

襄城县居家和社区基本养老服务提升行动
居家养老上门服务项目
政府采购合同



甲方：襄城县民政局

乙方：广州珠江家园健康养老服务有限公司

根据“襄城县居家和社区基本养老服务提升行动居家养老上门服务项目”（以下简称：“本项目”）的招标结果，乙方为中标人。现经甲乙双方友好协商，就以下事项达成一致并签订本合同：

1、下列合同文件是构成本合同不可分割的部分：

1.1 合同条款；

1.2 招标文件、乙方的投标文件。

2、合同标的

面向全县经济困难的失能、部分失能老年人提供居家养老上门服务不少于 846 人次，1 人次是指项目执行时间内为同一位服务对象累计提供不少于 30 次居家养老上门服务，每次提供上门服务不少于 1 小时（单次上门服务可提供 1 项或多项服务内容，每日无论完成多少服务，均只记录为“一次上门”）。最终服务人次按实结算。支付总价不超过合同金额。

3、合同总金额

3.1 居家养老上门服务执行固定单价（固定单价价格见附件 1），

合同含税总金额暂定为 1248357.6 元(大写壹佰贰拾肆万捌仟叁佰伍拾柒元陆角整), 最终结算按照实际服务人次、服务标准据实结算, 支付总价不超过合同金额。

4、合同标的交付时间、地点和条件

4.1 交付时间: 合同生效之日起 150 天;

4.2 交付地点: 采购人指定地点;

4.3 交付条件: 由采购人成立验收小组, 按照采购合同的验收约定对该项目履约情况进行验收, 验收合格后予以交付。

5、合同标的应符合招标文件、乙方投标文件的规定或约定, 具体如下:

面向全县经济困难的失能、部分失能老年人提供居家上门服务共 846 人次, 1 人次是指项目执行时间内为同一位服务对象累计提供不少于 30 次居家养老上门服务, 每次提供上门服务不少于 1 小时(单次上门服务可提供 1 项或多项服务内容, 每日无论完成多少服务, 均只记录为“一次上门”), 乙方在服务过程中, 应当佩戴相应证件、统一着装, 做到文明礼貌用语; 不得接受服务对象的礼品、礼物、礼金, 做到客观公正; 不得通过现金、礼品等形式进行服务项目折算或转让; 不得对服务对象做出任何承诺, 并保护其家庭及个人隐私。因服务对象去世、住院、搬家或出现其他妨碍持续的情形, 乙方应及时上报甲方备案, 甲方要及时增补服务对象。

6、验收

6.1 验收应按照招标文件、乙方投标文件的规定或约定进行, 具

体如下：由采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对中标人履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，出具验收书，列明各项服务的验收情况及项目总体评价，由双方共同签署意见。

6.2 本项目是否邀请其他投标人参与验收：

不邀请。 邀请，具体如下：（按照招标文件规定填写）。

7、合同款项的支付应按照招标文件的规定进行，具体如下：

(1) 银行转账

(2) 支付时间及条件：项目服务周期完成并经验收合格，且被服务对象满意度不低于 90%后，支付经验收合格部分 70%的款项；剩余 30%的款项在验收合格后半年内若无服务纠纷及投诉，予以支付。

8、履约担保

无。 有，具体如下：（按照招标文件规定填写）。

9、合同有效期

自合同生效之日起 150 天。

10、违约责任

10.1 合同经双方签字生效后，必须严格遵守。任何一方需变更合同内容，经协商一致后重新签订补充协议。合同签订后，任何一方提出终止合同，须提前一个月向另一方以书面形式提出，经双方协商订立终止合同协议，解除本合同。否则，任何一方按合同承包款的 10%向另一方支付违约金。

10.2 乙方延迟提供服务，每延迟 1 日，按合同金额的 0.1%支付

违约金。

11、权利和义务

11.1 乙方提供的采购标的应符合国家知识产权法律、法规的规定且非假冒伪劣产品；乙方还应保证甲方不受到第三方关于侵犯知识产权及专利权、商标权或工业设计权等知识产权方面的指控，若任何第三方提出此方面指控均与甲方无关，乙方应与第三方交涉，并承担可能发生的一切法律责任、费用和后果；若甲方因此而遭致损失，则乙方应赔偿该损失。

11.2 若乙方提供的采购标的不符合国家知识产权法律、法规的规定或被有关主管机关认定为假冒伪劣品，则乙方中标资格将被取消。

11.3 甲方负责审核确认乙方制定的项目实施和服务材料规范，包括但不限于：服务对象本人（家属或监护人）签订居家养老上门服务协议、服务方式、服务频次、服务终止条件、投诉处理等内容，服务安全预案与风险事项告知，经甲方确认后予以实施。

