

郑州市公安局购买辅警被装项目 采购合同

项目编号：郑财竞谈-2025-10

生产企业：山东升阳服饰有限公司

2025 年/0 月 21 日



项目名称：郑州市公安局购买辅警被装项目

采 购 方：郑州市公安局

供 货 方：山东升阳服饰有限公司

项目编号：郑财竞谈-2025-10

双方根据政府采购有关法律法规和《中华人民共和国民法典》及郑州市公安局购买辅警被装项目招标结果，订立本采购合同。

一、合同文件

- 1、合同条款。
- 2、竞争性谈判文件。
- 3、响应文件。
- 4、其他。

上述所指合同文件应认为是互相补充和解释的，但是有模棱两可或互相矛盾之处，以其所列内容顺序为准。

二、合同金额

包括货物报价和标准附件、备品备件、专用工具、运输、装卸、保险、检测、验收合格、售后服务、维护所需的各种费用及必要的保险费用和各项税金等一切费用。金额为(大写) 贰佰贰拾肆万捌仟玖佰捌拾贰元陆角整（小写）2248982.60 元。（以上价款以人民币进行结算）

序号	名称	品牌型号	数量	单位	单价	小计	备注
1	大檐帽	帝豪服饰、量体套号	760	顶	47.52	36115.20	无
2	卷檐帽	帝豪服饰、量体套号	300	顶	48.48	14544.00	无
3	警便帽	帝豪服饰、量体套号	1060	顶	25.92	27475.20	无
4	常服	升阳服饰、量体套号	1060	套	247.68	262540.80	无
5	春秋执勤服（勤务款）	升阳服饰、量体套号	1060	套	275.52	292051.20	无
6	冬执勤服（勤务款）	升阳服饰、量体套号	1060	套	367.68	389740.80	无
7	单裤（勤务款）	升阳服饰、量体套号	1060	条	117.12	124147.20	无
8	夏执勤服（勤务款）	升阳服饰、量体套号	1060	件	94.08	99724.80	无

9	长袖制式衬衣 (勤务款)	升阳服饰、 量体套号	2120	件	116.16	246259.20	无
10	内穿衬衣	升阳服饰、 量体套号	1060	件	60.48	64108.80	无
11	夏季作训服 (勤务款)	升阳服饰、 量体套号	1060	套	247.68	262540.80	无
12	作训鞋	升阳服饰、 量体套号	2120	双	130.56	276787.20	无
13	帽徽(金属)	润杰服饰、量 体套号	1060	个	4.99	5289.40	无
14	领花(金属)	润杰服饰、量 体套号	1060	个	4.03	4271.80	无
15	胸徽(金属)	润杰服饰、量 体套号	1060	个	3.74	3964.40	无
16	号牌(金属)	润杰服饰、量 体套号	1060	个	3.84	4070.40	无
17	硬式肩章	润杰服饰、量 体套号	1060	副	12.00	12720.00	无
18	臂章	润杰服饰、量 体套号	1060	个	2.11	2236.60	无
19	胸徽(丝织)	润杰服饰、量 体套号	2120	个	1.73	3667.60	无
20	领带	润杰服饰、量 体套号	1060	条	14.88	15772.80	无
21	执勤腰带	升阳服饰、 量体套号	1060	条	34.56	36633.60	无
22	内腰带	升阳服饰、 量体套号	1060	条	38.40	40704.00	无
23	软式肩章	润杰服饰、量 体套号	2120	副	7.30	15476.00	无
24	套式肩章	润杰服饰、量 体套号	1060	副	4.22	4473.20	无
25	号牌(丝织)	润杰服饰、量 体套号	2120	个	1.73	3667.60	无

采购物品详细技术参数及售后服务承诺以附表的形式附后。

三、质量要求及供货方对质量负责条件和期限

1、本合同中警服产品应严格按照公安部现行的最新中国人民警察服装技术标准和中标数量进行生产供应。供货方提供的货物必须是现货、全新、正品，符合采购要求的规格型号和技术指标。在产品质量保修期内非因采购方的人为原因而出现质量问题的，由供货方负责包修、包换或者包退，并承担调换或退货的实际费用。

