

(四)、实质性响应技术条款响应表

序号	名称	品牌型号	招标文件要求技术参数	响应实际参数 (响应供应商应按投标/响应货物/服务实际数据填写,不能照抄招标要求)	是否偏离 (无偏离/正偏离/负偏离)	偏离简述
1.	中大型排水抢险车 (核心产品)	迪沃	用于城市防洪排涝、建筑基坑抽水、地下空间排水等,也可用于供水作业其中,中大型排水抢险车自带照明系统,可切换至大流量或高扬程作业,一体化集成,具备全地形全天候作业能力,可无线控制。	用于城市防洪排涝、建筑基坑抽水、地下空间排水等,也可用于供水作业其中,中大型排水抢险车自带照明系统,可切换至大流量或高扬程作业,一体化集成,具备全地形全天候作业能力,可无线控制。	无偏离	/
2.		迪沃	一、车载系统 ▲1、提供所投车型的专项汽车改装公告且公告型号须与所投产品车型车辆上牌要求型号一致,整车改装符合特种作业,可以在当地上牌	车载系统 ▲1、提供所投车型笛沃DWP5081TPSQL1大流量排水抢险车的专项汽车改装公告且公告型号与所投产品车型车辆上牌要求型号一致,整车改装符合特种作业,可以在当地上牌。车辆底盘选用选用庆铃QL1080BLKAY底盘	无偏离	P149-P152 &P221
3.		迪沃	▲2、柴油国六排放标准6b阶段	▲2、柴油国六排放标准6b阶段;	无偏离	P156-P157 &P221
4.		迪沃	▲3、发动机最大输出功率≥90KW	▲3、发动机最大输出功率97KW	无偏离	P221
5.	中大型排水抢险车 (核心产品)	迪沃	4、驾驶室内可乘坐≥3人,原车自带空调,原车ABS,助力转向,车辆配有倒车影像和倒车雷达,车辆后方设置检修梯,车辆箱体尾部内嵌液晶显示屏,液晶屏平面尺寸,宽≥1000mm,高≥270mm	4、驾驶室内可乘坐3人,原车自带空调,原车ABS,助力转向,车辆配有倒车影像和倒车雷达,车辆后方设置检修梯,车辆箱体尾部内嵌液晶显示屏,液晶屏平面尺寸,宽1030mm,高270mm	无偏离	/
6.		迪沃	▲5、整车总质量≥7500Kg;	▲5、整车总质量7500Kg	无偏离	P163&P221
7.		迪沃	6、尺寸≤7200×2200×2900mm	6、尺寸7180×2180×2900mm	无偏离	/
8.		迪沃	7、车辆配备手提式干粉灭火器2只	7、车辆配备手提式干粉灭火器2只	无偏离	/
9.		迪沃	8、配有休息室(值班室),休息室位于发电机组舱后方,尾部储物舱前方,室内配有一张卧铺、顶置空调、220V插座等生活设施,可供值班人员休息	8、配有休息室(值班室),休息室位于发电机组舱后方,尾部储物舱前方,室内配有一张卧铺、顶置空调、220V插座等生活设施,可供值班人员休息	无偏离	/
10.		迪沃	9、车辆车厢采用一体式封闭车厢,机组总控制系统,水泵控	9、车辆车厢采用一体式封闭车厢,机组总控制系统,水泵控	无偏离	/

