

实质性响应技术条款响应表

序号	名称	品牌型号	招标文件要求技术参数	响应实际参数(响应供应商应按投标/响应货物/服务实际数据填写,不能照抄招标要求)	是否偏离 无偏离/正 偏离/负偏 离)	偏离简述
1	浮艇泵 (核心产品)	华球 /FTQ 4.0/ 15-L C	1. 水泵类型:离心泵;	1. 水泵类型:离心泵;	无偏离	无
			2. 燃油类型:92号及以上汽油;	2. 燃油类型:92号及以上汽油;	无偏离	无
			3. 启动方式:手、电、遥控器启动;	3. 启动方式:手、电、遥控器启动;	无偏离	无
			4. 最大输出功率:≥11kW;	4. 最大输出功率:11kW;	无偏离	无
			5. 最低吸水深度:≤8cm;	5. 最低吸水深度:5cm;	正偏离	最低吸水深度:5cm
			6. 进水口底部带过滤网;	6. 进水口底部带过滤网;	无偏离	无
			7. 排水口尺寸:≥65mm;	7. 排水口尺寸:65mm;	无偏离	无
			8. 出口压力:≥0.50MPa;	8. 出口压力:0.50MPa;	无偏离	无
			★9. 设备性能:	★9. 设备性能:		
			工况1(额定工况): ≥额定流量 14.00L/s, 额定压力 0.40MPa ;	工况1(额定工况):额定 流量15.04L/s, 额定压力 0.40MPa ; (在检验报告 编号: 2024 (GB) 000234 第5条证明)	正偏离	额定流量 15.04L/s 在投标文件17页
			工况2: ≥流量 11.00L/s, 出口压力 0.50MPa ;	工况2: 流量12.9L/s, 出 口压力0.505MPa ; (在检 验报告编号: 2024 (GB) 000234第5条证明)	正偏离	流量 12.9L/s, 出口压力 0.505MPa 在投标文件17页
			工况3: ≥流量 16.00L/s, 出口压力 0.20MPa ;	工况3: 流量17.3.00L/s, 出口压力0.205MPa ; (在 检验报告编号: 2024(GB) 000234第5条证明)	正偏离	流量 17.3.00L /s, 出口 压力 0.205MPa 在投标文件17页

		 <p>工况4: ≥流量 15.00L/s, 出口压为 0.30MPa</p>	<p>工况4: 流量 15.89.00L/s, 出口压力 0.305MPa(在检验报告编 号: 2024 (GB) 000234 第5条证明)</p>	正偏离	<p>流量 15.89.00 L/s, 出口 压为 0.305MPa 在投标文件 17页</p>
		10. 最大流量: ≥ 500L/min;	10. 最大流 量: 1500L/min;	无偏离	无
		11. 额定扬程: ≥ 60m;	11. 额定扬程: 84m;	正偏离	额定扬 程: 84m
		12. 发动机类型: 单 缸四冲程汽油发动 机;	12. 发动机类型: 单缸四 冲程汽油发动机;	无偏离	无
		13. 遥控距离: ≥ 150m;	13. 遥控距离: 300m;	正偏离	遥控距 离: 300m
		14. 遥控方式: 遥控 器上可控制启动、熄 火、风门、油门大小 等功能;	14. 遥控方式: 遥控器上 可控制启动、熄火、风门、 油门大小等功能;	无偏离	无
		15. 点火方式: 晶体 管电子点火;	15. 点火方式: 晶体管电 子点火;	无偏离	无
		★16. 不含油料等整 机重量: ≤56kg;	★16. 不含油料等整机重 量: 54.6kg; (在检验报告 编号: 2024 (GB) 000234 第7条证明)	正偏离	不含油料 等整机重 量: 54.6k g在投标 文件17页
		17. 油箱容量: ≥4L;	17. 油箱容量: 4L;	无偏离	无
		★18. 泵体材质: 轻 质玻璃纤维或更优 材料泵体;	★18. 泵体材质: 消防浮 艇泵的泵体材质采用更 优材质 (铝合金材料制 成); (在检验报告编号: 2024 (GB) 000234第2条 证明)	无偏离	铝合金材 质: 材料 轻、环境适 应性强; 玻 璃纤维重 量和铝合 金相近。 玻璃纤维 易断裂; 铝 合金材质 耐断裂性 强; 玻璃纤 维的使用 寿命有限; 相较于铝 合金其耐

