商丘古城文旅文创高质量发展咨询服务项目

协

议

书

甲　　方：商丘古城文化旅游发展集团有限公司

乙　　方：品橙（上海）商务咨询有限公司

签约日期：2023 年 12 月 20 日

甲、乙双方本着自愿、平等、公平、诚实、信用的原则，经友好协商，根据中华人民共和国有关法律、法规的规定签订本协议，由双方共同遵守。

一、项目背景

《商丘古城文旅文创高质量发展咨询服务项目》以河南全省文旅文创高质量发展为宏观背景，以聚焦商丘古城创建5A景区全方位咨询服务为具体抓手。

二、工作内容

甲方委托乙方就商丘古城景区创建国家5A级旅游景区工作，依据《旅游景区质量等级的划分与评定》（GB/T 17775-2003）、《旅游景区质量等级管理办法》（旅办发〔2012〕166号）以及文化和旅游部资源开发司《关于对旅游景区质量登记管理工作中若干问题的解释》（资源函〔2020〕27号），结合乙方领先的文化和旅游部游客行为检测与决策服务技术创新中心的数据信息、景区高质量发展软件辅助系统、景区总规辅助系统等多个数据服务系统，由乙方负责为商丘古城景区创建国家5A级旅游景区提供综合咨询服务，包括编制生成创建5A级旅游景区必要的总规、景评阶段申报材料和现场阶段申报材料等，具体工作内容如下：

1、创建工作方案

按照国家5A级旅游景区评定流程，依据国家标准、部委文件以及国家5A级旅游景区创建相关细则，将辅助系统结合商丘古城景区实际情况，编制生成《商丘古城景区创建国家5A级旅游景区工作方案》。

2、总体规划

明确商丘古城景区申报5A的四至范围、面积。依据《旅游规划通则》（GB/T 18971-2003），编制生成《商丘古城景区总体规划》即《商丘古文化旅游区总体规划》（以下简称“总规”）（景区名称和范围可依据上会文件进行调整，但总体不超过商丘古文化旅游区4A景区批复时范围）。

3、景观质量创建阶段

按照《旅游景区质量等级的划分与评定》中《景观质量评分细则》，结合辅助系统和景区资源，编制生成景观质量评审阶段佐证说明材料，辅导《旅游景区质量等级申请评定报告书》，制作景观资源汇报PPT，辅导景观资源汇报视频。

4、现场提升创建阶段

按照《旅游景区质量等级的划分与评定》中《服务质量与环境质量评分细则》要求，编制生成八册式说明佐证材料；基于技术创新中心数据，完成必要的游客满意度提升辅导；辅导创建国家 5A 级旅游景区工作档案，辅导景区进行资料收集、整理、填缺补漏、实时补充完善和归档；根据景区现场整改基础，对标编制《商丘古城景区创建国家 5A 级旅游景区整改任务清单》，完成现场阶段整改提升内容的辅导。

八册式说明材料，内容分册如下：

- 01 旅游交通
- 02 游览
- 03 旅游安全
- 04 卫生
- 05 邮电
- 06 旅游购物
- 07 综合管理
- 08 资源和环境保护

5、迎检辅导

根据景区创建进度，利用景区高质量发展辅助系统进行模拟现场暗访，组织专家辅导检查。

6、特殊情况说明

在商丘古城景区申报 5A 级旅游景区期间，如遇 A 级景区出台新标准、新管理办法、新细则，则参照适用条件进行创建指导。

三、完成时间

自协议签订日起至 2025 年 12 月 31 日。

四、甲方责任

1、积极配合乙方工作，按照乙方要求及时向乙方提供所需资料，包括但不限于创建区域电子版地形图、相关上位规划、以往旅游规划策划和详规图文、部门文件、会议资料、照片、图片和影像资料等。甲方须保证资料的真实性。

2、为乙方提供考察、培训人员的食宿、接待用车等落地接待，指定专人与乙方配合协调考察、指导、资料提供等相关工作。

3、落实相关资金并按照协议付款要求按时付款，根据乙方对现场辅导的要求和进展，按时完成服务质量与服务设施和环境提升内容。

五、乙方责任

1、组建项目团队，与甲方就项目工作事宜进行沟通、联系与推动。

2、根据甲方提供的“四、甲方责任”中资料，按时间完成“二、工作内容”中创建工作方案、总体规划、说明材料、游客意见调查报告等材料编制，并符合创建国家 5A 级景区标准；高质量完成现场辅导和迎检培训服务。