			制柜,工具柜,排水设备均布置在车辆两侧,各柜离地高度合适,便于工作人员操作;车厢采用前进风,上排风设计,车厢左右两侧及后方不设置出风口,车厢内进排风系统、烟道、防火、止振系统符合国家、行业标准;	控制柜,工具柜,排水设备均布置在车辆两侧,各柜离地高度合适,便于工作人员操作;车厢采用前进风,上排风设计,车厢左右两侧及后方不设置出风口,车厢内进排风系统、烟道、防火、止振系统符合国家、行业标准		
11.		迪沃	10、整车油漆颜色为工程黄	10、整车油漆颜色为工程黄	无偏离	/
12.		迪沃	11、整车结构布局合理,水泵及附件有固定安放位置。	11、整车结构布局合理,水泵及附件有固定安放位置	无偏离	/
13.	中大型排水抢险车(核心产品)	迪沃	二、发电系统 ▲1、发电机组额定输出功率 $\geq 100\text{KW}$ (非道路国三及以上排放标准),满足整车满负荷运行所需功率,机组运行稳定;	二、发电系统 ▲1、发电机组额定输出功率 $\geq 100\text{KW}$ (非道路国三及以上排放标准),满足整车满负荷运行所需功率,机组运行稳定	无偏离	P231-P232
14.		迪沃	2、额定电压:线电压 $380\text{V} \pm 10\%$,相电压 $220\text{V} \pm 10\%$	2、额定电压:线电压 $380\text{V} \pm 10\%$,相电压 $220\text{V} \pm 10\%$	无偏离	/
15.		迪沃	3、发电系统可全功率向外输出,配置标准接电端口(220V、380V)	3、发电系统可全功率向外输出,配置标准接电端口(220V、380V)	无偏离	/
16.		迪沃	4、连续工作时间 $\geq 12\text{h}$	4、连续工作时间12h	无偏离	/
17.	中大型排水抢险车(核心产品)	迪沃	三、排水系统和水泵运行控制系统 移动排水设备采用便携式潜水电泵 ▲1、整车配置总排水量 $\geq 2000\text{m}^3/\text{h}$,正常工作模式时排水量是 $\geq 1000\text{m}^3/\text{h}$,在切换较高扬程时流量是 $\geq 600\text{m}^3/\text{h}$,扬程 $\geq 35\text{m}$	三、排水系统和水泵运行控制系统 移动排水设备采用便携式潜水电泵 ▲1、整车配置总排水量 $2000\text{m}^3/\text{h}$,正常工作模式时排水量是 $2000\text{m}^3/\text{h}$,在切换较高扬程时流量是 $600\text{m}^3/\text{h}$,扬程 40m 。	无偏离	P222&P224
18.		迪沃	2、排水控制系统具备无极调速功能,潜水泵工作时排水量可调,控制系统采用模块化设计,方便装卸,排水部分采用潜水泵结构	2、排水控制系统具备无极调速功能,潜水泵工作时排水量可调,控制系统采用模块化设计,方便装卸,排水部分采用潜水泵结构。	无偏离	/
19.		迪沃	3、水泵 ▲3.1.1大流量潜水泵,单泵自重 $\leq 22\text{kg}$,单泵流量 $500\text{m}^3/\text{h}$ 时,扬程 $\geq 11\text{m}$,单泵流量 $600\text{m}^3/\text{h}$ 时,扬程 $\geq 8\text{m}$,出水口径 $\geq \text{DN}200$ 。 3.1.2泵体直径 $\leq 250\text{mm}$,长度 $\leq 450\text{mm}$,潜水泵采用永磁同步电机,电机绝缘级:H,电机防护等级:IP68,电泵引出电	3、水泵 ▲3.1.1大流量潜水泵,单泵自重 21.9kg ,单泵流量 $500\text{m}^3/\text{h}$ 时,扬程 12.31m ,单泵流量 $600\text{m}^3/\text{h}$ 时,扬程 8.01m ,出水口径 $\text{DN}200$ 。 3.1.2泵体直径 230mm ,长度 415mm ,潜水泵采用永磁同步电机,电机绝缘级:H,电机	无偏离	3.1.1:P20&P22 &P225

		<p>缆长度≥20米。</p> <p>▲3.2潜水电泵主要过流核心部件（叶轮）需采用2Cr13或者不锈钢耐磨材质，表面进行耐磨硬质涂层处理，维氏硬度≥（HV）:1000度。</p> <p>3.3泵体</p> <p>3.3.1所有水泵的泵体材料均采用高强度轻质铝合金、不锈钢，电机为干式复合电机。</p> <p>3.3.2所有水泵的进水管均设置高强度不锈钢滤网，带螺形螺母快速安装，方便拆卸清洗。</p> <p>3.3.3所有水泵均配有聚胺脂高强度浮圈，一体成型，满足泵工作时的浮力要求。</p> <p>3.4电缆：所有水泵须自带安装20m专用潜水电缆，以及与泵一体且长度大于100mm的钢制电缆护套，每台泵另配套与泵自带安装电缆同型号、同规格的电缆长度≥20m，配带防水快速接头，电缆连接需采用IP67及以上防水快速接头。</p> <p>3.5水带：车辆整体须配套水带总长度≥160m，最短按照25米分段，水带耐压值≥0.6MPa，每段水带两端均使用铝合金或者不锈钢快速接口总成，有防松保险装置，配套弯头接口、护管器。水带材料为软性材料，长轴编织，合成纤维，内外涂耐磨防水树脂，可折叠式卷起，耐磨防刺穿。</p>	<p>防护等级：IP68，电泵引出电缆长度20米。</p> <p>▲3.2潜水电泵主要过流核心部件（叶轮）采用2Cr13耐磨材质，表面进行耐磨硬质涂层处理，维氏硬度（HV）:1083度。</p> <p>3.3泵体</p> <p>所有水泵的泵体材料均采用高强度轻质铝合金、不锈钢，电机为干式复合电机。</p> <p>所有水泵的进水管均设置高强度不锈钢滤网，带螺形螺母快速安装，方便拆卸清洗。</p> <p>3.3.2所有水泵均配有聚胺脂高强度浮圈，一体成型，满足泵工作时的浮力要求。</p> <p>3.4电缆：所有水泵须自带安装20m专用潜水电缆，以及与泵一体且长度大于100mm的钢制电缆护套，每台泵另配套与泵自带安装电缆同型号、同规格的电缆长度20m，配带防水快速接头，电缆连接采用IP67及以上防水快速接头。</p> <p>3.5水带：车辆整体配套水带总长度200m，最短按照25米分段，水带耐压值0.8MPa，每段水带两端均使用不锈钢快速接口总成，有防松保险装置，配套弯头接口、护管器。水带材料为软性材料，长轴编织，合成纤维，内外涂耐磨防水树脂，可折叠式卷起，耐磨防刺穿。</p>	3.2: P25-P28
20.	迪沃	<p>4、水泵运行控制系统</p> <p>4.1液晶显示屏精确显示水泵运行电压、电流、转速，可实现水泵运行时电机转速可调，漏电保护装置精密度高，安全可靠。</p> <p>4.2所有水泵运行控制柜防护等级≥IP44，颜色为工程黄，两侧安装提手；柜体设置防护型底座，具有抗震功能。</p>	<p>4、水泵运行控制系统</p> <p>4.1液晶显示屏精确显示水泵运行电压、电流、转速，可实现水泵运行时电机转速可调，漏电保护装置精密度高，安全可靠。</p> <p>4.2所有水泵运行控制柜防护等级IP55，颜色为工程黄，两</p>	无偏离

