

濮阳市应急管理局濮阳市自然灾害应急
能力提升工程基层防灾地震地质灾害救援
类装备项目（A包）

招标文件编号：濮财市直招标采购-2024-44

政
府
采
购
合
同

采购单位（需方）：濮阳市应急管理局

供货单位（供方）：河南元年商贸有限公司



政府采购合同

供方：河南元年商贸有限公司

需方：濮阳市应急管理局

供需双方根据 2024年6月18日河南省濮阳市政府采购中心签发的招标采购中标通知书和招投标文件，并经双方协商一致，达成以下合同条款：

一、项目名称、品牌型号、数量及金额

1.1项目名称：濮阳市应急管理局濮阳市自然灾害应急能力提升工程基层防震地震地质灾害救援类装备项目（A包）

1.2货物清单：

序号	名称	品牌/型号	生产厂家	单位/数量	单价（元）	总价（元）
1	破拆机器人 （核心产品）	军创/ JC-M80	江苏军创特种装备有限公司	台/1	1185642.00	1185642.00
2	生命探测仪 （雷达生命探测仪）	盛博蓝/ Search-III	北京盛博蓝自动化技术有限公司	台/1	375413.50	375413.50
3	生命探测仪 （音视频生命探测仪） （核心产品）	盛博蓝/ BF-V16;	北京盛博蓝自动化技术有限公司	台/3	247058.50	741175.50
4	凿岩机	圣都/ Yn27P;	济宁圣都风动工具有限公司	台/36	17810.50	641178.00
5	重型支撑套装	上海泉云/ ZC-XY-600-4500	上海泉云实业有限公司	台/25	49451.50	1236287.50
6	地震搜索机器人	军创/ JC-M80B	江苏军创特种装备有限公司	台/2	345862.00	691724.00
7	救援起重车	三一/ STC500E	三一集团有限公司	台/1	889231.50	889231.50
货物总金额		大写：伍佰柒拾陆万零陆佰伍拾贰元整， 小写：¥5760652.00。				
备注		1、供货期：合同签订之日起 60 日内完成交付。 2、运送至采购人指定地点，按县区分开供货。 3、质保期：自产品验收合格之日起 3 年。				

1.3合同总价

总价为人民币（大写）：伍佰柒拾陆万零陆佰伍拾贰元整，小写：5760652.00元。合同总价包括货物的全部价款、税、包装、运输、装卸、安装、调试、邀请需方实地考察生产进度及出厂前验收、技术、指导、培训、咨询、服务、检测、保险、验收、交付、售后服务等全部费用，需方不再另向供方支付本合同规定之

外的任何费用。本合同总价为固定不变价。

二、质量要求、验收、售后服务、质保期

供方提供的货物须符合国家相关标准及该产品的标准（功能、技术参数、售后服务等按招标文件要求和投标文件相应条款执行）。

2.1技术要求：

合同货物上均应标有铭牌（内容包括：制造商、货物名称、型号规格、出厂日期等），并附有产品质量检验合格标志。

2.2货物验收：

2.2.1供方交付的车辆（整车）应为已取得中华人民共和国工业和信息化部发布的对应车型《道路机动车辆生产企业及产品公告》的合格产品，所交付车辆已取得办理车辆产权（含上牌）所必需的一切手续资料，应符合现行国家专用汽车的相关要求。否则，需方有权按照供应商虚假投标处理，解除合同，并向上级部门上报相关情况；其它未尽事宜，按国家有关法律、法规执行；同时供方向需方递交验收申请书；货物到达需方指定地点，供方应自行完成安装调试工作，货物安装调试完成后5个工作日内，甲乙双方共同进行验收，验收合格后双方签订验收调试合格报告书一式5份。

2.2.2货物验收时，供方必须向需方验收小组提供产品合格证及相关检测证明资料，并同时向供方或生产厂家设立的维修中心提供一套完成的操作、维修技术资料，包括整车操作使用说明书及光盘（中文）、底盘使用说明书及光盘（中文）、整车操作维修手册（中文）、底盘操作维修手册（中文）等。

2.2.3供方交货时应将货物的配置清单、用户手册、保修手册、原厂保修卡、产品合格证、资料及配件、随车工具等资料交付给需方；供方为执行本合同提供的技术资料、软件的使用权归需方所有。供方不能完整交付货物及本款规定的资料和工具的，视为未按合同约定交货，供方必须负责补齐，因此导致逾期交付的，由供方承担相关的违约责任。

2.3售后服务：

供方对质保期内售后服务的承诺：

严格落实对“濮阳市应急管理局濮阳市自然灾害应急能力提升工程基层防地震害地质灾害救援类装备项目（A包）”投标文件中的维修保养计划，内容包括保养服务的次数、时间和服务内容；紧急维修服务。

2.3.1 维修保养业务

2.3.1.1 维修单位：河南元年商贸有限公司，地址：郑州市金水区黄河路153号23层2307号；供方承诺将提供全方位的、有效的、及时的维修服务和技术支持。**7*24小时售后服务电话：** 13353860886

