

## 1.4技术（服务）响应内容

### 1.4.1实质性响应技术条款响应表

序号	名称	品牌型号	招标文件要求技术参数	响应实际参数 (响应供应商应按投标/响应货物/服务实际数据填写, 不能照抄招标要求)	是否偏离 (无偏离/正偏离/负偏离)	偏离简述
1	防洪子堤	冀虹 WX-FXZD	<p>主要用于抢护堤防和大坝的漫溢浪坎险情, 防止由于堤防防洪标准低或遭到超标准特大洪水, 江河水位猛涨并超过堤顶高程而造成漫溢成灾; 防止在汛期高水位, 由于遭受强风大浪, 江河库水翻越堤顶而造成局部堤段浪坎险情。用于堤防漫溢险情和地下车库、地下通道等临时加高, 应具有组装快捷、装配灵活、适应性强、稳定性好, 储运方便、可重复使用、耐磨、抗腐蚀、绿色环保等特点。</p> <p>1. 主要指标:</p> <p>1.1 产品每套: 10米/套, 每5米为一箱, 共2箱;</p> <p>▲1.2 子堤单元宽<math>\geq 1\text{m}</math>;</p> <p>1.3 子堤单元由2块面板组成, 每块宽度<math>\geq 50\text{厘米}</math>;</p> <p>▲1.4 子堤单元面板高度<math>\geq 1\text{m}</math>;</p> <p>1.5 子堤长度: 可根据实际情况和抢险要求组装成任意长度;</p> <p>1.6 适用范围: 宽度不小于1.5米的无明显凸起场地 (包括沙壤土、壤土、黏土);</p> <p>1.7 外观: 表面应光滑, 无气泡、无皱纹、无裂纹、无污渍、颜色须均一, 防汛子堤铝合金支架接口处切割边缘光滑, 连接处安装牢固, 子堤无破损。</p> <p>2. 结构组成: 防汛子堤应主要由挡水面板、三角支架、横梁、止水件、定位固定件</p>	<p>品牌: 冀虹 型号: WX-FXZD</p> <p>我公司防洪子堤主要用于抢护堤防和大坝的漫溢浪坎险情, 防止由于堤防防洪标准低或遭到超标准特大洪水, 江河水位猛涨并超过堤顶高程而造成漫溢成灾; 防止在汛期高水位, 由于遭受强风大浪, 江河库水翻越堤顶而造成局部堤段浪坎险情。用于堤防漫溢险情和地下车库、地下通道等临时加高, 应具有组装快捷、装配灵活、适应性强、稳定性好, 储运方便、可重复使用、耐磨、抗腐蚀、绿色环保等特点。</p> <p>1. 主要指标:</p> <p>1.1 产品每套10米/套, 每5米为一箱, 共2箱;</p> <p>▲1.2 子堤单元宽: 1.001m;</p> <p>1.3 子堤单元由2块面板组成, 每块宽度: 50厘米;</p> <p>▲1.4 子堤单元面板高度: 1.302m;</p> <p>1.5 子堤长度: 可根据实际情况和抢险要求组装成任意长度;</p> <p>1.6 适用范围: 宽度不小于1.5米的无明显凸起场地 (包括沙壤土、壤土、黏土);</p> <p>1.7 外观: 表面应光滑, 无气泡、无皱纹、无裂纹、无污渍、颜色须均一, 防汛子堤铝合金支架接口处切割边缘光滑, 连接处安装牢固、灵活, 子堤无破损。</p> <p>2. 结构组成: 防汛子堤应主要由挡水面板、三角支架、横梁、止水件、定位固定件</p>	正偏离	<p>招标参数: ▲1.2 子堤单元宽<math>\geq 1\text{m}</math>, 投标参数: 1子堤单元宽: 1.001m。 (佐证材料: 详见第96页红框)</p> <p>招标参数: ▲1.4 子堤单元面板高度<math>\geq 1\text{m}</math>, 投标参数: 子堤单元面板高度: 1.302m。 (佐证材料: 详见第96页红框)</p> <p>招标参数: ▲4.3 截面壁厚: 长边<math>\geq 1.2\text{mm}</math>; 宽边<math>\geq 2.0\text{mm}</math>, 投标参数: 截面壁厚: 长边1.3mm; 宽边2.4mm。 (佐证材料: 详见第103页红框)</p> <p>招标参数: ▲4.4 经过24h盐雾试验后须未出现肉眼可见锈蚀; 投标参数: 检验经过24h盐雾试验后未出现肉眼可见锈蚀。 (佐证材料: 详见第103页红框)</p> <p>招标参数: ▲4.5 维氏硬度 (HV5) <math>\geq 58</math>, 投标参数: 维氏硬度 (HV5) 97。 (佐证材料:</p>