11.4 甲方有权对乙方在项目服务过程中进行全程监督检查。

11.5 依托信息化系统为老年人提供全流程可控的居家上门服务，服务数据，服务记录，服务满意度回访资料等应及时上传至金民系统。

11.6 乙方应设立服务电话热线并对服务对象公示，建立咨询和投诉处理反馈机制。

11.7 乙方应全面履行本项目实施过程中相关安全管理职责，因乙方未尽到管理职责发生安全事故的，由乙方承担相应的法律责任。

12、解决争议的方法

12.1 甲、乙双方协商解决。

12.2 若协商解决不成，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

不可抗力

13.1 因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在随后取得有关主管机关证明后的 15 日内向另一方提供不可抗力发生及持续期间的充分证据。基于以上行为，允许遭受不可抗力一方延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

13.2 本合同中的不可抗力指不能预见、不能避免、不能克服的客观情况，包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾及政府行为、法律规定或其适用的变化或其他任何无法预见、不可避免或不可控制的事件。

14、其他约定

14.1 合同文件与本合同具有同等法律效力。

14.2 本合同未尽事宜，双方可另行补充。

14.3 合同生效：自签订之日起生效。

14.4 合同履行期间，因国家、省、市等相关政策调整原因导致合同无法履行的，采购人有权与中标人解除合同关系。

14.5 本合同一式伍份，经双方授权代表签字并盖章后生效。甲方、乙方各执贰份，送襄城县财政局备案壹份，具有同等效力。

甲方：



地址：

乙方：



地址：

法定代表人（或委托人）：

魏明博

法定代表人（或委托人）：



联系方式：

联系方式：

开户银行：

开户银行：

账号：

账号：

签订地点： /

签订日期：2026年3月3日

附件一：

分项报价表

序号	类别	项目名称	服务内容	服务标准	服务用时	单位	报价(元)
1	生活照料服务	助餐	上门送餐	按照老人需要提供上门送餐服务，送餐应及时，食品应保鲜，餐具及运输工具应保持清洁卫生。	/	元/次	20.40
2			上门做饭	1. 食材自备或根据服务对象要求代买食材，制作饭菜； 2. 制作饭菜做到干净、卫生，营养搭配； 3. 饭后做好厨房卫生和餐具清洁。	30-60分钟	元/次	20.40
3			协助就餐	根据护理对象的病情、饮食种类、液体出入量、自行进食能力，选择恰当的餐具、进餐体位、食品种类，让对象摄入充足的水分和食物。	15-30分钟	元/次	17.00
4			上门助浴	1. 根据需要提供上门擦拭、上门洗浴等服务内容； 2. 服务人员助浴过程中，应同时有家属或监护人在场，保障老年人安全； 3. 根据气候状况和老年人居住条	30-60分钟 (根据不同自理程度)	元/次	68.00-136.00

			<p>件, 注意防寒保暖、防暑降温和浴室内通风, 环境温度应调节到25℃至30℃之间;</p> <p>4. 助浴过程中应注意观察老年人身体情况, 如遇老年人身体不适, 协助采取应急措施。</p>			
5		站点助浴	<p>1. 站点助浴应选择有公用助浴设施的社区养老服务网点或养老服务机构;</p> <p>2. 助浴前对老年人进行安全提示;</p> <p>3. 工作人员按照助浴流程对老年人进行助浴服务;</p> <p>4. 助浴过程中应有家属或监护人在场。</p>	30-60分钟	元/人/次	34.00
6		助洁	<p>1. 开窗通风, 保持客厅、卧室、厨卫整洁, 物品摆放整齐;</p> <p>2. 按需晾晒(棉被、厚毛毯等)、更换床上四件套;</p> <p>3. 按老年人习惯整理床铺, 保持床铺整洁。</p>	60分钟	元/小时	23.80

7			<p>居家清 洁</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 由内而外打扫居室卫生, 拖洗地面至清洁无污, 并通风保持地面干燥, 防止老年人滑倒; 2. 处理垃圾不扬尘, 保持客厅、卧室、厨卫整洁; 3. 保持居室整洁美观、目测无灰尘、空气清新无异味; 4. 保洁用品应及时清洗、消毒, 保持清洁及卫生; 5. 打扫过程中, 如遇钱财等贵重物品, 应提醒老年人妥善保管。 	60分钟	元/小时	27.20
8			<p>衣物洗 涤</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 服务人员上门为老年人洗涤衣物; 2. 衣物应分类进行洗涤, 并做到洗净、晾晒; 3. 洗涤前需检查被洗衣物的性状及是否遗留贵重物品并告知老年人或家属。 	60分钟	元/小时	23.80
9			<p>身体清 洁</p> <p>协助卧床老年人进行卧位洗头及面部清洁, 对不能自理老年人采用棉棒、棉球擦拭清洁口腔。</p>	20-30分钟	元/次	20.40

10		上门理发	1. 简单理发, 修面、挖耳注意安全, 做到老年人容貌整洁; 2. 理发人员应经过培训后上岗。	20-30分钟	元/次	17.00
11		站点理发	1. 简单理发, 修面、挖耳注意安全, 做到老年人容貌整洁; 2. 理发人员应受过培训上岗。 3. 负责接送老人。	20-30分钟	元/次	23.80
12		洗脚 剪指甲	1. 泡脚、洗脚, 剪指甲; 2. 保持指(趾)甲整洁、无异味。	10-30分钟	元/次	17.00
13		陪同外出	1. 协助老年人在住宅小区及周边区域活动; 2. 帮助老年人正确使用助行器及其他辅助用具, 并注意途中安全。	60分钟	元/小时	34.00
14		助急	助急 紧急呼叫受理、紧急转介等。	/	元/次	20.40
15		陪同就医	1. 陪同就医主要指常见病、慢性病复诊、辅助性检查、门诊注射、换药等(就诊单位为区级以上正规医疗机构); 2. 注意老年人途中安全, 并及时向老年人家属或监护人反馈就医情况; 3. 如需代为挂号、取药等服务, 应	60分钟	元/小时	23.80

