

技术服务合同

合同编号：_____

甲方：沈丘县人民医院

乙方：国药器械周口有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规之规定，买卖双方经过平等协商订立本合同，以资共同遵照执行。

一、甲方委托乙方进行技术服务的内容如下：

产品名称	数量	单位	单价（元）	合计（元）	备注
技术服务费	1	项	980000.00	980000.00	详见附件一明细、附件二、附件三、附件四、附件五
合计（大写）	人民币：玖拾捌万元整				

乙方向甲方或甲方指定用户提供符合双方约定的技术服务，详细描述见附件一。

二、合同价格及支付方式

1. 合同总价（含税）为 980000 元（大写：玖拾捌万元整）。

2. 合同总价包括了技术服务、接口开发、安装、调试、测试、验收、许可使用、维保期维护费用。

3. 甲方按照以下条款向乙方支付合同总价：

合同签订后 15 日甲方向乙方支付合同总额的 100%。每次申请付款前，乙方须向甲方提供正式发票。

4. 甲方应在上述期限内将相应合同金额支付至乙方如下账户中：

户名：国药器械周口有限公司

开户行：中国建设银行股份有限公司周口分行

账号：41050170860800001244

5. 甲方未按本协议约定支付任何一笔款项，在乙方发出书面通知甲方 3 个工作日内仍不支付的，乙方有权中止提供软件许可使用服务并暂时停止用户产品注册及使用，直至甲方按照合同约定完成付款义务；逾期 30 个自然日仍未支付的，乙方有权解除本合同，由此产生的一切后果由甲方自行承担。



三、服务内容与质量标准

1. 甲方指定服务用户：沈丘县人民医院。

2. 接口开发内容：详见附件一，对于超出约定的开发内容，甲乙双方另行协商收费标准后予以执行，否则乙方有权拒绝提供相应服务。

3. 接口实施与培训：乙方开发完成后，远程进行接口实施、调试及培训工作，乙方以产品注册的方式授权用户使用接口。甲方需安排专人进行配合，并协调接口另一方或多方厂商配合接口开发和调试工作。合同约定接口内容上线正常运行3天后，乙方向甲方提出验收申请，甲方应积极组织验收工作，甲方应在收到验收申请后5个工作日内组织验收。若因不可抗力、乙方未按约定提供验收材料或接口存在重大缺陷等非甲方原因导致无法验收，验收期限可顺延。若甲方无正当理由逾期未验收，则视为验收合格。

4. 接口维护：乙方于验收合格之日起，提供1年接口日常运维服务。乙方在运维期限内，经双方确认在本项目建设范围外的或大量整改的接口需求，双方另行协商。

5. 维保期间，乙方对因乙方软件固有缺陷导致的相关问题提供技术服务支持。乙方提供的技术支持方式包括微信、QQ、电话支持；服务内容包括故障排查与解决、操作咨询以及其他相关技术咨询服务；服务方式为远程服务。

6. 维保期内，乙方承诺提供7×24小时远程技术支持，对重大故障（如系统瘫痪）需在2小时内响应，8小时内提出解决方案；一般故障需在4小时内响应，12小时内解决。

7. 维保期后，乙方为甲方提供有偿运维服务，具体服务内容及收费标准由双方另行签订接口运维服务协议进行约定。

四、承诺与保证

（一）甲方的承诺与保证

1. 甲方应保证不对乙方软件进行逆向分析、软件破解等尝试分析行为、攻击、入侵、修改等完整性破坏行为。

2. 除本合同约定的指定用户，甲方不得向其他任何第三方转让/再次许可本合同软件。

3. 甲方不得利用乙方软件中可能存在的技术缺陷或程序漏洞作弊、获利。



4. 不论何种原因双方合同解除或合作终止的，甲方应立即停止使用乙方软件服务，乙方有权停止软件注册信息，停止用户使用。自本合同解除或终止之日起，甲方不得再以任何形式使用且不得以任何原因任何形式向第三方转让或许可第三方使用乙方软件服务。

5. 如甲方违反上述承诺与保证的，乙方有权单方解除本合同并要求甲方支付本合同总金额的 20% 作为违约金，如上述违约金不足以弥补乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿乙方因此遭受的全部损失。