						磨性较差 在投标文件16页
			19. 含配件包。	19. 含配件包。	无偏离	无
2	水下机器人	新宏新 /XHX-ROV-6T	1、外形尺寸：长×宽×高：≤480×380×340mm ★2、作业水深≥360m	我公司投标响应参数：1、外形尺寸 长×宽×高：470×349×342mm ★2、作业水深360m。(在检测报告编号：公沪检202145116第15条证明)	无偏离	无
			3、自重 ≤15kg，负载能力：≥8KG 最大拖拽力：≥15KG	3、自重14.7kg，负载能力：8KG 最大拖拽力：15KG	无偏离	无
			★4、最长工作时间：≥5.5小时，最大静水速度3KN，最高达3节（静水中）	★4、最长工作时间：6小时，最大静水速度3KN，最高达3节（静水中）(在检测报告编号：公沪检202145116第3、4条证明)	无偏离	在投标文件20页
			5、推进器配置：垂直×2, 水平×4（矢量布置） 正向最大推力≥190N，垂向最大推力≥95N	5、推进器配置：垂直×2, 水平×4（矢量布置） 正向最大推力196N，垂向最大推力98N	无偏离	无
			6、照明： 配备每盏亮度可达2200LX的水下灯2盏，总计提供照明4400LX	6、照明： 配备每盏亮度可达2200LX的水下灯2盏，总计提供照明4400LX	无偏离	无
			★7、线缆： 配置：≥200M凯夫拉零浮力通讯线缆，抗破断≥1900N。	★7、线缆： 配置：300M凯夫拉零浮力通讯线缆，抗破断2000N。(在检测报告编号：公沪检202145116第9条证明)	正偏离	300M凯夫拉零浮力通讯线缆，抗破断2000N 在投标文件20页
			8、传感器配置：9 轴姿态传感器300m 深度传感器，摄像头配置：1080P	8、传感器配置：9 轴姿态传感器300m 深度传感器，摄像头配置：1080P	无偏离	无
			云台俯仰：±60°。具备水下视频实时回传功能	云台俯仰：±60°。具备水下视频实时回传功能	无偏离	无

			<p>★9、机械手：最大夹紧力：≥144N最大张距：≥13cm</p> <p>★9、机械手：最大夹紧力：147N最大张距：14cm(在检测报告编号：公沪检202145116第10条证明)</p>	正偏离	最大夹紧力：147N最大张距：14cm在投标文件21页
			<p>★10、甲板控制站： 双屏显示：≥15.6寸，双户外高亮屏；尺寸：≤475mm×304mm×107mm；重量：≤17KG（可配套肩带视背负系统）；</p> <p>★10、甲板控制站： 双屏显示器：15.6寸+10.1寸，双户外高亮屏；尺寸：475mm×304mm×107mm；重量：17KG（可配套肩带视背负系统）；(在检测报告编号：公沪检202145116第14条证明)</p>	无偏离	在投标文件21页
			<p>电池续航：≥2.5小时；配置Windows10系统、全套ROV控制软件；可同屏自由调节声呐和摄像头显示画面</p> <p>电池续航：3小时；配置Windows10系统、全套ROV控制软件；可同屏自由调节声呐和摄像头显示画面(在检测报告编号：公沪检202145116第14条证明)</p>	无偏离	在投标文件21页
			<p>11、防水等级≥IP67，检测依据：GB/T 4208-2017《外壳防护等级IP代码》</p> <p>11、防水等级IP68，检测依据：GB/T 4208-2017《外壳防护等级IP代码》</p>	无偏离	无
3	无人侦测船	新宏新/XJL-119	<p>1、船体尺寸：≥110x50x40cm</p> <p>1、船体尺寸：118x55x45cm</p>	无偏离	无
			<p>2、材质：高分子防撞、抗紫外线、耐腐蚀复合材料</p> <p>2、材质：高分子防撞、抗紫外线、耐腐蚀复合材料</p>	无偏离	无
			<p>3、船型：M型三体船流线型设计</p> <p>3、船型：M型三体船流线型设计</p>	无偏离	无
			<p>4、自重：≥15kg</p> <p>4、自重：15kg</p>	无偏离	无
			<p>5、最大负载≥40kg</p> <p>5、最大负载45kg</p>	正偏离	最大负载45kg
			<p>★6、抗风浪等级：≥3级风、3级浪(浪高1.25m)</p> <p>★6、抗风浪等级：4级风、3级浪(浪高1.25m)(在检测报告编号：SP2401185第2页第9条证明)</p>	正偏离	抗风浪等级：4级风在投标文件25页
			<p>7、避障系统：视频1080P高清影像，内</p> <p>7、避障系统：视频1080P高清影像，内置毫米波雷</p>	无偏离	无