			4.3所有水泵运行控制系统均集成于控制柜内，可离发电机组0~200 米以内正常工作，可实现离车远距离排水工作，柜体底脚固定方式采用滑轨连接，采用钢材轨道，螺丝固定。	侧安装提手；柜体设置防护型底座，具有抗震功能。		
			4.4所有水泵运行控制柜进线与出线为后进前出，保持足够的安全距离及避免混接。	4.3所有水泵运行控制系统均集成于控制柜内，可离发电机组0~200米以内正常工作，可实现离车远距离排水工作，柜体底脚固定方式采用滑轨连接，采用钢材轨道，螺丝固定。		
			4.5控制柜及水泵可使用柴油发电机或市电驱动两种模式。	4.4所有水泵运行控制柜进线与出线为后进前出，保持足够的安全距离及避免混接。		
				控制柜及水泵可使用柴油发电机或市电驱动两种模式。		
21.	中大型排水抢险车（核心产品）	迪沃	五、照明系统 1、外部照明：可升降灯架，不使用时可收回，升降高度 $\geq 1.1\text{m}$ ，探照灯可以上下左右旋转，水平旋转角度：360°垂直旋转角度：180°，功率 $\geq 2 \times 150\text{W}$ ，光通量 $\geq 10000\text{lm}$ 。可遥控和线控两种操作，适应于夜间作业环境。	五、照明系统 1、外部照明：可升降灯架，不使用时可收回，升降高度 $\geq 1.2\text{m}$ ，探照灯可以上下左右旋转，水平旋转角度：360°垂直旋转角度：180°，功率 $\geq 2 \times 150\text{W}$ ，光通量22600lm。可遥控和线控两种操作，适应于夜间作业环境。	无偏离	/
22.	移动式排水发电照明泵站	鲁源	用于暴雨洪涝灾害导致的较小空间内涝紧急排水，可选配发电、照明等功能。 一、设备配置： 移动式发电照明排水泵车由柴油发电机组、永磁同步电机泵、智能控制系统、拖车、防雨箱罩、升降照明灯等主要部件组成，并配有排水水带、浮圈、接头等附件。适用于应急防汛排涝和抗旱供水。	用于暴雨洪涝灾害导致的较小空间内涝紧急排水，可选配发电、照明等功能。 一、设备配置： 移动式发电照明排水泵车由柴油发电机组、永磁同步电机泵、智能控制系统、拖车、防雨箱罩、升降照明灯等主要部件组成，并配有排水水带、浮圈、接头等附件。适用于应急防汛排涝和抗旱供水	无偏离	/
23.		鲁源	二、发电机组技术参数： (1) 冷却方式：封闭式水循环冷却	二、发电机组技术参数： (1) 冷却方式：封闭式水循环冷却	无偏离	/
24.		鲁源	▲(2) 输出功率： $\geq 60\text{kW}$ ；三相四线制；	▲(2) 输出功率：100kW；三相四线制	无偏离	P49-P56 &P270
25.		鲁源	(3) 额定电压：400V/230V	(3) 额定电压：400V/230V	无偏离	/
26.		鲁源	(4) 额定频率：50Hz	(4) 额定频率：50Hz	无偏离	/
27.		鲁源	(5) 功率因数：0.8滞后	(5) 功率因数：0.8滞后	无偏离	/