	<p>等部件连接紧固形成刚性子堤坝体。</p> <p>2.1挡水面板：主体应为波纹形式玻璃钢板，横梁与三角支架通过螺栓固定成一体。每两块面板之间采用不锈钢合页相连，一侧面板背部固定三角支架。面板凹凸部分宽度保持一致，保证挡水面板在使用过程中所受压力均匀，不易出现局部损坏；</p> <p>2.2三角支架：由铝合金型材连接而成，平时可折叠存放，使用时可快速展开作为坝体的支撑框架；</p> <p>2.3横梁：由铝合金型材与专用蝴蝶螺丝连接而成，作为坝体的连接支撑件；</p> <p>2.4止水弹性体：由具有弹性功能的EPDM材料制成。面板组装时通过左右两侧卡槽紧密镶嵌在一起，接缝填充EPDM止水弹性体材料，保证接缝无水渗漏；</p> <p>2.5定位固定件：在软质堤基应用时倒置于沟槽中起抗位移作用；在硬质堤基应用时起定位挡水防渗板和压实止水弹性体的作用；</p> <p>2.6挡水防渗布：应为二布一膜的土工膜。</p> <p>3.波浪形挡水面板技术参数：</p> <p>3.1挡水面板厚度<math>\geq 5.5\text{mm}</math>；</p> <p>3.2挡水面板材质：内：玻璃钢（中碱布或无碱布）；外：胶衣（不饱和树脂）；</p> <p>3.3挡水面板形式：波纹形式；</p> <p>3.4外观：表面应平滑，无气泡、无皱纹、无裂纹、无污渍、颜色须均一；</p> <p>3.5垂直向弯曲强度<math>\geq 314\text{Mpa}</math>；</p> <p>3.6平行向冲击强度<math>\geq 34\text{KJ/m}^2</math>；</p> <p>3.7平直度：<math>0.5\text{mm} \leq d \leq 0.1\text{mm}</math>；</p> <p>3.8纵向拉伸强度<math>\geq 200\text{Mpa}</math>；</p> <p>3.9横向拉伸强度<math>\geq 120\text{Mpa}</math>；</p>	<p>等部件连接紧固形成刚性子堤坝体。</p> <p>2.1挡水面板：主体应为波纹形式玻璃钢板，横梁与三角支架通过螺栓固定成一体。每两块面板之间采用不锈钢合页相连，一侧面板背部固定三角支架。面板凹凸部分宽度保持一致，保证挡水面板在使用过程中所受压力均匀，不易出现局部损坏；</p> <p>2.2三角支架：由铝合金型材连接而成，平时可折叠存放，使用时可快速展开作为坝体的支撑框架；</p> <p>2.3横梁：由铝合金型材与专用蝴蝶螺丝连接而成，作为坝体的连接支撑件；</p> <p>2.4止水弹性体：由具有弹性功能的EPDM材料制成。面板组装时通过左右两侧卡槽紧密镶嵌在一起，接缝填充EPDM止水弹性体材料，保证接缝无水渗漏；</p> <p>2.5定位固定件：在软质堤基应用时倒置于沟槽中起抗位移作用；在硬质堤基应用时起定位挡水防渗板和压实止水弹性体的作用；</p> <p>2.6挡水防渗布：应为二布一膜的土工膜。</p> <p>3.波浪形挡水面板技术参数：</p> <p>3.1挡水面板厚度：5.5mm；</p> <p>3.2挡水面板材质：内：玻璃钢（中碱布或无碱布）；外：胶衣（不饱和树脂）；</p> <p>3.3挡水面板形式：波纹形式；</p> <p>3.4外观：表面应平滑，无气泡、无皱纹、无裂纹、无污渍、颜色须均一；</p> <p>3.5垂直向弯曲强度<math>\geq 314\text{Mpa}</math>；</p> <p>3.6平行向冲击强度<math>\geq 34\text{KJ/m}^2</math>；</p> <p>3.7平直度：<math>0.5\text{mm} \leq d \leq 0.1\text{mm}</math>；</p> <p>3.8纵向拉伸强度<math>\geq 200\text{Mpa}</math>；</p> <p>3.9横向拉伸强度<math>\geq 120\text{Mpa}</math>；</p> <p>3.4吸水率<math>\leq 0.57\%</math>。</p> <p>4.防汛子堤支架技术参数：</p> <p>4.1支架外观：防汛子堤铝合</p>	<p>详见第103页红框)</p> <p>招标参数：▲4.6 抗拉强度<math>\geq 160\text{MPa}</math>，投标参数：抗拉强度<math>240\text{MPa}</math>。（佐证材料：详见第103页红框）</p> <p>招标参数：▲5.1 抗拉强度<math>\geq 4\text{kN}</math>，投标参数：抗拉强度<math>4.5\text{kN}</math>。（佐证材料：详见第100页红框）</p> <p>招标参数：▲5.2 维氏硬度（HV30）<math>\leq 250</math>，投标参数：维氏硬度（HV30）：246。（佐证材料：详见第100页红框）</p> <p>招标参数：▲5.3 经过24h盐雾试验后须未出现肉眼可见锈蚀，投标参数：检验经过24h盐雾试验后未出现肉眼可见锈蚀。