

实质性响应技术条款响应表

序号	名称	品牌型号	招标文件要求技术参数	响应实际参数(响应供应商应按投标/响应货物/服务实际数据填写,不能照抄招标要求)	是否偏离(无偏离/正偏离/负偏离)	偏离简述
1	400 万半球网络摄像机	浙江宇视 IPC345X YZ-IR	1.400 万半球网络摄像机分辨率 $\geq 2560 \times 1440$ @25 fps, 在该分辨率下可输出实时图像; 2.支持背光补偿,强光抑制,3D 数字降噪, $\geq 120$ dB 宽动态,适应不同监控环境; 3.支持 Smart 侦测:越界侦测,区域入侵侦测; 4.支持 ROI 感兴趣区域增强编码,支持 Smart265/264 编码,可根据场景情况自适应调整码率分配,有效节省存储成本; 5.采用高效阵列红外灯,使用寿命长,红外照射距离不小于 30 m; 6.支持 $\geq 256$ GB MicroSD/MicroSDHC/MicroSDXC 卡本地存储; 7.带有 $\geq 1$ 个内置麦克风或外置麦克风,高清拾音,能够实现教室前后端同时拾音,与视频信号同步传输; 8.支持 PoE 供电; 9.不低于 IP67 防尘防水等级;支持 IK10 碰撞防护等级;	1.400 万半球网络摄像机分辨率 $2560 \times 1440$ @25 fps, 在该分辨率下可输出实时图像; 2.支持背光补偿,强光抑制,3D 数字降噪, 120 dB 宽动态,适应不同监控环境; 3.支持 Smart 侦测:越界侦测,区域入侵侦测; 4.支持 ROI 感兴趣区域增强编码,支持 Smart265/264 编码,可根据场景情况自适应调整码率分配,有效节省存储成本; 5.采用高效阵列红外灯,使用寿命长,红外照射距离 30 m; 6.支持 256 GB MicroSD/MicroSDHC/MicroSDXC 卡本地存储; 7.带有 1 个内置麦克风和外置麦克风,高清拾音,能够实现教室前后端同时拾音,与视频信号同步传输; 8.支持 PoE 供电; 9. IP67 防尘防水等级;支持 IK10 碰撞防护等级;	无偏离	无
2	摄像机电源	浙江宇视 PWR-DC1202	输入: AC220V~240V 输出: DC12V2A(额定 1.5A)	符合国家标准 输入: AC220V~240V 输出:DC12V2A(额定 1.5A)	无偏离	无
3	半球壁装支架	浙江宇视	通用型孔位设计、内藏线,白色 ABS 材质	符合国家标准 通用型孔位设计、内藏线,	无偏离	无