2、供货方对供货范围内的产品质量负责。免费更换缺陷件的期限为供货方收到采

购方通知后 3 天。

3、免费质保期为1年。质保期内需无条件免费服务如下：因为产品本身质量问题免费更换。

四、供货时间

签订合同后15日历天供货。

五、货款支付

1、全部货物验收合格，财政拨款到位后，采购方依据供货方开具的应付款项的正规增值税普通发票，支付合同款项 100%大写：贰佰贰拾肆万捌仟玖佰捌拾贰元陆角整（小写）2248982.60 元

2、合同签订后，供货方严格按照合同约定进行供货，原则上不得变更合同内容。若必须变更合同内容，必须按照采购方相关规定申报审批，报批后进行变更。合同变更形成的超出合同总额部分，待项目专项资金调整补充到位后再行支付。

六、违约责任

1、供货方逾期履行合同的，自逾期之日起，向采购方每日偿付合同总价款千分之五的违约金。到期未能按时完工或供货的，造成采购方无法支付货款，由此造成的经济损失，由供货方承担。由于到期未能完工造成的一切不良影响和法律责任，由供货方承担，并列入郑州市公安局采购对象黑名单。

2、项目验收合格，财政拨款到位后，采购方按照合同约定付款。逾期支付合同款，自逾期之日起，向供货方每日偿付合同总价款千分之五的违约金。

3、供货方必须按照谈判文件和合同要求供货，擅自更改超越合同范围造成损失，由供货方负责。

4、项目如需追加采购，必须书面报采购方，经采购方同意，由采购方按程序上报批准后方可追加，否则采购方不予认可。

5、如发现供货方违反谈判文件和合同的有关规定，采购方有权追究供货方违约责任，并有权终止合同。

6、因不可抗力导致本合同全部或部分不能履行时，双方各自承担其因此而造成的损失、损害。

七、调试和验收



在规定的供货时间内，供货方免费负责送货及调试安装，并提供货物检测报告。采购人组织验收，检验不合格或不符合质量要求、供应商除无条件退换货、还应承担采购人的一切损失。同时扣除合同总金额的 5%。采购人认为有必要时有权利邀请参加本项目的其他供应商或者第三方机构参与验收。参与验收的供应商或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

八、保密条款

1. 供货方必须遵守采购方工作安全保密制度，加强人员管理，履行相应的保密职责，保守采购方工作的机密性。

2. 供货方保证该保密信息仅用于项目，供货方不准利用保密信息进行本项目以外的其他项目。

3、供货方不准利用移动硬盘、U 盘等介质以及口头、拍照、摘抄等形式对保密信息进行复制、传播、利用。

4、供货方如发现保密信息被泄露应及时告知采购方，并采取有效措施防止泄密进一步扩大。

5、供货方对项目工作期间发生的保密信息被盗、泄露、毁损、灭失等事项，及在本协议有效期内因供货方原因造成的泄密事件，承担相应的经济 and 法律责任。

九、争议的解决

因服务质量和售后服务等发生的争议，应首先通过协商解决，如协商不成，依法向采购方住所地人民法院提请诉讼。

十、其他

1、本合同经采购方使用单位负责人签字并加盖公章，供货方法定代表人或其委托人签字并加盖公章后生效。

2、本合同一式贰份，采购方、供货方各执一份。

3、合同未尽事宜，双方应依照谈判文件、响应文件签订补充合同。

使用单位分管局领导签字:

采购方(盖章): 郑州市公安局

联系电话:

地址: 郑州市北二七路 110 号

合同生效时间: 2025年 10 月



使用单位负责人签字:

乙方(盖章): 山东升阳服饰有限公司

法定代表或其委托人: 许西亮

联系电话: 18763573750

地址: 山东省东阿县北外环路东首



附 1：采购物品详细技术参数

序号	货物名称	技术参数
1	大檐帽	涤粘仿毛哔叽，藏蓝色，涤纶 80%，粘胶 20%；聚酯平纹布，经纱：315dtex 多异复合防透丝，间隔织入导电丝，纬纱：288dtex 防透弹力丝；纤维含量：99.8%复合聚酯纤维/0.2%导电纤维。
2	卷檐帽	涤粘仿毛哔叽，藏蓝色，涤纶 80%，粘胶 20%；聚酯平纹布，经纱：315dtex 多异复合防透丝，间隔织入导电丝，纬纱：288dtex 防透弹力丝；纤维含量：99.8%复合聚酯纤维/0.2%导电纤维。
3	警便帽	精梳毛涤混纺单面哔叽，毛 70%，涤 26%(含导电纤维)氨纶 4%，Nm 80/2×Nm80/2。
4	常服	涤粘仿毛哔叽，藏蓝色，涤纶 80%，粘胶 20%，单位面积质量：230g/m ² ；防静电弹力涤丝绸，藏蓝色，经纱 84dtex/48f(FDY)+20dtex 导电丝纬纱 84dtex/36f(DTY)。
5	春秋执勤服 (勤务款)	棉涤纬弹加厚斜纹布，藏蓝色，58%新疆棉，42%复合聚酯弹性纤维，单位面积质量：240g/m；涤棉平布，藏蓝色，涤 80%棉 20%，13tex/13tex。
6	冬执勤服 (勤务款)	棉涤纬弹加厚斜纹布，藏蓝色，58%新疆棉，42%复合聚酯弹性纤维，单位面积质量：240g/m；春亚纺涂层面料，藏蓝色，100%聚酯纤维，单位面积质量：75g/m ² 。
7	单裤 (勤务款)	复合聚酯四面弹力平纹布，藏蓝色，82%复合聚酯弹性纤维，18%莱赛尔 单位面积质量：150g/m ² ；涤棉平布，藏蓝色，涤 80%，棉 20%，13tex/13tex。
8	夏执勤服 (勤务款)	多异聚酯复合纱平纹布，浅蓝色，99.8%复合聚酯纤维，0.2%导电纤维 单位面积质量：170g/m ² ；涤纶网眼布，浅蓝色，100%聚酯纤维单位面积质量：60g/m ² 。
9	长袖制式衬衣 (勤务款)	多异聚酯复合纱平纹布，浅蓝色，99.8%复合聚酯纤维，0.2%导电纤维 单位面积质量：170g/m ² ；涤纶网眼布，浅蓝色，100%聚酯纤维单位面积质量：60g/m ² 。
10	内穿衬衣	棉涤斜纹布，浅蓝色，棉 60%，涤纶 40%，单位面积质量：130 g/m ² 。
11	夏季作训服 (勤务款)	棉涤纬弹斜纹布，藏蓝色，58%新疆棉，42%复合聚酯弹性纤维，单位面积质量：160g/m；涤纶网眼布，藏蓝色，100%聚酯纤维单位面积质量：140g/m ² 。
12	作训鞋	橡胶外底、EVA 中底+勾心胶粘复合，黑色；鞋帮复合帆布，黑色面布涤 60/维 20/棉 20，30s/3、2/2 方平+深灰 389dtex 涤丝皱组织里布。
13	帽徽 (金属)	锌合金，YZZnAl4A；黄铜线，H 62；铅黄铜棒，HPb 59-1。
14	领花	锌合金，YZZnAl4A；黄铜线，H 62；铅黄铜棒，HPb 59-1。