（佐证材料：详见第100页红框）</p> <p>招标参数：▲5.4 需提供省级及以上检测机构出具的化学元素成分检验报告（需包括C、Si、Mn、P、S、Ni、Cr），投标参数：需提供省级及以上检测机构出具的化学元素成分检验报告（包括C、Si、Mn、P、S、Ni、Cr）。（佐证材料：详见第100页红框）</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>3. 10吸水率<math>\leq 0.57\%</math>。</p> <p>4. 防汛子堤支架技术参数：</p> <p>4.1 支架外观：防汛子堤铝合金支架接口处切割边缘光滑，连接处安装牢固、灵活，子堤无破损；</p> <p>4.2 支架材质：铝合金；</p> <p>▲4.3 截面壁厚：长边<math>\geq 1.2\text{mm}</math>；宽边<math>\geq 2.0\text{mm}</math>；</p> <p>▲4.4 经过24h盐雾试验后未出现肉眼可见锈蚀；</p> <p>▲4.5 维氏硬度（HV5）<math>\geq 58</math>；</p> <p>▲4.6 抗拉强度<math>\geq 160\text{MPa}</math>；</p> <p>4.7 挡水深度<math>\geq 1\text{m}</math>；</p> <p>4.8 设计风速：6.0m/s。</p> <p>5. 不锈钢合页技术参数：</p> <p>▲5.1 拉断力<math>\geq 4\text{kN}</math>；</p> <p>▲5.2 维氏硬度（HV30）<math>\leq 250</math>；</p> <p>▲5.3 经过24h盐雾试验后未出现肉眼可见锈蚀；</p> <p>▲5.4 需提供省级及以上检测机构出具的化学元素成分检验报告（需包括C、Si、Mn、P、S、Ni、Cr）。</p> <p>6. 铆钉技术参数：</p> <p>6.1 经过24h盐雾试验后未出现肉眼可见锈蚀。</p> <p>7. 止水弹性体技术参数：</p> <p>7.1 止水弹性体材质：EPDM；</p> <p>7.2 硬度（邵尔A），度<math>60 \pm 5</math>；</p> <p>7.3 拉伸强度，MPa<math>\geq 15</math>；</p> <p>7.4 扯断伸长率，%<math>\geq 380</math>；</p> <p>7.5 压缩永久变形（70℃x24h，%）<math>\leq 35</math>；</p> <p>8. 其它要求：</p> <p>8.1 应以搭接按照子堤数量，配备足够数量的必需配件，包括但不限于紧固螺栓、内膨胀螺栓、止水弹性体、固定桩等；</p> <p>8.2 挡水防渗布的数量以在软质堤基上组装子堤的标准配备；</p> <p>8.3 包装：箱体为铝合金航空箱，子堤每5米为1组打包装箱，箱体为铝合金航空箱</p>	<p>金支架接口处切割边缘光滑，连接处安装牢固、灵活，子堤无破损；</p> <p>4.2 支架材质：铝合金；</p> <p>▲4.3 截面壁厚：长边1.3mm；宽边2.4mm；</p> <p>▲4.4 检验经过24h盐雾试验后未出现肉眼可见锈蚀；</p> <p>▲4.5 维氏硬度（HV5）97；</p> <p>▲4.6 抗拉强度240MPa；</p> <p>4.7 挡水深度1m；</p> <p>4.8 设计风速：6.0m/s。</p> <p>5. 符合不锈钢合页技术参数：</p> <p>▲5.1 拉断力4.5kN；</p> <p>▲5.2 维氏硬度（HV30）246；</p> <p>▲5.3 检验经过24h盐雾试验后未出现肉眼可见锈蚀；</p> <p>▲5.4 具备省级及以上检测机构出具的化学元素成分检验报告（包括C、Si、Mn、P、S、Ni、Cr）。</p> <p>6. 铆钉技术参数：</p> <p>6.1 检验经过24h盐雾试验后未出现肉眼可见锈蚀。</p> <p>7. 止水弹性体技术参数：</p> <p>7.1 止水弹性体材质：EPDM；</p> <p>7.2 硬度（邵尔A），度<math>60 \pm 5</math>；</p> <p>7.3 拉伸强度15MPa；</p> <p>7.4 扯断伸长率380%；</p> <p>7.5 压缩永久变形（70℃x24h，%）35。</p> <p>8. 其它要求：</p> <p>8.1 应以搭接按照子堤数量，配备足够数量的必需配件，包括但不限于紧固螺栓、内膨胀螺栓、止水弹性体、固定桩等；</p> <p>8.2 挡水防渗布的数量以在软质堤基上组装子堤的标准配备；</p> <p>8.3 包装：箱体为铝合金航空箱，子堤每5米为1组打包装箱，箱体为铝合金航空箱，角架、横梁、挡水面板及其他配件、安装工具均放置于箱内；</p> <p>8.4 保证提供的是全新的符合需求的厂商原装产品，符合</p>	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--



