


1.4 实质性响应技术条款响应表



实质性响应技术条款响应表

序号	名称	品牌型号	招标文件要求技术参数	响应实际参数(响应供应商应按投标/响应货物/服务实际数据填写，不能照抄招标要求)	是否偏离 (无偏离/ 正偏离/负 偏离)	偏离简述
1.	轻型 抢险 救援 车	徐工 牌 XGF5 190TX FY20 /G4	一、轻型抢险救援车参数要求： 用于洪涝灾害引起的建筑倒塌，道路损毁等抢险救援场景，车辆配备越野底盘，通过性能好，具备起重、挖掘、破拆、抓取、发电、照明、破障、牵引等功能，涉水深度≥600mm。	一、轻型抢险救援车参数要求： 用于洪涝灾害引起的建筑倒塌，道路损毁等抢险救援场景，车辆配备越野底盘，通过性能好，具备起重、挖掘、破拆、抓取、发电、照明、破障、牵引等功能，涉水深度≥600mm。 	无偏离	

2.		1.1 总体要求	1.总体要求	无偏离	
3.		1.2 发动机功率：≥335kW；	1.2 发动机功率：341kW；	正偏离	功率大，动力强
4.		1.3 ★车辆最高车速：≥95km/h；	1.3 ★车辆最高车速：95km/h；	无偏离	证明材料见 100 页。
5.		1.5 比功率：≥17kW/t；	1.5 比功率：17.5kW/t；	正偏离	功率储备充分
6.		1.6 ★最小转弯直径：≤22m；	1.6 ★最小转弯直径：21m；	正偏离	通过性强，证明材料见 81 页。
7.		1.7 支腿：可一键展开；	1.7 支腿：可一键展开；	无偏离	
8.		1.8 车辆随车配置破碎锤、抓石器、液压剪、铲斗、绞盘、破障铲及升降照明灯等救援作业属具，具有越野、破拆、起重救援、挖掘、抓取、剪切、拖拽和清障等多种功能；	1.8 车辆随车配置破碎锤、抓石器、液压剪、铲斗、绞盘、破障铲及升降照明灯等救援作业属具，具有越野、破拆、起重救援、挖掘、抓取、剪切、拖拽和清障等多种功能；	无偏离	

					
9.		1.9 配备机具快换装置,可实现车上快速切换作业机具,满足复杂场景快速救援需要。	1.9 配备机具快换装置,可实现车上快速切换作业机具,满足复杂场景快速救援需要。 	无偏离	
10.		2.底盘	2.底盘	无偏离	
11.		2.1 ★发动机功率: ≥335kW;	2.1 ★发动机功率: 341kW;	无偏离	证明材料见 77 页。
12.		2.2 燃料: 柴油;	2.2 燃料: 柴油;	无偏离	

12

13.		2.3 尾气排放: 符合或优于国 6 尾气排放标准;	2.3 尾气排放: 符合国 6 尾气排放标准;	无偏离	
14.		2.4 ★发动机额定扭矩: ≥2100N·m;	2.4 ★发动机额定扭矩: 2200N·m;	正偏离	动力强,证明材料见 77 页。
15.		2.5 驱动型式: 4×4	2.5 驱动型式: 4×4	无偏离	
16.		2.6 取力器: 底盘原装取力器。	2.6 取力器: 底盘原装取力器。	无偏离	
17.		2.7 单排驾驶室,主驾空气悬挂座椅,均装置三点式汽车安全带,驾驶室配备空调系统,车门锁、车辆启动开关、油箱盖锁三锁合一,两 侧电动主后视镜,两侧广角后视镜,右侧补盲后视镜,右前下视镜,电动玻璃升降器;	2.7 TX-D 单排驾驶室: 空气悬挂司机座椅;各座椅配 3 点式安全带;驾驶室空调系统,三锁(车门锁、车辆启动开关、油箱盖锁)合一, NanoBCU+TFT 仪表; 两侧电动主后视镜,两侧广角后视镜,右侧补盲后视镜,右前下视镜,电动玻璃升降器、MP5 娱乐系统。	无偏离	
18.		2.8 轮胎: 子午线钢丝轮胎;	2.8 轮胎: 子午线钢丝轮胎; 前桥: 385/65 R22.5,子午线钢丝胎,共 2 条; 后桥: 445/65 R22.5,子午线钢丝胎,共 2 条;	无偏离	
19.		2.9 ★变速箱: 手动变速箱,具备不低于 15 个前进挡;	2.9 ★变速箱: 手动变速箱,16 个前进挡,2 个侧挡	正偏离	适用多工况,证明材料见 77 页。

13

20.		 2.9 制动系统：行车制动：双回路气压制动系统；驻车制动：弹簧储能放气制动，同时配备发动机排气制动、EBS（含 ABS 功能）+ESC 电子车身稳定系统等安全保护装置保障车辆行车安全。	2.10 行车制动： 行车制动：双回路气压制动系统； 驻车制动：弹簧储能放气制动； 辅助制动：发动机排气制动； EBS（含 ABS 功能）+ESC 电子车身稳定系统等安全保护装置保障车辆行车安全。	无偏离	
21.		3.操作台	3.操作台	无偏离	
22.		3.1 转台设有回转结构，可使转台 360°连续转动，满足多场景快速救援需要，同时左侧设置有上车操纵室；	3.1 转台设有回转结构，可使转台 360°连续转动，满足多场景快速救援需要，同时左侧设置有上车操纵室；	无偏离	
23.		3.2 车辆上车操纵室控制操纵挖掘臂、转台回转、机具切换等功能，底盘驾驶室控制行驶、推土铲功能，下车操作箱控制绞盘、支腿、升降照明灯等功能。	3.2 车辆上车操纵室控制操纵挖掘臂、转台回转、机具切换等功能，底盘驾驶室控制行驶、推土铲功能，下车操作箱控制绞盘、支腿、升降照明灯等功能。	无偏离	
24.		4.支腿	4.支腿	无偏离	
25.		4.1 车辆设有支腿用于承载车辆作业时整车重量；	4.1 车辆设有支腿用于承载车辆作业时整车重量；	无偏离	
26.		4.2 具备一键展收功能；	4.2 具备一键展收功能；	无偏离	

