平顶山市第三十二中学双重预防体系运维费项目

服务合同

采购单位：平顶山市第三十二中学

服务单位：河南众信汇成科技有限公司

签订日期：2024 年 7 月 26 日

平顶山市第三十二中学双重预防体系运维费项目服务合同

平顶山市第三十二中学（甲方）所需平顶山市第三十二中学双重预防体系运维费项目(项目名称) 2024-07-3 （项目编号）采购文件以竞争性谈判方式进行采购。经评标委员会(或甲方)确定 河南众信汇成科技有限公司（乙方）为中标人。甲、乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律以及本项目采购文件的规定，经平等协商达成合同如下：

第一条 合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

1. 本项目采购文件

2. 中标人响应文件

3. 乙方在投标时的书面承诺

4. 中标通知书

5. 合同补充条款说明

6. 保密协议或条款

7. 相关附件、图纸及电子版资料

第二条 合同内容

服务名称：平顶山市第三十二中学双重预防体系运维。

第三条 合同金额

合同金额为人民 235500 元，大写： 贰拾叁万伍仟伍佰元整 。（分项价格详见合同服务清单）。

第四条 权利义务和质量保证

1. 甲方保证服务期间，对乙方工作给予支持，提供水、电、场地等必须的基础工作条件。如乙方有需要，还应提供履行合同所必需的有关图纸、数据、资料等。没有甲方事先同意，乙方不得将甲方资料提供给与履行本合同无关的任何其

他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围内。

2. 乙方保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第二方的专利权商标权或著作权。一旦出现侵权，索赔或诉讼，乙方应承担全部责任。乙方保证服务不存在危及人身及财产安全的隐患，不存在违反国家法规、法令、法律以及行业规范所要求的有关安全条款否则应承担全部法律责任。

3. 本项目服务期限为：3年

第五条 付款方式

1. 本合同项下所有款项均以人民币支付。

2. 乙方向甲方提供下列文件材料，经甲方审核无误后支付：

（1）经甲方确认的发票。

（2）其他材料。

3. 款项的支付进度以招标采购文件的有关规定为准。如招标采购文件未作特别规定，则付款进度应符合如下约定：

合同款项分三年支付，合同签订后7日内支付第一年双重预防体系运维费78500元，2025年7月30日前支付第二年双重预防体系运维费78500元，2026年7月30日前支付第三年双重预防体系运维费78500元。

乙方收款账户如下：

户名：河南众信汇成科技有限公司

开户行：中国工商银行股份有限公司平顶山建设西路支行

账号：1707020809201111030

第六条 履约保证金

本项目免收履约保证金。

第七条 项目管理服务

乙方要指定不少于 2 人全权全程负责本项目的商务服务，以及服务的落实、咨询、执行等后续工作。

项目负责人姓名：　谢晓林　　联系电话：13569568488

第八条 验收或服务评价

1. 乙方交付成果前对平台作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方验收和使用的技术条件依据。

2. 甲方依据采购文件上的技术服务要求和国家有关质量标准在乙方提出验收或评价申请 3 个工作日内组织完成。

4. 验收或服务评价时乙方必须在现场，验收或服务评价完毕后应作出结果报告。验收或评价费用由乙方负责。

第九条 分包

除招标文件事先说明、且经甲方事先书面同意外，乙方不得分包、转包其应履行的合同义务。

第十条 合同的生效

1. 本合同经甲乙双方授权代表签字并加盖公章或合同专用章后生效。

2. 生效后，除《政府采购法》第 49 条、第 50 条第二款规定的情形外，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

3. 如遇政策调整或相关部门要求，导致不能按时或完全履行合同，双方免于承担责任。

第十一条 违约责任

1、除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务（或货物）本合同价格的 1 %计算，最高限额为本合同总价的 3 %；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

2、 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 1 %计算，

最高限额为本合同总价的 3 %；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

3、 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

4、 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

5、 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

6、 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

第十二条 不可抗力

甲、乙方中任何一方，因不可抗力不能按时或完全履行合同的，应及时通知对方，并在_ 个工作日内提供相应证明。未履行完合同部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方初步协商，并向主管部门和政府采购管理部门报告。确定为不可抗力原因造成的损失，免予承担责任。