		<p>角架、横梁、挡水面板及其他配件、安装工具均放置于箱内；</p> <p>8.4保证提供的是全新的符合需求的厂商原装产品，符合技术参数要求，各配件、工具、备品清单齐全；</p> <p>8.5提供产品的中文使用手册、维护手册、安装说明书（应为文字与图例相结合说明）等文件。</p>	<p>技术参数要求，各配件、工具、备品清单齐全；</p> <p>8.5供货时提供产品的中文使用手册、维护手册、安装说明书（文字与图例相结合说明）等文件。</p>		
2	大流量排水抢险车	<p>中联牌 /ZLF5150TP SBD4000</p> <p>1. 整车参数</p> <p>1.1整体要求：用于暴雨洪涝灾害导致的城市下沉隧道、地下商场、社区地下室、能源物流管廊等地下空间紧急抽排水。具备排水、供水、照明等功能，可实现大流量与高扬程间有效切换，一体化集成车载；</p> <p>1.2外廓尺寸：≤长9400mm×宽2550mm×高3700mm；</p> <p>1.3总质量：≥15000kg；</p> <p>1.4乘员人数：≥2人；</p> <p>1.5额定排水量≥4000m³/h时，额定扬程≥15m；</p> <p>1.6配备柴油发电机组，独立发电机功率≥250kW；</p> <p>1.7连续工作时间≥12h。</p> <p>2. 底盘参数要求</p> <p>2.1驱动形式：4×2；</p> <p>2.2轴距：≥4500mm；</p> <p>▲2.3功率：≥150kW；</p> <p>2.4油箱：≥150L；</p> <p>2.5驾驶室准乘人数：≥2人；</p> <p>2.6最高车速：≥89km/h；</p> <p>2.7排放标准：国VI。</p> <p>3. 车身及器材箱</p> <p>3.1采用一体式全封闭车厢，车厢有隔音功能，厢体两侧均设有机组室维修门，门下安装隐藏式翻板登车梯；</p> <p>3.2车厢器材箱配置卷帘门，便于抢险救援时快速操作；</p> <p>▲3.3车厢侧面配有水泵液压搬运机构，可快速取放水泵，提高抢险效率；</p> <p>3.4车厢与驾驶室之间安装</p>	<p>1.1我司排水抢险车可用于暴雨洪涝灾害导致的城市下沉隧道、地下商场、社区地下室、能源物流管廊等地下空间紧急抽排水。具备排水、供水、照明等功能，可实现大流量与高扬程间有效切换一体化集成车载。</p> <p>1.2. 外廓尺寸：长9330mm×宽2530mm×高3610mm；</p> <p>1.3总质量：15000kg</p> <p>1.4乘员人数：3人</p> <p>1.5额定排水量4000m³/h时，额定扬程15m；</p> <p>1.6配备柴油发电机组，独立发电机功率250kW</p> <p>1.7连续工作时间12h</p> <p>2. 底盘参数</p> <p>2.1驱动形式：4×2</p> <p>2.2轴距：5000mm</p> <p>▲2.3功率：154kW</p> <p>2.4油箱：160L；</p> <p>2.5驾驶室准乘人数：3人；</p> <p>2.6最高车速：89km/h；</p> <p>2.7排放标准：国VI</p> <p>3. 车身及器材箱</p> <p>3.1采用一体式全封闭车厢，车厢有隔音功能，厢体两侧配置机组室维修门，门下安装隐藏式翻板登车梯；</p> <p>3.2车厢器材箱配置卷帘门，便于抢险救援时快速操作；</p> <p>▲3.3车厢侧面配有水泵液压搬运机构，可快速取放水泵，提高抢险效率。</p> <p>3.4车厢与驾驶室之间安装固定爬梯用于维修车辆顶部。</p> <p>4. 发电系统</p> <p>4.1柴油发电机组可向外输电</p>	正偏离	<p>招标参数：1.2外廓尺寸：≤长9400mm×宽2550mm×高3700mm，投标参数：外廓尺寸：长9330mm×宽2530mm×高3610mm。（佐证材料：详见第112页红框）</p> <p>招标参数：▲2.3功率：≥150kW，投标参数：功率：154kW。（佐证材料：详见第109页红框）</p> <p>招标参数：2.4油箱：≥150L，投标参数：油箱：160L。</p> <p>招标参数：▲3.3车厢侧面配有水泵液压搬运机构，可快速取放水泵，提高抢险效率；投标参数：车厢侧面配有水泵液压搬运机构，可快速取放水泵，提高抢险效率。（佐证材料：详见第116页红框）</p> <p>招标参数：▲5.2单台便携式潜水电泵的性能参数：流量≥500m³/h；扬程≥15m；投标参数</p>

