

对商城县民政局社会工作服务站项目评估材料

根据市民政局安排和商城县民政局申请，信阳市社会工作指导中心于2024年3月26日对商城县社会工作服务站项目实施情况进行中期和末期评估，通过听取汇报、用人单位访谈、查看专业服务资料、服务对象满意度调查等形式多维度进行评估，评估专家集体讨论同意，评估结果如下：

一、项目评估背景

为推进社会工作服务民生步伐，商城县民政局购买商城县仁爱社会工作服务中心、商城县益启来社会工作服务中心服务站项目，开展社会工作服务工作，通过项目实施，在息县开展探访评估、需求分析、提供心理疏导、资源链接、能力提升、社会融入等服务，传递民政爱民情怀，彰显社工站提纲挈领、牵一发而动全身的独特作用，营造共建共治共享的社会治理格局。

二、评估对象

2023年度商城县社工指导中心和社工站项目，项目合同截止到2024年2月29日，运营满一年的参加末期评估，满半年的参加中期评估。

三、评估原则

1. 客观性原则。以客观事实为依据，准确反映社会工作服务项目在投入、运作、产出以及成效方面的实际情况。

2. 专业性原则。注重考察社会工作的专业价值、理论、方法和技巧在服务项目中的运用。

3. 系统性原则。通过层次化结构对指标体系进行结构化分类，确定各类评估指标的权重，全面、综合地反映服务项目的整体情况。

4. 可操作性原则。评估方法符合项目实际，采取定量与定性相结合，易于操作。

四、评估程序

1. 接受委托。
2. 项目承接机构提交项目总结报告。（附相关支撑材料）
3. 项目实施负责人汇报。（PPT、会议方式）
4. 项目服务档案及财务记录审查。
5. 评估工作组就项目开展情况进行多维度综合评定。
6. 出具评估报告。

五、评估内容

1. 项目基础运营；
2. 项目管理执行；
3. 项目产出与成效；
4. 社会效益项目；
5. 财务管理。

六、评估成绩结果

评估成绩以参评专家现场打分、查看自评报告及其他材料为依据给出，由评估工作组在多维度评定的基础上确定评估成绩。

经过评估，综合成绩如下：

商城县仁爱社会工作服务中心下属社工站得分表

序号	项目名称	评估成绩	成绩级别	备注
1	汪桥镇社会工作服务站	72	中等	附件 1
2	观庙镇社会工作服务站	78.5	中等	附件 2
3	鄢岗镇社会工作服务站	68	合格	附件 3
4	鲇鱼山街道社会工作服务站	69	合格	附件 4
5	李集乡社会工作服务站	67	合格	附件 5

商城县益启来社会工作服务中心下属社工站得分表

序号	项目名称	评估成绩	成绩级别	备注
1	余集镇社会工作服务站	74	中等	附件 6
2	赤城街道社会工作服务站	65	合格	附件 7
3	达权店镇社会工作服务站	61.5	合格	附件 8
4	汪岗镇社会工作服务站	60.5	合格	附件 9
5	双椿铺镇社会工作服务站	67.5	合格	附件 10
6	吴河乡社会工作服务站	63.5	合格	附件 11
7	长竹园乡社会工作服务站	64	合格	附件 12
8	河凤桥乡社会工作服务站	68	合格	附件 13

七、服务成效

1. 政社融合度高，购买方满意度较高。由于商城县仁爱社会工作服务中心、商城县益启来社会工作服务中心是商城县本土社

会工作服务机构，与购买方建立了良好的沟通机制，及时交流工作进展和遇到的问题，政社协同较好，在日常工作开展中双方能够相互支持，互相配合，在政社协同方面推进比较顺利，使得项目服务的开展比较顺利，购买方对于商城县仁爱社会工作服务中心、商城县益启来社会工作服务中心派驻社工的工作满意度为良好。

2. 服务对象满意度高，服务成效显著。在服务过程中注重了解和满足服务对象的需求，以需求为导向开展服务的同时解决现实问题，服务对象评价高。宣传了社会工作知识，对提升服务地的社工认知具有较大的帮助。调查回访满意度分别为 70% 到 100%。

3. 驻站社工流动性小。社工站人员流动性小，稳定的驻站社工能够更好地理解社区需求，为服务对象提供更加贴合实际的服务。同时，社工之间的默契和协作也会更加成熟，从而提高了工作效率。

八、存在问题

1. 档案记录情况尚存欠缺。虽然较好的完成了项目服务的指标，但在项目服务档案记录方面存在诸多漏洞，社工对于档案记录的重要性认识不足，缺乏足够的档案管理意识，在日常工作中，往往会忽视档案记录的完整性和规范性，导致档案资料保存不完善。

