

### 1.4.3 保洁服务方案

#### 1.4.3.1 本项目工作内容及标准

##### 一、本项目工作范围

本项目工作范围包括永宁一路、崇礼路、中原路<龙都路-高铁线>、永宁街、广德街片区道路保洁。

##### 二、本项目工作内容

###### (一) 道路保洁服务内容

1、清扫路面,每日定时清扫机动车道、非机动车道和人行道,清除路面垃圾、尘土、落叶等杂物。对路口、公交站台、人行道与道路连接处等重点区域进行重点清扫。



及时清扫路面白色垃圾

2、清理垃圾容器,定期清理道路两侧的垃圾桶、果皮箱等垃圾容器,保持其外观清洁,无异味、无满溢。对损坏的垃圾容器及时报修或更换。清洗路面,根据实际情况,定期对路面进行冲洗,去除油污、污渍等。对污染严重的路段进行重点清洗。

3、绿化带保洁,清理绿化带内的垃圾、枯枝败叶等杂物。

4、特殊天气应对,在雨天,及时清理路面积水,疏通下水口。雪天及时清扫积雪,撒布融雪剂,确保道路畅通。

## （二）道路保洁人员要求

我司为本项目配置专职保洁人员 10 人，年龄全部 50 岁以下，初中以上文化程度（中标后学历证书由采购人审查），五官端正，身体健康，责任心强，接受过保洁或相关训练，掌握基本保洁的技能。

### 1、专业素养

熟悉各类清扫工具和设备的使用方法，能够熟练操作清扫车、高压水枪等主要设备（附主要设备型号）。了解不同路面材质的清洁方法，掌握垃圾分类知识。

### 2、工作态度

认真负责，严格按照工作标准和流程进行保洁作业。具有敬业精神，不怕吃苦，能够在各种天气条件下按时完成工作任务。

### 3、形象礼仪

穿着统一的工作服，保持整洁干净。言行举止文明，不得与行人发生冲突。

### 4、安全意识

严格遵守交通规则，在道路上作业时注意自身安全。正确使用清扫工具和设备，避免发生安全事故。

## 三、本项目工作标准

1、每日集中分类、清运垃圾不低于两次，清运垃圾不遗洒。

2、公共清洁区域（地面）每日清扫 1 次、巡视 3 次，发现堆积物和遗洒物及时清理。无明显垃圾，无卫生死角。

3、地面每日清扫并清拖 1 次、巡视 1 次，发现堆积物和遗洒物及时清理，无卫生死角。

4、道路每日清扫保洁时间不少于 4 小时，目视道路基本干净、整洁，无垃圾、杂物、污渍、无污迹，无积水，每 100m<sup>2</sup> 痰迹、烟头、

纸屑平均不超过 3 个无直径 1cm 以上的石子；地面垃圾滞留时



间不能超过 1 小时；每月清洁 2 次，目视灯具无灰尘，灯具内无蚊虫，灯盖、灯罩、灯座明亮清洁。

5、标识、宣传牌每 2 日擦拭 1 次，清洁后检查无污渍、无积灰，不损伤被清洁物；每周擦拭 2 次业主（使用人）信报箱，擦拭后信报箱干净无灰尘、无污迹。

6、公交站台每日清洁 1 次（擦拭表面灰尘、用清洁剂擦拭污渍用清水冲洗干净用抹布抹干、清扫垃圾、擦拭座椅）；每月彻底刷洗消毒 1 次；设施表面干净，无灰尘污渍、锈迹，目视无果皮、纸屑等垃圾，及时发现设施、设备脱焊、脱漆、断裂及其他安全隐患并报告处理。



7、每日清扫2次绿化带、草地上垃圾；捡1次草地、绿化带的烟头、棉签等小杂物，秋冬季节或落叶较多季节增加清洁次数。座椅每日擦洗1次。

地面基本干净、无积尘、无污渍、无垃圾。每100 m<sup>2</sup>痰迹、果皮、烟头、纸屑不超过1个。花坛表面洁净无污渍，外观整洁。座椅干净无污迹无积灰，地面垃圾滞留时间不超过1小时。

#### 8、垃圾桶、果皮箱清洁

每日清运1次；每日抹布抹1次；

垃圾桶、果皮箱周围地面无散落垃圾、无污水、无污迹；垃圾桶、果皮箱无污迹、无油污、无异味。可适当喷洒药水，防止发生虫害。



#### 9、垃圾收集与处理

垃圾桶、果皮箱垃圾，每日收集垃圾2次，保持垃圾筒清洁，垃圾日产日清；建筑垃圾定点堆放；垃圾分类收集，对于可回收物资应当回收利用；对有毒物质分离特殊处理；灰尘、泥沙等粉尘性垃圾在运送途中应加以遮挡，防止垃圾掉落或飞扬引起二次污染；废弃涂料、油漆等流质性垃圾在运送途中注意容器的封闭，防止溢流污染路面；运送垃圾应避开人流高峰；垃圾收集车表面洁净，无突出噪音，无污染，全封闭，无垃圾外溢、气味四散、垃圾洒落。