		<p>固定爬梯用于维修车辆顶部。</p> <p>4. 发电系统</p> <p>4.1 柴油发电机组可向外输电220V/380V。柴油发动机和发电机采用国内外知名品牌；</p> <p>4.2 柴油发动机排放：≥非道路国三；</p> <p>4.3 发电机组漏电保护装置：采用高灵敏度、快速性漏电保护装置；</p> <p>4.4 油箱容积可满足发电机组持续8小时以上的使用需求；</p> <p>4.5 电力系统为三相四线制，额定电压线电压380V±10%，相电压220V±10%；</p> <p>4.6 机组控制屏可集中控制机组，中文界面，可显示水温、油压、速度、电流、电压等，具有自动障碍保护功能，选用优质电气元件，性能稳定；</p> <p>4.7 车辆配有双电源切换系统，可灵活切换电源，在不适用发电机组的情况下，便携式潜水泵应采用市电，配置市电输入接口，同时机组预留有AC220V、AC380V输出接口。</p> <p>5. 水泵系统</p> <p>5.1 大流量便携式潜水电泵≥8台；</p> <p>▲5.2 单台便携式潜水电泵的性能参数：流量≥500m³/h；扬程≥15m；</p> <p>▲5.3 单台便携式潜水电泵的性能参数：流量≥150m³/h；扬程≥50m；</p> <p>▲5.4 功率≥30kW，转速≤3700r/min；</p> <p>▲5.5 水泵泵体重量≤27kg；</p> <p>5.6 水泵外形尺寸≤230mm×230mm×480mm(泵体)；</p> <p>▲5.7 水泵口径：≥DN200；</p> <p>5.8 水泵电机绝缘等级≥F级，防护等级≥IP68；</p> <p>▲5.9 可通过颗粒物最大直径≤20mm；</p>	<p>220V/380V。柴油发动机和发电机采用康明斯QSM11-G2柴油机和斯坦福S4L1D-E41发电机。</p> <p>4.2 柴油发动机排放：非道路国三；</p> <p>4.3 发电机组漏电保护装置：采用高灵敏度、快速性漏电保护装置。</p> <p>4.4 油箱容积可满足发电机组持续8小时以上的使用需求。</p> <p>4.5 电力系统为三相四线制，额定电压线电压380V±10%，相电压220V±10%。</p> <p>4.6 机组控制屏可集中控制机组，中文界面，可显示水温、油压、速度、电流、电压等，具有自动障碍保护功能，选用优质电气元件，性能稳定。</p> <p>4.7 车辆配有双电源切换系统，可灵活切换电源，在不适用发电机组的情况下，便携式潜水泵应采用市电，配置市电输入接口，同时机组预留有AC220V、AC380V输出接口。</p> <p>5. 水泵系统</p> <p>5.1 大流量便携式潜水电泵8台。</p> <p>▲5.2 单台便携式潜水电泵的性能参数：流量500m³/h；扬程15m；（提供取得CNAS或CMA标识的第三方检验机构出具的检验报告证明。）</p> <p>▲5.3 单台便携式潜水电泵的性能参数：流量150m³/h；扬程50m；</p> <p>▲5.4 功率30kW，转速3600r/min；（提供取得CNAS或CMA标识的第三方检验机构出具的检验报告证明。）</p> <p>▲5.5 水泵泵体重量27kg；（提供取得CNAS或CMA标识的第三方检验机构出具的检验报告证明作为评分因素）</p> <p>5.6 水泵外形尺寸230mm×230mm×480mm(泵体)；</p> <p>▲5.7 水泵口径：DN200；</p> <p>5.8 水泵电机绝缘等级F级，防护等级IP68</p>	<p>；单台便携式潜水电泵的性能参数：流量500m³/h；扬程15m。（提供取得CNAS或CMA标识的第三方检验机构出具的检验报告证明。）（佐证材料：详见第123页红框）</p> <p>招标参数：▲5.3 单台便携式潜水电泵的性能参数：流量≥150m³/h；扬程≥50m；投标参数：单台便携式潜水电泵的性能参数：流量150m³/h；扬程50m。（佐证材料：详见第126页红框）</p> <p>招标参数：▲5.4 功率≥30kW，转速≤3700r/min，投标参数：功率30kW，转速3600r/min。（提供取得CNAS或CMA标识的第三方检验机构出具的检验报告证明。）（佐证材料：详见第123页红框）</p> <p>招标参数：▲5.5 水泵泵体重量≤27kg；投标参数：水泵泵体重量27kg（提供取得CNAS或CMA标识的第三方检验机构出具的检验报告证明。）