2.3.1.2 供方承诺对所有设备实行“三包”（包修、包换、包退），并进行常规检查、调整和润滑，提供维修保养记录书，属于保修范围的质量问题，承诺免费维修或更换产品。

2.3.1.3 供方承诺维护人员首选原设备调试人员、技术专家为工程维护提供服务。

2.3.1.4 供方承诺定期主动对用户保证6次/年联络，间隔时间为2个月。

2.3.1.5 供方建立专门的售后服务部，配备专职的技术人员和维护人员，及时解决出现的问题，满足客户的需要。

具体服务内容如下：

维修保养业务内容一览表

2.3.2 售后服务支撑力量

序号	业务名称	作业项目	作业内容	备注
1	通用作业	定期保养	A. 确认有无异常 B. 检查系统的运行情况 C. 检查构成系统的各设备的运行情况 D. 功能检验（包括诊断程序） E. 保养必要部分的性能 F. 修复和调整磨损部分 G. 编写各设备保养状况报告（保养次数，保养时间，保养内容，处理内容等）	

2.3.2.1 供方接收用户来信、电话、传真，在2小时内做出答复或处理意见，使需方满意。**7*24小时售后服务电话：** 13353860886

2.3.2.2 当系统运行出现现场技术人员无法排除的故障，可直接电话通知河南元年商贸有限公司售后服务部，供方承诺将派出具备故障排除技能的工程师8小时内赶到现场，24小时内解决问题。

序	售后服务	职务、职称	工作经历	备品备	维修工	有无社保
---	------	-------	------	-----	-----	------

号	人员名单			件	具	
1	张金光	售后服务部经理、工程师	10年以上售后服务经验	各种减震胶套、密封圈等标准件	焊机、电钻、空压机、万用表、发电机、电动扳手及各型号螺丝刀和扳手	有社保
2	王远洋	售后服务人员、工程师	5年以上生命探测仪售后经历			有社保
3	石培旺	售后服务人员、工程师	5年以上机器人售后经历			有社保
4	何旭	售后服务人员、工程师	10年以上机械维修经历			有社保

2.3.2.3供方配备专职售后服务车（豫V81618），车内备品备件齐全，24小时待命，随时上门为客户现场解决任何设备问题，保证设备的正常运转。

具体服务内容如下：

维修保养业务内容一览表

序号	业务名称	作业项目	作业内容	备注
1	通用作业	故障维修	A. 故障受理 B. 断开故障部位 C. 分析故障原因 D. 提出故障解决方案 E. 故障部位的修理（机器的调整、更换、修理等） F. 编写各设备故障状况报告（故障次数，发生时间，故障内容，措施内容，回复时间等）	

2.3.3服务方式的承诺

供方对产品及工程的服务分为售前服务、售中服务、售后服务，并加以延伸。市场部和工程部是用户服务的归口管理部门，由售后服务部负担组织实施全过程的用户服务。

● 售前服务：

1. 供方通过质量管理体系认证，工程施工方案、销售、服务都要严格按照标准实施。

2. 市场营销人员，帮助用户选购设备，当好用户的参谋，包括提供选型、完

善附属机构的配置及用户培训等。

3. 设计部可以为用户重新设计。

4. 用户单位施工现场的设计布置、规划参考服务。

● **售中服务：**

1. 为用户选择合适的产品，以客户满意为我们的奋斗目标。

2. 提供紧急发货。配备充足的配件、易损件。

3. 提供产品质量的全面保证。

4. 为用户提供基础图、电气图等技术服务。

5. 为用户免费进行使用、保养、维护的培训。

● **售后服务：**

1. 安装调试完毕，协助用户进行设备的验收、交接。

2. 初次使用时30~50小时跟踪保养与指导。

3. 接到故障通知后，及时派人排除故障。

4. 保修期满后的定期访问服务。

● **主动服务：**

1. 对所使用的产品进行跟踪服务。所有使用的设备及主要部件，都建立用户档案。

2. 对所有用户主动电话回访。对产品事实质量监控，力保设备处于良好的工作状态。

3. 实施用户服务传递卡制度，服务人员做到换人不换卡，保证工作延续。

● **保修期外服务：**

1. 对所有产品实行终身维修服务。

2. 对保修期外的产品定期主动访问，并存入用户档案。

● **配件服务：**

1. 配件服务有配件中心负责，开设代办运输、送货上门、维修等服务。

2. 对所售出的配件，发现质量问题实行三包。

3. 建立配件用户档案，同时转入用户档案，建立完善供货关系。

2.3.4 供方承诺对该项目设备提供质保期外优质的终身维保服务。

2.3.4.1 质保期外服务承诺

- 我公司承诺将提供全方位的、有效的、及时的维修服务和技术支持。
- 在质量保证期之后，我公司承诺对所有设备和系统定期检查和保养（2次/每年），尽全力满足业主对本工程设备的技术咨询，在质保期之后进行的维修服务将根据产品成本价及维护情况进行合理收费。
- 供方承诺在质保期外，长期按市场价的90%提供零配件。
- 供方承诺维护人员首选原设备调试人员、技术专家为工程维护提供服务。
- 供方承诺在接到用户的故障电话后，2小时内做出答复或处理意见，24小时内排除故障，使用户满意。
- 当系统运行出现现场技术人员无法排除的故障，可直接电话通知我公司售后服务部，我公司承诺将派出具备故障排除技能的工程师8小时内赶到现场。供方7*24小时售后服务电话：13353860886