	(金属)	
15	胸徽 (金属)	锌合金, YZZnAl4A; 锁扣体组件, $\phi 13$ mm; 黄铜线, H 62。
16	号牌 (金属)	锌合金, YZZnAl4A; 锁扣体组件, $\phi 13$ mm; 黄铜线, H 62。
17	硬式肩章	粘胶长丝织带, 经纱: 涤纶长丝双股纱 29tex $\times$ 2、19.5 tex $\times$ 2 交并纬纱: 粘胶长丝 150 D。
18	臂章	涤纶低弹丝提花机织布, 经密 57 根/cm, 纬密 200 根/cm。
19	胸徽 (丝织)	涤纶低弹丝提花机织布, 经密 107 根/cm, 纬密 64 根/cm。
20	领带	涤纶低弹丝, 56 dtex (50D), 密度 114 根/cm, 84 dtex (75D), 密度 57 根/cm。
21	执勤腰带	压铸锌合金, YZZnAl4A; 不锈钢, 304; 高强弹力机织带, 390 D 涤纶长丝 经线: 1800 根, 纬线: 4 根橡胶筋 37R $\times$ 200 根, 宽 40 mm, 厚 3.5 mm。
22	内腰带	锌合金, YZZnAl4A; 黑色移膜牛皮革, 一级, 双层; 黑色边油, 聚氨酯或聚氯乙烯等树脂。
23	软式肩章	涤纶低弹丝提花机织布, 75 D。
24	套式肩章	涤纶低弹丝提花机织布, 75 D; 白色机织热熔粘合衬布, 60g/m ² 。
25	号牌 (丝织)	涤纶低弹丝提花机织布, 经密 107 根/cm, 纬密 64 根/cm。

附 2：售后服务

2.1 服务内容

一、量体：

我公司有专业量体师，并经山东省服装行业协会及公安部装备处反复培训考核合格后上岗，确保量体数据的准确性；**我方承诺合同签订后，在采购人规定的时间内到指定地点进行量体。**量体完毕，数据管理人员对量体数据仔细检查，认真校对，将所有数据汇总、归号转成生产订单。在生产前与甲方进行量体确认，针对所需供应的所有货物，对所有人员的进行量体记录，并按照记录尺寸准确供货。

二、质保期：

我公司产品按国家规定实行“三包”。按公安部要求，警服装具交货验收合格之日起 90 天内，如发现不合体的，我方负责包修、包换。**质保期一年，质保期内产品未穿着的无条件免费换新；如有质量缺陷或用料方面问题，无论是否穿着均免费换新，并承担由此产生的包装、运输等一切费用，包修、包换的产品送至用户指定地点。终身免费维修。**

三、备品备件：质保期内在郑州市分公司存放不少于 200 件的备品用于及时调换。

我公司承诺质保期内对出现质量问题的各部件（包括各种零部件、易损件）均**免费维修或更换，用户不需要花费任何费用。**质保期后仍长期供应备品备件（含易损件），在使用过程中出现除主面料外，非人为因素造成的其它各种零部件损坏，请拨打我公司售后服务电话 400-635-0876，由我公司就近售后服务网点人员免费维修、更换配件，仅收取备品备件（含易损件）成本价，其他服务免费提供。

四、响应时间：

我们承诺在以下时间内对客户的售后服务请求进行响应：

1. 电话咨询：**我公司提供 365 天×24 小时免费电话技术咨询，热线电话 0635-345 4188 或者直接拨打业务经理手机号码 18763573750。**我们承诺在收到电话咨询后，立即接听，并在通话期间解决问题。若问题无法立即解决，我们将在 24 小时内回电给出解决方案。

2. 邮件或在线聊天：我公司邮箱为 sdsyfs188@126.com。收到邮件或在线聊天消息后，我们将在 5 分钟内回复，并确保问题得到解决。若问题较为复杂或需要更多时间解决，我们将在 24 小时内为客户提供解决方案。

3. 故障维修：对于产品故障或其他质量问题，我们承诺在收到维修请求后 2 小时内做出响应，并根据实际情况提供上门服务或寄送维修部件。

4. 驻场服务：交货后 3 日内，根据采购人安排，派出售后服务小组对采购单位进行 7×8 小时驻场服务。用户在收到服装后，遇到任何问题都可在现场解决、调换。服务小组由专人长期负责，并依照用户的安排进行服务。

5. 上门服务：如采购人需要我方上门服务，我方接到通知后，立即作出实质紧急响应，5 分钟内作出有效答复，24 小时到达用户现场调换、维修，72 小时内确保调换货物合格率达到 100%。