				做到当面清点钱款和药物。			
16			治疗陪伴	<p>1. 照顾老人起居, 协助进行自身清洁;</p> <p>2. 协助老人进食、饮水;</p> <p>3. 协助老人大小便、翻身、功能锻炼;</p> <p>4. 护送、协助老人进行检查、理疗、治疗康复活动;</p> <p>5. 负责清洗、消毒老人衣物, 清洁消毒老人的脸盆、茶具、痰盂、便盆等生活用具;</p> <p>6. 及时将病人的有关情况告知护士、医生和家属。</p>	24小时	元/天	142.80
17		排泄护理	失禁排泄护理	为大小便失禁的护理对象进行护理, 保持局部皮肤的清洁, 提升护理对象的舒适度; 协助部分失能老人如厕等。	30-60分钟	元/小时	34.00
18		排泄护理	会阴护理	根据会阴部有无伤口、有无大小便失禁和留置尿管等, 鼓励并协助护理对象完成会阴部的擦洗或冲洗。	30-60分钟	元/小时	30.60

19	护理 协助	褥疮 压疮 护理	对易发生压疮的护理对象采取定时翻身、气垫减压等方法预防压疮的发生。为护理对象提供心理支持及压疮护理指导。	30- 60分钟	元/小 时	30.60
20		皮肤外 用 药涂擦	遵医嘱用棉签等蘸取药液直接涂抹护理对象在皮肤上进行治疗。	30- 60分钟	元/小 时	27.20
21	康复 护理	康复训 练	对有需求的老年人制定康复方案，在专业人员指导下进行肢体类康复训练（腰椎康复训练、关节放松训练等）。	60分钟	元/小 时	27.20
22		康复评 估	日常生活能力评定，简明精神状态、徒手平衡功能检查、吞咽功能障碍评定，认知知觉功能检查、等速肌力评定等。	30分钟	元/次	23.80
23		康复指 导	等速肌力训练、平衡功能训练、关节松动训练、运动疗法、作业训练、轮椅功能训练、吞咽功能障碍训练、电动起立床训练和偏瘫肢体综合训练、中频脉冲治疗、低频脉冲治疗、红外线治疗、中医定向透药、中药熏药、针灸治疗、普通中风后	30- 60分 钟	元/小 时	68.00

				遗症推拿。			
24			康复理疗	1. 应符合老年人的生理心理特点。 2. 根据需要配备相应的合格理疗器 具, 理疗过程中应注意观察老年人的身体适应情况, 防止损伤。 3. 专业人员采用中医传统推拿手法, 对症调理, 配以拔罐、刮痧等, 调和脏腑气血, 缓解疼痛等。	30-40分钟	元/小时	34.00
25		远程服务	智能监测	通过配备相应的设备, 每日对服务对象的健康及活动状况进行数据监测, 对异常数据进行预警提示及电话处置。	24小时	元/月	68.00
26	探访关爱服务		应急响应	签约服务对象主动发出求助信息或数据监测预警时, 如无法电话处置, 需派员上门予以查看及协助。	24小时	元/次	27.20
27		上门服务	探访	了解掌握老年人的健康状况、精神状态、安全情况、卫生状况、居室环境、服务需求等。	每月	免费	0.00

28	健康管理服务	建立档案	健康案	采集老年人的体检信息、既往病史等健康信息,建立老年人健康档案。	每月	免费	0.00
29		预防	保健	健康咨询、用药提醒、营养指导等。	30分钟	元/次	17.00
30		常规指数	生理监测	监测体温、体重、血压、呼吸、心率、血糖等。	20分钟	元/次	20.40
31	委托代办服务	代购用	日常品	代购日常生活用品、纸品、果蔬等。	20-60分钟	元/次	17.00
32		代缴费	日常用	代缴水、电、暖气、通讯费等日常费用。	20-60分钟	元/次	6.80
33		代订业	代取务	代订车票、预约车辆,代取送信函、文件和物品等。	20~60分钟	元/次	6.80
34		代服	申请务	代为申请法律援助、救助服务等。	20~60分钟	元/次	6.80
35	精神慰藉服务	亲情	陪护	定期协助有意愿的老年人外出活动或前往服务机构参加集体活动。	60分钟	元/小时	20.40
36		情绪	疏导	与老年人进行谈心、交流,耐心倾听老年人的诉说。	60分钟	元/小时	20.40
37		心理	慰藉	通过心理健康教育、心理干预手段调整老年人心理状态。	60分钟	元/小时	20.40