第十三条 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；

不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第 1 种方式解决：

1、 将争议提交 平顶山市 仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

2、向 合同履行地 人民法院起诉。

第十四条 合同生效

本合同经甲乙双方签字盖章之日起生效。

第十五条 合同保存

本合同一式 六 份，甲方 四 份，乙方 二 份。

甲　　方：平顶山市第三十二中学

单位名称(公章)：

法定代表人或授权代理人：（签字）

电　　话：

签订日期：2024 年 7 月 26 日

乙　　方：河南众信汇成科技有限公司

单位名称(公章)：

法定代表人或授权代理人：（签字）

电　　话：18637528563

签订日期：2024 年 7 月 26 日

双重预防体系运维服务清单

序号	名称	描述及参数	单位	数量	单价（元）	合价（元）	备注
1	双重预防体系运维服务	安排专业安全管理技术人员 2 名，负责校园安全综合防控平台系统维护服务，具体内容如下： A.校园安全综合防控平台线上服务部分： 一、管理中心数据维护 1．系统管理 (1)教职工管理 教职工信息的增加修改查询删除、重置密码、调整部门、调整权限、用户数据的导入和导出等基本功能； (2)学生管理 学生信息的增加修改查询删除、重置密码、用户数据的导入和导出等基本功能； (3)角色管理 角色的添加、删除和修改功能；可以为创建的角色分配权限；提供多层级的权限管理，可进行系统、模块、功能的权限划分和控制。 (4)学校信息管理 学校的基本信息管理功能，可管理学校的类别、名称、负责人电话、logo、简介等信息。 (5)单位管理 添加、删除、修改、查询学校的二级单位数据，设置单位的名称、类型、职能、场所管理范围等。 2．基础数据 查看积分日志的详细情况，并可根据积分类型、执行状态等进行查询。 二、安全大数据管理 1 基础安防台账 对学校近三年的安全任务、基础安全设备(如：防卫器械、视频监控配备)等内容统计分析，形成图表进行展示。 2.风险管控台账 针对学校的各级风险总量，按照四个级别（重大、较大、一般、低）以及风险类型、部门、场所、责任人来进行分类整理。通过表格的形式展示各类风险数量,风险的查询及结果导出等操作。 3.隐患治理台账	年	3	48500	145500	

		(1)通过图表、表单、明细三种形式对学校的日常巡检情况进行统计。 (2)通过图表、表单、明细三种形式对学校的隐患治理情况进行统计。包括：投入金额、隐患总数量、已处理隐患、未处理隐患、整改率统计； (3)对重大隐患的查询，查询内容包括隐患类型、描述、上报时间、状态、整改时间等情况。 4.安全教育台账 按照教育计划、安全培训、安全广播对所属区域的安全教育情况汇总分析。 5.安全管理台账 具体记录安全任务、安全文件、学生考勤等多类情况的汇总分析。 6.安全应急台账 按照应急演练、救援队伍、应急物资等多类情况的汇总分析。 7、安全信息填报 按照值班上报、日常工作展示、重大隐患治理、保安信息、安全管理制度、安全培训记录、安全事故管理等多类情况进行汇总分析。 8、安全周报 按照日常巡检、日常广播、访客查验、智能预警、安全报告等几方面进行汇总分析。 9、安全大数据 (1)从学校教职工人数、双重小组基本情况、安全工作动态、风险四色分布、巡检执行情况、隐患上报情况、各级风险点数量等维度以图形化加文字的方式展示学校双重制度运行情况。 (2)从安全教育执行情况、安全应急达标情况、安全管理中的巡检排查和隐患治理情况等维度对学校的安全状态进行评估。 **三、安全教育管理** 1.安全教育广播 安全教育广播任务管理，包括即时广播、定时广播、作息广播、查看广播历史等功能。广播资源库、广播模块进行个性化选择。 2.安全教育课程 (1)为学校管理者、老师提供丰富的音视频、图文等资源；管理者可对资源进行搜索、浏览、下载、收藏、推荐，完成校园安全广播的使用。 (2)提供资源的文件下载服务、流媒体控制传输服务，能够根据资源格式提供不同的处理方式，能够提供各种视频资源、音频资源、图文资					