五、调换或补足：调换期为货物到达之日第二天算起 3 日内（无条件调换）

我公司承诺因质量问题引起的调换率在 2% 以内。按公安部要求，警服装具交货验收合格之日起 90 天内，如发现不合体的，可无条件调换。我公司提供免费上门调换服务。对于不合格的产品提供 7×24 小时响应，24 小时内调换，应急供货 6-8 小时内送达；质保期内，因质量问题或尺码不符或有瑕疵等不合格的货物，我公司负责免费修复、调换或重新制作，时间为 5 个工作日；对原箱短少的货物，我方负责补齐，时间为 5 个工作日。我方承诺在接到民警个人的受理调换要求后，7 个日历日内将调换物品配发至民警个人。

六、维修：

当产品出现质量问题时，我公司将 24 小时内赶到现场并将备件替换上以保证产品的正常穿着。如不能排除故障，我公司在 8 小时内提供不低于原产品标准的替代品。我们保证项目中我方所提供采购量的 10% 的备件供应，以方便用户快速地更换备件。一旦被装出现质量问题，我们将及时从库中为用户提供同型号、同质量的备用产品，以替换损坏的产品，保证用户正常穿着使用。在调换或维护的过程中对已经调换的产品进行统计，来确定产品的使用情况和及时发现产品可能存在的质量问题，同时也做好产品的备品。

七、回访：

我公司对客户回访有实地回访和线上回访两种方式。

实地回访是主要针对单位的，通过对采购单位或者使用单位的回访，了解单位对我公司产品质量、服务质量、交付时间、包装运输以及建设性的意见，对用户单位反馈的意见，回访人员务必认真做好书面记录，如实向公司各分管领导汇报。针对用户单位出现的相应问题，认真做好售后服务工作，对于有关人员的服装有关细节问题，

认真予以答复，直到每一个客户满意称心为止。

线上回访是主要针对用户个人的，是我公司重点采用的回访方式，回访主体是客服人员根据本次项目数据档案中随机抽取的个人。优先采用电话通讯方式回访。电话回访不方便时，可以使用微信、邮件等沟通工具。在回访中，要认真处理客户的投诉、不满、疑惑等，应诚实、可信，并且对公司负责，对客户负责。

八、培训

根据采购人的安排，为采购人举办服装商品知识和使用、洗涤、保管的培训。公司按地区实行专人负责制，安排专人负责各个市县的一线培训工作。首先对个市县使用者代表进行集中培训，培训好一批使用者中的代表，实行“以点带线，以线带面”的全面科学的培训方法，通过科学有效的培训，让使用者了解产品的结构、组合特性、以及使用中的注意事项、产品存放保养知识等，直至所有使用者全部了解和掌握，否则我公司服务人员绝不撤离，并定期回访，彻底解决产品使用过程中遇到的问题，期间产生的费用全部有我公司承担。

九、质保期外服务

质量保证期的届满不视为我方对合同货物中存在的可能引起合同货物损坏的潜在性缺陷所负责任的解除。我公司产品质保期后仍实行长期跟踪服务。合同货物寿命期内，合同货物出现潜在性缺陷时，买方有权要求我方按成本价对有缺陷的合同货物和同一批次的合同货物予以及时修理或更换。每季度派员到用户单位了解穿着情况，调查用户满意度，如发现易损件损坏或出现其它质量问题，公司将在 5-7 个工作日内为其更换或量体定做。随时做好因质量或尺码大小等问题导致的修改、更换等工作，以及临时增加的零星采购，永远保证贵单位人员着装满意。

公司承诺产品在质保期满后终身免费维修。

〈1〉. 补货及时，保证款式一样、质地等同，无色差；

〈2〉. 维修：接到通知后，我方人员立即做出响应，24 小时内并到达现场进行处理；

〈3〉. 易损件、备品备件长期供应；易损件、备品备件仅收取成本价。

十、应急响应订单

我方按照客户的要求提供充足的面料、辅料以留库存，随时根据客户工作特点（人员零散增加），增加制作出与原交货产品色泽质量一样的服装，解决客户散单补做的后顾之忧。如招标人下达紧急生产任务（包括新增生产任务或原生产任务有重大变