28.	鲁源	(6) 额定转速: 1500r/min	(6) 额定转速: 1500r/min	无偏离	/
29.	鲁源	(7) 配备自动电子调速功能	(7) 配备自动电子调速功能	无偏离	/
30.	鲁源	(8) 油箱容积: $\geq 150\text{L}$, 连续工作时间 ≥ 12 小时;	(8) 油箱容积: 200L, 连续工作时间不低24小时;	无偏离	/
31.	鲁源	三、永磁同步电机泵参数: (1) 水泵类型: 永磁同步电机泵;	三、永磁同步电机泵参数: (1) 水泵类型: 永磁同步电机泵;	无偏离	/
32.	鲁源	(2) 出水口直径: 300mm;	(2) 出水口直径: 300mm;	无偏离	/
33.	鲁源	▲ (3) 单台水泵额定排水量 $\geq 1000\text{m}^3/\text{h}$, 单台水泵额定扬程 $\geq 15\text{m}$;	▲ (3) 单台水泵额定排水量 $\geq 1000\text{m}^3/\text{h}$, 额定扬程17.28m;	无偏离	P38
34.	鲁源	▲ (4) 流量 $400\text{m}^3/\text{h}$ 时、扬程 $\geq 45\text{m}$; 流量 $220\text{m}^3/\text{h}$ 时、扬程 $\geq 55\text{m}$;	▲ (4) 流量 $400\text{m}^3/\text{h}$ 时、扬程 $\geq 47.32\text{m}$; 流量 $220\text{m}^3/\text{h}$ 时、扬程 $\geq 56.37\text{m}$;	无偏离	P38
35.	鲁源	▲ (5) 重量: $\leq 65\text{kg}$;	▲ (5) 重量: 59.5kg;	无偏离	P38
36.	鲁源	▲ (6) 材质: 外壳采用轻质高强度合金材质或不锈钢材质, 采用耐磨防腐工艺; 主要过流核心部件(叶轮)的材质及硬度要求: 需采用不低于304不锈钢耐磨材质, 维氏硬度(HV) ≥ 1500 度;	▲ (6) 材质: 外壳采用轻质高强度合金材质或不锈钢材质, 采用耐磨防腐工艺; 主要过流核心部件(叶轮)的材质及硬度要求: 需采用不低于304不锈钢耐磨材质, 维氏硬度(HV) ≥ 1500 度;	无偏离	P200&P39
37.	鲁源	▲ (7) 通过颗粒物直径: $\geq 28\text{mm}$	▲ (7) 通过颗粒物直径: 29mm	无偏离	P39
38.	鲁源	▲ (8) 提供泵的性能表和曲线图	▲ (8) 提供泵的性能表和曲线图	无偏离	P40-P43 & P44-P46
39.	鲁源	四、升降照明灯参数: (1) 照明升降装置: 采用电动升降, 升起高度 $\geq 3\text{m}$;	四、升降照明灯参数: (1) 照明升降装置: 采用电动升降, 升起高度从泵车地面到照明灯规定大于3.3m;	无偏离	/
40.	鲁源	2) 照明灯功率: $\geq 500\text{W}$	(2) 照明灯功率: 500W	无偏离	/
41.	鲁源	五、拖车技术参数: (1) 拖车载重 $\leq 3000\text{kg}$;	五、拖车技术参数: (1) 拖车载重2800kg;	无偏离	/
42.	鲁源	(2) 配置手动刹车装置(提供尾部刹车灯图片);	(2) 配置手动刹车装置(提供尾部刹车灯图片);	无偏离	P47-P48

