

禹州市人民医院

医用直线加速器等医疗设备维保合同

甲方：禹州市人民医院

乙方：北京众泰合医疗器械有限公司

日期：2026年 2月 12日

甲方（采购人）：禹州市人民医院

住所地：禹州市康复路一号

乙方（中标人）：北京众泰合医疗器械有限公司

住所地：北京市平谷区马坊镇马坊大街 52 号院 1 号楼 16 层 1607 号

合同签订地：禹州市康复路一号

乙方于2026 年01月30日参加了许昌德源招标有限公司（采购代理机构）组织的“禹州市人民医院医用直线加速器等设备维保服务项目、YZC G-DLG2025091（项目名称及项目编号）”政府采购活动，经评标委员会评审确定乙方为A标包、医用直线加速器及其配套设备维保服务（包及包名称）中标人，按照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》和相关的法律法规规定，以及招标文件规定，经甲乙双方协商一致，签订本政府采购合同。

项目名称：禹州市人民医院医用直线加速器等设备维保服务项目。

服务地点：禹州市人民医院(禹州康复路1号)

总服务费用：680000元整(大写：陆拾捌万元整)

服务期限：两年

第一条 合同标的

服务内容：

1. **维保设备范围：**严格按照《医用直线加速器及其配套设备统计表》执行，包含设备主体、附属设施及软件网络系统。（详见附件《医用直线加速器及其配套设备统计表》）

2. **维保性质：**全保（无限次叫修及包含全部零配件）。

3. 维保要求：

3.1 服务期内，乙方承担设备维修、保养、校正的全部费用，包括人工费、差旅费、零配件更换费（含核心部件），确保设备达到临床应用标准。

3.2定期维护：每年提供4次定期维护保养服务（每季度1次），内容包括设备安全检测、除尘清洁、运行状态校准等，每次服务后出具规范的《定期维护保养报告》，经甲方使用科室签字确认后存档。

3.3应急响应：服务期内，每天24小时在线支持电话指导或远程诊断分析和维修有关设备服务。当设备出现故障时，中标人须在20分钟内响应，提供电话技术支持。如电话解决不了设备故障，乙方须在12小时内派出技术人员到达设备使用现场进行维修，排除故障。如需更换配件（核心部件除外）维修任务应在2天内维修完成。

3.4开机率保障：设备年开机率 $\geq 97\%$ （按365天/年计算，累计停机 ≤ 11 天）；若开机率不达标，每超停机1天，维保期顺延3天，同时中标人需按故障设备所在科室上月平均日收入赔偿采购人损失。

3.5乙方提供所用配件均为全新合格配件（加速管、磁控管等核心部件为原厂部件）、维保服务符合国家相关法律、标准及规范，保证设备维保后达到厂家标准或相应的国家质量标准的要求。

3.6对于直线加速器维修需要更换核心部件（磁控管、加速管等）及其它影响治疗安全的维修事件，在维修完成后须邀请有资质的第三方进行性能检测，检测费用由乙方承担，检测合格后方可投入使用，更换后提供部件的原厂证明材料（进口配件需提供报关单等）、检测报告、维修单一起存档。（详见附件）。

技术标准：符合本项目招标文件和中标人投标文件的要求。

附件1：《禹州市人民医院医用直线加速器等设备维保服务内容》

附件2：《医用直线加速器及其配套设备统计表》

4. 其它要求

4.1服务要求

4.1.1如设备接近或达到设备报废年限或条件，出现维修费用达到设备原价值（以甲方采购价为准）40%以上数额，即失去维修价值，需经过双方书面确认是否报废，并做出相应的文字报告，合同终止。

