如需调整，提前 3 个工作日书面告知贵单位并经同意，且替换人员资质不低于原人员。

三、技术支持与成果售后保障

1. 成果交付与答疑：按合同要求完成所有成果交付后，针对清查核实报告、矢量数据、

电子档案、机井“一井一档”、资产台账等成果，为贵单位提供无限次免费技术答疑，包括成果解读、数据查询、格式转换、系统对接等服务。

2. 成果修正与完善：自成果交付验收合格之日起，若发现成果存在数据误差、资料缺失、格式不符等问题，我方在接到贵单位通知后，2 小时内响应，24 小时内出具修正方案；属现场整改的，48 小时内安排技术人员到现场处理，所有修正工作免费，直至成果完全符合项目要求。

3. 系统对接技术支持：针对本项目形成的标准化属性数据库、矢量数据等成果，免费为贵单位提供与市级农村集体“三资”监管平台的对接技术支持，协助完成数据上传、接口调试、系统适配等工作，确保数据无缝对接。

四、培训延伸服务

1. 除项目执行期内为每个集体经济组织培养 1 名业务“明白人”外，我方将提供为期 1 年的免费培训延伸服务，根据贵单位需求，不定期开展农村集体“三资”台账登记、平台操作、资产清查、档案管理等实操培训，可采用线下集中培训、线上直播答疑、现场一对一指导等多种形式，培训师资均为行业资深专家。

2. 免费为贵单位提供全套培训资料电子版，并根据政策更新和技术升级，及时更新培训资料并推送至贵单位。

五、现场响应与问题整改服务

1. 针对项目实施后 6 个镇街道 169 个村集体经济组织在“三资”管理中遇到的实际问题，我方提供免费现场技术指导服务，贵单位提出现场服务需求后，市区内 24 小时内到达现场，乡镇区域 48 小时内到达现场，现场解决问题并出具《现场服务意见书》。

2. 对本项目清查核实中发现的问题及整改建议，我方将持续跟踪整改进度，免费为贵单位和村级集体经济组织提供整改技术指导，协助完善整改资料、落实整改措施，确保问题整改到位。

六、数据安全与维护服务

1. 我方对本项目形成的所有数据承担终身保密责任，制定严格的数据安全管理制度，对电子数据进行多重加密、异地备份，杜绝数据泄露、丢失、篡改等情况；未经贵单位书面同意，绝不向任何第三方泄露、转让、使用本项目数据。

2. 自成果验收合格之日起，为贵单位提供 3 年免费数据维护服务，包括数据更新、台账完善、矢量数据修测、电子档案备份等，协助贵单位及时更新农村集体“三资”变动信息，确保数据的时效性和准确性。

七、售后服务期限

1. 基础售后服务期：自项目成果验收合格之日起 3 年，上述所有免费服务均在基础服务期内执行。

2. 长效服务承诺：基础服务期满后，我方仍将为贵单位提供优惠的有偿服务，服务价格不高于市场同期同类服务的合理价格，且仍保持原服务团队的服务标准和响应效率。

八、其他服务承诺

1. 严格遵守政府采购相关规定，不转包、不分包本项目后期服务工作，所有服务均由我方自主完成。

2. 建立后期服务台账，对所有服务请求、处理过程、处理结果进行详细记录，定期向贵单位提交《服务工作月报》，接受贵单位的监督和考核。

3. 若我方未履行上述任何一项服务承诺，贵单位有权根据合同约定追究我方违约责任，我方自愿承担由此给贵单位造成的一切经济损失。

4. 本承诺作为合同的重要组成部分，与合同具有同等法律效力，自我方签字盖章之日起生效。

供应商名称（并加盖公章）：河南三鑫勘测设计有限公司

日 期： 2026 年 2 月 11 日