43.	鲁源	(3) 整体设计紧凑: 长 $\leq 4000\text{mm}$, 宽 $\leq 1800\text{mm}$, 高 $\leq 2200\text{mm}$ (不含消音排气管); 确保一般低矮环境均能通过;	(3) 整体设计紧凑: 长 $\leq 4000\text{mm}$, 宽 $\leq 1800\text{mm}$, 高 $\leq 2200\text{mm}$ (不含消音排气管); 确保一般低矮环境均能通过;	无偏离	/
44.	鲁源	(4) 运行速度: $\geq 25\text{km/h}$ (平整路面);	(4) 运行速度: 50.4km/h (平整路面);	无偏离	/
45.	鲁源	(5) 轮胎数量: ≥ 2 个;	(5) 轮胎数量: 4轮;	无偏离	/
46.	鲁源	六、智能控制系统 (1) 柴油发电机组控制系统采用大屏幕液晶(LCD)图形显示器, 可实时显示机组运行状态等参数, 并对机组有过载、低油压、高温等保护及报警停机功能, 操作简单, 运行可靠;	六、智能控制系统 (1) 柴油发电机组控制系统采用大屏幕液晶(LCD)图形显示器, 可实时显示机组运行状态等参数, 并对机组有过载、低油压、高温等保护及报警停机功能, 操作简单, 运行可靠;	无偏离	/
47.	鲁源	(2) 永磁同步电机防汛泵控制系统 ①控制柜外壳采用不锈钢材质, 颜色为工程黄, 上下双侧有便携把手, 方便移动和固定;	(2) 永磁同步电机防汛泵控制系统 ①控制柜外壳采用不锈钢材质, 颜色为工程黄, 上下双侧有便携把手, 方便移动和固定;	无偏离	/
48.	移动排水发电照明泵站	②控制系统能实现无极调速 (调节流量) 以及使用过程中各种安全隐患 (如电缆破损、杂物堵塞过载、无水干抽等) 下的自动识别、断电、保护功能, 在根本上杜绝操作人员及设备的安全事故。可以实现水泵高速、中速、低速远程切换并能实现流量大小转换功能;	②控制系统能实现无极调速 (调节流量) 以及使用过程中各种安全隐患 (如电缆破损、杂物堵塞过载、无水干抽等) 下的自动识别、断电、保护功能, 在根本上杜绝操作人员及设备的安全事故。可以实现水泵高速、中速、低速远程切换并能实现流量大小转换功能;	无偏离	/
49.	鲁源	③控制系统配有液晶显示屏, 可精确显示水泵运行电压、电流、转速、功率及故障情况;	③控制系统配有液晶显示屏, 可精确显示水泵运行电压、电流、转速、功率及故障情况;	无偏离	/
50.	鲁源	④控制柜可使用市电或柴油发电两种驱动模式;	④控制柜可使用市电或柴油发电两种驱动模式;	无偏离	/
51.	鲁源	⑤控制系统配有漏电保护装置, 当遇到漏电短路、过载等情况时可实现停机保护;	⑤控制系统配有漏电保护装置, 当遇到漏电短路、过载等情况时可实现停机保护;	无偏离	/
52.	鲁源	▲⑥控制柜防护等级: $\geq \text{IP55}$, 可在户外使用。	▲⑥控制柜防护等级: IP55 , 可在户外使用	无偏离	P38&P277
53.	鲁源	⑦控制系统采用集中操控, 实现一键启动; 具有无人值守功能和无水自动停机功能;	⑦控制系统采用集中操控, 实现一键启动; 具有无人值守功能和无水自动停机功能;	无偏离	/
54.	鲁源	▲⑧支持手机端APP与PC端APP远程操控, 一键启停、远程调控流	▲⑧支持手机端APP与PC端APP远程操控, 一键启停、远	无偏离	P39

			量大小；可在线实时监控水泵运行数据；无需调试（国内网络覆盖，全区域远程操控）	程调控流量大小；可在线实时监控水泵运行数据；无需调试（国内网络覆盖，全区域远程操控）		
55. ...		鲁源	七、其他配套 (1) 电缆： ▲①电缆材质：JHS级潜水电	七、其他配套 (1) 电缆： ▲①电缆材质：JHS级潜水电	无偏 离	P38
56.	移动 式排 水发 电照 明泵 站	鲁源	▲②电缆数量：配置电缆长度≥20m，【水泵引出电缆长度20米】，水泵电缆配备航插接头，头防水等级达到IP67；	▲②电缆数量：配置电缆长度≥20m，【水泵引出电缆长度20米】，水泵电缆配备航插接头，头防水等级达到IP67；	无偏 离	P38
57.		鲁源	2) 水带：每台永磁同步电泵配备DN300涤纶长丝聚氨酯复合水带1根（25m/根）；水带有衬里，耐正压≥0.8Mpa，单位长度质量≤2000g/m；织物层与衬里附着强度（N/25mm）≥20；爆破压力≥2.4Mpa；	2) 水带：每台永磁同步电泵配备DN300涤纶长丝聚氨酯复合水带1根（25m/根）；水带有衬里，耐正压≥0.8Mpa，单位长度质量≥2000g/m；织物层与衬里附着强度（N/25mm）≥20；爆破压力≥2.4Mpa	无偏 离	/
58.		鲁源	(3) 浮圈：单泵配备浮圈1个，聚胺脂高强度一体成型浮圈，满足水泵浮力要求	(3) 浮圈：单泵配备浮圈1个，聚胺脂高强度一体成型浮圈，满足水泵浮力要求	无偏 离	/

注：

1、供应商必须对应采购文件“采购项目技术规格、参数及要求 ”的内容逐条响应。如有缺漏，缺漏项视同不符合招标要求。

2、供应商响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送相关部门查处。

3、本表内容不得擅自删减。

4、完全照抄招标文件采购项目技术规格、参数及要求，视为实质性不响应。

供应商法定代表人或授权人签字或盖章

供应商名称（签章）：河南中胜应急救援有限公司

日期：2024 年 6 月 20 日



(五)、售后服务计划

1. 产品质量保障方案

1.1. 产品质量保证

本公司所提供的全套产品均选用正规供货渠道，均提供售后服务保障（零配件供应和技术支持保障）。公司售后服务部现有经专业培训的技术工作人员提供 1 小时响应的上门服务（必要时可加急响应）。在人力和物力的双重保障下。本公司将提供以下免费服务项目：

- 1、质保期：项目验收合格 3 年，并提供终身技术支持服务；
- 2、按保修条例免费提供保修期内的上门服务；
- 3、免费为保修期内出故障的产品提供备品备件；
- 4、免费提供售前、售后技术咨询；
- 5、免费送货；
- 6、免费提供定期跟踪维修；

