

### 1.4技术（服务）响应内容

序号	名称	招标文件要求技术参数	响应实际参数 (响应供应商应按投标/响应货物/服务实际数据填写, 不能照抄招标要求)	是否偏离(无偏离/正偏离/负偏离)	偏离简述
1	DNA微量案件检验试剂盒(进口)	1、5色荧光检测, 21个位点复合扩增。 2、位点包含全球通用DNA联合索引系统(CODIS) 13个位点、高分辨率5碱基重复序列位点, 以及D1S1656、D2S1338、D6S1043、D12S391、D19S433、Amelogenin。 3、为防止污染, 试剂盒内包含扩增所需全部试剂(热启动酶、引物对、内标、等位基因Ladder、扩增用水)无需额外购买。 4、可以直接扩增FTA卡、棉签、血滤纸, 扩增时间小于1.5个小时。 5、抗抑扩增制剂能力强, 血红素达到500uM	1、PowerPlex® 21 System, 美国进口试剂, 5色荧光检测, 21个位点复合扩增, 可快速高效地应用于案件处理、亲子鉴定及数据建设。 2、位点包含全球通用DNA联合索引系统(CODIS) 13个位点、高分辨率5碱基重复序列位点, 以及D1S1656、D2S1338、D6S1043、D12S391、D19S433、Amelogenin。 3、为防止污染, 试剂盒内包含扩增所需全部试剂(热启动酶、引物对、内标、等位基因Ladder、扩增用水)无需额外购买。	无偏离	无



		<p>情况下，可以得到准确分型；腐植酸、单宁酸分别达到200ng/u1的情况下，可得到准确分型。</p> <p>6、试剂盒保质期一年以上，200人份/盒。</p> <p>7、投标时须提供生产厂家或中国区总代理针对本项目的授权委托书及终身免费的售后技术支持服务承诺书（中文版）</p>	<p>4、可以直接扩增FTA卡、棉签、血滤纸，无论是直接扩增，还是对提取DNA的扩增扩增时间90分钟内均可完成。</p> <p>5、抗抑扩增制剂能力强，血红素达到500uM情况下，可以得到准确分型；腐植酸、单宁酸分别达到200ng/u1的情况下，可得到准确分型。</p> <p>6、试剂盒保质期2年，200人份/盒。</p> <p>7、投标时提供中国区总代理针对本项目的授权委托书及终身免费的售后技术支持服务承诺书（中文版）</p>		
2	DNA案件Y检验试剂盒（进口）200人份	<p>1、200人份/盒。5色荧光检测，23个位点复合扩增。</p> <p>2、位点包含DYS19、DYS385a/b、DYS389I/II、DYS390、DYS391、DYS392、DYS393、DYS437、DYS438、DYS439、DYS576、DYS448、DYS481、DYS549、DYS533、DYS570、DYS635、DYS643</p>	<p>1、Yfiler Platinum，美国进口试剂，200人份/盒。6色荧光检测，41个位点复合扩增（包含3个Y-indel及公安部推荐的38个Y-STR基因座）</p> <p>2、位点包含DYS19、DYS385a/b、DYS389I/II、DYS390、DYS391、DYS392、DYS393、DYS437</p>	正偏离	<p>1、6色荧光检测，41个位点复合扩增</p> <p>2、扩增时间仅需60</p>



		<p>、DYS458、DYS456和Y-GATA-H4。</p> <p>3、试剂盒包含扩增所需全部试剂（热启动酶、引物对、内标、等位基因Ladder、扩增用水）。试剂盒可以直接扩增，扩增时间1.5个小时左右。</p> <p>4、试剂盒保质期至少一年。</p>	<p>、DYS438、DYS439、DYS576、DYS448、DYS481、DYS549、DYS533、DYS570、DYS635、DYS643、DYS458、DYS456和Y-GATA-H4、DYS460、DYF387S1a/b、DYS449、DYS518、DYS627、DYS527a/b、DYS447、DYS444、DYS557、DYS596、DYS593、DYS645、DYS522以及3个备选Y-STR基因座。</p> <p>3、试剂盒包含扩增所需全部试剂（热启动酶、引物对、内标、等位基因Ladder、扩增用水）。试剂盒可以直接扩增，扩增时间仅需60分钟即可从复杂检材获得准确结果。</p> <p>4、试剂盒保质期一年。</p>		<p>分钟。</p>
--	--	---	---	--	------------



