

商城县丰集镇分散供养特困人员照料护理服务政府采购项目

合 同 协 议 书



合同标号: _____

甲 方: _____ 丰集镇人民政府

乙 方: _____ 商城县温馨家园健康养老服务有限公司

签约地点: _____ 丰集镇人民政府

签约日期: _____ 2024年2月23日

商城县丰集镇分散供养特困人员照料护理服务政府采购项目 合同协议书

甲方：丰集镇人民政府

乙方：商城县温馨家园健康养老服务有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及商城县丰集镇分散供养特困人员照料护理服务政府采购项目（商财竞争性磋商2024-02-2）的磋商结果和磋商文件的要求，经双方协商一致，签订本合同。协议如下：

一、计划服务对象

本次采购全镇计划对分散供养特困人员170名进行护理服务，其中：全自理（能力完好和轻度全失能）163人，半自理（中度全失能）7人。后期实际服务对象数量及服务对象种类将根据实际发生变化情况进行动态调整，实际支付服务费金额将根据实际服务完成并经甲方考核验收通过的的工作量来进行计量支付。

二、计划服务资金

依据成交人递交的二次报价（成交价），具体服务资金如下：

服务类型	护理人数	护理月数	护理标准 (元/人/月)	护理费用 (元/月)
全自理	163	36	160	26080
半自理	7	36	400	2800
合计				28880
备注：以上为成交供应商的成交价费用明细。后期甲方按照合同约定向乙方每月实际支付的服务金额，以每月实际完成并经甲方验收通过后的服务对象种类及相应数量进行计量支付。				

三、服务费支付方式及时间：

服务费付款按月支付：乙方在每月的第1个工作日提交上月的“护理工作明细表”及拨付申请，甲方在收到乙方提交的“护理工作明细表”3个工作日内组织验收，验收审核确认后，乙方向甲方出具对应金额的服务发票，甲方在收到发票后5日内支付上月应付服务费

四、服务时限

服务期为三年（2024年2月24日—2027年2月23日），合同签订后每半年进行一次考核。每半年服务要求（含服务人数、服务内容、服务标准、服务质量、服务方式等）根据资金变化及县相关要求及时更新调整。

五、服务标准

居家服务标准：全自理对象2次/月，半自理对象4次/月。每次服务40分钟。具体服务内容如下：

(1) 助洁

助洁主要包括整洁居室（客厅、卧室、厨房、卫生间）和清洁灶具，农村老年人室内外和院落卫生。

(2) 心理慰藉

聊天、宣传政策、防诈骗、防火防盗、素质提升引导等。送生日蛋糕等；节日送礼品（过年送饺子、端午节送粽子、中秋节送月饼等）。

(3) 助医

督促签约医生测量血压、血糖等医疗服务。发放住院护理补贴：在乡镇卫生院住院的凭有效出院证每天补助生活费、护理费（半自理20元、全自理15元）；在县级及以上住院的凭有效出院证每天补助生活费、护理费（半自理50元、全自理30元）

服务标准根据资金及服务人数增减情况和服务对象要求以及上级政策变化，经甲乙双方协调应予调整。

六、考核及结算

(1) 考核：甲方建立对服务商服务质量的考核评价制度。通过电话抽查、上门走访、明查暗访和座谈会等形式，听取社区干部、服务对象的意见，加强对服务商的管理水平、服务能力、运营状况、服务满意度的监管，以科学严谨的考核方式，促进服务质量的提升。考核实行100分制，考核评估细则双方另行制定。

以下情形之一的，取消服务资格：向其他服务商转包的；借助开展服务的机会向老年人推销保健产品的；借助开展服务的机会向老年人集资、吸储等严重损害了老年人合法权益的；不具备完成政府购买服务能力的；服务商有其他违法行为的；其他不利于合作的情况。

(2) 结算：乙方提供服务完成率100%且老年人满意率 $\geq 80\%$ ，最终考核80分的，甲方应全额支付服务费金额，具体为：乙方在每月的第1个工作日提交上月的“护理服务工作明细表”及拨付申请，甲方在收到乙方提交的“护理服务工作明细表”3个工作日内组织验收，验收审核确认后，乙方向甲方出具对应金额的服务发票，甲方在收到发票后5日内支付上月应付服务费。

七、双方违约责任

(1) 因甲方原因未能按合同约定支付合同价款的违约责任：乙方有权暂停服务，甲方承担暂停服务期间的相应损失，服务工期相应顺延；如乙方继续服务，甲方承担同期银行贷款利率计算的相应贷款利息，服务工期不顺延。

(2) 乙方违约责任：甲方每半年组织人员对乙方服务质量进行考核，并根据工作需求，随时开展考核。分散供养对象居家服务考核不满意的，每发现一人扣除一个月的照料护理费；未提供服务的，不予拨付当事人的照料护理费。应提供集中供养服务而不予接收的，不予拨付当事人的基本生活费和照料护理费，甲方可单方解除合同。满意度低于70%以下的，考核不足70分，不予拨付补助资金，要求限期整改，整改不合格，取消服务资格或终止合同。

八、争议解决

本协议未尽事宜及履行期间双方发生争议的，由双方共同协商、通过补充协议解决。补充协议及本协议附件均 为本协议组成部分，与本协议具有同等法律效力。协商不能解决的，双方可向人民法院提起诉讼。在本协议诉讼期间，双方有义务保持场地现状并不受损坏。

本合同于 2024 年 2 月 23 日签订。一式四份，甲乙双方各执两份，经双方盖章、法人代表

签字后生效执行。

甲方开户银行：商城县丰集镇财政所

甲方开户银行账号：16781301040000363

乙方开户银行：商城县温馨家园养老服务有限公司

乙方开户银行账号：16780101040014195

甲方(法人代表或委托人)签字:



乙方(法人代表或委托人)签字:



2024年2月23日