（二）乙方的承诺与保证

1、乙方承诺提供的技术服务（包括接口开发、升级、维护等）符合国家相关技术标准及行业规范，且满足甲方实际业务需求。

2、乙方保证接口运行稳定，故障率低于 0.5%（按年度计算），否则需免费修复并延长维保期 1 个月。

3、乙方承诺验收标准以双方签署的《验收测试报告》为准，包括但不限于接口功能完整性、数据传输准确性、系统兼容性等。

4、乙方承诺采取符合《网络安全法》及国家信息安全等级保护要求的技术措施，确保甲方数据在传输、存储过程中的安全性。若因乙方原因导致数据泄露，乙方需承担修复责任及相应赔偿。

5. 如乙方违反上述承诺与保证的，甲方有权单方解除本合同并要求乙方支付本合同总金额的 20% 作为违约金，如上述违约金不足以弥补甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿甲方因此遭受的全部损失。

五、违约责任

1. 甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项约定，保证本合同的正常履行。

2. 如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担赔偿责任。

3、因乙方原因导致项目延期超过 10 个工作日，每逾期 1 日，乙方需按合同总价的 0.1% 向甲方支付违约金，最高不超过合同总价的 10%。

4、若验收测试连续 3 次未通过，甲方有权解除合同并要求乙方退还已支付款项，同时乙方需赔偿甲方已投入的配套成本。



5. 软件安装、调试完毕，但未经验收合格，甲方或使用用户擅自自动用、使用或修改配置，由此引发的一切技术、运行、数据、保密等问题，均由甲方或用户方自行承担全部责任及损失。

6. 甲方超出本合同约定范围使用软件的，甲方应同时向乙方承担如下责任：

a 甲方应按照超出使用的范围向乙方支付擅自许可费用，擅自许可费用按市场同类服务价格的计算，或由双方协商确定。

b. 甲方应按本合同约定合同总价的 20%向乙方支付违约金。

c. 乙方有权解除本合同。

六、不可抗力

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续 90 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

七、知识产权

1、乙方始终拥有本协议项下提供给甲方的全部软件、更新或升级版本、新版本及相关文档材料（包括但不限于技术诀窍、方法论、程序、技巧、工具、格式、和模版）的版权、专利、商标、商业秘密和其他知识产权。

2、乙方保证其提供的软件、技术文档及服务不侵犯任何第三方的知识产权（包括但不限于著作权、专利权、商标权）。若因乙方技术或软件侵权导致甲方被第三方索赔，乙方应承担全部法律责任及赔偿费用。

3、甲方在本合同约定范围内享有软件的非独占、不可转让的使用权，仅限于医院内部医疗业务使用，不得用于商业目的。

八、保密

1. 甲、乙双方保证本接口产品的所有技术信息和资料，不得透露给第三方。

2. 双方应当向各自的关联公司及雇员施加保密责任，确保其关联公司及雇员不以除为本合同之外的目的使用或者向任何第三方披露或泄漏任何从对方处获得的保密信息。双方关联公司或雇员所造成的任何保密信息的泄漏，应视为该方当事人泄密。

3. 本合同任何一方未尽保密义务，给对方造成声誉或经济损失，均应追究违约



方的责任，违约方除赔偿守约方损失外，还应承担按合同总价 20%计收的违约金。

4. 本合同解除或终止后，本保密条款仍具有法律效力。

九、合同纠纷处理

双方就本合同项下条款的解释和履行发生争议时，双方应通过友好协商解决。
协商不成的，任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十、其他条款

1. 如果本合同项下的任何条款因与有关法律不一致而无效或得不到强制执行，
则该条款仅在有关法律管辖范围之内视为无效，不影响本合同其他条款的法律效力。

2. 附件为本合同不可分割的组成部分，与本合同正文具有同等之法律效力。

3. 甲乙双方在签署本合同时，对各自权利、义务、责任清楚明白，并愿严格按
合同约定严格执行。

4. 其他未尽事宜，双方可签订补充合同，补充合同具有同等法律效力。

5. 本合同一式两份，具有同等法律效力。甲方、乙方各一份，本合同经双方盖
章后生效。

(以下无正文)

甲方（签章）：沈丘县人民医院

联系人：

联系电话：

签约日期：



朱强 张红

乙方（签章）：国药器械周口有限公司

联系人：许俊超

联系电话：18934489911

签约日期：2024.05.26

