

### 3、服务承诺及优惠条件

致：濮阳东站高铁片区综合管理服务中心

濮阳市政府采购中心

我单位承诺，中标后保证拟派项目员按时进场，确保满足项目进度的要求；必要的机械设备，根据服务进度计划，依次进场；具体保证及措施如下：

#### 3.1、在服务期间有关服务质量的承诺

为确保项目的服务质量，将依据对本次服务范围内的项目质量承担全部责任。承诺如下：

3.3.1、建立质量责任制，对该项目的服务质量负责。要求项目负责人、技术人员、质量管理人员认真熟习相关规范及采购人要求并指导养护。做好服务现场记录，将责任划分到人，对各分部分项项目负责。若发生质量问题，项目负责人承担连带责任并按我公司相关制度处罚。

3.3.2、对土壤进行消毒或防治病虫害时，使用符合环保要求的药剂，不得使用国家禁止使用的剧毒、高残留或可能造成其它公害的药剂。

3.3.3、培训制度，加强对职工技术质量的教育培训，未经教育培训或者考核不合格的人员不允许上岗作业。

#### 3.2、安全文明服务的承诺

3.2.1、保证服务期间无任何安全事故发生。

3.2.2、服务期间，保证服务现场清洁、有序，做到全体服务人员说文明话、办文明事、做文明人，树立良好的服务形象。

3.2.3、随时准备着，并热烈欢迎采购人及行业主管部门对本项目

安全文明服务进行检查、监督和指导。

3.2.4、积极采纳采购人及行业主管部门提出的各种意见和建议，确保安全服务、文明服务。

### 3.3、投入充足的人员的承诺

我方保证项目实施过程中保证为本项目配备专业的管理团队，未经发包人同意，项目负责人、技术负责人及“五大员”不随意更换。另外配备一名驾驶员，一名机动人员，绿化人员50人，保证提供充足的劳动力，不出现因劳动力不足而停工的现象。

### 3.4、能做到连续服务、不因资金问题影响服务进度的承诺

3.4.1、公司将进行统筹安排，在甲方资金暂不到位的情况下，对该项目所需的机械、设备、技术人员、劳动力、材料、资金等资源给予优先保证。

3.4.2、按照服务进度计划，准备好人工及材料款。如发现资金不够，提前向公司申请贷款，以保证服务顺利进行。合理使用资金分轻重缓急，项目部储备部分资金，作为应急资金，以保证资金紧张时，项目连续服务。

3.4.3、充分发挥公司自有大量服务设备的优势，在甲方资金暂不到位时，仍然可保证项目服务的连续性。充分发挥我公司长期从事建筑项目服务所建立的材料供应保障体系，保证在甲方资金暂不到位时，仍然可保证项目服务的连续性。

### 3.5、投入充足的设备的承诺

一旦我方中标，我方承诺：在项目养护过程中，使用自带（或自租）设备，具体如下：

3.5.1、我方自带（或自租）的设备必须为合格产品，必须符合国家相关技术质量规范标准和国家相关安全规范标准。

3.5.2、在进行施工作业前，我方负责提供自带（或自租）设备的出厂合格证、检测报告等相关文件，如为自租设备乙方负责提供出租单位的相关资质以及租赁合同或协议；我方负责提供设备专业操作人员的身份证明、上岗证、设备操作相关证书等。

3.5.3、我方自带（或自租）的设备必须功能良好，配件齐全，能够正常使用，无故障和安全隐患，国家或地方规定的需要具有的安全防护设施必须齐全；专业操作人员必须身体状况良好，没有可以影响正常操作使用的疾病或身体缺陷。

3.5.4、我方负责自带（或自租）设备的协调、运输、安装、调试、日常维护保养维修工作，设备使用必须依国家地方相关规定的要求；我方负责自带（或自租）设备的操作人员的操作使用规程教育、安全生产教育等工作，设备使用地点必须悬挂设备安全操作规程、安全生产警示牌等。上述工作产生的一切费用由我方自行承担。

### 3.6、优惠条件

3.6.1、费用包干：承诺在合同期内，除重大自然灾害或甲方新增要求外，所有养护工作（包括水电费、肥料、农药、小型工具更换等）实行总价包干，不另增费用。

3.6.2、延长付款账期：如遇甲方资金压力承诺接受更长的付款周期。

3.6.3、延伸服务：承诺每年免费为甲方进行1-2次绿化知识培训；承诺在重大节日或活动前，免费进行花卉布置或景观提升；大型活动或