（佐证材料：详见第121页红框）</p> <p>招标参数：▲5.7 水泵口径：≥DN200，投标参数：水泵口径：DN200。（佐证材料：详见第121页红框）</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>5.10泵体装有提手，方便单人搬运；配不锈钢丝滤网，带蝶形螺母快速安装，方便拆清洗；</p> <p>5.11单泵配聚胺脂高强度浮圈，一体成型，满足泵工作时的浮力要求，具卡口吊环连接软性固定吊索；</p> <p>5.12每台潜水电泵配有≥20米电缆，电缆间采用快速接头连接，电缆接头防护等级：≥IP67；</p> <p>5.13整车配有≥200米排水软管，口径DN200，排水软管25m/根，排水软管采用涤纶长丝编织而成，内衬涂有防水树脂，可折叠卷起，排水软管工作压力≥0.8Mpa，爆破压力≥2.4Mpa，排水软管之间配套快速管接头，采用卡箍实现快速连接；</p> <p>5.14控制系统集成于控制柜内，控制柜≤50kg，柜体底脚固定方式采用滑轨，可快速脱离车体使用；</p> <p>5.15操控系统精确显示水泵运行功率、电压、电流、频率及故障情况，可调转速，可实现自检功能；</p> <p>5.16带有漏电保护装置：采用高灵敏度、快速性漏电保护装置。</p> <p>6.照明系统</p> <p>6.1车辆顶部安装LED倒伏式升降照明设备。可遥控和线控操作，遥控操作距离大于25米，可旋转、仰卧、方便夜间应急抢险施工；升降高度≥1.8米，探照灯可以上下左右旋转，水平旋转角度：360°，垂直旋转角度：360°；灯具灯头功率≥150W、工作电压：24V、光通量≥25000LM；</p> <p>6.2车厢内部各个舱室均配有照明灯；</p> <p>6.3车辆两侧配置场地照明灯总数量≥6个。</p> <p>7.其它信息</p> <p>7.1车辆具有工信部公告、能够达到当地上户要求。</p>	<p>▲5.9可通过颗粒物最大直径：20mm；</p> <p>5.10泵体装有提手，方便单人搬运；配不锈钢丝滤网，带蝶形螺母快速安装，方便拆清洗；</p> <p>5.11单泵配聚胺脂高强度浮圈，一体成型，满足泵工作时的浮力要求，具卡口吊环连接软性固定吊索。</p> <p>5.12每台潜水电泵配有40米电缆（20m集成在泵体上，另外20m为延长电缆），电缆间采用快速接头连接，电缆接头防护等级：IP67</p> <p>5.13整车配有200米排水软管，口径DN200，排水软管25m/根，排水软管采用涤纶长丝编织而成，内衬涂有防水树脂，可折叠卷起，排水软管工作压力0.8Mpa，爆破压力2.4Mpa，排水软管之间配套快速管接头，采用卡箍实现快速连接；</p> <p>5.14控制系统集成于控制柜内，控制柜50kg，柜体底脚固定方式采用滑轨，可快速脱离车体使用；</p> <p>5.15操控系统精确显示水泵运行功率、电压、电流、频率及故障情况，可调转速，可实现自检功能。</p> <p>5.16带有漏电保护装置：采用高灵敏度、快速性漏电保护装置。</p> <p>6.照明系统</p> <p>6.1车辆顶部安装LED倒伏式升降照明设备。可遥控和线控操作，遥控操作距离大于25米，可旋转、仰卧、方便夜间应急抢险施工；升降高度2.5米，探照灯可以上下左右旋转，水平旋转角度：360°，垂直旋转角度：360°；灯具灯头功率150W、工作电压：24V、光通量25000LM；</p> <p>6.2车厢内部发电机舱、器材箱等各个舱室均配有照明灯。</p> <p>6.3车辆两侧配置场地照明灯总数量6个。</p>	<p>料：详见第120页红框）</p> <p>招标参数：▲5.9可通过颗粒物最大直径≤20mm，投标参数：可通过颗粒物最大直径20mm。（佐证材料：详见第121页红框）</p> <p>招标参数：5.12每台潜水电泵配有≥20米电缆，投标参数：每台潜水电泵配有40米电缆（20m集成在泵体上，另外20m为延长电缆）。</p> <p>招标参数：6.1升降高度≥1.8米，投标参数：升降高度2.5米。</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			7. 其它信息 7.1 车辆具有工信部公告、能够 达到当地上户要求。		
--	--	--	------------------------------------------	--	--

