

新乡市政务服务和大数据管理局

政务云服务采购项目

政府采购合同

需方（采购人全称）：新乡市政务服务和大数据管理局

供方（中标人全称）：河南数智谷科技集团有限公司



政府采购合同

项目名称: 新乡市政务服务和大数据管理局政务云服务采购项目

合同编号: 新乡政采招标采购-2023-97-2(新交采 2023ZB010-2 号)

采购人(甲方): 新乡市政务服务和大数据管理局

供应商(乙方): 河南数智谷科技集团有限公司

合同签订地点: 河南省新乡市

供方持新乡市公共资源交易管理中心签发的中标/中标(成交)通知书[项目编号: 新乡政采招标采购-2023-97-2(新交采 2023ZB010-2 号)], 根据采购文件、供方的响应文件, 按照《政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法规, 与需方协商一致, 达成以下合同条款:

一、合同文件

本合同所附下列文件资料为本合同不可分割的部分:

1.1 招标文件 (含招标文件补充通知)

1.2 投标文件 (含澄清、承诺文件)

1.3 成交通知书

1.4 在执行本合同的过程中, 所有经双方签署确认的文件 (包括会议纪要、补充协议、往来信函)

1.5 协议

二、采购货物、服务有关信息

本合同所涉及的乙方应提供的服务内容详见附件一《服务目录》

三、合同金额

根据成交通知书中规定, 合同暂定总金额为人民币 (【大写金额: 壹仟万元整】(小写金额: 10000000.00 元)), 本合同适用的增值税税率为 6%。

按照乙方中标的价格执行, 即服务目录价格的 97.95%折扣执行。结算上限为 1000 万元, 超额不补。

根据实际适用的服务内容、数量, 以及本次采购服务的单价、服务时间据实

结算。

此价款已包括乙方提供本合同约定的全部货物及服务后甲方须向乙方支付的全部价款。除此价款外，甲方无须向乙方支付任何款项。

四、服务期限、建设期限和服务地点

4.1 服务期限：1 年

4.2 建设期限：无

4.3 服务地点：河南省新乡市

五、服务承诺

详见附件二《服务承诺》

六、政务云运营考核细则

考核细则内容见附件三《政务云运营考核细则》

七、双方的权利和义务

7.1 甲方的权利和义务

- (1) 甲方有权向乙方询问委托工作进展情况；
- (2) 甲方有权对具体本项目全部工作内容提出科学性、合理性建议和意见；
- (3) 甲方有权向乙方索取与委托采购内容有关的成果文件；
- (4) 甲方有权对乙方提供货物及服务过程进行监督、检查、考核；
- (5) 协调乙方在提供货物及服务过程相关的政府部门和单位；
- (6) 甲方须按合同要求支付乙方费用。甲方支付给乙方的合同价款，包含乙方货物及服务本项目所有人员的所有费用、培训学习以及乙方为履行本合同义务所需的全部费用，除此之外，甲方无需再向乙方另行支付任何费用。

7.2 乙方的权利和义务

- (1) 乙方可要求甲方按本合同的约定按时足额支付相应费用。
- (2) 乙方在提供政务云服务过程中需遵守省、市等相关文件规定，包括但不限于《新乡市电子政务云服务平台管理办法》《新乡市电子政务云服务平台验收管理办法》等管理制度。

八、付款方式

8.1 付款方式：

服务期内据实结算，结算上限为 1000 万元，超额不补；每年组织 2 次验

收,首次验收 2024 年 5 月份完成,按照合同单价计算产生的云服务费,验收合格后服务商开具发票,招标人收到云服务发票后 10 个工作日内支付产生的云服务费用;第二次验收在 2024 年 11 月份完成,按照合同单价计算产生的云服务费,验收合格后服务商开具发票,招标人收到云服务发票后 10 个工作日内支付该阶段产生的云服务费;具体支付可根据财政拨款实际酌情适度调整。

8.2 甲乙双方开票信息

甲方增值税专用发票开票信息:

甲方名称: 新乡市政务服务和大数据管理局

纳税人识别号: 11410700MB1865380T

地址: 河南省新乡市红旗区市民中心 6 层

乙方收取货款开户行名称、账号等信息:

乙方名称: 河南数智谷科技集团有限公司

开户行: 新乡农村商业银行股份有限公司

行号: 402498001015

账号: 2590 0001 8000 0051 3

九、违约责任

9.1 任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时,在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报,以尽量减轻可能给对方造成的损失,在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后,根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

9.2 甲方应配合乙方的工作,若因甲方原因造成乙方未完成规定采购内容,甲方不得在验收中扣分和扣除乙方相应费用。

9.3 如因乙方自身原因,不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的,应当承担继续履行、采取补救措施或者由甲方扣除相应合同价款作为对甲方造成损失的赔偿。

十、争议解决方式

本合同在履行过程中发生争议,由甲、乙方协商解决,协商不成的,可以向甲方所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