		源包等资源的下载、播放服务。 (3)安全教育课程资源可以根据资源名称关键字、资源类型、资源审核状态来搜索需要的资源。 (4)提供安全资源知识库，能够支撑学校各类安全点专题检测、知识竞赛检测。 (5)优质安全资源的推荐共享，可查阅推荐的资源内容、推荐时间、推荐对象等历史信息，通过资源标题查询推荐的历史信息。 **四、双重预防及管控** 1、风险分级管控 1.1.风险单元划分：以校园全景的形式展示学校风险分布情况，能够以饼状图形式展示风险点的数量、风险类型以及风险点的等级情况。平台管理制度、作业活动、建筑物的单元划分，网格管理的建立。可以对管理制度、作业活动风险点进行动态评估，内置作业危险性分析法 LEC：评估人员根据发生事故的可能性大小、暴露于危险环境的频繁程度、发生事故的后果，系统根据这三项自动合计风险值，并自动按风险值来判断计算风险等级。可以针对风险点内的不同危险源进行工程技术、管理措施、教育培训、个体防护、应急处置五个维度制定危险源的管控措施及管控主体。对管控措施进行审核，包括：是否使风险降低到可容忍水平、是否产生新的危害因素描述、控制措施的合理性描述、控制措施的充分性描述、控制措施的可操作性描述。 1.2.APP 现场风险辨识：通过添加平面图的方式进行空间场所、设备设施的风险辨识，选择风险点类型、风险级别、危险源、风险点名称、负责人、网格长级别以及风险点所需风险告知卡、应急处置卡、警示标识等物料信息并可以添加风险点内危险源照片。风险点批量添加、批量修改、查漏及物料分类汇总功能。可以针对学校辨识的风险点进行巡检点的自由组合配置，建筑物每层张贴一个巡检牌管控该楼层所有风险点且支持不同负责人设置。 1.3.风险评估与管控：按建筑物、按楼层导入建筑物平面四色图，在线调整风险点的标记位置及是否在风险四色图分布图、互动屏、学校双重大数据展示配置。可以对建筑物内风险点进行可视化动态风险评估，内置风险矩阵法 LS：评估人员进行两项内容评估，分别是发生事故可能性大小和发生事故的后果，系统根据这两项自动合					

		计风险值，并自动按风险值来判断计算风险等级。可以针对风险点内的不同危险源进行工程技术、管理措施、教育培训、个体防护、应急处置五个维度制定危险源的管控措施及管控主体。可以以清单模式展示每个风险点线下风险管控、公示情况，其中包括：风险告知卡、应急处置卡、警示标识、巡检牌等。对管控措施进行审核，包括：是否使风险降低到可容忍水平、是否产生新的危害因素描述、控制措施的合理性描述、控制措施的充分性描述、控制措施的可操作性描述。 2、隐患排查治理 2.1.查看全校隐患、个人上报、个人处理的隐患数据，并在线隐患上报、隐患登记、负责人设置等功能，能够下载自定义时间段通用格式隐患报告。 2.2.在线查看、导出自定义时间段隐患台账，包括单位名称、隐患内容、隐患类型、隐患状态、上报人、上报时间、整改人、在整改时间、整改反馈、投入金额等信息。 2.3.批量添加巡检点、批量修改巡检点，巡检点添加、修改、删除，可以设置偏移距离、强制拍照等技术措施，防止检查人员不到对应巡检点位置巡检。按建筑物、按楼层查询巡检点，管理员可以设置巡检频次及巡检内容等信息。 3、重大隐患治理 在线查看自定义时间段重大隐患台账，查看重大隐患评估报告、重大隐患销号报告。最终验收操作。 4、专项检查治理 4.1.任务引导：通过六步引导的形式引导学校通过引用模板或导入检查内容的形式开展学校双重预防自评自估专项检查及日常专项检查。 4.2.检查内容：添加、修改、删除、引用模板（上级教育主管部门检查模板）、导入检查内容，建立学校专项检查表，用于学校专项检查工作开展。 4.3.检查管理：专项检查快速搜索，专项任务创建、修改、删除及专项检查结果的预览、修改、导出，包括结果导出、批量导出、区域汇总导出、通报导出、人员安排表导出、排名导出、结果统计情况导出。 4.4.我的检查：专项检查快速搜索及专项检查结果的预览、修改及导出，包括结果导出、批量导出、区域汇总导出、通报导出、排名导出、					