注：

- 1、供应商必须对应采购文件“采购项目技术规格、参数及要求”的内容逐条响应。如有缺漏，缺漏项视同不符合招标要求。
- 2、供应商响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送相关部门查处。
- 3、本表内容不得擅自删减。
- 4、**完全**照抄招标文件采购项目技术规格、参数及要求，视为实质性不响应。

供应商法定代表人或授权代表签字或盖章：\_\_\_\_\_

供应商名称（签章）：河南鑫安达安全科学研究院有限公司

日期：2024年6月17日





### 1.4.3售后服务方案

#### （一）完善的售后服务体系

我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

服务宗旨：用户满意、有问必答，关注每一个细节。

服务理念：信心承诺，满意为止。

服务目标：服务质量赢得用户满意。

为客户提供24小时不间断的360°贴身智能服务，提供技术咨询和技术培训，对新设备的现场安装调试进行操作指导、及时解决设备在使用过程中的实际问题，确保提供的设备在现场的正常使用。

#### （二）售后服务条款

##### 1) “三包”服务

时间从交货验收之日起，本项目所投产品的质保期为3年，投标人制造的产品在质保期内，因制造或工艺缺陷造成无法正常使用或使用性能无法达到产品说明书上的性能指标，提供的包修、包换、包退“三包”服务。

##### 2) 全天候保姆式服务

自供货产品投入使用起，在质保期内实行全天候保姆式服务，派专业人员跟踪服务，随时到达现场，确保运行正常，并负责组织、协调各总成、零部件的服务。

设立7×24小时售后服务专线热线由

凡设备发生质量问题或出现其他故障，接到服务请求，10分钟内响应并提供视频等远程支持；如远程指导无法修复，河南省内地区12小时内到达现场维修；在不需要更换备件的情况下8小时内解除故障，需要调配零配件时在一周内修复或解除故障。

##### 3) 故障维修服务

质保期内，非人为损坏，所有液压元件及非磨损类的零件，我公司负责免费维修或更换；人为损坏，我公司只收取更换配件的成本费，免上门费、工时费。如有下列情况之一我司不负责免费保修：

- ①采购人不按照供应商提供的正确方法使用而引致货物故障损坏；
- ②采购人擅自改装货物；
- ③各种人为因素或不可抗力事件造成的损坏。



质保期满后，提供终身保修，产生的设备维修费、产品配件费、保养维护费、耗材、工时费等按不高于市场价收取。

#### **4) 定期上门服务**

在质保期内我公司技术服务人员定期进行免费主动上门服务，详细了解产品使用情况，对产品进行维护、检修，针对产品的使用环境、使用频率，制定维保方案，保证产品正常使用。在应急救援队伍退伍、转业等原因操作人员变更时，主动与顾客沟通协商，并对新的操作人员组织预约培训。

#### **5) 主动巡检服务**

每年开展1次全国范围内开展装备走访活动，与用户相关人员开展座谈会，深入了解产品使用，认真、完整、真实的填写保养、保修、维修记录；对走访过程中收集到的问题进行快速整改、落实，提高装备质量和服务水平。

#### **6) 培训服务**

我司完全响应招标人要求，派遣有经验的、技术过硬的培训技术人员，到用户单位进行免费培训服务。主要培训内容为供货产品主要部件构造，日常使用操作、保养与管理、常见故障的排除、紧急情况的处理等，保证操作人员能达到独立操作水平，并能掌握一般维护保养、日常维护水平。

#### **7) 零配件终身供应**

我司在河南省设有备品备件库，并配备了售后服务专车，及时地为用户提供消耗材料及配件。质保期满后，按市场价优惠15%提供用户所需配件。

#### **8) 应急保障服务**

建立联勤联动机制，强化政企联动，形成优势互补，助力一线人员持续提升装备操作水平，最大限度降低人员救援风险，充分提升救援效率。我司免费提供产品及人员作战协同及应急保障。

法定节假日：设立应急服务保障小组，配备经验丰富、业务精湛的优秀服务工程师，随时随地提供全过程、全方位的服务。

重大火情灾害：我司服务保障人员随抢险队伍奔赴一线，做好后勤保障工作，及时处置可能出现的设备故障问题；提供技术支持、现场抢修等应急技术服务，保障车辆准确高效的完成任务。