3	常染色体试剂盒	<p>1、试剂盒针对血卡、唾液卡、FTA卡等使用，无需提取或纯化，适合多种采集卡材质。</p> <p>2、试剂盒采用六色荧光技术，在维持扩增产物大小不变的条件下，有效提高单个泳道分辨的片段数。多色荧光标记，便于更清晰的分辨基因座标记。每种荧光标记基因座分配均衡，保证荧光电泳通道顺畅。</p> <p>3、试剂盒单管同时扩增检测基因座数≥30个，至少包括：D18S51、D21S11、D3S1358、FGA、D8S1179、vWA、CSF1PO、D16S539、D7S820、D13S317、D5S818、D2S1338、D19S433、TH01、TPOX、D6S1043、PentaD、PentaE、D12S391、D1S1656、D2S441、D22S1045、D10S1248、D8S1132、D15S659、D3S3045、D19S253、D6S477、D10S1435、Amelogenin。</p>	<p>1、FastDirect™ 34A 试剂盒具有出色的抑制性，可适用于各种案件检材，针对血卡、唾液卡、FTA卡等使用，无需提取或纯化，适合多种采集卡材质。</p> <p>2、试剂盒采用六色荧光技术，在维持扩增产物大小不变的条件下，有效提高单个泳道分辨的片段数。多色荧光标记，便于更清晰的分辨基因座标记。每种荧光标记基因座分配均衡，保证荧光电泳通道顺畅。</p> <p>3、试剂盒单管同时扩增检测基因座数34个，包括：D18S51、D21S11、D3S1358、FGA、D8S1179、vWA、CSF1PO、D16S539、D7S820、D13S317、D5S818、D2S1338、D19S433、TH01、TPOX、D6S1043、PentaD、PentaE、D12S391、D1S1656、D2S441、D22S1045、D10S1248、D8S1132、D15S659、D3S3045、D19S253、D6S477、D10S1435、Amelogenin。</p>	正偏离	<p>1、试剂盒单管同时扩增检测基因座数34个</p> <p>2、试剂盒的Panel组成421个真实Bin和288个虚拟Bin，增强等位基因的判读，减少OL发生。</p>
---	---------	--	---	-----	---



	<p>4、试剂盒包含的基因座的最大扩增片段长度不超过500bp。规格：25 μL×200人份</p> <p>5、试剂盒至少包含14个Mini基因座（扩增子长度在220bp以下），便于降解样品信息的获取，对于降解DNA和疑难样品更容易得到完整DNA分型信息，数据更精确更可靠。</p> <p>6、试剂盒的Panel&amp;bin组成不少于420个真实Bin和280个虚拟Bin，增强等位基因的判读，减少OL发生。</p> <p>7、试剂盒无人源性DNA污染，纳入公安部质控库名录，须提供通过人源性DNA污染检测的检验报告和质检合格产品及制造商名录。</p> <p>8、试剂盒具有中国安全技术防范认证中心颁发的《中国公共安全产品认证证书》，且试剂盒名称和基因座参数信息均已收录入国家数据库，能成功导入，须提供《中</p>	<p>、DYS391、rS759551978、rS2032678、rS771783753；</p> <p>4、试剂盒包含的基因座的最大扩增片段长度不超过500bp。规格：25 μL×200人份</p> <p>5、试剂盒包含14个Mini基因座（扩增子长度在220bp以下），便于降解样品信息的获取，对于降解DNA和疑难样品更容易得到完整DNA分型信息，数据更精确更可靠。</p> <p>6、试剂盒的Panel&amp;bin组成421个真实Bin和288个虚拟Bin，增强等位基因的判读，减少OL发生。</p> <p>7、试剂盒无人源性DNA污染，纳入公安部质控库名录，提供通过人源性DNA污染检测的检验报告和质检合格产品及制造商名录。</p> <p>8、试剂盒具有中国安全技术防范认证中心颁发的《中国公共安全产品认证证书》，</p>		
--	---	---	--	--



