

六、 售后服务计划

1. 详细说明售后服务的内容、形式、含免费维修时间、解决质量或操作问题的响应时间、解决问题时间、维修单位名称、地点。

若我公司中标，在 30 日历天内供货安装调试完毕，我公司对产品质量和服务保证如下：

（1）质保期的起始日期为买方对货物验收合格之日起保修一年，在质保期内，如果发生由于设备本身的原因造成故障或损坏，我方进行免费维修。

（2）售后服务承诺：设备发生故障时，无论是否节假日，我方接到通知后 2 小时内响应，4 小时内到达现场，24 小时内解决问题。若需将产品或部件送回生产厂，我方还提供同一型号的部件或同一型号规格的产品供买方暂时使用。终身维护保养设备。

（3）零部件送达期限：收到买方通知后不超过 3 天。

（4）在质保期过后，设备维修方只收取更换的配件费用，无维修、检查、工时等费用。

我方提供的设备及材料保证质量可靠，为市场最新版本主流的产品，配置合理齐全，全面满足招标要求，招标文件未明确要求的内容，我方按投标设备产品的标准配置配备。零配件清单种类齐全、全部为原厂原装配件、供应充足，品牌、型号、与原件一致货优于原配件，质量可靠、价格为厂家统一报价。如果设备原件由于仪器操作而损坏，公司将根据实际情况提供相应的备件，并且公司将为用户提供足够的易碎件，为用户提供强有力的支持。

质保期内上门服务，免收全部费用。在质量保修期内（质量保修期起始日期为货到用户处验收合格之日起算一年），我方提供免费维修服务（人为因素除外）。

在保修期外，我方可提供十年以上的配件服务。

附:投标产品厂家维修承诺书（内含维修具体方式、维修单位、地点等）



深圳市理邦精密仪器股份有限公司
EDAN INSTRUMENTS, INC.

[ZZGK-10231136]

售后服务承诺书

我司针对（项目名称：濮阳市人民医院住院三部产房设备购置项目；项目编号：濮财市直招标采购-2023-46；包号：E4109005080D03015001002），提供以下售后服务及产品质量保证承诺。

一、公司售后服务概况

1. 理邦公司的研发及制造基地位于广东省深圳市，拥有强大的技术力量，公司专门建立一套完善的客户服务管理体系，设有由数十名资深专业产品服务工程师组成的客户服务部，由该部门直接负责此项目的售后服务。
2. 理邦公司售后服务获得荣誉：
在“中国医疗设备行业数据及售后服务调研”中荣获：监护类产品线（1%≤保有率<10%）三级医院：售后服务满意度第一名、市场保有率第一名
3. 为保证对售出的机器提供完善的售后服务，我公司在全国各地设有售后维修服务网点，配备了经深圳总部严格培训的售后服务工程师。
深圳总部产品服务部地址：深圳市坪山新区坑梓街道金沙社区金辉路15号
联系人：葛晓 联系电话：0755-26897215、0755-26897203

售后服务电话：400-930-7573

4. 理邦公司在郑州设有售后维修服务点，详见下表：

序号	姓名	职务	维修服务中心地址及电话	联系电话	工作年限
1	蔡琪	售后工程师主管	地址：郑州市二七区航海路北、兴华南街西升龙城二七中心7号楼(A座)18楼1816 办事处电话：0371-53778370 传真：0371-55683641	15093188332	8年
2	何帅帅	售后工程师		15333717579	5年
3	罗小锋	售后工程师		18530905887	4年
4	白心洁	售后工程师主管		18625589050	3年
5	朱永涛	售后工程师		13938041926	2年
6	刘凯	售后工程师		13633830730	2年
7	郝奕博	售后工程师		15093094555	1年
8	路彭博	售后工程师		18830000000	1年

一、投标产品的质量保证

1. **质量保证期：**设备安装调试验收合格后 FTS-6、F12Air、F12 呼吸机免费保修 3 年，终身维修。
2. **质量保证体系：**理邦公司已经通过了国际权威认证机构德国 TUV 公司的 ISO9001:2015 和 ISO13485:2016 质量体系认证以及 CMD 质量体系认证，具备完善的质量保证体系和质量检测手段，产品符合国家和行业标准。