		TR-JB03 -G-IN		白色 ABS 材质		
4	补光灯	浙江宇 视 LAMP-W2 0	<p>1. LED 灯珠: <math>\geq 16</math> 颗高亮 LED;</p> <p>2. 光照角度: 40 度; 色温: 3000K-5500K (可选配暖光); 供电: AC176V~AC265V; 工作温度: <math>-40^{\circ}\text{C} \sim +80^{\circ}\text{C}</math>;</p> <p>工作湿度: 10%~93%;</p> <p>3. 支持持续点亮方式(无需外部信号, 自身常亮补光)工作。</p> <p>4. 防护等级: <math>\geq \text{IP68}</math>;</p> <p>5. 工作状态显示功能检查: 补光灯具有工作状态显示功能。</p> <p>6. 光学性能: 符合 GA/T 1202—2022 中的一级补光装置标准。</p>	<p>1. LED 灯珠: 16 颗高亮 LED;</p> <p>2. 光照角度: 40 度; 色温: 3000K-5500K (支持选配暖光); 供电: AC176V~AC265V; 工作温度: <math>-40^{\circ}\text{C} \sim +80^{\circ}\text{C}</math>;</p> <p>工作湿度: 10%~93%;</p> <p>3. 支持持续点亮方式(无需外部信号, 自身常亮补光)工作。</p> <p>4. 防护等级: IP68;</p> <p>5. 工作状态显示功能检查: 补光灯具有工作状态显示功能。</p> <p>6. 光学性能: 符合 GA/T 1202—2022 中的一级补光装置标准。</p>	无偏离	无
5	全向拾音器	浙江宇 视 AU-P170 -A	<p>1. 拾音器音频输出不应存在与拾音器环境不相符的音量变化、声音断续等现象, 且能够清晰地探测到现场的语音和凿、锯、砸等动作发出的声音;</p> <p>2. 拾音器典型频率响应曲线应至少覆盖 100Hz~12000Hz 频率范围, 频率范围内典型频率响应相对于 1kHz 典型频率响应的偏离应不大于 5dB;</p> <p>3. 拾音范围不小于 4 米;</p> <p>4. 对于灵敏度可调的拾音器, 单只拾音器自由场灵敏度级调节范围应不小于 30dB;</p> <p>5. 支持 DC12V 供电, 电源电压在额定值的 75%~125%范围变化时, 拾音器应能正常工作;</p>	<p>1. 拾音器音频输出没有存在与拾音器环境不相符的音量变化、声音断续等现象, 且能够清晰地探测到现场的语音和凿、锯、砸等动作发出的声音;</p> <p>2. 拾音器典型频率响应曲线覆盖 100Hz~12000Hz 频率范围, 频率范围内典型频率响应相对于 1kHz 典型频率响应的偏离 5dB;</p> <p>3. 拾音范围 6 米;</p> <p>4. 对于灵敏度可调的拾音器, 单只拾音器自由场灵敏度级调节范围 30dB;</p> <p>5. 支持 DC12V 供电, 电源电压在额定值的 75%~125%范围变化时, 拾音器能正常工作;</p> <p>6. 拾音器静电放电 扰度等级符合 GB/T 30148-2013 中 9.3.4 的要求;</p> <p>7. 拾音器能在 <math>-10 \sim 55</math> 摄氏度环境下稳定工作;</p>	无偏离	无

			6. 拾音器静电放电 扰度等级应符合 GB/T 30148-2013 中 9.3.4 的要求; 7. 拾音器应在-10 55 摄氏度环境下稳定工作;			
6	全向拾音器电源	浙江宇视 PWR-DC1 202-A-N B	匹配全向拾音器	符合国家标准 匹配全向拾音器	无偏离	无
7	网络视频存储服务器	浙江宇视 NVR-B50 0-R16	<p>1. 具有<math>\geq 2</math>个 HDMI 接口、<math>\geq 2</math>个 RJ45 千兆网络接口、<math>\geq 2</math>个 USB2.0 接口、<math>\geq 2</math>个 USB3.0 接口; 内置不少于 16 个 8T、SATA 接口硬盘;</p> <p>2. 可接入 1T、2T、3T、4T、6T、8T、10T、12TB、14TB、16TB、18TB 容量的 SATA 接口硬盘;</p> <p>3. 可接入<math>\geq 128</math>路分辨率为 1920<math>\times</math>1080 的视频图像, 支持最大接入带宽 384Mbps, 最大存储带宽 384Mbps, 最大转发带宽 256Mbps, 最大回放带宽 256Mbps;</p> <p>4. HDMI 接口最大支持 8K 输出, 当一路输出 8K 时, 另一路最高支持 1080P 输出; 两个 HDMI 接口可同时支持双 4K 异源输出;</p> <p>5. 显示输出分辨率具有 8K(7680<math>\times</math>4320)/30Hz、4K(3840<math>\times</math>2160)/60Hz、4K(3840<math>\times</math>2160)/30Hz、2K(2560<math>\times</math>1440)/60Hz、1080P(1920<math>\times</math>1080)/60Hz、UXGA(1600<math>\times</math>1200)/60Hz、SXGA(1280<math>\times</math>1024)/60Hz、720P(1280<math>\times</math>720)/60Hz、XGA(1024<math>\times</math>768)/60Hz 设置选项;</p> <p>6. 可同时解码输出 32 路</p>	<p>1. 具有 2 个 HDMI 接口、2 个 RJ45 千兆网络接口、2 个 USB2.0 接口、2 个 USB3.0 接口; 内置 16 个 8T、SATA 接口硬盘;</p> <p>2. 可接入 1T、2T、3T、4T、6T、8T、10T、12TB、14TB、16TB、18TB 容量的 SATA 接口硬盘;</p> <p>3. 可接入 128 路分辨率为 1920<math>\times</math>1080 的视频图像, 支持最大接入带宽 384Mbps, 最大存储带宽 384Mbps, 最大转发带宽 256Mbps, 最大回放带宽 256Mbps;</p> <p>4. HDMI 接口最大支持 8K 输出, 当一路输出 8K 时, 另一路最高支持 1080P 输出; 两个 HDMI 接口可同时支持双 4K 异源输出;</p> <p>5. 显示输出分辨率具有 8K(7680<math>\times</math>4320)/30Hz、4K(3840<math>\times</math>2160)/60Hz、4K(3840<math>\times</math>2160)/30Hz、2K(2560<math>\times</math>1440)/60Hz、1080P(1920<math>\times</math>1080)/60Hz、UXGA(1600<math>\times</math>1200)/60Hz、SXGA(1280<math>\times</math>1024)/60Hz、720P(1280<math>\times</math>720)/60Hz、XGA(1024<math>\times</math>768)/60Hz 设置选项;</p> <p>6. 可同时解码输出 32 路</p>	无偏离	无