		<p>国公共安全产品认证证书》复印件和数据库试剂盒名称及基因座信息界面截图证明。</p> <p>9、为解决大片段缺失应用需要，投标人需提供同品牌常染色体补充检测试剂盒，联合所投常染色体建库试剂盒使用，能够保证所投常染色体建库试剂盒中包含的所有基因座的片段长度均不超过320bp，投标人提供的常染色体补充检测试剂盒已列入《全国公安机关DNA鉴定关键试剂耗材质检合格产品及制造商名录》。</p> <p>10、试剂盒生产制造商须通ISO18385认证，以减少试剂盒人源性DNA污染风险。</p>	<p>且试剂盒名称和基因座参数信息均已收录入国家数据库，能成功导入，提供《中国公共安全产品认证证书》复印件和数据库试剂盒名称及基因座信息界面截图证明。</p> <p>9、为解决大片段缺失应用需要，我公司提供同品牌常染色体补充检测试剂盒：FastDirect™ 13A，联合所投常染色体建库试剂盒使用，能够保证所投常染色体建库试剂盒中包含的所有基因座的片段长度均不超过320bp，我公司提供的常染色体补充检测试剂盒已列入《全国公安机关DNA鉴定关键试剂耗材质检合格产品及制造商名录》。</p> <p>10、试剂盒生产制造商通ISO18385认证，减少试剂盒人源性DNA污染风险。</p>		
4	POP-4 (384)-4393715	1. 即插即用型，进样即可运行。具有RFID标签，实时监控使用信息；	1. 384次/瓶。即插即用型，进样即可运行。具有RFID标签，实时监控使用信息；	无偏离	无



		2. 用于384个样品, 液体分离胶, 用于法医STR分析, 3500型DNA测序仪适用。	2. 用于384个样品, 液体分离胶, 用于法医STR分析, 3500型DNA测序仪适用。		
5	阴极缓冲液 3500	4瓶/套, 槽中预装1×缓冲液来支持所有的电泳应用, 用于法医3500型测序仪使用。	4瓶/套, 槽中预装1×缓冲液来支持所有的电泳应用, 用于法医3500型测序仪使用。在初次安装之后可在仪器上最多使用7天。具有RFID标签, 实时监控使用信息。	无偏离	无
6	阳极缓冲液 3500	4瓶/套, 槽中预装1×缓冲液来维持离子源以及电泳中正确的PH值。用于法医STR分析, 用于法医3500型测序仪使用。	4瓶/套, 槽中预装1×缓冲液来维持离子源以及电泳中正确的PH值。用于法医STR分析, 用于法医3500型测序仪使用。在初次安装之后可在仪器上最多使用7天。具有RFID标签, 实时监控使用信息。	无偏离	无
7	甲酰胺	25ml/瓶, 去离子试剂, 用于DNA链变性。	25ml/瓶, 去离子试剂, 用于DNA链变性。实验室专用试剂。	无偏离	无
8	蛋白酶K	100mg/瓶, DNA提取过程中使蛋白质变性后与DNA分开, 实验室专用耗材。	100mg/瓶, DNA提取过程中使蛋白质变性后与DNA分开, 实验室专用耗材。	无偏离	无
9	一次性使用	100只/盒。采用100%合成丁腈橡胶制作而	100只/盒。采用100%合成丁腈橡胶	无偏离	无