		结果统计情况导出。 4.5.常用问题项：记录学校常用的专项检查常用问题项，可用于专项检查内容创建时引用。 5、双重制度管理 按照文件编号、文件名称、开始时间、结束时间自定义查询上级教育主管部门下发的安全管理制度文件，安全管理制度文件的预览、下载及查看状态的反馈。 6、微制度 将学校现有管理制度及实验、实习场所管理规定和注意事项进行上传，生成二维码并支持微信扫一扫，且支持风险管理制度添加、修改、删除等功能。 7、四色图配置 批量按建筑物、按楼层导入建筑物平面四色图，在线调整风险点的标记位置及是否在风险四色图分布图、互动屏、学校双重大数据展示配置。 **五、安全管理** 1.安全通知 发通知、收件箱、发件箱功能；用户能够通过选择发送对象、附件、发送模式（即时发送、定时发送）等方式发送通知。发件箱、发件箱的内容搜索功能，通知的状态显示功能。 2.安全任务 (1)学校可以针对各单位进行工作任务布置，工作任务发布时会以即时消息方式通知指定人群，并可以按照任务查看各个单位的任务执行和反馈情况。 (2)接收到任务的单位可以对任务进行反馈处理，反馈是按照需求可以上传附件、填写任务执行情况等。 (3)任务发布单位可以查看各个单位的执行完成情况和反馈信息；可以方便的查看已反馈单位和未反馈单位列表；查看任务完成情况与反馈内容。 (4)任务发布单位可以对已反馈单位的具体执行情况进行点评、批注与打分；评分结果任务执行单位可以在任务列表中进行查看。 3.智能填报 填报发布、填报审核、我的填报查询、填报模板的选择的功能。 (1)用户可以根据任务情况进行任务填报、发布、删除、修改、下架、复制等操作。按任务名称、状态、类型等方式查询填报模板。					

		(2)用户可以自定义填报模板。设置模板标题、布局、字段名和输入框占比、适用类别、使用范围、模板字段等；模板字段设置名称、类别、枚举值、是否必填等内容；模板字段的类别包括普通输入、数字输入、单选框、下拉选择框、复选框、日期选择、日期时间选择、多行输入、文件上传、图片上传等。 **六、应急指挥管理** 能够通过与广播、监控、手机等进行联动，将预警、分工引导过程进行任务分解，使用手机进行实时执行与管控、辅助的应急通讯录、应急线路图、应急现场直播等多种技术手段，为学校安全应急演练及实战提供有力的技术支持。 (1)对应急预案的基本信息进行管理，包括预案内容、预案目标、指挥人员、预案类型、预案级别等。 (2)一键启动应急预案，预案执行中能够查看预案的任务执行动态，能够实时对预案任务进行控制与调整。 (3)应急过程通过系统自动记录归档，包括应急过程通过手机 APP 进行视频直播、学校重点应急区域的监控和应急预案启动以及预案执行、指令发布及实时互动过程，事后可对应急演练进行优化。 (4)根据学校组建的安全方面的救援队伍，能够对救援队伍中的成员进行管理。 (5)对校园安全相关的基础应急设施进行管理，主要记录安全设施的存放位置、数量、是否完好等情况。 **B.校园安全综合防控平台线下服务部分：** **一、服务项目** 1.双重小组：根据双重体系建设应用需要协助机构单位建立双重领导小组、协助发文等。 2.制度完善：根据双重体系建设应用和日常安全工作需要补充完善各类制度文件、协助发文等。 3.双重培训：对机构单位所有成员开展双重体系建设及双重预防体系应用的培训，并进行考核。培训不低于 2 次，提供现场培训和线上培训视频及线上咨询服务。提供培训电子化资料及纸质交材资料。 4.风险点划分：对机构单位内的管理活动、设备设施、场所等地的风险点现场排查并划分风险点。					