三、售后服务响应时间

理邦公司提供 7*24 小时技术支持，**接到服务请求后 2 个小时内响应，24 小时内配专业工程师到现场维修。**

四、维修服务收费标准

保修期内，由于产品本身原因造成的故障（人为损坏除外），我公司免费修复，如无法修复，我司免费更换同等产品。保修期后，提供终身技术支持，同时提供有偿收费服务。

五、其他服务承诺

1. **回访：**我公司产品服务部已建立定期回访制度。
2. **保证交货期的措施：**我公司拥有强大的生产能力，投标产品均采用产品线批量生产，且建立了一套完善的进销存管理体系，使所生产的产品均能保持一个合理的库存量，以保证按期交货。
3. **零配件供应：**投标设备制造工厂设在深圳并在各地办事处设有售后维修服务点（设有常用零配件库），拥有充足的零配件，可以最快速度为用户提供零配件和及时的维修服务。

六、安装调试技术服务方案

- 1、严格按照技术规范要求制定切实可行的安装（施工）方案，要建立质量保证体制，在保证进度的前提下，确保安装（施工）质量。

在整个产品周期中从原材料的采购，过程控制和检验到整机调试、产品检验完成包装每一个环节均严格按照质量管理体系标准要求，同时号召全员的质量意识，内审员达 30 多名，采用先进的 ISO 9001 体系，严格执行 5S 管理。产品符合国家和行业标准。

我们拥有强大的生产能力，投标产品均采用产品线批量生产，且建立了一套完善的进销存管理体系，使所生产的产品均能保持一个合理的库存量，以保证按期交货。

在检验合格后，出厂前，我们在合同规定的交货期前一周通知用户货运单号、货物名称、数量以确保备妥交货日期。

安装方案

- （1）交货前对产品进行全面检查和对验收文件进行整理列出清单并且随货物交买方。货物到达买方处后，买方先进行数量验收，安装调试后（如需要）再进行质量性能验收。

- （2）目测和实际操作各项功能。

内容：

- （1）装箱单清点附件是否齐全，数量和规格是否一致，仪器外表是否因运输途中损坏。
 - （2）机器能否正常启动，各项监护参数功能是否正常。
 - （3）操作程序：基本操作见仪器附《速查卡》
- 2、投标人应提交初步的安装（施工）进度表，说明按招标文件要求对各供货点进行安装（施工）的各个关键日期。

合同货物安装调试在供货后十五个工作日内完成并移交所有资料文档以及初步验收，按招标文件要求对各供货点进行安装具体日期由用户指定。

- 3、各供货点计划开工日期和分各项工程各阶段的完工日期，供货后 2 个工作日内完成。

- 4、安装（施工）进度应与安装（施工）方案和组织设计相适应。

5、安装调试技术服务方案人员配备

为确保合同设备安装调试的成功完成，我公司采取现场配合职责措施：

项目负责人壹名：对现场工作进行协调。

负责目标设备的验收工作，协助工程师在现场的装机及培训事宜。

工程师壹名：协助负责人开展设备安装调试工作，负责设备的装机及培训事宜。

序号	姓名	电话	职位
1	蔡琪	13493123332	项目负责人
2	罗小峰	18530905887	资深工程师

七、培训方案

我公司根据采购人及使用单位的要求，为更好的让使用者操作使用仪器，特拟定以下培训计划：

- a、培训日程：需要壹天培训，详见培训日程表
- b、培训地点：指定地点集中培训
- c、培训费用：（包括场租费、资料、教师费用、交通费等）均由我方支付。
- d、培训人数：指定培训人数
- e、培训内容：设备的基本原理、安装、调试、操作使用、日常保养维护等