	丁腈手套	成，离子含量低	胶制作而成，离子含量低。		
10	金标抗人血检测试剂条 FOB	100条/盒，用于人血红蛋白确证实验，满足公安部相关行业标准。	100条/盒，用于人血红蛋白确证实验，满足公安部相关行业标准。符合法庭科学领域使用。	无偏离	无
11	金标抗人精检测试剂条 PSA	100条/盒，用于人精斑确证实验，满足公安部相关行业标准。	100条/盒，用于人精斑确证实验，满足公安部相关行业标准。符合法庭科学领域使用。	无偏离	无
12	96孔半裙边扩增板	1. 材质：聚丙烯； 2. 10片/盒，每箱5盒。	1. 材质：聚丙烯；用于PCR扩增和上样。 2. 10片/盒，每箱5盒。	无偏离	无
13	24道毛细管	24根36厘米毛细管，内壁无涂层，3500x1型DNA测序仪适用。	24根36厘米毛细管，内壁无涂层，3500x1型DNA测序仪适用。具有RFID标签，实时监控使用信息；	无偏离	无
14	20um热封膜	100PCS/盒，用于PCR板的封膜。	100PCS/盒，60mm*10mm，用于PCR板的封膜。	无偏离	无
15	200ul吸头黄	1000支/包，黄色斜角尖嘴吸头，减少挂壁	T-200-Y，200支/包，黄色斜角尖嘴吸头	无偏离	无



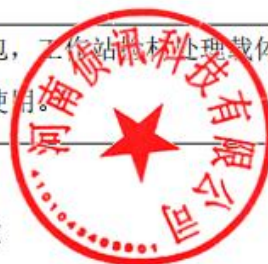
	色	。嘴部的超薄设计大幅减少毛细作用。	，减少挂壁。嘴部的超薄设计大幅减少毛细作用。		
16	1000ul蓝吸头	1000支/包，无色透明斜角尖嘴吸头，减少挂壁。嘴部的超薄设计大幅减少毛细作用。	T-1000-B，1000支/包，无色透明斜角尖嘴吸头，减少挂壁。嘴部的超薄设计大幅减少毛细作用。	无偏离	无
17	0.5ul-10ul吸头（短）	1000支/包，无色透明斜角尖嘴吸头，减少挂壁。嘴部的超薄设计大幅减少毛细作用。	T-300，1000支/包，无色透明斜角尖嘴吸头，减少挂壁。嘴部的超薄设计大幅减少毛细作用。	无偏离	无
18	1.5ml离心管	500支/包，材料为PP聚丙烯，耐高温。	500支/包，材料为PP聚丙烯，耐高温。采用99.9%生物级聚丙烯(PP)	无偏离	无
19	0.2ml透明瓶盖PCR薄壁管	1000支/包，采用优质高透明聚丙烯材料制成，耐高温，独特的密封性能有效防止标本渗漏，耐受性能好。	1000支/包，无色透明，采用优质高透明聚丙烯材料制成，耐高温，独特的密封性能有效防止标本渗漏，耐受性能好。	无偏离	无
20	0.2mlPCR薄壁管（8联排荧光定量）	125排/包，带盖，管壁薄且均匀，保证传热速度和样品受热均匀。	125排/包，带盖，管壁薄且均匀，保证传热速度和样品受热均匀。PCR薄壁管8联排平盖。	无偏离	无