详细服务内容如下：

按国家“三包服务政策”条例提供产品保修服务。

在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的损坏，我司维修或提供的配件均按成本价计。

1.2. 质量保证措施

我司成立以来，一直以质量为立足之本，摸索出一套适合我司的质量保障流程。



我司按照采购人提供的供应计划（包括调整计划）及要求的品种和数量向采购人提供满足合同技术规定要求的质量合格、全新的产品。

对于采购急需的产品我司承诺采取其他有力措施以保证供货及时性，因此所发生的所有费用由我司自己承担。

1、不合格产品的处理

采购人在交货地点有权随时抽检我司交货产品的质量，如发现质量不符合采购人规定，采购人有权拒收产品、拒付合同价款，并追究我司由此造成的经济损失。我司供应产品的质量指标不符合合同规定的质量标准，我司自行处理并承担由此所发生的全部费用，给采购人造成损失的，我司给予赔偿。

在质保期内，合同产品出现质量问题，我司予以无偿更换。

2、检验（检测）、试验

我司按照质量体系的要求，从产品进库到产品的出库，对产品质量进行全面的控制，每个环节均严格把关，为了保证交货质量，我司供货的所有产品都是从企业信誉、质量、售后服务择优选择合格的产品供应商。

进入的物资入库前检验员首先要验证该批供货单位是否为合格供应商，并验证其有关质量证明文件（如合格证、检验报告等），再对进货实施必要的检验和测量。如该产品不属合格供应商的产品，则予以拒检。

检验人员首先对产品包装、外观进行检验并根据实测情况和相关检验的要求，做

出合格与否的决定，经检测合格后通知库房保管部门。根据结果办理入库手续，库房保管对所填物资的数量进行验收，并分类放置。

我司承诺供应的所有产品是全新、未经使用过得。各个方面满足招标文件规定的质量、规格和性能要求。采购人有权对合同产品进行抽检，我司积极配合并提供抽检所需的资料和必要条件。

3、包装、运输

我司交付的所有产品均符合相关标准及指示标志的规定，按照国家有关部门最新的规定进行包装，满足运输要求，能承受水平受力、垂直受力、多次搬运、装卸、防潮等包装要求。

我司按照产品的特点，按需要分别加上防碰撞、防霉、防腐蚀、防盗的保护措施，以便产品在没有任何损坏和腐蚀的情况下安全地运抵指定地点。产品包装前，我司负责按部套进行检查清理，不留异物，并保证零部件齐全。

接到供货通知后，将及时安排车辆进行产品装运，在装运产品时做到轻拿轻放，严禁碰撞或划伤产品，严格清点数量，尽量避免发生差错给客户带来损失，并督促驾驶人员必须按照运输合同规定按时将产品安全、迅速、准确无误和保质保量的运交到客户指定的卸货地点。

我司认真执行产品贮存、运输规程，避免长时间暴晒，运输中注意支点位置、捆绑方法，避免产品表面划伤或被污染。根据产品的特点和在运输中的不同要求，我司在包装箱上醒目的标明“小心轻放”“勿倒置”“保持干燥”等字样以相应的标记图案。

我司将在产品包装物外表明确标注产品的仓储保管要求，包装物外表的标注应清晰。如果我司未提出明确要求或采购人按我司要求进行仓储保管，产品在保管期间发生损坏的，我司承担由于修理或更换损坏的产品而发生的一切费用，若因我司车辆限制或调配原因无法运输而由采购人车辆承运部分，则我司按照市场价格向采购人支付运输费用。

4、交货

若我司有幸中标，签订供货合同后，我司将根据合同供货批次数量进行贮备并库存产品，优先供应本项目所需产品。并根据采购人的要求和交货计划，准时、

安全的将产品运至采购人指定地点。

不论我司采用何种运输方式，我司均保证采购计划供应量，并保证有必要的调峰运输能力，确保采购人的需求。我司在交货时提供产品出厂有关质量证明文件（如合格证，检验报告等），确保交货质量。

我司负责办理发运产品所需要的运输手续及产品交付前的运输，产品运抵并卸至约定交货地点前的毁损、灭失风险由我司承担。我司负责及时自费对因风险灭失或损失的产品补充供货，或更换。由于补充或更换损毁的产品而发生的一切费用。

1.3. 产品质量控制方案

拥有优质的公司货物资源是保障质量安全的第一步，同时也是本项目能够顺利实施的基本保障。为此我司获取资源的方式为：特定供应商合作。

采用集中采购模式，我司设立专门的采购机构和专职采购人员统一负责我司的货物采购工作，如统一规划同供应商的接洽、议价、货物的导入、货物的淘汰、货物的补货等。同时每次采购临时任选一名采购助理，起监督和协助的职能。采购员负责货物的陈列以及库房的管理工作，对于货物采购，采购人员有建议权，可以根据自己的实际情况提出有关采购事宜。