培训日程表

上午：设备功能及原理介绍，介绍设备手册，检查线路和维护，设备适当的保修、保养简单故障的排除，安全有效地使用设备。

下午：操作使用技术培训，教室理论培训和实验室实际操作相结合，指导操作人员进行一系列操作，解答操作人员疑问

讲师：资深客服工程师（具体培训时期及日程表根据项目进展协商按计划进行，在交货期内全部完成）**保证学会为止！**

八、验收标准和验收方法

若本公司产品中标，将按以下方案实施、安装及调试：

- 1) 货物安装后，院方按国际和国家标准及厂方标准（或双方经协商认可的标准）进行质量验收。
- 2) 产品验收合格后，双方在验收文件上签字生效。

售后服务网点明细表

序号	服务机构名称	服务区域	地址	负责人	移动电话	固定电话
1	深圳总部	全国	深圳市坪山新区坑梓街道金沙社区金辉路15号	葛晓	18576417559	0755-26898322
2	深圳办事处	广东	深圳市坪山新区坑梓街道金沙社区金辉路15号	湛军	13790434539	0755-26811713
3	石家庄办事处	河北	河北省石家庄市裕华区槐安东路155号鑫科国际广场商业办公楼C座1905室	刘晓强	15233639944	0311-85256883
4	北京办事处	北京	北京市朝阳区大屯里317号楼1单元2208室	蒋家欢	13911885658	010-57133257
5	天津维修站	天津	天津市东丽区保玫瑰湾二期十号楼一单元2504室	左海洋	13512080030	/
6	太原办事处	山西	山西省太原市迎泽区东中环王家峰北街东辰祥瑞北区8号楼1301室	降俊政	13403511710	0351-8201539
7	郑州办事处	河南	郑州市二七区航海路北、兴华南街西升龙城二七中心7号楼(A座)18楼1816	牛俊卿	13837122322	0371-53778370
8	西安办事处	陕西	西安市雁塔区锦业一路29号龙旗科技园C座一楼	杨朝	18992880719	029-88712136
9	内蒙古办事处	内蒙古自治区	内蒙古呼和浩特市赛罕区摩尔城B座一单元1601、1602室	降俊政	13403511710	/
10	新疆办事处	新疆维吾尔自治区	新疆乌鲁木齐市沙依巴克区克拉玛依街1100号北62号	马晓丽	18599001535	0991-4800251
11	沈阳办事处	辽宁	辽宁省沈阳市浑南区三义街38号	吴明旗	18624398144	024-82914430
12	哈尔滨办事处	黑龙江	哈尔滨市道里区群力第五大道	盖娜	18602481217	0451-51979519
13	长春联络处	吉林	吉林省长春市绿园区医院广场A座150	吕守祯	18604436180	0451-51979519



深圳市理邦精密仪器股份有限公司
EDAN INSTRUMENTS, INC.

14	兰州办事处	甘肃	甘肃省兰州市城关区东岗西路街道天水中路盛达中心3号第1单元11层	史海燕	13099131463	0931-8834943
15	武汉办事处	湖北	武汉市武昌区民主路786号华银大厦1309室	黄斌	13797375797	/
16	济南办事处	山东	济南市槐荫区绿地新城5号楼2-1401	袁高磊	15805311189	0531-80993219
17	合肥办事处	安徽	安徽省合肥市蜀山区西湖国际广场A座1505	李海涛	15972162922	0551-65533482
18	杭州办事处	浙江	浙江省杭州市上城区环站东路768号东站花园商务中心3幢503室	黄敬辉	18967195798	0571-85285823
19	上海办事处	上海	上海市宝山区共和新路5000弄绿地新都会6号楼1303室	杨盛成	13951745155	021-54258953
20	南京办事处	江苏	南京市鼓楼区建宁路61号中央金地1-1207	王海波	13770999632	025-84297200
21	长沙办事处	湖南	长沙市开福区新河街道晴岚路98号北辰三角洲凤凰天阶苑B2E2区5栋2单元30042	甘健	13823136070	0731-85011772
22	福州办事处	福建	福州市台江区宁化街道上浦路南侧富力中心B区B2#楼18层10商务办公	叶榕江	18650057805	0591-83658230
23	南昌办事处	江西	江西省南昌市西湖区银环西路万豪城2号楼A座24楼	袁超群	18000719299	0791-86232527
24	成都办事处	四川	成都市金牛区花照壁西顺街318号首开龙湖紫宸3103号	张中旭	15108216933	028-86129610
25	重庆办事处	重庆	重庆市高新区科园三街139号金果园F1栋1008室	童振明	13922319230	023-68185203
26	昆明办事处	云南	昆明市五华区人民中路149号昊鑫望湖城408室	周鹏	15974809782	0871-65622039
27	贵阳办事处	贵州	贵阳市观山湖区诚信北路8号绿地联盛国际508室	卿昊	18798603792	0851-86762736
28	南宁办事处	广西	南宁市青秀区竹溪大道5号和美家园1栋	秦光明	18824651313	0771-3821543
29	广州办事处	广东	广州市天河区珠江新城华明路9号华普广场5楼510室	朱勇	18665657760	/
30	海南办事处	海南	海南省海口市美兰区新埠岛康盛大道6号壹湾湾里美兰区新埠岛康盛大道6号壹湾湾里	陈祝齐	15289847098	0898-66757764