			<p>(1280×720) /60Hz, XGA (1024×768) /60Hz 设置选项:</p> <p>6. 可同时解码输出≥32路 H.265 编码、30fps、1920×1080 格式的视频图像,或同时解码输出≥8路 H.265 编码、25fps、4096×2160 或者 3840×2160 格式的视频图像,或同时解码输出≥6路 H.265 编码、20fps、4000×3000 格式的视频图像,或同时解码输出≥2路 H.265 编码、25fps、8160×3616 格式的视频图像。</p> <p>7. 接入带有人体测温功能的 IPC, 支持在预览界面以卡片形式实时展示体温信息, 体温正常为绿色, 体温异常为红色, 支持根据体温状态联动语音输出, 语音支持“体温正常”、“体温异常”。支持按体温状态、温度范围检索 人脸图片;</p> <p>8. 具有磁盘阵列功能, 支持 RAID0、RAID1、RAID5、RAID6、RAID10、RAID50、RAID60、JBOD 模式; 支持一键创建 RAID5 阵列功能;</p> <p>9. 支持将设备日志上传到日志服务器, 可配置日志服务器 IP 地址和端口;</p>	<p>H.265 编码、30fps、1920×1080 格式的视频图像, 支持同时解码输出 8 路 H.265 编码、25fps、4096×2160 或者 3840×2160 格式的视频图像,或同时解码输出 6 路 H.265 编码、20fps、4000×3000 格式的视频图像,或同时解码输出 2 路 H.265 编码、25fps、8160×3616 格式的视频图像。</p> <p>7. 接入带有人体测温功能的 IPC, 支持在预览界面以卡片形式实时展示体温信息, 体温正常为绿色, 体温异常为红色, 支持根据体温状态联动语音输出, 语音支持“体温正常”、“体温异常”。支持按体温状态、温度范围检索 人脸图片;</p> <p>8. 具有磁盘阵列功能, 支持 RAID0、RAID1、RAID5、RAID6、RAID10、RAID50、RAID60、JBOD 模式; 支持一键创建 RAID5 阵列功能;</p> <p>9. 支持将设备日志上传到日志服务器, 可配置日志服务器 IP 地址和端口;</p>		
8	视频监控综合管理平台	浙江宇视 SWP-VM-U5.0	<p>1. 视频监控综合管理平台实现统一身份认证和权限控制、组织与角色管理维护、设备集中管理、任务计划执行和 调度、报警规则与处理管理、电子地图集中配置、设备巡</p>	<p>1. 视频监控综合管理平台实现统一身份认证和权限控制、组织与角色管理维护、设备集中管理、任务计划执行和 调度、报警规则与处理管理、电子地图集中配置、设备巡检和日志管理</p>	无偏离	无

