

公厕管理运行服务合同

甲方：驻马店市驿城区金桥办事处

乙方：驻马店市哲煜物业服务有限公司

为加强对金桥办事处辖区公厕的管理，明确甲、乙双方的权利和义务，根据相关法律、法规的规定，就甲方购买乙方公厕管理运行服务事宜达成一致，特制定本合同。

一、服务内容

甲方辖区内 46 座公厕的管理运行服务，包括日常性卫生保洁、管理服务、基本维护修缮、清污清淤、水电费用等。

二、服务时限

一年（2025 年 5 月 14 日至 2026 年 5 月 13 日止）。

三、服务费用及支付方式

1、该项服务中标总额：壹佰肆拾肆万陆仟元整（¥1446000.00 元）。

2、支付方式：每三个月支付一次，每次支付服务费用为叁拾陆万壹仟伍佰元整（¥361500.00 元），分四期支付完毕。根据考核检查情况于每次支付期末次月起 10 个工作日支付上期服务费；每次付费时，乙方向甲方提供有效发票。

四、服务要求及考评评分标准

1、管理方面（6 分）

(1) 设专人管理。(3 分)

无专人管理扣 3 分;

(2) 有监督电话、开放时间, 并挂牌上墙。(3 分)

无上墙每处扣 1 分, 不规范扣 0.5 分; 扣完为止。

2、设施设备(40 分)

(1) 公共厕所男、女、残疾人等标志牌按标准安装, 明显、规范、整洁、完好。(5 分) 不按规范要求设置每项扣 0.5 分, 破损每项扣 0.5 分; 扣完为止。

(2) 公厕、门窗、地面蹲台、便器、隔断板门、管理间、水龙头、洗手(盆)池、墩布池、挂衣钩、无障碍设施及水电设施等各种设施、设备齐全完好、有效、整洁; 公厕内广告位置合理, 内容合法; 无障碍通道畅通。(17 分) 设施设备不合要求每处扣 1 分; 扣完为止。

(3) 保洁、维修设施时, 应有明显标识提示如厕人员。(3 分) 不按规范要求设置每处扣 0.5 分, 扣完为止。

(4) 公厕因维修关停时需及时上报, 维修时间不得超过三天。(15 分) 未及时上报每次扣 5 分, 维修超过一周每次扣 15 分; 扣完为止。

3、环境卫生(35 分)

(1) 屋顶墙壁、门窗纱、地面蹲台、便器、隔断板门、管理间、洗手(盆)池、墩布池、挂衣钩、标牌灯具等设施设备清洁

卫生；公厕整洁有序，无臭味、无乱写乱画、无尿碱污物、无乱堆物品、无积水、无暴露的保洁工具和便纸。（20分）地面有痰涕、纸屑、烟头、污泥、积水、墙壁、房顶有蛛网，每处扣0.5分；便池、池斗有严重便迹、尿渍，蹲位、挡墙（板）脏、厕内乱堆放杂物等，每处扣1分；有乱涂画、张贴，每处扣1分；有明显臭味扣1分；扣完为止。

（2）厕所周边卫生责任区环境干净整洁。（10分）公厕周围污水横流，乱放杂物、乱搭建每处扣0.5分；扣完为止。

（3）蚊蝇孳生季节应定时喷洒灭蚊蝇药物，有防蝇、防蚊和防臭措施。特殊时期要定时消毒。（4分）无消杀措施，发现苍蝇、活蛆，每次扣0.5分；扣完为止。

（4）管理间整洁有序；工具摆放整齐。（1分）管理间杂乱、工具乱摆放，每处扣0.5分；扣完为止。

4、化粪池管理（4分）

定期清理，无溢满。（4分）溢满一处扣0.5分；扣完为止。

5、服务质量（15分）

（1）统一培训，佩证上岗；规范保洁，随脏随保；文明服务，不乱收费；工装整洁得体、定期更换；（7分）无培训、佩证，每次扣1分，态度不好每次扣1分，未穿工装每次扣1分，工装破旧不得体每次扣1分；扣完为止。

（2）按规定时间开放，不得擅自关闭公厕；（6分）服务时间不够，擅自离岗，每次扣1分；扣完为止。

(3) 无群众投诉。(2 分) 有投诉, 情况属实每次扣 0.5 分; 扣完为止。

6、加分 (6 分)

提供便民服务, 拾金不昧, 获得媒体、群众表扬等。(6 分) 有提供便民服务, 每项加 2 分; 拾金不昧, 获得媒体、群众表扬每次加 2 分; 总加分不超过 6 分。

7、其他要求

(1) 乙方不服从甲方检查、指导、监督 and 管理的, 每次扣 100-500 元;

(2) 乙方清扫保洁人员工作期间酗酒滋事、无理取闹、打架斗殴等影响工作的, 每次扣 200 元;

(3) 乙方聚众闹事及人员上访, 造成恶劣影响的, 每次扣 1000 元。

五、考核方式

1、查阅每天检查记录;

2、甲方组织专职人员对乙方负责的公厕每周进行不少于 2 次检查, 特殊时段必要时不限次数。对存在的问题以录像、拍照形式记录备案。

3、乙方被检查的公厕运行管理好、差情况和存在问题及时反馈, 督促整改。乙方对整改情况要及时上报, 对整改不力的问题在下次检查中加倍扣分。

4、考评按照百分制计，每月考评一次，每三个月汇总一次。甲方每次支付乙方费用按照考评结果百分比进行支付，若考评中月得分低于 50 分，全额扣除当月服务费。乙方根据反馈公厕存在问题的根本原因，重在治本，注重解决问题，建立长效机制。

5、对特殊时段及临时任务期间，因管理不到位，造成甲方不良影响的，加倍给予处罚。影响特别恶劣，造成甲方严重损失，甲方有权利单方面终止合同。

六、其他

1、乙方负责公厕保洁员招聘、培训及管理。

2、乙方在服务期间必须严格执行相关安全规定，做好安全排查及培训。若发生非不可控因素的安全事故及人员伤亡事故，一切费用和所有责任由乙方负责承担。

本合同签字盖章后生效，未尽事宜，由双方另行协商解决。合同一式贰份，甲、乙双方各执壹份。

甲方（盖章）



负责人（签字）：张新平

开户银行名称：中原银行股份有限公司
驻马店利民支行

账户名称：驻马店市驿城区
金桥办事处

银行账号：5200102239124012

乙方（盖章）：



负责人（签字）：张新平

开户银行名称：中原银行驻马店东风支行

账户名称：驻马店市哲煜物业服务有
限公司

银行账号：601110090000002306

2025年5月14日