保修及维修服务保障制度

深圳市理邦精密仪器股份有限公司在各办事处均设有维修站，维修工作站配备经过公司严格培训考核的专业维修工程师。维修工程师的主要责任是负责本维修网点所辖范围内所有仪器的维修，帮助办事处及特约经销商进行客户培训工作，为用户提供完善的技术支持，做好与总部的维修配件往来的管理，及时向总部汇报仪器的故障情况。

总部给维修工作站配备有一定的关键零配件，部分板卡及必要的工具，维修工作站在接到维修投诉后，应立即进行情况咨询，记录及签复。

凡属保修期内产品，如有制造质量的问题或质量缺陷，我公司将免费予以更换，保证用户工作及时正常运行。在用户使用的头三个月内，同一台设备出现第二次质量问题，我公司将免费整体更换。以维修工程师的维修报告为依据，经售后服务部审核批准，视情况可以延长保修期。

维修工程师还必须耐心解答客户提出的问题，必须按要求填写维修报告中的每一项内容，并由医院验收人签字。

凡购买深圳市理邦精密仪器股份有限公司产品的用户，终身维护。保修期内公司将免费上门维修。人为因素损坏或保修期外的仪器将收取配件费，免收维修费。

2. 技术培训 、质量保证措施。

1. 现场安装调试技术培训措施方案

一、安装调试技术服务方案：

若我公司中标，我们将采取以下方案进行安装调试及技术培训：

时间	地点	方式	内容	费用
第一阶段	采购方处	现场	技术理论知识培训及考核	免费
第二阶段	采购方处	现场	技术实践操作及演示	免费
第三阶段	采购方处	现场	技术操作中注意的事项及问题解决方案	免费
第四阶段	采购方处	现场	技术后期维护保养措施	免费
第五阶段	采购方处	现场	使用现场服务	免费

二、 安装调试技术服务人员配备：

- * 提供专职人员 24 小时电话服务，做到紧急事故由专人第一时间到达现场解决问题。
- * 建立应急联动机制，如客户遇到紧急事故，只需直接拨打 24 小时紧急情况处理电话，无论什么故障都可以得到相应的处理和协调。建立紧急事故备案文档，提高解决事故速度。建立应急监督机制，方便用户监督。

*24小时紧急联系方式：赵国瑞、13253578883

三、安装调试方案

- (1) 我方负责设备的安装、调试；
- (2) 安装前验收：设备运抵安装现场后，买卖双方共同在场的情况下，方可开箱查验货物，清点无误、无损后双方签字确认；
- (3) 安装调试完成后，机器性能及安装质量的验收按照投标的性能、功能、参数共同进行检测。
- (4) 设备验收合格并经双方在验收报告上签字确认后，设备正式交付买方使用。
- (5) 验收不合格的货物，我方在十个工作日内予以更换，逾期买方有权终止合同。
- (6) 如果货物的实际参数、性能、质量和规格等与投标文件或合同规定不符，我方将跟换货物直到买方满意。

2. 技术培训方案

我公司将按照招标文件要求对采购方工作人员进行现场培训，其内容设计产品基本原理、调试、操作使用和保养维修等有关内容的学习，使受训人员达到独立使用，熟练操作的程度。培训由我方负责组织，培训费用均由我方承担。具体安排如下：

一、现场培训

- 1、机器在安装调试合格后由我公司派专业工程师对受训人员进行现场操作培训。
- 2、工程师现场培训，在科室医生使用机器时有问题都可以上门进行临床应用现场培训讲解。