4.1.2不可抗力因素和因甲方工作人员违反操作手册、故意损坏或病人恶意破坏导致的损坏，产生的维修费用由甲方承担。非主观故意的意外损坏仍由乙方按全保条款负责。

4.2. 乙方每年承担 ≥ 4 人次的外出进修、学习培训、参会等费用。

技术标准：符合本项目招标文件和中标人投标文件的要求。

第二条 保修合同服务费：

中标金额为人民币（大写）：陆拾捌万元整（¥680000.00），服务期两年，每年服务费用叁拾肆万元整（¥340000.00）本合同服务期限为一年，即自2026年2月12日至2027年2月11日，次年服务合同由甲方根据首年考核结果（考核标准详见附件3）决定是否续签合同；若乙方首年考核不合格，甲方有权不再续签合同，且无需向乙方承担违约责任；若乙方违背合同有关条款，医院有权随时终止服务合同。

本价格为合同执行不变价，不因国家政策变化而变化，本价格包含但不限于维保、维护、维修、配件费、工具使用费、人工费、车旅费、利润、税费等所有综合费用，除此之外，甲方不再向乙方支付其他相关费用。

第三条 本合同服务期限：2026年2月12日至2027年2月11日

第四条 交付验收：每服务三个月期满考核一次，由院方相关负责人对各服务项目进行综合评价，处理措施有约谈、限期整改、款项扣除、解除合作等。

具体考核标准详见附件3：《禹州市人民医院医用直线加速器等设备维保服务考核表》。

第五条 付款方式

1. 本合同以人民币付款(单位：元)。

2. 本合同每年服务期分4次均等付款，先服务后付款，每服务满三个月并经甲方考核合格后向乙方支付一次服务费用，即每满三个月到期后的10个工作日内甲方向乙方支付人民币捌万伍仟元整(¥85000元整)。

3. 乙方如有违反本合同的相关规定，产生的费用从上述款项中扣除。如合同提前终止，服务费用按乙方实际服务天数支付。

4. 收款单位：北京众泰合医疗器械有限公司

开户银行：中国邮政储蓄银行北京平谷区支行

收款帐号：100473191700010001

5. 本合同项所有款项均以人民币支付。

6. 乙方向甲方开具正规发票，甲方收到发票并考核合格后按约定付款。

第六条 双方责任

1. 甲方的权利与义务

①甲方依据考核结果及时向乙方支付服务费；

②向乙方提供设备相关资料、图纸和工作记录档案，并经双方签字认可；

③向乙方工作人员提供相应的工作场所；

④甲方指派专人负责合同履行及其他事宜。

2. 乙方权利与义务：

乙方应有实力解决用户设备的所有故障和零配件提供，如维修中遇到较大故障问题且甲方对乙方的技术能力产生疑虑，乙方有义务邀请厂家工程师解决故障，所有费用由乙方承担。同一故障乙方维修三次尚不能彻底维修好，甲方有权利终止维保合同。

如因乙方人员操作不当、服务不达标导致设备故障，或因操作失误引发安全责任事故而影响甲方正常诊疗工作或造成甲方经济损失的，乙方需全额承担赔偿责任，且甲方有权终止合同，并保留追究乙方其他法律责任的权利。

3. 其他责任条款：

3.1如遇机器有较大配件更换或疑难问题时，乙方有义务邀请厂家进

行维修，所有费用由乙方承担。

3.2 如果甲方在保修服务期间中使用了由乙方或者其关联公司提供的零备件，那么被使用过的零件应当在两周内退还给乙方(加速器原装零部件除外)。

3.3 如果甲方决定从其他公司购买零部件，乙方将不能确保开机率，届时乙方对此不承担责任。如果该种行为导致设备损坏，乙方将不会提供该次免费维修服务。

3.4 设备因升级、移机等情况造成的设备停机期间，维修合同将被冻结，至设备升级、移机结束、验收合格后再纳入维修合同，维修合同保修期限将被顺延。甲方或者其代表使用不当造成机器故障(如：违反操作手册上的程序进行操作等)，使得乙方额外地提供劳务或者增加更换零部件，乙方有权要求甲方承担相关费用，因此导致的停机时间也不计入开机率计算，由于乙方的维修失误导致设备部件损坏，由此造成的损失由乙方承担。