- (1) 选择货物；
- (2) 选择供应商及让供应商了解我司及操作流程；
- (3) 供应商报价及货物相关证件；
- (4) 洽谈供货交易条件（合作形式，结算方式）；
- (5) 决定销售货物进价等；
- (6) 报备采购人员审阅（供应商及货物准入）；
- (7) 签定购货合同；
- (8) 建供应商档案，入电脑存档备案；
- (9) 货物信息入电脑部存档备案；
- (10) 合同入电脑部存档备案；
- (11) 下初次定单。

1.4. 产品生产厂家管理制度

- 1、合格供货厂商的评审

在生产厂商中,进行横向比较,以确定认可的厂商。在评审过程中,对于以往的项目中有业务往来且实践表明能充分合作的厂商可优先考虑。

对供货厂商进行评审的内容

(1) 供货商的资质

供货厂商的营业执照、生产许可证,经营范围是否涵盖了拟采购产品。

(2) 产品供货能力。

包括企业的生产能力、装备条件、工艺水平、人员组成、生产管理、技术的优劣、财务状况、销售服务网络及企业的信誉、检测手段、人员素质、生产计划调度和交货生产的情况、工艺规程执行情况、质量管理体系运转情况、原材料和配套零件及元部件采购渠道,以前是否生产过这种产品等。

(3) 近几年供应、生产、制造类似产品的情况;目前正在生产的产品情况、生产制造产品情况、产品质量状况。

(4) 产品生产厂家要采购的原材料、配套部件的情况。

(5) 各种检验检测手段及实验室资质;企业的各项生产、质量、技术、管理制度执行情况。

2、产品实现的计划

- 1) 产品的质量目标和要求;
- 2) 针对某一具体产品实现所需的所有过程,即合同的评审、的运行控制过程所需的文件和资料等。
- 3) 过程实施阶段,有关人员的职责、权限所需配备的资源。
- 4) 应采用的工艺流程、特殊工序、方法和作业指导书。
- 5) 产品所要求的验证、确认、监视试验、检验方法以及相应的验收准则。
- 6) 证明实现过程和产品满足要求所提供的质量记录。
- 7) 产品的运输、装卸和售后服务活动的控制。
- 8) 为达到质量目标而采取的其他措施和方法。

3、采购计划和控制

- 1) 采购部对生产企业的原材料及辅助材料的采购以及产品所需配套配件实施全程控制。
- 2) 技术部负责审批采购要求提供的采购技术文件,并按采购控制部门的要求,参与

生产企业的制造技术的评价和生产加工工程实施控制。

3) 质检部负责监督采购,要求提供的检验和试验文件,并按技术部的要求,参与生产企业的质量控制的评价,以及按检验和试验文件进行进货检验和试验。

4、生产和服务控制

1) 采购部监督生产企业确定生产能力,进行生产策划、生产过程的控制,并将其质量控制记录进行数据分析、制订改进措施。产品的管理及其状态的控制,生产环境、产品标识及生产现场的作业控制。

2) 质检部负责对产品主要特性进行监控,以及对产品生产过程使用的检测产品的鉴定及状态进行控制,负责组织和质量追溯管理。

3) 项目部对整个生产过程进行监控和组织、协调。

5、产品标识和可追溯性控制

在产品实现的全过程中使用适宜的方法识别产品,并针对监视和测量要求识别产品的状态。在有可追溯性要求的场合,进行控制并记录产品的唯一性标识。

产品防护控制

在内部处理和交付到预定的地点期间,针对产品的符合性提供防护。这种防护包括标识、搬运、包装、贮存和保护。防护也适用于产品的组成部分。

7、分析和改进控制

1) 项目部代表、审核组负责产品、过程、体系、客户满意度的调查和监控。

2) 质检部负责不合格品的判定,组织相关部门对不合格品进行处理并跟踪记录不合格品的处理结果。

3) 项目部负责组织各部门进行纠正、预防、改进措施的实施及协调。

8、不合格品控制

1) 采取措施,消除已发现的不合格品。

2) 采取措施,防止其原预期的使用或应用。

3) 保持不合格的性质以及随后所采取的任何措施的记录,对纠正后的产品再次进行验证,以证实符合要求。当在交付或开始使用后发现产品不合格时,应采取与不合格的影响或潜在影响的程度相适应的措施。