时间	地点	培训内容	授课方式	讲解人员
工作日工作时间	装机现场	产品基本介绍和操作培训 设备外观讲解、设备开关键讲解、设备主要用途讲解、设备应急措施讲解、设备性能及参数讲解、设备安全操作讲解、设备清理讲解。	现场讲解，讨论及问题解答	持证工程师
工作日工作时间	装机现场	机器日常维护保养 线路整理、设备推拉的正确方式、设备日常擦洗清洁。	现场讲解，讨论及问题解答	持证工程师
工作日工作时间	装机现场	产品的操作学习、试机训练 通过前期的讲解，对设备的简单熟悉，进行护士及操作大夫手把手操作，对产品的安装及插拔、故障判定、使用等操作。	现场讲解，讨论及问题解答	持证工程师
工作日工作时间	装机现场	产品的操作、功能模块的掌握应用 针对前面的讲解和培训，进行考核，对于发现的问题，进行现场解决和强调，以确保全部操作人员对设备的操作和性能做到熟练操作。	现场讲解，讨论及问题解答	持证工程师

装机完毕 后	使用科 室	工程师根据医院要求不定时指导使用设备培训后，前半个月的使用，均有厂家工程师进行指导，以确保设备的正常使用及解答不同术者的习惯设置等服务。	现场解决医生实际应用中遇到的问题	持证工程师
后期使用 中	院方指 定地方	机器使用半年后厂家派专业工程师进行二次高级培训。 厂家工程师终身免费为客户提供定期的产品保养和检测。	现场解决医生实际应用中遇到的问题	持证工程师

3. 人员技术培训计划

一、人员技术培训方案

我公司将对设备最终用户进行现场培训及集中培训，其培训内容涉及产品的基本原理和基础知识，设备安装、调试、操作和保养维修等有关内容的培训。我们将积极协助并配合设备的最终用户做好培训计划的安排，精心准备、精密部署每次培训。培训的场地费、参加培训人员的食宿费、培训资料、培训专家聘请、教具租用费、以及培训所需的样机和有关耗材费用等一切培训费用均由我方承担。

（一）、培训时间及期限和被培训人数：

1、现场培训

（1）设备在安装调试合格后，即有专业技术人员对设备操作人员（3-8 名）进行现场培训。

（2）在医院使用设备半个月时，我们将派专业工程师对医院设备操作人员（3-8 人）进行现场第二次设备操作应用培训。

2、集中培训

为了医疗装备能更好的发挥作用服务于用户医院，为了提供用户医院医师的专业诊断技术水平，为全国人民享受到更高超的医疗技术，我公司将在设备安装使用一段时间后，将积极与用户及相关专家相结合，举办“诊疗技术培训班”对所有的最终用户集中进行产品及诊疗技术的培训，培训班将邀请省内外知名专家进行现场授课。

（二）、培训方式及培训内容：

1、现场培训

设备安装后，在安装现场我们与专业技术工程师对操作人员进行现场产品操作、维护等培训。

（1）设备原理简介（教员：专业技术工程师）；

（2）设备的安装、调试、操作、保养及维护。（教员：专业技术工程师）；

（3）使操作医生达到独立使用、熟练操作设备。

2、集中培训

我们积极与用户及相关专家相结合，一起举办“产品及诊疗技术培训班”，对所有的最终用户集中进行产品及诊疗技术的培训。

（1）现场操作培训

培训班现场备有样机，参加培训班的学员，都可以亲自操作设备，现场体验。

（2）专业技能培训

培训班将邀请省内外知名专家进行现场授课，使操作医师能与专家进行近距离交流及学习。

（三）、培训资料：

- 1、免费提供完整的中文技术资料，包括操作手册、使用说明、维修保养手册、安装手册、产品合格证、保修卡等。
- 2、免费提供制造厂的检验、检测报告、设备检验合格证书，质量保证书等文件。
- 3、免费提供其他需要的技术资料。