3、以书面或电子邮件形式向甲方提供所需相关资料、文件列表。按时定期向甲方进行工作汇报，按照工作要求紧密配合。

六、费用支付

1、项目费用

本项目服务费总计：人民币 叁佰玖拾万 元整（¥3,900,000.00 元）。

2、支付方式

支付次序	占总款比例	支付额（单位：元）	支付时间	阶段成果
1	40%	壹佰伍拾陆万元整（¥1560000.00）	自签订协议日起 5 个工作日内，乙方向甲方提交成果一前。	向甲方提交景区《总规》大纲、《商丘古城景区创建国家 5A 级旅游景区工作方案》、商丘古城景区创建国家 5A 级旅游景区长周期提升项目任务清单、5A 景区创建任务分解表（上述以下简称“成果一”）。乙方依据甲方盖章的书面反馈意见进行修改，若 10 日内甲方无书面反馈意见，则视为本阶段工作合格。
2	10%	叁拾玖万元整（¥390000.00）	提交成果一后 5 个工作日内，提交景观质量评审阶段说明材料，汇报视频、汇报 PPT、申报书之前。	向甲方提交景观质量评审阶段说明材料，汇报视频、汇报 PPT、申报书。乙方依据甲方盖章的书面反馈意见进行修改，若 10 日内甲方无书面反馈意见，则视为本阶段工作合格。
	5%	壹拾玖万伍仟元整（¥195000.00）	提交景区《总规》征求意见稿后，5 个工作日内。	向甲方提交景区《总规》征求意见稿，乙方依据甲方盖章的书面反馈意见进行修改。若 10 日内甲方无书面反馈意见，则视为本阶段工作合格。
3	10%	叁拾玖万元整（¥390000.00）	景区《总规》通过评审后，5 个工作日内。	配合甲方组织的《总规》市级景区评审会，进行现场汇报，协助甲方邀请旅游专家进行评审，并按照专家的意见进行修改，提交成果。或乙方邀请

				国家级旅游专家进行评审，根据评审意见进行修改。任意一种皆视为本阶段工作合格。
4	10%	叁拾玖万元整（¥390000.00）	商丘古城景区通过文旅部景观质量评审（或景观质量评审结束后10个工作日未接收到重新评审通知）后5个工作日内。	商丘古城景区通过文旅部景观质量评审（或景观质量评审结束后10个工作日未接收到重新评审通知）。
5	15%	伍拾捌万伍仟元整（¥585000.00）	向甲方提交现场阶段材料后5个工作日内。	向甲方提交《服务质量与环境质量评分细则》说明材料（以下简称“现场阶段材料”），根据甲方现场提升进度情况，提供现场阶段辅导。乙方依据甲方盖章的书面反馈意见进行修改，若10日内甲方无书面反馈意见，则视为本阶段工作合格。
6	10%	叁拾玖万元整（¥390000.00）	商丘古城5A级景区获得文旅部公示后的5个工作日内。	商丘古城5A级旅游景区获得文旅部公示。

注：创建期间创建标准如有调整，依据新标准执行。遇阶段任务提前则费用支付相对提前。

3、甲方须按本条第2款所列时间，将应付项目费用汇至如下乙方银行账号

开户名称：品橙（上海）商务咨询有限公司

开户银行：中国民生银行上海陆家嘴支行

开户账号：0216012830004184

4、根据付款情况，乙方向甲方提供对应等额、有效的信息技术服务费发票，本协议包含的纸质版打印成果累计2套，超出数量的打印成果，由甲方自行额外支付装订打印费用和运费。

七、知识产权

甲方付清所有项目款项后，乙方提供的针对“二、工作内容”成果，知识产权归甲乙双方共同所有，使用权仅限于创建5A级旅游景区，任何一方均不可用于其他用途，双方签署补充条款者除外。甲方付清所有项目款之前，乙方提供的“二、工作内容”成果的知识产权归乙方所有，甲方不得以任何方式使用，也不得向他人提供。

八、违约责任

1、乙方提供的成果不符《旅游景区质量等级评定与划分》中《细则一：服务质量与环境质量评分细则》、《细则二：景观质量评分细则》、《细则三：游客意见评分细则》规定，甲方有权拒收。

2、乙方未能按本协议规定的时间提供服务（双方商议更改或延期，或甲方未能及时付款，或甲方提供资料不符要求，这三种情况除外），甲方有权要求乙方加快进展；逾期六个月以上的，甲方有权终止协议。

3、甲方无正当理由不得拒收接受服务。甲方未按期付款或重大建设未按时完成或创建期间发生重大舆情，导致5A验收未通过或延误创建进度，乙方免责。

4、因申报相关主管部门流程因素，或景区发生重大变化等原因，导致申报中断，乙方可提出方案，双方另行商议。

5、甲方要求乙方提供本合同下工作内容以外服务，须另签协议费用另计。

6、其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

九、其他内容

在协议履行过程中，双方发生争议，应本着友好原则协商解决。如协商不成，任何一方均可向双方所在地法院提起诉讼。

任何一方由于不可抗力原因不能履行协议时，应在不可抗力事件结束后1日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订协议，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十、协议生效

1、本协议在甲乙双方法人代表或其授权代表签字盖章后生效。

2、协议一式肆份，合作方各持贰份，均具有同等的法律效力。

3、本协议条款未尽事宜，由甲乙双方以书面补充协议约定，并作为主协议不可分割的一部分。

（以下无正文）

甲方：商丘古城文化旅游发展集团有限公司

（盖章）

办公地址：河南省商丘市睢阳区平原路与华商大道交叉口东北角

法定代表人或授权代表：

（签字）

签订日期：2023 年 12 月 20 日

乙方：品橙（上海）商务咨询有限公司

（盖章）

办公地址：北京市朝阳区新源里 16 号琨莎中心 1 座 1806

法定代表人或授权代表：

（签字）

签订日期：2023 年 12 月 20 日