更), 公司会根据原生产计划单调整生产计划, 保证紧急且重要的生产任务优先安排。

我方承诺: 凡是招标人下达紧急生产任务急需的警服品种 (包括新增生产任务或原生产任务有重大变更), 我公司接到电话通知或传真后, 售后服务处有相应品种及型号的, 立即派人送货到指定地点, 如售后服务处没有则直接由公司专车送货到指定地点, 根据急需数量, 保证按质按量按时送达。

供货周期表

需求	供货时间
1-200 件/套/双	1-2 天
201-500 件/套/双	2-4 天
501-1000 件/套/双	4-6 天
1001-10000 件/套/双	7-15 天

应急保障负责人姓名: 于乐军

电 话: 400-635-0876

24 小时联系电话: 18806359056

2.2 售后服务承诺

序号	项目	承诺内容
1	保修期内	我公司产品质保期1年。质保期内服装无论出现任何质量问题或因穿着不当造成严重破损的服装需要修补的，我公司都免费提供“三包”服务，对售出的产品在交货完毕验收合格后质保期内均实行免费修复或更换，对不符合要求的产品包修、包退、包换；质保期内如发现制作工艺、规格不符合要求或辅料及加工质量、成品尺寸等无论任何原因造成的质量问题，均由我公司负责免费“三包”并承担一切相关费用（如邮资费、差旅费、食宿费等）。 1、专车专人售前、售中、售后一条龙服务，因售前、售中、售后服务产生的一切费用我方自行承担。 2、售前：我公司有专业量体师，并经服装行业协会及公安部装备处反复培训考核合格后上岗，确保量体数据的准确性；随时上门免费量体。 3、售中 3.1 货物生产过程中，欢迎采购人代表随时到我公司生产场地检查货物质量和生产进度。发现有任何影响产品质量的问题，我方坚决改进，保证采购人满意。 3.2 包装承诺：严格按采购人提供的着装人员信息及包装要求，按着装单位包装装箱。交货时附装箱清单及出厂检验合格证书和服装保养使用说明，并按招标文件或合同要求提供技术服务和售后服务。 3.3 交货前3天以电话或传真形式将合同号、货物名称、数量、包装箱号、总毛重、总体积和备妥交货日期通知客户。同时我公司选用顺丰速运将书面的详细交货清单包括合同号、货物名称、规格、数量、总毛重、总体积（立方米）和每个包装箱的尺寸（长×宽×高）、单价、总价和备妥待交日期以及对货物在运输和仓储的特殊要求和注意事项通知客户。 3.4我方提供的全部货物均严格按标准保护措施进行包装，适应远距离运输，防湿、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸。我公司安排车辆均具有多年送货经验，保证货物安全、准时送达用户使用地点。 4、售后 交货后，我公司提供365天×24小时免费热线技术咨询、现场故障服务受理和技术支持服务，并派出售后服务小组对采购单位进行7×8小时驻场服务。服务小组由专人长期负责，并依照用户的安排进行服务。对不合格的货物负责修复、调换或重新制作，时间为1-3日；对原箱短少的货物，我方负责补齐，时间为1-3日。质保期内我公司每季度对合同产品提供三次免费维护服务。在售后服务中，我公司及时将售后服务情况统计表及售后服务回执单及时上报采购人。