2. 项目服务宣传欠缺。项目服务在媒体宣传方面存在较大的不足，宣传手法单一，过度依赖公众号进行宣传，忽略了其他社

交媒体平台、传统媒体和线下活动等多元化的宣传渠道，单一的宣传方式限制了信息的传播渠道，使得社工站的服务和成果难以被更广泛的人群所了解和认可。

3. 财务方面存在的问题。财务管理制度比较规范，但是未能够按照财务制度执行，部分开支并没有使用发票报销，并且没有进行独立核算与财务公开，

九、评估建议

1. 加强档案管理意识，完善档案建设。社工站票要加强档案管理意识，提高工作人员的档案管理能力，完善档案管理制度和流程，确保档案记录的完整性、规范性和时效性。只有这样，才能充分发挥档案记录在社工站工作中的重要作用，为服务对象提供更好的服务。

2. 加强项目服务宣传，扩展多元化宣传渠道。除了公众号，还可以利用其他媒体平台进行全方位、多角度的宣传。

3. 建立独立的财务核算体系。这是实现独立核算的基础，做好项目资金使用的规划工作，将项目所产生的费用按照项目资金的比例核算清楚，以保障项目的顺利实施。

4. 提升财务人员专业能力。加强机构财务人员对社会组织财务政策学习，确保机构财务人员熟悉行业内关于社工服务经费使用的规定和办法，提升财务人员的专业能力。这有利于促进项目财务支出规范化管理，保障财务支出流程和支出形式更加合理，落实财务管理制度。

5. 推动五社联动，发挥社工优势。在今后的社会工作实践探

索中，善处专业工作，民政工作与社会行政工作的关系，形成基层社会治理的工作合力；发挥五社联动的专业优势，打造社会工作品牌；深入调查研究贴近民生，实实在在打通为民服务最后“一米”，充分践行助人自助的社工理念，以专业的服务温度温暖人心服务大众，做有温度的信阳社工。

评估团队成员签名： 常艳 符俊茹 夏爽
陈文凤 卢艳玲



附件 1

汪桥镇社会工作服务站

评估指标	评估指标	得分
项目基础运营（10 分）	项目匹配性	3
	项目人员配置	7
项目管理执行（20 分）	项目管理制度	2
	项目服务计划	4.5
	项目实施	5.5
	专业支持	4
	项目资源管理	2
项目产出与成效（30 分）	项目履约	6
	成效报告	6
	宣传推广	3
	项目成果	1
社会效益（20 分）	服务对象评价	10
	购买主体评价	10
财务管理（20 分）	财务管理制度健全性	0
	资金使用合规性	3
	财务监控有效性	5
	财务独立核算	0
总分 72		

附件 2

观庙镇社会工作服务站

评估指标	评估指标	得分
项目基础运营（10分）	项目匹配性	3
	项目人员配置	7
项目管理执行（20分）	项目管理制度	2
	项目服务计划	6
	项目实施	6
	专业支持	4
	项目资源管理	2
项目产出与成效（30分）	项目履约	8
	成效报告	6
	宣传推广	5
	项目成果	1.5
社会效益（20分）	服务对象评价	10
	购买主体评价	10
财务管理（20分）	财务管理制度健全性	0
	资金使用合规性	3
	财务监控有效性	5
	财务独立核算	0
总分 78.5		

附件 3

鄢岗镇社会工作服务站

评估指标	评估指标	得分
项目基础运营（10 分）	项目匹配性	3
	项目人员配置	6
项目管理执行（20 分）	项目管理制度	2
	项目服务计划	4
	项目实施	5
	专业支持	4
	项目资源管理	2
项目产出与成效（30 分）	项目履约	6
	成效报告	5
	宣传推广	2
	项目成果	1
社会效益（20 分）	服务对象评价	10
	购买主体评价	10
财务管理（20 分）	财务管理制度健全性	0
	资金使用合规性	3
	财务监控有效性	5
	财务独立核算	0
总分 68		

附件 4

鲇鱼山街道社会工作服务站

评估指标	评估指标	得分
项目基础运营（10 分）	项目匹配性	3
	项目人员配置	6
项目管理执行（20 分）	项目管理制度	2
	项目服务计划	3
	项目实施	5
	专业支持	4
	项目资源管理	2
项目产出与成效（30 分）	项目履约	6
	成效报告	5
	宣传推广	4
	项目成果	1
社会效益（20 分）	服务对象评价	10
	购买主体评价	10
财务管理（20 分）	财务管理制度健全性	0
	资金使用合规性	3
	财务监控有效性	5
	财务独立核算	0
总分 69		

附件 5

李集乡社会工作服务站

评估指标	评估指标	得分
项目基础运营（10 分）	项目匹配性	3
	项目人员配置	6
项目管理执行（20 分）	项目管理制度	2
	项目服务计划	3
	项目实施	5
	专业支持	4
	项目资源管理	2
项目产出与成效（30 分）	项目履约	6
	成效报告	5
	宣传推广	2
	项目成果	1
社会效益（20 分）	服务对象评价	10
	购买主体评价	10
财务管理（20 分）	财务管理制度健全性	0
	资金使用合规性	3
	财务监控有效性	5
	财务独立核算	0
总分 67		

