

## 九、 售后服务方案



### 售后服务承诺书

本公司在此保证所提供货物的质量完好，经过出产检验合格，符合各项相关的行业标准，并提供完善的售后服务。

- 1、 7X24 小时电话技术支持。
- 2、 每年不少于 4 次检测。
- 3、 常规维修、维护机器，由客户将机器寄回公司，维修、维护期限：自接到机器开始计 3 个工作日内寄回；应急维修时间安排：我公司接报后 2 小时内响应，24 小时内到达现场，并确认排除故障，如故障不能排除时可于 72 小时内提供相同档次备用机。
- 4、 自安装之日起免费提供叁年的保修服务。在此期间，所需更换的零备件将免费提供。注：（如因客户使用原因所造成的设备损坏，我方将视情况收取相关费用）
- 5、 产品安装合格并投入使用三个月内出现故障无条件予以调换。
- 6、 保修期后配件及设备维修仅收取材料成本费，不收取人工费等任何额外费用（除不可抗拒因素外，保证相应消耗品、零配件 10 年的供应期，送达期限：收到甲方通知后国内不超过 3 天）。
- 7、 售后机构联系方式：  
李经理 13810890388  
泰州市药城大道 898 号医疗器械区一期标准厂房 10 号楼 3 楼北侧。

**本公司的售后服务行为受此承诺书约束。**

江苏迈架德医疗科技有限公司

江苏省泰州市药城大道 898 号