“顾客满意度测评服务认证证书”。率先采用服务过程实时控制管理系统，统一的服务形象策划，让用户无论在哪里都能感受到中联重科优质的服务品质。

■ **服务文化**

一个理念：成就价值，与客户共同成长

一个宗旨：客户至上，诚信为本

一个目标：让客户完全满意

一项策略：为客户提供标准化、专业化、多元化、差异化的一站式整体服务。

四项承诺：全过程、全天候、全方位、全身心

五项准则：诚信、主动、高效、专业、精细

六项标准：着装标准、仪容标准、用语标准、行为标准、工具标准、流程标准。

■ **服务理念**：产品有价、服务无价，竭尽全力为用户创造价值。

■ **服务宗旨**：诚信为本，融合发展，互利双赢。

■ **服务纪律**：每一位员工代表中联重科的企业形象！应该重自身修养、洁身自律，不得从事与公司要求及自身工作不符的活动，遵守《中联重科售后服务工程师工作规程》中要求的各项内容。客观公正的对待每一位用户，不推卸、不拖延，认真负责、快速有效地为用户提供所需的服务。严禁利用职务便利吃、拿、卡、要或谋取私利。

■ **服务体系**

**先进的服务模式**：我公司客户服务部门代表公司统筹管理服务工作，形成以总部、分公司服务部门、分公司驻外服务机构/委托代理服务机构为核心的三级服务机制，以现场服务为中心，本部支持为后盾的内外互动式服务模式。

**密集、完善的服务网点**：我公司技术服务站点遍及全国多个重要城市，并根据服务设备数量配备售后服务工程师，增强服务及时性。为保障重点工程项目中设备运行良好，解除服务后顾之忧，我公司还根据需要设立临时服务站点，并配备了经验丰富的服务工程师全程跟踪。未来3~5年，我公司技术服务站点将以此为基础进一步拓宽、深入，增设更多的维修服务站。届时，您将享受到更加迅速、高效的服务体验。

**营销保障中心**：中联重科已在全国各重点城市设立了总计50家营销保障中心，提供设备维修、配件销售、技术培训等服务。未来3-5年将稳步加速营销保障中心的建设步伐，致力于带给您更多便利与星级服务享受。

**大修服务机构**：位于长沙总部的大修服务机构，竭诚为您开展设备大修增值服务。

**全方位的培训体系**：我公司在长沙设置了专门的培训机构，并配备资质过硬的专、兼职培训师、培训教室、专门培训教材等，定期举办技术服务人员、客户操作手和修理人员培训班，传授专业技术知识和设备的操作、维护保养及故障排除等方面技能。

同时,可根据您的需求,不定期组织开展现场技术培训指导活动。此外,各服务站也配备了兼职培训师,为客户的设备操作手提供设备操作、维护保养等方面的技能。

完备的总部、驻外服务机构以及现场三级培训体系,有效保障了您设备使用的安全性与高效性。

**专业、高素质的服务团队:**我公司现有多名训练有素的服务工程师(其中海外服务人员2人)坚守岗位,24小时全天候,为客户提供强大的技术支持。

所有中联重科售后服务人员都要经过系统化的专业培训并通过严格考试,才能上岗。目前的这支服务队伍大部分拥有机械类及相关专业大专及以上学历,资质、技术过硬,用心、专业、高效的服务值得信赖,令客户绝无后顾之忧。

#### ■ 服务标准

##### 保健式服务:

- 将设备准时、无损地交付到客户的手中;
- 为客户现场指导安装调试;
- 免费提供专业技术培训,为客户培养合格的操作人员;
- 定期为客户上门检查设备运行情况,指导操作人员维护保养;
- 不定期走访客户,了解设备使用情况,为客户提供维护保养等方面的建议;
- 为客户建立完善的设备使用档案。

##### 应急式服务:

- 技术服务工程师免费为客户提供电话、网络在线设备故障定位、排除指导;
- 全天24小时提供快捷的上门服务,第一时间为客户排忧解难;
- 为客户提供周到、完备的设备保修服务,设备终身维修服务;
- 提供及时的配件供应服务,解除客户后顾之忧。

**增值式服务:**根据客户的特征及个性化需要不定期为客户提供的能为客户带来增值效应的高端服务。

#### ■ 服务追踪

**建立完善的访问制度:**交接完成后的第一个月内,我公司会进行电话访问,了解我公司设备的使用情况;交接完成后的三个月内,办事处服务人员会进行回访,了解产品的使用和保养情况,并对设备的保养进行检查和指导;每一年,公司不定期对客户进行访问(含电话访问),了解公司产品的使用、公司服务人员的服务质量和我公司设备的改进建议等情况,便于我公司及时改正;对于客户的建议,我公司一经采用,即付一定的报酬;而对客户的抱怨和意见,总部在两个工作日内将处理结果回馈给客户。

#### ■ 技术支持热线