		5.危险源辨识：组织专业人员，对机构单位的风险评价单元进行全方位危险源（包含第一类危险源和第二类危险源，该机构相关场所设施和实训室类型危险源不包含在内）辨识 6.风险分析评价：组织专业人员，对辨识后的风险点进行分析评价 7.风险分级管控：对风险点进行分级管控，确定责任部门和责任人及管控措施。并与机构单位相关人员进行确认。 8.专家评审：对风险识别、辨识、分析评价的各类数据进行评审，评审后输出风险点清单、风险管控清单。 9.风险公告：提供双重宣传海报、安全风险四色图、风险比较图、风险告知卡、应急处置卡、岗位应知应会卡等风险公告的设计制作。 10.隐患排查治理：根据风险点设置安全巡查点，设置安全建设项目、制定巡查计划表； 对机构单位的基础风险和场所设施及活动再进行隐患排查治理辅导中发现的隐患提出整改意见。 11.巡检点安装设置：根据巡检设置表安装智能巡检牌，并设置巡检项目和巡检人；智能巡检牌采用加密二维码信息，一图一码。					
2	服务器维保及网络安全维护服务	**安排专业网络技术人员2名，负责校园安全综合防控平台网络安全维护服务，具体内容如下：** **平台服务器维保：** 1、数据库系统运维 负责对运行数据库进行日常检查、运维和操作；负责调整数据库配置参数；负责管理数据库用户系统登录口令，及数据库用户口令；按照备份管理办法完成对数据库备份。 2、应用系统运行运维 负责应用系统应急措施的制定和执行；系统运行日志的监控；应用程序执行情况的监控和运维，及时运维出现的问题；负责应用系统故障的处理。 3、安全性检查 负责对安全系统状态、关键安全功能测试和安全日志检查；服务器系统安全检查，检查系统有可疑帐户及工作组；系统安全扫描、漏洞扫描。 4、故障处理 负责异常现象预警；发现故障后10-30分钟内响应处理，2-6小时内解除故障恢复运行；故	年	3	30000	90000	

		障登记与处理问题跟踪。 5、配置管理 负责对使用配置管理工具对发生的任何应用软件、系统硬件、软件的配置更改，都必须严格按照配置管理相关条例进行更新，确保配置准确完整。 6、运行稳定管理 负责对定时观测，检查记录；问题处理登记；相关资源使用情况记录；按时提交运维周报，记录系统运行情况，以及解决情况；定时进行业务统计，向运维管理中心提交统计报告。 7 、例行运维管理 负责对提供周巡检服务，设备主机硬件及环境保养，系统性能运维，系统故障检测及排除，系统设备运维，系统部署及调试，并在突发事件中 8、故障响应时间：在工作时间内 10 分钟内响应，2 个小时内解决，否则提供备机服务；非工作时间内 30 分钟内响应，6 个小时内解决，否则提供备机服务。 9、提供应急服务：编制应急预案，如遇突发紧急情况，立即启动应急预案，快速排障恢复系统运行，达到 100%的用户响应度。 10、在服务期内提供网络安全硬件运维服务，提供备机服务，确保备机配置不低于故障网络设备配置。固件版本升级更新服务。 **网络安全维护服务：** 1、负责定期检查网络防火墙规则，根据使用环境和安全保护需求，审查和更新防火墙规则，及时更新检测防火墙性能，避免出现安全隐患。 2、负责确保防火墙配置的最新型，定期检查防火墙的软件和硬件配置，确保其安全性。 3、负责定期备份防火墙的配置，如出现问题，可快速从备份中恢复使用。 4、负责严格控制防火墙的日常使用，确保日常操作不产生误操作引起的灾难，减少或终止未经授权的使用和更改。 5、负责日常性的审计帮助监测威胁，显示可疑活动，确定警报，管理安全设置，以及识别不合法的访问者。 6、负责交换机、路由器、涉及主干线线路正常运行的网络设备运维。 7、负责保障网络和安全设备的正常运行。 8、负责对机房内在的网络安全设备进行日					

		常设备运维，同时对安全设备的防护代码及补丁进行升级，通过对安全设备的合理利用和部署，减少网络病毒、木马、黑客等网络不良因素对网络的影响，保护网络及业务系统和数据。 9、负责对相关系统的新建、扩容、升级等计划提供专业的技术建议、设计服务和技术指导、协助完成相关技术方案的制定和辅助完成相关技术方案的实施。 10、负责系统故障检测及排除：出现故障时，在响应时间内进行检测和排除故障，并在排除故障时间内解决问题。					
合计	小写：235500 元			大写：	贰拾叁万伍仟伍佰元整		