21	微量检材磁珠提取试剂	<p>200人份/盒，工作站配套试剂。</p> <p>1、所有试剂耗材和应用方案都在AUSIBO设备上经过详细验证，并能提供验证数据；</p> <p>2、微量检材DNA提取试剂可用于目前设备硬件资源，设备无需任何变动；</p> <p>3、保证提取效果，提取试剂中单样本的裂解液使用量不低于500<math>\mu</math>l，最大工作体积不高于800<math>\mu</math>l；</p> <p>4、为保证低DNA含量标本的检出成功率，提取试剂中磁珠回收率应大于90%，DNA最低回收范围不高于10pg；提供生产厂家终身免费的售后技术支持服务承诺书</p> <p>5、裂解过滤套板为24孔设计，需使用膜焊接技术，确保样本在恒温裂解过程中，无液体渗漏现象。</p> <p>6、裂解管容积不低于1ml，并具有良好的</p>	<p>微量检材磁珠提取试剂，200人份/盒，工作站配套试剂。采用裂解液和结合液一体式设计，操作步骤简便。</p> <p>1、所有试剂耗材和应用方案都在AUSIBO设备上经过详细验证，并提供验证数据；</p> <p>2、微量检材DNA提取试剂可用于目前设备硬件资源，设备无需任何变动；</p> <p>3、保证提取效果，提取试剂中单样本的裂解液使用量不低于500<math>\mu</math>l，最大工作体积不高于800<math>\mu</math>l；</p> <p>4、为保证低DNA含量标本的检出成功率，吸附核酸范围：10pg-400mg磁珠回收率：90%以上，DNA最低回收范围10pg；DNA总含量低至100pg时，DNA回收率不低于90%。提供生产厂家终身免费的售后技术支持服务承诺书。</p> <p>5、裂解过滤套板为24孔设计，使用膜焊接</p>	无偏离	无
----	------------	--	---	-----	---



		<p>密闭性；</p> <p>7、套板的分离膜具有良好的通透性，在RFC ≤1700g时，液体透过率不低于99%；</p> <p>8、避免拆封后可能引起的污染，提取用深孔板应为灭菌的后独立包装，容积不低于2.0ml/孔，并能和加热振荡器匹配，在70℃加热过程中不变形；</p> <p>9、为了节省耗材，磁棒套为96根/盒，可以根据需要放置，不浪费；</p> <p>10、试剂耗材需要配合实验室的设备完成全自动提取，需要出具相应的设备验证报告，以及生产厂家的免费的售后承诺。</p>	<p>技术，确保样本在恒温裂解过程中，无液体渗漏现象。</p> <p>6、裂解管容积不低于1ml，并具有良好的密闭性；</p> <p>7、套板的分离膜具有良好的通透性，在RFC ≤1700g时，液体透过率不低于99%；</p> <p>8、避免拆封后可能引起的污染，提取用深孔板应为灭菌的后独立包装，容积不低于2.0ml/孔，并能和加热振荡器匹配，在70℃加热过程中不变形；</p> <p>9、为了节省耗材，磁棒套为96根/盒，可以根据需要放置，不浪费；</p> <p>10、试剂耗材可配合实验室的设备完成全自动提取，出具相应的设备验证报告，以及生产厂家的免费的售后承诺。</p>		
22	2.0ml提取板	1块/包，工作站检材处理载体	1块/包，工作站检材处理载体，与工作站匹配使用。	无偏离	无



23	2. 2ml废液板	5块/包, 工作站废液处理载体	5块/包, 工作站废液处理载体, 与工作站匹配使用。	无偏离	无
24	AUTOLYS-超滤管	100个/包, 工作站检材处理载体	100个/包, 工作站检材处理载体, 与工作站匹配使用。	无偏离	无
25	50ul加样尖	480支/条, 工作站移液加样处理	480支/条, 工作站移液加样处理, 具有不低于标准容积20%的缓冲能力。	无偏离	无
26	1000ul加样尖	480支/条, 工作站移液加样处理	480支/条, 工作站移液加样处理, 具有不低于标准容积20%的缓冲能力。	无偏离	无
27	族群亲缘的DNA比对解析侦查平台(族缘通)	1. 本系统采用B/S架构, 可实现多人多案的全流程DNA数据存储、数据比对分析、追踪、共享和统计; 2. 系统包括案件信息录入模块、案件DNA信息录入模块、案件相关人员及DNA信息录入模块, 亲缘信息录入模块、亲缘DNA信息录入模块, 亲缘关系DNA信息比对模块, 案件对比结果收集模块和亲缘对比结果收集	1. 本系统采用B/S架构, 可实现多人多案的全流程DNA数据存储、数据比对分析、追踪、共享和统计; 快速筛查与嫌疑人或无名尸可能存在血亲关系的人员, 能够充分挖掘排查样本所附血亲DNA信息。 2. 系统包括案件信息录入模块、案件DNA信息录入模块、案件相关人员及DNA信息录入模块, 亲缘信息录入模块、亲缘DNA信息录	无偏离	无