4. 供货方案细则

- 1、我公司承诺，保证严格按照采购方的交货时间及产品质量要求及时供货，并送达到指定地点，产品到达用户指定地点后，由用户组织对设备进行验收，货物供货、运输、装卸、调试及验收等过程中的一切安全及保险等事项中产生的所有费用，均由我方承担。
- 2、按照国家标准、行业规程或其他相关标准进行产品验收、按照企业产品说明书进行产品验收。
- 3、按照合同要求装箱清单、产品配置清单与产品组件三者一致并且随附产品说明书、产品出厂合格证、使用手册等全套技术资料。
- 4、我方中标后，将成立此项目领导小组，保证按时、按质、按量完成任务。
- 5、若不按时完成任务，愿意承担由此给采购方造成的一切损失和费用。
- 6、具体供货进度安排如下：

进度计划	设备供货过程	设备安装措施
合同签订后 <u>1 个工作日</u> 内	订货，并与采购方对接安装场地要求，协助采购方将安装场地达到安装设备要求，保证现场安装的安全性。	厂家接到订单后会根据订单要求发货，同时严把质量关；我方也将派专业的工程师对接安装场地的安装条件和安全性措施保障。
货物到达前 <u>10 天</u>	通知采购方货物即将到达，再次确认安装场地安全性及必备条件的达标性。	我方准备好安装货物的一些必备工具。
合同签订后 <u>30 天</u> 内	货物到达采购方指定安装地点派工程技术人员到达现场	检查货物是否完好、有无人为损坏。在采购方技术人员在场的情况下开箱清点货物，组织安装、调试、填写安装报告。

现场安装培训时的安全措施	在货到用户指定地点前，进行不低于 3 次安装场地的安装条件和安全性措施保障满足性的对接确认。	保证现场安装的安全，场地的达标。
安装结束后	完成系统的局部及整体的调试工作，所有安装、测试工作由工程师参与进行。采购方填写安装验收合格报告。	安装验收合格报告上传厂家售后总部，总部工作人员会在 3 个工作日内进行电话跟踪回访安装人员服务质量。
培训	机器安装，调试完毕后在院方所指定的培训地点进行培训，直至使用人员懂得机器正常操作和使用。	此次培训将在采购方要求时间内完成，由厂家专业工程师现场指导培训。
现场服务	机器正常验收合格后，开始使用时我方将派工程师到院方现场指导。	由厂家专业工程师现场指导培训
售后	在质保期内对采购方的服务通知，我方在接报后 2 小时内响应，4 小时内到达现场，24 小时内解决问题。如果设备的故障在检修 24 小时后仍无法排除，我方提供不低于故障设备规格、型号、性能的备用设备供采购方代用，直至故障设备修复。厂家工程师终身免费为客户提供定期的产品保养和检测。	24 小时售后电话： 13253578883

5. 货物的质量标准和验收方法

1. 产品到达用户指定位置后，用户将组织设备验收。

2. 验收标准：

（1）交付验收标准：

- ①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准；
- ②符合采购文件和响应承诺中采购方认可的合理最佳配置、参数及各项要求；
- ③货物来源符合国家官方标准。

（2）数量验收方法：

根据合同要求和包装清单，产品配置清单和产品部件是一致的，并附有产品规格、产品证书、使用手册等成套技术资料。

根据技术参数和用户的实际情况，我公司所提供的货物为原制造商制造的全新的、未曾使用过的产品，整机无侵权行为、表面无污染、洁净完好、无划伤、无碰撞、无锈迹、无任何缺陷隐患，包装外观完好、无破损，并按货物制造商的正规渠道订货与进货，保证仪器的性能稳定、质量可靠安全。



6. 质量保证措施



深圳市理邦精密仪器股份有限公司
EDAN INSTRUMENTS, INC.