			<p>检和日志管理等功能；</p> <p>2. 支持实时视频数据的转发及分发； 3. 支持存储数据的回放点播（VOD）；</p> <p>4. 支持 Qos 管理，对带宽进行合理使用； 5. 支持用户和事件的优先级管理；</p> <p>6. 支持级联和分布式部署；</p> <p>7. 支持视频流相关的统计信息；</p> <p>8. 支持通过 GB/28181 标准，实现下级平台目录树的推送，视频预览/回访/PTZ 调用等操作；</p> <p>9. 平台支持校园应用、综合管控、视频监控、车辆管控、报警检测等功能；</p> <p>模块化设计，需具备集预警、查询、定位、管理、分析为一体，从多个业务维度对校园工作进行管理。</p>	<p>等功能；</p> <p>2. 支持实时视频数据的转发及分发；</p> <p>3. 支持存储数据的回放点播（VOD）；</p> <p>4. 支持 Qos 管理，对带宽进行合理使用；</p> <p>5. 支持用户和事件的优先级管理；</p> <p>6. 支持级联和分布式部署；</p> <p>7. 支持视频流相关的统计信息；</p> <p>8. 支持通过 GB/28181 标准，实现下级平台目录树的推送，视频预览/回访/PTZ 调用等操作；</p> <p>9. 平台支持校园应用、综合管控、视频监控、车辆管控、报警检测等功能；模块化设计，具备集预警、查询、定位、管理、分析为一体，从多个业务维度对校园工作进行管理。</p>		
9	视频监控授权接	浙江宇视/定制	视频监控授权接入。	我公司提供视频监控授权接入。	无偏离	无
10	智慧校园综合管理平台服务器	联想 SR588	<p>1.CPU：配置 2 颗 <math>\geq</math> intel 至强 4210R 处理器，核数 <math>\geq 10</math> 核，主频 <math>\geq 2.4\text{GHz}</math>；</p> <p>2. 内存：配置 <math>\geq 128\text{G DDR4}</math>，<math>\geq 16</math> 根内存插槽，最大支持扩展至 2TB 内存；</p> <p>3. 硬盘：配置 <math>\geq 4</math> 块 600G 10K 2.5 寸 SAS 硬盘；</p> <p>4. 阵列卡：配置 SAS_HBA 卡，支持 RAID 0/1/10；</p> <p>5. PCIE 扩展：最大可支持 6 个 PCIE 扩展插槽；</p> <p>6. 网口： <math>\geq 2</math> 个千兆电口；</p> <p>7. 其他接口： <math>\geq 1</math> 个</p>	<p>1.CPU：配置 2 颗 intel 至强 4210R 处理器，核数 10 核，主频 2.4GHz；</p> <p>2. 内存：配置 128G DDR4，16 根内存插槽，最大支持扩展至 2TB 内存；</p> <p>3. 硬盘：配置 4 块 600G 10K 2.5 寸 SAS 硬盘；</p> <p>4. 阵列卡：配置 SAS_HBA 卡，支持 RAID 0/1/10；</p> <p>5. PCIE 扩展：最大可支持 6 个 PCIE 扩展插槽；</p> <p>6. 网口： 2 个千兆电口；</p> <p>7. 其他接口： 1 个 RJ45 管理接口，后置 2 个 USB 3.0 接口，前置 2 个 USB2.0 接口， 1 个 VGA</p>	无偏离	无