14

27.		 4.3 ★ 支腿横向跨距≤3500mm。	4.3 ★ 支腿横向跨距 3178mm。	正偏离	跨距小，场地适用性强，证明材料见 53 页。
28.		5. 作业属具	5. 作业属具	无偏离	
29.		5.1 臂架头部配置快换装置，可快速更换破碎属具，方便进行多功能救援；	5.1 臂架头部配置快换装置，可快速更换破碎属具，方便进行多功能救援；	无偏离	
30.		5.2 破碎锤	5.2 破碎锤 	无偏离	
31.		5.2.1 破碎锤采用液压冲击破碎；	5.2.1 破碎锤采用液压冲击破碎；	无偏离	

15

32.		5.2.2 钎杆直径: $\geq 45\text{mm}$ ;	5.2.2 钎杆直径: 45mm;	无偏离	
33.		5.2.3 打击频率: 不低于 500-800bpm;	5.2.3 打击频率: 500-950bpm;	正偏离	破碎能力强
34.		5.3 液压剪: 具备鄂口, 可用于破碎钢筋混凝土结构, 最大切断力: $\geq 450\text{kN}$ ;	5.3 液压剪: 具备鄂口, 可用于破碎钢筋混凝土结构, 最大切断力: 500kN; 	正偏离	剪切能力强
35.		5.4 抓木器: 最大抓取重量 $\geq 1000\text{kg}$ ;	5.4 抓木器: 最大抓取重量 1000kg;	正偏离	抓取重量大

### 1.7.3 售后服务方案

#### (1) 售后服务方案

在消防车制造和使用过程中，徐工消防安全装备有限公司建立起完善的消防车服务组织机构和相关业务制度流程，充分重视服务过程中每一个细节，“能打仗，打胜仗”，为消防队提供了稳定、高效、优质的服务保障。根据消防装备服务的特殊性，一切以保障消防车辆的完好为重要目标，徐工消防推出全方位高保障、终身服务的承诺：

(一) 本投标人消防车产品是原厂生产的、符合国家、行业和生产者的质量检测标准、未使用过的全新货物，附有正规的质量保证书或合格证及装箱单，并向用户交付相关资料和工具，车辆改装后能取得国家工信部公告、国家级消防装备质量监督检验中心检验报告等符合车辆上牌的手续。

(二) 提供每年至少两次的定期上门检修服务。

(三) 在质保期内提供 7\*24 小时的故障处置即时响应（7\*24 小时服务热线 400-110-9999），收到通知后 5 分钟内响应，12 小时内带备件到达现场，24 小时内未能处理完毕的，提供相同型号设备替换，保证不影响正常业务开展。

(四) 本项目整车的质量保证期限为自车辆交付验收合格之日起叁年。在质保期内出现非用户人为原因造成的产品损坏的部件，本公司将免费给予更换出现质量故障的零部件。在保修期内，服务、设备的更换和维修等原因产生的费用由我公司承担。我公司有专门的售后服务人员负责项目的售前、售中和售后服务。

(五) 我公司免费提供设备的安装服务，按国家有关技术规范要求和技术标准，所有设备保证安装到位。我公司将所有设备调试安装完毕送至采购人指定地点。提供免费的首次保养服务：包括设备维修保养、安全检查等，并跟踪设备的使用情况。

(六) 我公司专门建立备品、备件库，设备出现故障，需更换备件或返厂维修时，提供备品备件，质保期满后保证长期供应零备件，质保期外所有零部件、备品备件的费用均按出厂价提供给采购人。

(七) 终身服务：质保期内对于报修服务按照“故障部件只换不修”以及“先维修，后分析”的原则进行服务，质保期外终身免人工费维修，终身免费提供技术支持和培训。

#### 人员上门维修费用明细

序号	质保情况	上门维修、培训费用
1	质保期内	免人工费、差旅费，非用户人为原因的故障和损坏部件，免费更换。

2	质保期外	免人工费、差旅费，如需更换备件以出厂价提供。
---	------	------------------------

（八）培训服务：提供每车至少 5 人、每人至少 2 次、每次至少 7 天的现场技术操作、故障分析、故障排除等培训，用户可安排人员到改装现场进行驻场跟踪项目质量。

（九）免费保养：车出厂后一年内，每个月安排一次主动走访保养服务（不收取任何费用），包括设备维修保养、安全检查等，并跟踪设备的使用情况。从第二年起第五年内，每年安排 2 次以上主动走访保养服务；包括设备维修保养、安全检查等，并跟踪设备的使用情况。

（十）主动服务时，服务人员对用户所提意见建议作好记录，并对用户进行技能培训；在公安部队退伍、转业等原因操作人员变更时，服务人员主动与顾客沟通协商，对新的操作人员组织预约培训。

（十一）消防车保修期结束前，主动邀请回厂进行一次全程保养。路途费用由用户承担。工厂免收保养维护工时、工件等费用（属于用户使用不当造成的零部件除外）。