质量保证措施

深圳市理邦精密仪器股份有限公司主要经营数字化医用电子产品及有关医用信息集成化管理服务。

宗旨：是以创新、开拓、求实、守信精神，不断向客户提供技术先进、性能价格比高的优质产品和服务。

愿景：成为优秀的从事人类健康产业的国际型公司，提供创新的、高质量的产品和服务，为人类健康和社会文明发展做出贡献。

质量方针：

倾听：了解顾客的需要；

创新：产品的持续改善；

严谨：健全的处理体系；

回馈：最大的顾客满意。

理邦致力于将公司产品、工艺和服务对环境造成的影响降到最低，确保产品使用安全，保障生命健康，为此理邦将有害物质管控作为质量要求的一部分。

理邦通过以下措施和方案控制产品质量，保证客户满意。

1. 质量保证体系

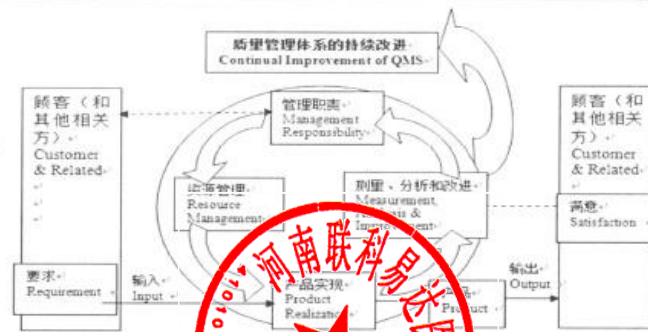
公司依照 ISO9001:2015、ISO13485:2016 质量体系，要求每位员工树立起“以客户需求为导向，法律法规为准绳，持续创新预防污染”的质量意识。

对于质量的控制，公司成立了质量控制小组，遵循法规及体系标准要求建立管理流程，在整个产品周期中从开发注册，原材料的采购，过程控制到整机调试、产品检验、包装每一个环节均严格执行标准要求。

公司建立了完善的客户反馈和满意度调查体系，保证信息沟通和服务的通畅，及时反馈并解决或预防可能存在的质量问题。

2. 质量体系持续改进

为输出客户满意的产品以及符合法规要求制定相关控制程序，通过管理职责、资源管理、产品实现、以及测量、分析和改进四大过程的管理，满足客户要求，增强客户满意度。



3. 质量保证标志

理邦生产的每台设备都配备《设备验收单》、《产品保修卡》、《合格证》等质量保证标志文件，保证用户的利益。

4. 相关支持文件

我公司所有产品已通过《食品药品监督管理局》检测并获得 CFDA 产品注册证。

综上所述，我公司产品质量达到或超过同行业同类产品质量水平，在用户心目中树立了“理邦仪器”的品牌形象，相信每一个接触理邦产品的客户都会感受到“理邦仪器，关怀生命”的信念。

3. 与采购活动有关的其他物品或服务。

1、理论授课模式：

附：往期培训班集中培训图



2、设备模拟训练培训图



4. 质保期内和质保期外的收费标准。

(1) 质保期的起始日期为买方对货物验收合格之日起保修一年，在质保期内，如果发生由于设备本身的原因造成故障或损坏，我方进行免费维修。

(2) 在质保期过后，设备维修方只收取更换的配件费用，价格为厂家统一报价，无维修、检查、工时等费用。

我方提供的设备及材料保证质量可靠，为市场最新版本主流的产品，配置合理齐全，全面满足招标文件要求，招标文件未明确要求的内容，我方按投标设备主流产品的标准配置配备。零配件清单种类齐全、全部为原厂原装配件、供应充足，品牌、型号、与原配件一致货优于原配件，质量可靠、价格为厂家统一报价。如果设备原件由于仪器的不正常操作而损坏，公司将根据实际情况提供相应的备件，并且公司将为用户提供足够的易碎件。为用户仪器操作提供强有力的支持。

说明：

1. 投标人在用户所在地设有维修中心的，应提供中心的地址、电话、联系人姓名；如在用户所在地没有维修中心，则提供负责该地维修事宜的维修点的名称、地址、电话、传真和邮编。
2. 培训是指涉及产品基本原理、安装、调试、操作使用和保养维修等有关内容的学习。受训者的人数和培训时间在投标文件中应说明。培训应在收到采购人通知后一个月内予以安排。在制造厂家的培训：受训者的交通费用（以用户省辖市到厂家的往返火车硬卧铺价计算）、食宿、资料等费用均由中标人支付。在用户所在地培训：场地、产品、有关耗材、教具、受训者的住宿、资料和师资的所有费用均由中标人支付。

投 标 人：河南联科易达医疗技术有限公司（盖章）

法定代表人或其委托代理人：冯路（签字或盖章）

2023年12月14日