附件 6

余集镇社会工作服务站

评估指标	评估指标	得分
项目基础运营（10 分）	项目匹配性	3
	项目人员配置	7
项目管理执行（20 分）	项目管理制度	2
	项目服务计划	5
	项目实施	5
	专业支持	4
	项目资源管理	2
项目产出与成效（30 分）	项目履约	7
	成效报告	7
	宣传推广	5
	项目成果	1
社会效益（20 分）	服务对象评价	10
	购买主体评价	9
财务管理（20 分）	财务管理制度健全性	1
	资金使用合规性	3
	财务监控有效性	3
	财务独立核算	0
总分 74		

附件 7

赤城街道社会工作服务站

评估指标	评估指标	得分
项目基础运营（10 分）	项目匹配性	3
	项目人员配置	7
项目管理执行（20 分）	项目管理制度	2
	项目服务计划	3.5
	项目实施	5
	专业支持	4
	项目资源管理	2
项目产出与成效（30 分）	项目履约	6
	成效报告	4
	宣传推广	1.5
	项目成果	1
社会效益（20 分）	服务对象评价	10
	购买主体评价	9
财务管理（20 分）	财务管理制度健全性	1
	资金使用合规性	3
	财务监控有效性	3
	财务独立核算	0
总分 65		

附件 8

达权店镇社会工作服务站

评估指标	评估指标	得分
项目基础运营（10 分）	项目匹配性	3
	项目人员配置	7
项目管理执行（20 分）	项目管理制度	2
	项目服务计划	3.5
	项目实施	5
	专业支持	4
	项目资源管理	2
项目产出与成效（30 分）	项目履约	4
	成效报告	5
	宣传推广	4
	项目成果	1
社会效益（20 分）	服务对象评价	7
	购买主体评价	7
财务管理（20 分）	财务管理制度健全性	1
	资金使用合规性	3
	财务监控有效性	3
	财务独立核算	0
总分 61.5		

附件 9

汪岗镇社会工作服务站

评估指标	评估指标	得分
项目基础运营（10 分）	项目匹配性	3
	项目人员配置	7
项目管理执行（20 分）	项目管理制度	2
	项目服务计划	3.5
	项目实施	5
	专业支持	4
	项目资源管理	2
项目产出与成效（30 分）	项目履约	5
	成效报告	4
	宣传推广	0
	项目成果	1
社会效益（20 分）	服务对象评价	7
	购买主体评价	10
财务管理（20 分）	财务管理制度健全性	1
	资金使用合规性	3
	财务监控有效性	3
	财务独立核算	0
总分 60.5		

附件 10

双椿铺镇社会工作服务站

评估指标	评估指标	得分
项目基础运营（10分）	项目匹配性	3
	项目人员配置	7
项目管理执行（20分）	项目管理制度	2
	项目服务计划	5
	项目实施	5.5
	专业支持	4
	项目资源管理	2
项目产出与成效（30分）	项目履约	7
	成效报告	5
	宣传推广	1
	项目成果	0
社会效益（20分）	服务对象评价	9
	购买主体评价	10
财务管理（20分）	财务管理制度健全性	1
	资金使用合规性	3
	财务监控有效性	3
	财务独立核算	0
总分 67.5		

附件 11

吴河乡社会工作服务站

评估指标	评估指标	得分
项目基础运营（10 分）	项目匹配性	3
	项目人员配置	7
项目管理执行（20 分）	项目管理制度	2
	项目服务计划	4.5
	项目实施	5
	专业支持	4
	项目资源管理	2
项目产出与成效（30 分）	项目履约	4
	成效报告	6
	宣传推广	0
	项目成果	0
社会效益（20 分）	服务对象评价	9
	购买主体评价	10
财务管理（20 分）	财务管理制度健全性	1
	资金使用合规性	3
	财务监控有效性	3
	财务独立核算	0
总分 63.5		

附件 12

长竹园乡社会工作服务站

评估指标	评估指标	得分
项目基础运营（10 分）	项目匹配性	3
	项目人员配置	7
项目管理执行（20 分）	项目管理制度	2
	项目服务计划	4
	项目实施	5
	专业支持	4
	项目资源管理	2
项目产出与成效（30 分）	项目履约	5
	成效报告	4
	宣传推广	2
	项目成果	0
社会效益（20 分）	服务对象评价	9
	购买主体评价	10
财务管理（20 分）	财务管理制度健全性	1
	资金使用合规性	3
	财务监控有效性	3
	财务独立核算	0
总分 64		

附件 13

河凤桥乡社会工作服务站

评估指标	评估指标	得分
项目基础运营（10 分）	项目匹配性	3
	项目人员配置	7
项目管理执行（20 分）	项目管理制度	2
	项目服务计划	4
	项目实施	5
	专业支持	4
	项目资源管理	2
项目产出与成效（30 分）	项目履约	5
	成效报告	6
	宣传推广	4
	项目成果	1
社会效益（20 分）	服务对象评价	8
	购买主体评价	10
财务管理（20 分）	财务管理制度健全性	1
	资金使用合规性	3
	财务监控有效性	3
	财务独立核算	0
总分 68		