3.5 在服务期间乙方所提供的信息甲方应该保密，乙方对于该信息拥有所有权，未经乙方书面同意，甲方不得擅自使用或者向第三方泄露。乙方及其工作人员需对甲方的医疗信息、设备资料等商业秘密及隐私信息严格保密，不得泄露、传播给第三方，否则应该甲方承担相应责任，造成甲方损失的，另行赔偿。

第七条 免责条款

乙方不承担下列责任：

1. 在未经授权(电话指导除外)的情况下擅自对设备进行修理、维护。使用非乙方提供的、或未经乙方确认的备件等所引起的损坏。

2. 意外人为损毁、火力损毁、电气损毁和自然灾害(地震、雷击、水淹等)公认的不可抗力事件而造成的损坏。

3. 环境恶劣引起的部件损毁(例如超过操作手册指定的外界温度和湿度等)。

第八条 其它条款

1. 乙方会优先选派经验丰富的资深工程师全程提供服务，以节省维修时间及资源。

2. 合同执行期间任何争议先经双方协商解决，如经过协商无法解决，双方均可提起诉讼，由甲方所在地人民法院进行管辖。

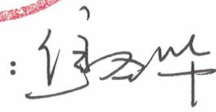
3. 本合同未尽事宜参照标书内容执行。

第九条 本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方贰份，签字盖章后生效。

甲方：禹州市人民医院

乙方：北京众泰合医疗器械有限公司

签字（盖章）： 

代表签名（盖章）： 

联系方式：0374-6068578

联系方式（手机）：19103812978

地址：禹州市康复路1号

统一社会信用代码：91110117563636

15XN

企业规模：其他有限责任公司

地址：北京市平谷区马坊镇马坊大街

52号院1号楼16层1607

开户行：中国邮政储蓄银行有限责任

公司北京平谷区支行

账号：100473191700010001

2026年 2 月 12日

2026年 2 月 12日

附件一：

医用直线加速器及其配套设备维保服务

一、医用直线加速器及其配套设备维保服务项目具体要求：

1. 维保设备范围：严格按照《医用直线加速器及其配套设备统计表》执行，含设备主体、附属设施及软件网络系统。

2. 维保性质：全保（无限次叫修及包含全部零配件）。

3. 维保要求：

3.1 服务期内，乙方承担设备维修、保养、校正的全部费用，包括人工费、差旅费、零配件更换费（含核心部件），确保设备达到临床应用标准。

3.2 定期维护：每年提供4次定期维护保养服务（每季度1次），内容包括设备安全检测、除尘清洁、运行状态校准等，每次服务后出具规范的《定期维护保养报告》，经甲方使用科室签字确认后存档。

3.3 应急响应：服务期内，每天24小时在线支持电话指导或远程诊断分析和维修有关设备服务。当设备出现故障时，乙方须在20分钟内响应，提供电话技术支持。如电话解决不了设备故障，中标人须在12小时内派出技术人员到达设备使用现场进行维修，排除故障。如需更换配件（核心部件除外）维修任务应在2天内维修完成。

3.4 开机率保障：设备年开机率 $\geq 97\%$ （按365天/年计算，累计停机 ≤ 11 天）；若开机率不达标，每超停机1天，维保期顺延3天，同时中标人需按故障设备所在科室上月平均日收入赔偿甲方损失。

3.5 乙方提供所用配件均为全新合格配件（加速管、磁控管等核心部件为原厂部件）、维保服务符合国家相关法律、标准及规范，保证设备维保后达到厂家标准或相应的国家质量标准的要求。

3.6 对于直线加速器维修需要更换核心部件（磁控管、加速管等）及其它影响治疗安全的维修事件，在维修完成后须邀请有资质的第三方进行性能检测，检测合格后方可投入使用，更换后提供部件的原厂证明材料（进口配件需提供报关单等）、检测报告、维修单一起存档。

4. 其它要求

4.1 服务要求

4.1.1 如设备接近或达到设备报废年限或条件，出现维修费用达到设备原价值40%以上数额，即失去维修价值，需经过双方确认是否报废，并作出相应的文字报告，合同终止。