	<p>模块；</p> <p>3. 支持常染色体及Y染色体新试剂盒系统添加功能；</p> <p>4. 支持生物物证、无名尸、排查人员的常-STR和Y-STR的录入、存储，可按需通过手工录入或批量导入的方式录入数据；</p> <p>5. 所有STR数据按照相应试剂盒的图谱顺序及行列展示，便于比对，录入方式灵活便捷；</p> <p>6. 支持3100、3500、3730等测序平台输出的结果分析，并适用市面主流常染色体扩增试剂盒STR分型数据比对，需出具软件支持试剂盒佐证照片；</p> <p>7. 软件包含DNA比对核心算法，包含全不同基因座数、共有等位基因数；可进行不同种类的血亲关系比对，包括同一个体（容许差异）、单亲、全同胞、叔侄（半同胞</p>	<p>入模块，亲缘关系DNA信息比对模块，案件对比结果收集模块和亲缘对比结果收集模块；</p> <p>3. 支持常染色体及Y染色体新试剂盒系统添加功能；</p> <p>4. 支持生物物证、无名尸、排查人员的常-STR和Y-STR的录入、存储，可按需通过手工录入或批量导入的方式录入数据；</p> <p>5. 所有STR数据按照相应试剂盒的图谱顺序及行列展示，便于比对，录入方式灵活便捷；计算机软件自动化比对，速度快准确率高，避免了人工比对的失误和大量时间消耗。</p> <p>6. 支持3100、3500、3730等测序平台输出的结果分析，并适用市面主流常染色体扩增试剂盒STR分型数据比对，出具软件支持试剂盒佐证照片；</p>		
--	---	--	--	--



		<p>、祖孙)及其它近亲血缘关系并提供统计学计算;支持IBS评分、叔侄倾向性评分;(提供软件著作权证明及软件截图佐证)</p> <p>8.软件包含各种亲缘关系录入平台,支持各种亲缘关系对的录入及比对分析,包括信息录入和DNA数据录入、全不同基因座数、共有等位基因数的自动比对分析。</p> <p>9.分析速度快,50个比对数据可在≤2分钟内完成比对。</p>	<p>7.软件包含DNA比对核心算法,包含全不同基因座数、共有等位基因数;可进行不同类型的血亲关系比对,包括同一个体(容许差异)、单亲、全同胞、叔侄(半同胞、祖孙)及其它近亲血缘关系并提供统计学计算;支持IBS评分、叔侄倾向性评分;(提供软件著作权证明及软件截图佐证)</p> <p>8.软件包含各种亲缘关系录入平台,支持各种亲缘关系对的录入及比对分析,包括信息录入和DNA数据录入、全不同基因座数、共有等位基因数的自动比对分析。可进行同一关系、单亲关系、全同胞关系、半同胞关系、叔侄关系、祖孙关系及近亲关系等关系的排查。</p> <p>9.分析速度快,50个比对数据可在≤2分钟内完成比对。</p>		
--	--	---	--	--	--



1	供货日期要求	合同签订后 30 日历天内	我公司承诺在合同签订后30日历天内供货完毕	无偏离	无
2	安装调试要求	成交供应商在合同期限内免费提供安装与调试。	我公司在合同期限内免费提供安装与调试。	无偏离	无
3	售后服务要求	有关试剂耗材如没有明确的有效期,在使用完之前中标人应 承担其保修及终身免费调换义务。	有关试剂耗材, 在使用完之前我公司承担其保修及终身免费调换义务。	无偏离	无
4	投标有效期	投标文件有效期为自开标之时起不少于90天,中标供应商的投标文件有效期与合同履行期相同。	投标文件有效期为自开标之时起不少于90天,我公司的投标文件有效期与合同履行期相同。	无偏离	无