		置毫米波雷达	达		
		8、动力系统：插拔式涵道推进器，2个涵道式喷射泵驱动。	8、动力系统：插拔式涵道推进器，2个涵道式喷射泵驱动。	无偏离	无
		9、高硬度航空合金桨叶，后盖无螺丝可直接拆卸。	9、高硬度航空合金桨叶，后盖无螺丝可直接拆卸。	无偏离	无
		10、防护设计：前后抗水草、渔网双防护，轻松拆卸清理维护。	10、防护设计：前后抗水草、渔网双防护，轻松拆卸清理维护。	无偏离	无
		11、船速：巡航2m/s，最高船速≥6m/s	11、船速：巡航2m/s，最高船速7m/s	无偏离	无
		12、电池续航≥5小时	12、电池续航7小时	正偏离	电池续航7小时
		★13、电池安装方式：可不断电自由拆卸	★13、电池安装方式：可不断电自由拆卸（在检测报告编号：SP2401185第3页第17条证明）	无偏离	在投标文件26页
		14、定位定向系统：内置高精度定位系统。RTK模式：内置GNSS接收机 通道数：≥1400个、高精度三维电子罗盘、双GNSS天线定向。	14、定位定向系统：内置高精度定位系统。RTK模式：内置GNSS接收机 通道数：1408个、高精度三维电子罗盘、双GNSS天线定向。	正偏离	内置GNSS接收机通道数：1408个
		15、通讯控制：RTK通讯：内置电台、4G网络 视频通讯：	15、通讯控制：RTK通讯：内置电台、4G网络 视频通讯：	无偏离	无
		2. 4GHz遥控通讯：2. 4GHz	2. 4GHz遥控通讯：2. 4GHz	无偏离	无
		通讯距离：网络无限制，电台、遥控≥2KM	通讯距离：网络无限制，电台、遥控2KM	无偏离	无
		★16、数据安全：数据存储双备份，链路中断时数据也会有效保存。	★16、数据安全：数据存储双备份，链路中断时数据也会有效保存。（在检测报告编号：SP2401185第4页第23条证明）	无偏离	在投标文件27页
		17、测深系统：测深范围 0.2m-200m测深精度 1cm±0.1%h（h为水深m）频率：5Hz波束角 8°。	17、测深系统：测深范围 0.2m-200m测深精度 1cm±0.1%h（h为水深m）频率：5Hz波束角 8°。	无偏离	无

		★18、喊话器：防水级别：IP67功率：≥9W喇叭外径：≥66mm喇叭厚度：≥27mm阻抗：8欧	★18、喊话器：防水级别：IP67功率：10W喇叭外径：66mm喇叭厚度：27mm阻抗：8欧（在检测报告编号：SP2401185第5页第29条证明）	无偏离	在投标文件28页
		19、自动采水样装置：驱动方式：蠕动，取样速率：≥500ml/min 通道数：≥5路，接触液体部件材质：陶瓷，驱动力：≥3N/m 通讯接口：RS232/485	19、自动采水样装置：驱动方式：蠕动，取样速率：500ml/min 通道数：5路，接触液体部件材质：陶瓷，驱动力：3N/m 通讯接口：RS232/485	无偏离	无
		支持取样能力：支持自动分瓶独立取水。	支持取样能力：支持自动分瓶独立取水。	无偏离	无
		20、具有语音喊话、拍照取证、视频传输、智能避障和人员物体识别等功能	20、具有语音喊话、拍照取证、视频传输、智能避障和人员物体识别等功能	无偏离	无

注：

- 1、供应商必须对应采购文件“采购项目技术规格、参数及要求”的内容逐条响应。如有缺漏，缺漏项视同不符合招标要求。
- 2、供应商响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送相关部门查处。
- 3、本表内容不得擅自删减。
- 4、完全照抄招标文件采购项目技术规格、参数及要求，视为实质性不响应。

供应商法定代表人或授权代表签字或盖章：  
供应商名称（签章）：  
日期： 2024年06月20日



## **售后服务方案**

### **售后服务承诺**

售后服务人员树立用户满意是检验服务工作标准的理念，竭尽全力为用户服务，决不允许顶撞用户和与用户发生口角的事情发生。在服务中积极，热情，耐心的解答用户提出的各种问题，传授维护保养常识，用户问题无法解答时，耐心解释，并及时报告售后服务部协助解决。公司售后服务制度完善，技术实力雄厚，公司技术人员全部接

受过公司的专业技术培训，维护技术精湛，有丰富的售后服务经验。

### 售后服务内容

本着“为顾客提供最满意的产品和服务”的经营宗旨，我公司郑重承诺：在确保产品的先进性、可靠性、稳定性的同时，不断改进服务质量，从售前到售后的交货、装具维护管理、技术服务等各方面，保证顾客能得到最好的服务，让顾客满意、放心。

