

十、售后服务方案

售后服务及技术支持承诺书

一、质量保证

我公司所提供的小旋风系列骨动力系统为全新设备，符合国家质量标准，全部为合格产品。

二、保修期

保修期为设备验收合格后的两年期间，此期间的设备维修(易损消耗品除外)及设备返厂往返的运输费用由我公司承担。

三、售后服务

1、无偿向买方提供设备的安装、调试及日常维护保养，并对买方相关人员进行设备的安装、保养培训；

2、收到设备维修申请的第一时间给予响应，并在 24 小时内做出处理意见。

3、对生产的设备终身维修，超过保修期的设备维修只收取成本费及工时费。

4、在设备保修期内每三个月向买方提供一次免费的设备整机维护保养，此保养中的设备运输费用需买方承担。

5、原厂保修：

设备提供保修时长为 2 年，保修期内开机率不低于 95%(按 365 日/年计算，含节假日)，未达到要求的开机率天数，按双倍天数顺延保修期。

6、每次完成设备维修或保养后，提供维修及保养的检测报告及维修单。

四、技术支持

1、提供设备操作说明书及操作、保养规程。

2、开通 24 小时技术服务热线，工程师提供在线指导，如有必要，将安排工程师赶赴现场分析原因，排除故障。



公司名称:北京高翔科技发展有限公司

日期: 2024.1



技术力量配备	类型	姓名	职称	学历	备注
	技术人员	马磊	高级工程师	研究生	
	技术人员	赵顺	中级工程师	本科	
	技术人员	常向平	中级工程师	本科	