9、产品运输的质量控制

为保证产品的质量,制造单位在产品运输前应做好包装工作和制订合理的运输方

案。我司对产品包装质量进行检查、审查产品运输方案。

(1) 包装的基本要求

1)、产品在运输过程中,必须采取良好的防湿防潮、防尘、防锈和防震等保护措施进行运输、包装,确保产品安全无损运抵安装现场。

2) 必须按照国家或国际包装标准及订货合同规定的某些特殊运输包装条款进行包装,满足验箱机构的检验。

运输前应对防置形式、装卸方法进行标识。

4) 运输前应核对、检查产品及其配件的包装,操作手册、使用指南、维修指南或服务手册、装箱单和附件等资料。

(2) 运输方案的审查

1) 审查产品运输方案,包括运输前的准备工作,运输时间、运输方式、人员安排、起重和加固方案。

2) 对承运单位的审查,包括考察期承运实力,技术水平、运输条件及服务信誉等。

3) 运输安全措施。

10、严格按照规定进行包装运输、避免运输过程的破坏造成的延迟交货。我司安排专职专人负责采购人的产品,负责送货上门服务。

我司交付的所有产品经我司检验较好的产品方能进行包装、包装满足长途运输、能承受水平受力、垂直受力、多次搬运、装卸、防潮等包装要求。我司按照合同产品的特点,按需要分别加上防冲撞、防霉、防盗的保护措施,以便合同产品在没有任何损坏和腐蚀的情况下安全的运抵交货现场。保证在正常装卸运输条件下安全无损。

产品包装好后,注意产品编号或名称、规格和数量的标记。

将产品产品顺序放置箱内,周围空隙必须用富有弹性软的填料赛紧,保证产品在箱内不松动。赛空的填充不允许用带色的易染物填料,产品装箱需轻拿、轻放决不允许产品在入箱时出现碰撞。包装好后的产品必须打上“小心轻放”、“勿倒置”、“保持干燥”等字样以及品种、规格、块数等标志。

产品到达地点后,第一时间通知收货人带有效证件进行交货手续。

1.5. 采购查验管理制度

为了使我对产品的质量实施有效控制,确保采购产品的质量符合规定要求,价格合理、交货及时,特制定本制度。

1、适用范围

适用于本项目所需的产品采购。

2、工作程序

2.1 采购及时收集填制供应商档案。档案包括:供应商的名称、产量、供货能力、质量保证能力和供货情况等方的资料,由主管人员汇总分门别类建立档案。供应商的档案,包括:a.基本资料、资质、资信等;b.产品质量状况;c.价格与交货期;d.历史业绩等。

2.2 对合格供应商的控制

a.质检员对供应商每次供货时进行抽样检验;
b.供应商每次供货如产品质量不合格按我司《不合格品控制程序》执行,如交货期,交货数量等没按合同进行时,可由采购员对供应商提出警告,严重时发出暂撤消供应商关系的通知。

2.3 采购资料

对主要产品的采购由采购部门根据订货合同对产品的需求量要求和库存情况制定采购计划,注明品名、规格、数量、采购依据等报总经理批准。

在《合格供应商名单》上选择供应商,并与之取得联系,拟制采购合同,《采购合同》的拟制必须符合国家《合同法》有关规定。

2.4 采购产品的验证

采购的产品必须符合相应的国家标准、行业标准、地方标准、及相关法律、法规和规章的规定。实行生产许可证。质量检验科严格按照标准要求进行验收,不合格的拒收,合格的办理手续入库。

2.5 产品验收

从合格供应商采购的产品,供应商应提供有关证明材料,采购的产品进仓库后质检部进行验收的同时还需对供应商名称、产品是否相符等相关资料进行核对,具体控制如下:

采购产品验收:

在按照《商品标准及检验和试验方法》《各种商品供应商需提供的证明材料清单》进行验收的同时，还要按照下述规定进行严格控制，并做好相关检验、验证内容的记录。

采购产品进仓库时要严格控制其验收检验过程，供应商必须提供其营业执照、卫生许可证、生产许可证（如在发证范围）和出仓库检验合格证明；

如供应商未提供或证明内容与规定不符时，应视情况对其采购产品拒收或单独存放，待证明材料重新提供且符合要求的即可办理入库手续；

来自非合格供应商的产品拒收；

到期未提供官方合格证明或与要求内容不符，应停止其合格供应商资格直到提供资料齐全为止；

连续 3 次发生偏差的供应商应停止其合格供应商资格；

运输车辆是否卫生；

外包装是否有破损、有油污等；

验证货证是否相符，货证不符的拒收或单独存放并做好标识；

标识是否清楚、正确，标识不清楚的单独存放；

采购部每年对合格供应商进行一次复评。

b.产品的贮存：

各类产品应在专用库房中分类贮存。

2.6 采购产品的质量跟踪

采购部门定期或不定期对正式供货方进行质量跟踪并填写《质量跟踪报告》，对质量下降的供应商由采购部门及时反映给供应商，并限期整改。到期无改进的供应商，报总经理批准取消其供货资格。

2.7 验收记录应及时、准确、完整、有效，并按规定归档、保存。验收记录保存期限不得少于二年。

1.6. 产品进货台账制度

1、由专职员工（质量检查员）负责填写《产品进货台帐》，并按工商部门的要求装订成册，建好档案。《进货台帐》主要内容有：进货时间、产品名称、规格、数量、生产批号、产品来源（供货单位、联系电话）、索证种类（参照索证索票制度规定）、税票或进货单、检验报告等。