			RJ45 管理接口, $\geq$ 后置 2 个 USB 3.0 接口, $\geq$ 前置 2 个 USB2.0 接口, $\geq$ 1 个 VGA 接口; 8. 电源: 标配 550W(1+1) 高效铂金 CRPS 冗余电源;	接口; 8. 电源: 标配 550W(1+1) 高效铂金 CRPS 冗余电源;		
11	https 证书	锐安信 GDCA 睿信 OV 通配符证书	1. 取消网站访问的时候被提示连接不安全; 2. 网站可以以 https 和 http 2 种方式打开; 3. 符合教育部要求的 https 链接访问要求; 4. 根证书链密钥长度 $\geq$ 4096 位/2048 位; 5. 国产化证书; 6. OV 通配符证书; 6. 投标时需承诺提供学校公网域名和教育科研网 edu 域名各不少于 5 年的证书, 部署完成后提供网站安全证书证明, 支持 RSA+ECC 双算法。	1. 取消网站访问的时候被提示连接不安全; 2. 网站可以以 https 和 http 2 种方式打开; 3. 符合教育部要求的 https 链接访问要求; 4. 根证书链密钥长度 4096 位/2048 位; 5. 国产化证书; 6. OV 通配符证书; 6. 我公司承诺提供了学校公网域名和教育科研网 edu 域名各 5 年的证书, 部署完成后提供网站安全证书证明, 支持 RSA+ECC 双算法。	无偏离	无
12	音箱	德声达 PA-08DL	1. 低音喇叭: $\geq 1 \times 8''$ ; 2. 高音喇叭: $\geq 1 \times 1''$ ; 3. 频响 ( $\pm 3\text{dB}$ ): 90Hz-16kHz; 4. 额定/峰值功率: $\leq 150\text{W}/300\text{W}$ ; 5. 阻抗: 4 欧; 6. 灵敏度: $\geq 87\text{dB}$ ; 7. 最大声压 SPL: $\geq 115\text{dB}$ ; 8. 覆盖角度 (H $\times$ V): $\geq 140^\circ \times 140^\circ$ ;	1. 低音喇叭: $1 \times 8''$ ; 2. 高音喇叭: $1 \times 1''$ ; 3. 频响 ( $\pm 3\text{dB}$ ): 90Hz-16kHz; 4. 额定/峰值功率: $150\text{W}/300\text{W}$ ; 5. 阻抗: 4 欧; 6. 灵敏度: 87dB; 7. 最大声压 SPL: 115dB; 8. 覆盖角度 (H $\times$ V): $140^\circ \times 140^\circ$ ;	无偏离	无
13	有线话筒	德声达 HT-280	1. 换能方式: 电容式; 2. 频率响应: 30hz-20khz; 3. 指向性: 超指向性; 4. 输出阻抗 (欧姆): $\leq 75 \Omega$ ; 5. 灵敏度: $\geq -45\text{db}$ ; 6. 最高输入音量: $\geq 138\text{db}$ 声压; 7. 动态范	1. 换能方式: 电容式; 2. 频率响应: 30hz-20khz; 3. 指向性: 超指向性; 4. 输出阻抗 (欧姆): $75 \Omega$ ; 5. 灵敏度: $-45\text{db}$ ; 6. 最高输入音量: 138db 声压; 7. 动态范围: 109db, 1khz; 8. 供电电压: 9V 和幻象	无偏离	无



			围: $\geq 109\text{dB}$ , $1\text{kHz}$ ; 8. 供电电压: $9\text{V}$ 或幻象 $48\text{V}$ ;		
14	功放 1	德声达 DS-A800	1. 功率: $\geq 800\text{W} \times 2/8 \Omega$ , $\geq 1150\text{W} \times 2/4 \Omega$ ; 2. 可其他设备联动通讯, 实现有线和无线远程控制该功放和内置电源时序输出的开关机; 3. 显示工作温度、日期、时间、工作电压; 4. 具有 $\geq 2$ 个日期时间参数设置按钮; 5. 信噪比 $\geq 105\text{dB}$ ;	1. 功率: $800\text{W} \times 2/8 \Omega$ , $1150\text{W} \times 2/4 \Omega$ ; 2. 可其他设备联动通讯, 实现有线和无线远程控制该功放和内置电源时序输出的开关机; 3. 显示工作温度、日期、时间、工作电压; 4. 具有 2 个日期时间参数设置按钮; 5. 信噪比 $105\text{dB}$ ;	无偏离 无
15	功放 2	德声达 DS-A350	1. 功率: $\geq 350\text{W} \times 2/8 \Omega$ , $\geq 525\text{W} \times 2/4 \Omega$ ; 2. 可与其他设备联动通讯, 实现有线和无线远程控制该功放和内置电源时序输出的开关机; 3. 显示工作温度、日期、时间、工作电压; 4. 具有 $\geq 2$ 个日期时间参数设置按钮; 5. 信噪比 $\geq 105\text{dB}$ ;	1. 功率: $350\text{W} \times 2/8 \Omega$ , $525\text{W} \times 2/4 \Omega$ ; 2. 可与其他设备联动通讯, 实现有线和无线远程控制该功放和内置电源时序输出的开关机; 3. 显示工作温度、日期、时间、工作电压; 4. 具有 2 个日期时间参数设置按钮; 5. 信噪比 $105\text{dB}$ ;	无偏离 无
16	数字调音台	德声达 MX-H08	1. $\geq 4$ 路 XLR 平衡单声道输入+ $\geq 2$ 路立体声输入 ( $6.3$ 跟 RAC 切换); 2. 每通道 $\geq 3$ 段均衡调节, MUTE 静音开关, PFL 耳机开关, 平滑 $60\text{MM}$ 行程推子器; 3. $\geq 2$ 编组输出+ $\geq 2$ 组 AUX 输出 (包括 FX); 4. 内置 $48\text{V}$ 幻象电源供电; 5. 立体声输出带 $\geq 7$ 段图示均衡器; 6. $\geq 16$ 种 DSP 数字效果器; 7. USB 音频播放 MP3, USB 录音、也可连电脑播放音乐; 8. LCD 显示屏	1. 4 路 XLR 平衡单声道输入+2 路立体声输入 ( $6.3$ 跟 RAC 切换); 2. 每通道 3 段均衡调节, MUTE 静音开关, PFL 耳机开关, 平滑 $60\text{MM}$ 行程推子器; 3. 2 编组输出+2 组 AUX 输出 (包括 FX); 4. 内置 $48\text{V}$ 幻象电源供电; 5. 立体声输出带 7 段图示均衡器; 6. 16 种 DSP 数字效果器; 7. USB 音频播放 MP3, USB 录音、也可连电脑播放音乐; 8. LCD 显示屏清晰显	无偏离 无