		5、定期进行客户意见反馈，及时进行改进机制。 我公司成交产品按合同约定期限交货后，每两个月派出售后服务小组，并派专人长期负责，依照采购人安排进行服务，加强与采购方的沟通和联系，及时汇报合同履行期间的进展和情况。在售后服务中向采购人开具售后服务回执单，书面征求客户有关产品和售后服务的意见反馈。根据客户的意见反馈及时的改进存在的问题，提高售后服务质量，服装穿着舒适度，保证让用户省心，领导放心。
2	保修期后	我公司产品质保期后仍实行长期跟踪服务。交货后前三个月内每周一次，三个月后每月一次派员到用户单位了解穿着情况，调查用户满意度，如发现易损件损坏或出现其它质量问题，公司将在3-5个工作日内为其更换或量体定做。随时做好因质量或尺码大小等问题导致的修改、更换等工作，以及临时增加的零星采购，永远保证贵单位人员着装满意。 公司承诺产品在质保期满后终身维修只收工本费； 1、补货及时，保证款式一样、质地等同，无色差； 2、维修：接到通知后，我方人员立即做出响应，2小时内并到达现场进行处理。
3	培训方案	我公司中标后，在货物配发的同时，为采购人举办服装商品知识和使用、洗涤、保管等技术培训。为使着装人员了解警用产品特性和正确的使用方法，我公司依据公安部“警服生产供应管理规则”和“中国人民警察服装技术标准汇编”中的要求，对警用品管理人员按采购单位的安排到用户单位现场进行免费技术服务和技术培训、指导。为着装人员讲解警服产品知识和性能、使用、洗涤、保管养护的技术培训。通过科学有效的培训，让使用者了解产品的结构、组合特性、以及使用中的注意事项、产品存放保养知识等，直至所有使用者全部了解和掌握，否则我公司服务人员绝不撤离，并定期回访，彻底解决产品使用过程中遇到的问题，期间产生的费用全部有我公司承担。 1、培训力量：本公司拥有强大的售后服务培训队伍，目前拥有培训业务人员20人，他们精通生产工艺及技术要求，具有较高的综合能力，可通过深入各基层法院现场讲解，发放技术资料等免费培训。 2、培训方式：主要由警用品培训专家进行授课、现场讲解、现场试验及讨论。 3、培训时间： 3.1 正式授课：1课时； 3.2 现场演练与互动：1课时； 3.3 问题讨论与试验：1课时。 4、培训地点：根据采购人要求。 5、培训内容： 5.1 由警用品培训专家讲解由公安部装财局批准的“中国人民警察服装技术标准”文件，该技术标准是制造和验收警用品的唯

		一性依据。规范详细规定了警用品规格尺寸、理化指标、包装贮存及验收要求等事项。 5.2 由警用品工艺工程师讲解产品结构、性能，产品保存养护及使用方法。 5.3 由质量管理员讲解产品质量自检、互检、巡回检测等方法。 6、现场演练与分析： 6.1 警用品正确使用方法； 6.2 警用品的维修、护理保养方法。 7、技术讨论与问题解决：依据讲课内容，由主讲人进行技术答疑和与会者面对面讨论方式进行，最后由主讲人讲评。 8、验试：主讲人出题并评卷，使每参与培训的警用品管理人员均能掌握相关知识和方法。 9、收费标准：所有费用均由我公司承担。 10、培训的目标： 对采购人的业务、保存、护理及管理人员进行培训，通过培训后使他们能够熟练的使用本产品，并能处理一些基本相关问题，确保采购人相关人员能管理、保存、护理投标产品。
4	其他内容	1、我方保证按照客户的要求提供充足的面料、辅料以留库存，随时根据客户工作特点（人员零散增加），增加制作出与原交货服装色泽质量一样的服装，解决客户散单补做的后顾之忧。凡是采购人急需的服装品种（包括调换的产品），我公司接到电话通知或传真后，售后服务处有相应品种及号型的，立即派人送货到指定地点，如售后服务处没有则直接由公司专车送货到指定地点，根据急需数量，保证能在1—7天内送达。 2、我公司投标产品交货后保质期为一年，保质期内对出现质量问题的各部件（包括各种零部件、易损件、特殊工具）在1-3个工作日内均免费维修或更换，用户不需要花费任何费用。 3、对售前、售中、售后服务人员进行服装行业标准、专业技能及服务态度、专业素质等方面的培训，经考核合格后方可上岗服务。 根据采购人的安排，为采购人举办服装商品知识和使用、洗涤、保管的培训。