注:

- 1、供应商必须对应招标文件“采购项目技术规格、参数及要求 ”的内容逐条响应。如有缺漏，缺漏项视同不符合招标要求。
- 2、供应商响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送相关部门查处。
- 3、本表内容不得擅自删减。
- 4、完全照抄招标文件采购项目技术规格、参数及要求，视为实质性不响应。



供应商法定代表人或授权代表签字或盖章：

供应商名称（签章）：河南林讯科技有限公司

日期：2024年5月17日



### 1.4.1技术及售后服务方案

我公司承诺完全按照技术要求服务：

(1) 供货日期：合同签订后30日历天内；

(2) 安装调试：我公司在合同期限内免费提供安装与调试。

(3) 售后服务：有关试剂耗材，在使用完之前我公司承担其保修及终身免费调换义务。

#### 货物运输

我公司负责产品到安装地点的全部运输，协助用户在最短的时间内完成送货、安装、调试和初步操作顺利运转。

我公司负责产品在安装地点的保管，直至项目验收合格。

我公司负责其派出的管理及安装人员的人身意外保险，在项目实施过程中发生的一切安全事故和法律责任纠纷均由成交供应商全部承担。

为确保的准时和安全交付，我公司成立了自己的供货发货保障组，以监督和控制交付。该组负责：

按照项目需求与交付界面，制定满足项目交付需求的货物供应方案，包括合理分批、包装、运输方式、到货、分货要求等详细解决方案；

按照项目要求，参与发货到货计划与安装计划的集成，确保满足项目需求与项目交付节奏的货物需求，并保持发货批量经济，仓库存量合理流转，减少仓存积压；

#### 产品到货

我公司承诺按照建设方要求及国家有关的规定对产品的包装、发运、装卸、储存建立一定的程序，形成文件并加以实施。

#### 包装

产品运输费用由我方负责，其费用包含在投标总价中。

规范包装，并能保证各组成元件在运输过程中不致遇到破坏、变形、丢失及受潮，对于外露的密封面，并有相关预防腐蚀和损坏的措施。

各包装箱上张贴有运输、贮存过程中必须注意事项的明显标志和符号，以便于运输及装卸。



包装可防止在运输过程中受到机械损伤，并可根据运输方式及部件规格、形状，选用适当包装方式。

**装运**

运输任务由我方承担，其运输形式也由我方确定。不论采取何种运输方式，我方都将在设备运输过程中采取有效的安全措施保证设备的绝对安全。

我方将在装运日期之前以书面形式将合同号、货物名称、装箱单、数量、箱数、总毛重、总体积（立方米或用m<sup>3</sup>表示）、每箱尺寸（长×宽×高），和备妥待运的日期通知建设方确认。

**售后服务的内容：**

- (1) 免费的上门服务-每季度1次上门回访、使用过程中遇到问题免费上门解决。
- (2) 免费安装调试-货物验收免费安装调试。
- (3) 免费退换-对于效期将近或质量有问题的产品，免费调换。
- (4) 免费技术培训-根据采购人需求，免费提供技术培训，

**形式：**

- (1) 线上服务-电话及网络远程解答。
- (2) 线下服务-上门现场服务。

**解决质量的响应时间：**

接到采购方通知后，30分钟内响应，电话及网络远程解答，若无法解决，我公司安排技术人员4小时内到达现场。

**解决时间：**

技术人员到场后6小时内。

**单位名称、地点：**

名称：河南侦讯科技有限公司

地点：郑州市金水区俭学街2号院慧谷大创园Z67号

**质量保证措施。**

(1) 货物采购保证：

我公司保证产品均为正规厂家采购，产品符合国家质量标准。

(2) 货物安全保证：