			<p>清晰显示播放状态；</p> <p>9. 十段三色电平灯显示信号状态；</p> <p>10. XLR 平衡输入话放噪声极低，超低噪音线路设计，动态余量大；</p> <p>11. 适用全球供电电压功率≤30 瓦；</p>	<p>示播放状态；</p> <p>9. 十段三色电平灯显示信号状态；</p> <p>10. XLR 平衡输入话放噪声极低，超低噪音线路设计，动态余量大；</p> <p>11. 适用全球供电电压功率30 瓦；</p>		
17	电源时序器	<p>德声达 PA-38E</p> 	<p>1. 单路额定输出电流：≥30A；</p> <p>2. 可控制电源：≥8 路；</p> <p>3. 不可控制电源：≥4 路；</p> <p>4. 具备不少于 2 路 USB 端口，可输出 5V 直流供工作灯用以及手机、平板充电；</p> <p>5. 每路动作延时时间：≤1 秒；</p> <p>6. 控制端口：</p> <p>1). 具有 RS-232 通讯端口，可接受中控控制；</p> <p>2). 具有网络级联控端口，实现多台设备级联控；</p> <p>3). 具有远程控制端口，可与音频矩阵处理器及其他设备联动通讯，实现远程控制该电源时序器开关机；</p> <p>7. 具有不少于 1 个输出电压显示屏；</p>	<p>1. 单路额定输出电流：30A；</p> <p>2. 可控制电源：8 路；</p> <p>3. 不可控制电源：4 路；</p> <p>4. 具备 2 路 USB 端口，可输出 5V 直流供工作灯用以及手机、平板充电；</p> <p>5. 每路动作延时时间：1 秒；</p> <p>6. 控制端口：</p> <p>1). 具有 RS-232 通讯端口，可接受中控控制；</p> <p>2). 具有网络级联控端口，实现多台设备级联控；</p> <p>3). 具有远程控制端口，可与音频矩阵处理器及其他设备联动通讯，实现远程控制该电源时序器开关机；</p> <p>7. 具有 1 个输出电压显示屏；</p>	无偏离	无
18	反馈抑制器	<p>德声达 PA-8</p>	<p>1. 每个通道均带有至少一个多功能按键，可一键完成反馈抑制；</p> <p>2. 具有全自动搜索啸叫频点功能；</p> <p>3. 滤波器带宽≥1/80 倍频程；</p> <p>4. 各通道都配有≥24 个可编程的滤波器；</p> <p>5. 至少两个独立的通道处理；</p> <p>6. 具有预设模式和动态模式两种工作模式；</p> <p>7. 采样率：≥48kHz</p> <p>8. 动态范围：≥106dB</p>	<p>1. 每个通道均带有一个多功能按键，可一键完成反馈抑制；</p> <p>2. 具有全自动搜索啸叫频点功能；</p> <p>3. 滤波器带宽 1/80 倍频程；</p> <p>4. 各通道都配有 24 个可编程的滤波器；</p> <p>5. 两个独立的通道处理；</p> <p>6. 具有预设模式和动态模式两种工作模式；</p> <p>7. 采样率：48kHz</p> <p>8. 动态范围：106dB</p>	无偏离	无