为本项目濮阳市应急管理局濮阳市自然灾害应急能力提升工程基层防灾抗洪抢险类装备项目（E包）**质保期承诺：自验收合格之日起1年。**我方承诺保证及时响应，如遇设备故障我公司负责免费维修，并在48小时内恢复。质保期过后，我公司为项目免费提供问题解答。

我公司货物及配件保质期内所有产品保修服务方式均为上门保修，即由我公司派相关人员到采购人产品使用现场维修。

### 售后服务方式及流程

售后服务流程为：用户→售后服务电话→售后服务部门→售后服务人员→用户。

#### 技术支持

在供货设备验收后，将移交给公司的售后服务部，选派受到良好培训并富有经验的工程师及时响应设备整体运行的维护、整改及调整工作。同时我公司还有一支经验丰富，技术精湛的技术顾问队伍作为重要项目的技术支持，这些顾问将帮助一线的维护人员分析处理疑难问题。

建立并保存完整的系统文档，我公司在设备运行调试交接时，将提供完整的详细的使用清单等，并帮助甲方更好的使用设备，以便在发生



故障时能及时提供资料，迅速找到并排除故障，将损失减至最小。同时对业主方的维护人员、操作人员进行免费的培训

本公司客户服务中心向用户提供全年365天，每周7天，每天24小时的电话技术支持。

客户服务中心24小时免费服务电话：( )


人员配置及保障措施

售后服务人员配置

针对本项目濮阳市应急管理局濮阳市自然灾害应急能力提升工程基层防灾抗洪抢险类装备项目（E包）我公司配置人员如下：

序号	岗位	职称	人员姓名	备注
1	技术支持经理	工程师	钟建	为本项目提供技术支持和解决方案、售后服务培训等环节的衔接与沟通。
2	售后服务培训工程师	工程师	胡艳芳	为本项目提供设备技术培训。
3	商务经理	中级工程师	王哲	为本项目提供客户投诉沟通解决。
4	售后服务培训工程师	工程师	刘彤	为本项目提供设备技术培训。

### 质保期内服务保障措施

产品本身质量出现问题或由于产品本身质量原因造成的任何损伤或损坏，我公司将及时给予维修或更换，由此引起的施工费、人工费、材料费等其它费用均由我公司负责。不能维修的整体无条件更换。

质保期内，一旦发生质量问题，保证在接到通知后第一时间响应，并能在24小时内组织人员到现场解决问题，确因产品本身质量问题的更换，费用由我公司负责。

产品或零部件因非人为因素出现故障、设备自身质量原因的，我公司将提供合格的同型号备用产品给采购人维持工作。

### 质保期外，服务周期外服务保障措施

1) 公司在产品的生命周期内均提供售后服务，包括操作使用、技术性能、排除故障等方面的咨询以及产品质量问题。

2) 电话指导客户解决产品质量问题，或者给用户提出解决方案，用户自己实施，不收售后服务费用；

3) 如需要更换部件，公司实行有偿提供，具体价格由财务部门提供。工作原则

售后服务的优先顺序按第3条从上到下，优先等级逐渐降低；

当用户急需购置产品配（备）件时，应优先满足用户的原则；

在圆满解决用户问题的前提下，尽量减少公司及用户的售后服务费用的原则；

免费质保期过后，本公司将为客户提供如下服务：

质保期过后，我公司在项目办事处指定有能力的售后服务人员，对货物在必要时进行定期维护和修理。

质量保证期过后，本公司和制造商同样提供免费电话咨询服务，并承诺提供产品上门维护服务，由此发生的相关服务费用由客户承担，可以实行上门计次服务付费或签署服务合同，对于一般的技术支持实行免费服务。

质量保证期过后，招标人需要继续由本公司和制造商提供售后服务的，我公司和制造商以优惠价格提供售后服务。

紧急情况下的服务在紧急的情况时，在客户的书面要求下，提供不限于我方原服务范围的服务。遵循公司售后服务流程，针对本项目的特点，制定本项目的应急服务流程。明确从用户发现问题，反馈问题，售后服务人员接报解决，记录维护过程的一整套工作流程及方法。

质量保证期过后，本公司和制造商同样提供免费电话咨询服务，并承诺提供产品上门维护服务，由此发生的相关服务费用由客户承担，可以实行上门计次服务付费或签署服务合同，对于一般的技术支持实行免费服务。

质保期过后，客户服务小组继续提供7\*24小时全时响应服务。

质量保证期过后，招标人需要继续由本公司和制造商提供售后服务的，我公司和制造商以优惠价格提供售后服务。

热线服务：我公司将提供一条热线电话以保证业主及时需要服务；

我方将提供充分的备品、配件，可及时向业主提供技术服务备件