4.1.2 不可抗力因素和人为损坏（包括病人造成的设备损坏）产生的维修费用由院方承担。

4.2. 乙方每年承担 ≥ 4 人次的外出进修、学习培训、参会等费用。

二、项目总体要求：

1. 项目实施过程中，乙方须符合国家相关的法律法规，符合国家、省、市、区等各级组织的相关标准，遵守医院的各项规章制度和相关要求。

2. 项目实施过程中，乙方需严格遵守医院的各项规章制度及流程，协助医院医学装备科完成各项工作。

3. 乙方须配合院方提供完整的维保项目的管理标准及实施方案，且须经医院审定后方可执行。

4. 如维保设备故障在合同约定时间无法解决时（不可控因素除外），院方有权直接委托官方售后或第三方进行维修，由此产生的一切费用由中标单位承担。若中标单位无法满足医院医疗设备维保的相关要求或不能履行相关承诺，医院有权终止本项目服务合同。

5. 在服务期内，根据医院医疗设备运行状况和工作需要，中标单位有计划的培训医院医技和临床科室人员对维保设备的操作能力和管理水平，保障设备使用人员熟练掌握设备使用方法及日常维护技能。

（二）维修工作要求：

1. 在项目实施过程中，乙方承诺提供7×24小时全天候技术服务电话，为医院提供专业而便捷的技术支持和维修服务。

2. 一般性故障即时修复，原则上不超过12小时；较复杂故障或配件无备货的2日内修复；特殊原因不能如期修复的需向医院提交书面说明且实时与设备使用科室沟通反馈。为保障临床业务正常有序开展。

（三）设备预防性维护要求：

乙方须安排专职维修人员对医院的维保设备进行预防性维护保养工作，根据医院维保设备使用情况及产品说明保养手册的要求，制定详细的保养方案，维保设备保养规程须符合生产厂家相关文件要求。保养书面记录需由使用科室签字确认。

3. 保养记录：提供定期维护、保养、校正服务，详细记录相关服务内容并生成相关报告，定期维护保养服务及检测内容应包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查等；并定期对设备数据进行备份，确保数据安全。

4. 预防性维护方案执行完成率100%。

附件二：

医用直线加速器及其配套设备统计表

医用直线加速器及其配套设备统计表				
序号	设备名称	型号	品牌	备注
1	医用直线加速器	UNIQUE	瓦里安（中国）	加速管更换于2023年4月 磁控管更换于2025年4月
2	计量仪	IBA Dose1	瑞典IBA	
3	调强验证系统	IBA matriXX	瑞典IBA	
4	固体水箱	IBA Sp34	瑞典IBA	
5	三维水箱	IBA BP2	瑞典IBA	
6	晨检仪	SI QACeamCheckerPlu	美国 SI	维保期中标人负责联系相关部门完成晨检仪每年计量校准工作，并出具校准报告，相关费用由中标人承担
7	CT激光模拟定位灯	/	/	
8	放疗模拟定位机	TWM-I	天津万木	
9	软件网络系统	Eclipse治疗计划系统	美国瓦里安	
10	加速器配套防护门	/	/	
11	加速器配套设备设施	/	/	

附件三：

医用直线加速器及其配套设备维保服务项目考核方法

每服务三个月期满考核一次，由院方相关负责人对各服务项目进行综合评价，处理措施有约谈、限期整改、款项扣除、解除合作等。

具体考核标准为：90分以上时为优秀；80-90分属于合格，；70-80分，提升服务能力；60-70 分，约谈整改；60分以下按合同三个月总金额的10%扣除；连续两次70分以下时，采购人有权随时终止合同和扣除相应的款项。

序号	考核项目	考核分值	得分	备注
1	专业技术水平	A 很满意（10 分） B 满意（9 分） C 合格（8 分） D 一般（6 分） E 不满意（0-5 分）		
2	维修质量			
3	响应速度			
4	维修效率			
5	设备巡检及时程度			
6	设备保养及时程度			
7	各种故障部件维护更换是否及时，是否以次充好			
8	设备维修交付整洁程度			
9	工作服务态度			
10	能否遵守医院的规章制度并服从医院管理			