			9. 总谐波失真： $\leq 0.01\%$ , 1kHz 10. 信噪比： $\geq 106\text{dB}$ 11. 频率响应： $20\text{Hz}-20\text{kHz}$ ( $\pm 0.5\text{dB}$ )	9. 总谐波失真： $0.01\%$ , 1kHz 10. 信噪比： $106\text{dB}$ 11. 频率响应： $20\text{Hz}-20\text{kHz}$ ( $\pm 0.5\text{dB}$ )		
19	空调	美的 KFR-35GW/G2-1	$\geq 1.5\text{P}$ , 壁挂式	符合国家标准 1.5P, 壁挂式	无偏离	无
20	系统集成	丰百商贸定制	所有摄像机、拾音器等设备的安装、网络接入、调试、室内布线（如有必要），监控电源都用收纳盒放置、无任何外在走线，监控后台软硬件的安装、调试，与学校其它信息系统（不限数量）的无缝对接。	所有摄像机、拾音器等设备的安装、网络接入、调试、室内布线（如有必要），监控电源都用收纳盒放置、无任何外在走线，监控后台软硬件的安装、调试，与学校其它信息系统（不限数量）的无缝对接。	无偏离	无

注：

- 1、供应商必须对应采购文件“采购项目技术规格、参数及要求”的内容逐条响应。如有缺漏，缺漏项视同不符合招标要求。
- 2、供应商响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送相关部门查处。
- 3、本表内容不得擅自删减。
- 4、完全照抄招标文件采购项目技术规格、参数及要求，视为实质性不响应。

供应商法定代表人或授权代表签字或盖章：\_\_\_\_\_

供应商名称（签章）：\_\_\_\_\_

日期：2024 年 06 月 11 日

## 4、服务方案

公司自成立以来，充分认识到质量是企业的生命，是企业参与市场竞争的法宝，是赢得消费者的基石，为了充分满足客户的需求，建立了“客户导向”为需求的服务模式，变被动服务为主动服务，对客户需求迅速做出反应，并主动分析客户信息设备潜在的问题，提前预防和处理，建立规范的客户信息反馈、受理、统计、分析、预防机制。

售后服务部承担公司涉及的各领域用户的技术服务和培训，赢得了用户的一致好评，售后服务部以“信誉第一、服务至上、迅速反应、马上行动”的服务理念和规范、严谨、快捷、科学的 ISO9001 质量管理服务流程。

机构职责：

- 1、负责公司技术服务的规划和管理工作的。
- 2、负责服务信息的接受、登记、分配、监督、统计和分析。
- 3、为客户提供包括上门服务、技术咨询、热线电话帮助、售后服务工作报告等在内的人性化服务。
- 4、制定并改进客户服务业务流程，提高服务质量，组织协调各相关部门及时为客户提供解决方案和技术支持服务。
- 5、制定服务规范和考核标准，负责服务人才队伍的建设和培训考评工作。
- 6、负责客户资源库的建立和维护，成为公司与客户交流的桥梁和公司形象工程的窗口，提高客户满意度。
- 7、通过对服务各项数据的统计和分析，及时为公司决策层和客户提供决策依据。通过对各项数据的挖掘，逐步做到为社会所用，创造社会价值和经济价值。

### 服务网络及机构组成

为了确保我们为所承担的项目提供及时、周到的售后服务，设有专业的售后维修团队。如果用户有维修需求，我们随时可以为用户提供优质的售后维修服务工作。我公司售后工程师在接到用户报修信息后会在 1 个小时内与用户确认解决方案。7×24 小时全天候、专人、专门热线服务。