2.3.4.2人员培训承诺

培训目的：

在系统工程调试验收通过后，将移交给业主的技术人员进行操作，为了确保业主的有关工程人员和管理人员能对我方提供的系统设备和装置的设计、日常的动作、损耗和例行维护、事故的处理等有全面的认识 and 了解，能进行用户性能的设置和取消，能够熟练正确的操作方法，并能处理有关事件，供方将为业主提供相应的免费培训计划。通过培训使专业工作人员理解基本原理并且掌握本工程中各子系统的操作、编程、日常测试、简单故障排除，以及非专业人员掌握系统的使用、操作及简单维护。

培训课程：

培训课程包括但不限于：设备工作原理及维护常识；设备的操作方法和维护；设备的参数设定和修改；设备的常见故障分析及排除要领；紧急情况处理程序和补救措施。

为满足培训要求，培训的工作人员应进行定期考察和最后考试。培训计划细节在详细设计阶段提交给用户并获得认可。

培训方式及层次：

供方将委派代表在现场进行培训，并编制一套详尽的培训计划，对不同资历的接受培训的学员，分层次进行培训。一般情况下，公司对用户的培训分以下几

个层次:

产品安装前的培训（技术交底）：介绍产品的接线，配电要求，安装要求，设备调试文档，提供所有产品资料。

调试中的培训：要求业主跟随调试，从而熟悉整个设备的结构，调试过程，以及在操作过程中的注意事项。

现场培训：供方将在设备交付之后，以提交的技术手册、安装手册等资料为依据，对业主的工程技术人员2~4人进行3-5天的免费现场培训，通过培训使业主的工程技术人员能够：了解设备基本原理；掌握各设备基本操作；可进行简单故障排除、日常测试维护。

分层次培训：对用户人员进行不同级别的培训。包括：

初级培训：日常使用，操作，硬件维护，故障报警处理等。

中级培训：编程，修改参数，系统扩展，每种图表的制作，系统通讯。

高级培训：各种高级管理软件的使用，对图表的分析处理。

质保期：供方承诺对以下产品，从验收合格之日起免费质保三年，终身上门维护。具体明细如下：

序号	设备名称	免费质保期
1	破拆机器人（核心产品）	三年
2	生命探测仪（雷达生命探测仪）	三年
3	生命探测仪（音视频生命探测仪）（核心产品）	三年
4	凿岩机	三年
5	重型支撑套装	三年
6	地震搜索机器人	三年
7	救援起重车	三年

三、交货时间、地点、方式

合同签订之日起60日内，供方将货物交付到需方指定地点，并负责安装调试，达到国家相关验收标准，运送货物所产生的费用由供方负责。

四、付款方式

第一阶段：货到验收合格后，支付合同额度的40%；

第二阶段：货到验收2个月后，如使用正常，无质量问题，且服务到位，

支付合同额度的30%;

第三阶段:如地方配套金到位,2024年12月31日前,支付合同额度的30%。

五、违约责任

需方无正当理由拒收货物、拒付货款,向供方偿付、拒付货物款总额5%的违约金。需方逾期付货款,向供方每日偿付欠款总额1%的违约金。

供方所供的货物品种、质量不符合合同规定,需方有权拒收货物,供方应负责更换并承担因更换而支付的实际费用。因更换而造成逾期交货,则按逾期交货处理。

供方不能交付货物,供方向需方支付货物款总值10%的违约金。

供方逾期交付货物,供方向需方每日偿付逾期货物款总值1%的违约金。

六、合同签订后,需方不承担涉及专利权、商标权、著作权和外观设计权等侵权责任,因侵权而引起的纠纷或赔偿均由成交方承担。

七、因货物的质量问题发生争议,由合同签订所在地法定的质量技术监督部门进行质量鉴定,该鉴定结论是终局鉴定,供需双方均应当接受。

八、本合同发生争议产生的诉讼,由合同签订所在地人民法院管辖。

九、合同生效及其它

本合同经双方代表签字并加盖公章后生效。本合同一式六份,供方、需方各持两份,濮阳市财政局、濮阳市政府采购中心各持1份。

供方:河南元年商贸有限公司

地址:郑州市金水区黄河路153号23层2307号

法定代表人:

委托代理人:

联系电话:

开户银行:中国建设银行郑州方圆创世支行

账号:41050167620800000234

签订时间:2024年6月28日

需方:濮阳市应急管理局

地址:华龙区京开大道中段439号

法定代表人:

委托代理人:

联系电话:

签订地点:濮阳市华龙区