#### 1. 服务宗旨及体系

供货（服务）日期：合同签订、接供货通知后 60 日历天供货完毕。安装调试工作完成后，提供三年维护服务及技术支持，数据如出现问题及时安排工作人员到达现场。

我公司将向用户进行完善的产品技术交底，在尊重招标文件要求的前提下，提出优化改进建议。工程验收前，我公司将邀请用户代表验收，并派有经验的工程人员对用户代表进行技术交底并培训用户代表实际操作。

项目的售后服务以甲方的需求为导向，在我公司的主导负责下，由各厂商技术服务中心提供全面支持，为用户提供及时周到贴心的项目技术服务。

#### 2. 完善的售后服务保障体系

##### （一）常规性服务保障体系

（1）在验收后进入运行保障期时，我公司将建立技术熟练的专门维保服务小组专门负责本项目，随时解决设备运行中的问题，确保其正常运行。

（2）设备验收后，协助用户技术人员，制订出设备的运行和维护检修规程、各级人员岗位责任制、检修计划等规章制度，分清设备值班运行人员和维护检修人员的工作界面，开展正常的维护、检修工作。

（3）协助用户技术人员编制保障正常运行和维护检修常用器材计划，并作



好备料，检查准备好常用检修工具、设备仪表，以备紧急情况排除故障，保证正常运行。

(4) 协助用户技术人员做好运行和维护检修记录。

(5) 在运行保障期满时，对设备软、硬件设备进行一次全面检查和维护。

## (二) 设备紧急维修

服务中心接到用户紧急维修要求后，在承诺的期限内，派人赶赴现场进行紧急维修，并将工作结果填写于《用户设备紧急维修记录》。

## (三) 工程回访服务体系

服务中心组织定期的工程回访，听取意见，并填写《用户回访反馈信息表》。

对于回访反馈的信息，确属工程质量问题的，保修期内按照合同条款执行，保修期外由服务中心提出处理方案并与用户协商解决。处理结果填写于《用户回访反馈信息表》。

(1) 每项服务工作完成后，都要及时通报用户，并邀请用户验证结果，请用户代表在相应工作记录上签署意见。

(2) 如果在服务过程中发生或发现属公司责任的质量事故，要及时处理并立即报告公司，要责成其制订切实有效的纠正预防措施，防止类似问题再次发生。对责任部门和责任者，要按照公司有关规定进行处罚。

## (四) 客户投诉体系

(1) 服务中心随时受理用户关于工程质量的投诉，收到投诉后记录于《用户投诉及处理记录》。

(2) 确属工程质量问题的，保修期内无条件严格按照合同条款执行，保修期外由服务中心提出处理方案并与用户协商解决。处理结果填写于《用户投诉及

处理记录》。

#### （五）全方位的服务构架

##### （1）咨询服务

免费咨询：专家和高级工程师热线电话，回答用户工程难点问题，提供解决方案。

资料提供：对有兴趣的用户免费邮寄最新产品和技术信息。

##### （2）投诉服务

投诉电话

专为方便客户就工程中发生的各类因质量、产品、服务、技术、配合等问题而专设的热线直接投诉电话：

接待投诉

迅速展开调查、迅速解决问题，遵循以客户为中心的服务理念，围绕客户服务，竭诚为新、老客户做好服务，共同创造优质服务工程。

#### （六）建立完备的用户档案体系

我公司建有完整的用户档案，记录维护时间、故障现象、解决问题的方法、更换零部件的名称和数量、版本升级记录、扩容记录等，并进行质量跟踪。

每次的维护都将由维护人员将维护内容记录在维护记录单内，并由客户在维护记录单的签署盖章为有效，维护记录单将长期保存在用户档案中。

#### （七）备品服务体系

公司对使用的产品均提供相应库存，用于工程维护和扩容。

如果公司的产品升级换代，保证新的产品向后兼容，根据用户的实际需要提供相应的后续产品，后续产品价格不高于同类设备价格。

---

我司对备品备件的采购数量为客户提供建议，并保证该建议的准确性和合理性，让客户以最经济的投资拥有自己的备件仓库。