十一、解除合同

双方在履行本合同中如有违约行为,守约方有权单方解除本合同,且有权要

求违约方赔偿损失，给付违约金，违约金金额为合同总金额的 30%。违约金不足以弥补守约方损失的违约方应赔偿守约方由此造成的直接损失。

十二、合同生效及其它

12.1 本合同未尽事宜，可由双方约定后签订补充协议。合同补充协议与本合同具有同等法律效力。

12.2 本合同共 12 页，一式捌份（甲方伍份、乙方叁份），具有同等法律效力。

本合同自甲乙双方签字盖章之日起生效。

采购人：新乡市政务服务和大数据管理局（加盖公章）

采购单位法人代表（或授权人）（签字）：

电话：

地址：河南省新乡市人民东路 360 号

2023 年 12 月 28 日

供应商：河南数智谷科技集团有限公司（加盖公章）

供应商法人代表（或授权人）（签字）：

电话：0373-3713243

地址：河南省新乡市牧野区建设东路 84 号

2023 年 12 月 28 日

附件一：

服务目录

服务类别		规格		单元最高限价 (元/年)
计算	云主机 (普通)	两核	2GB	1572
			4GB	1896
			8GB	2556
		四核	4GB	3144
			8GB	3792
			16GB	5100
		八核	8GB	6288
			16GB	7596
			32GB	10200
			64GB	15420
		十六核	16GB	12564
			32GB	15180
			64GB	20400
			128GB	30852
		三十二核	32GB	25140
			64GB	30360
			128GB	40812
		核 (vCPU)	1 核	624
		内存 (G)	1GB	168
	云主机 (高性能)	十六核	256GB	51744
		三十二核	256GB	61704
			512GB	103488
	GPU (普通 单板卡)	八核	32GB	30600
		十六核	64GB	61200
			128GB	71652

计算		三十二核	128GB	122412	
		三十二核	256GB	133344	
	GPU (高性能 单板卡)	八核	32GB	46200	
		十六核	64GB	92400	
			128GB	102852	
		三十二核	128GB	184812	
		三十二核	256GB	195744	
	Oracle 数据库一体机	Oracle 数据库 计算资源（实例）	1 核 8GB	18396	
			2 核 16GB	35172	
			4 核 32GB	70344	
			6 核 48GB	105528	
			8 核 64GB	140700	
			10 核 180GB	175872	
		Oracle 数据库存储	1GB	9	
	高性能物理机	CPU>=2 路 6核， 内存>=64G，本地硬盘>=600G			25488
		CPU>=2 路 8 核， 内存>=256G，本地硬盘>=600G			28296
		CPU>=2 路 10 核， 内存>=320G，本地硬盘>=600G			31104
		CPU>=2 路 10核， 内存>=256G，本地硬盘>=6TB			33636
		CPU>=2 路 10 核， 内存>=256G，本地硬盘>=6TB， SSD 硬盘>=1.92TB			34572
		CPU>=2 路 10 核，内存>=256G， 本地硬盘>=33.2TB，			47220
		SSD 硬盘>=1.92TB			

		CPU>=2 路 14 核, 内存>=320G, 本地硬盘>=600G		36720
		CPU>=4 路 10 核, 内存>=256G, 本地硬盘>=600G		51156
计算	高性能物理机	CPU>=4 路 14 核, 内存>=320G, 本地硬盘>=600G		62400
		CPU>=8 路 10 核, 内存>=512G, 本地硬盘>=600G		88848
		CPU>=8 路 14 核, 内存>=512G, 本地硬盘>=600G		113736
		CPU>=8 路 16 核, 内存>=512G, 本地硬盘>=600G		124980
	负载均衡	1 实例		172.8
存储与备份	云存储（普通）	每（TB）字节	1T	2376
	云存储（高效）	每（TB）字节	1T	3336
	云存储（SSD）	每（TB）字节	1T	6660
	虚拟机 / 文件备份与 异地灾备	每（TB）字节	1T	2856
	数据库备份与异地灾 备	每（TB）字节	1T	2856
操作系统	国产操作系统		1 套	1656
	Windows Server	Windows Server 2008/ Windows Server 2012 软件	1 套	1656
	SUSE Linux		1 套	1656
	Red Hat		1 套	1656
数据库	国产数据库		1CPU	6912
	MySQL 数据库		1GB	1800
	SQL Server 数据库		1GB	3000

	IBM DB2 数据库	企业版	1CPU	9588
	Oracle 数据库	企业版	1CPU	11196
中间件	消息队列微服务	两核	4GB	2796
		四核	8GB	6000
		八核	16GB	12240
		十六核	32GB	21180
机柜	机柜空间服务	机柜空间 (1U)	1U	3000
	整机柜服务	单机柜租赁 (4kw)	个	48000
		单机柜租赁 (5kw)	个	60000
		单机柜租赁 (6kw)	个	72000

注：单元最高限价依据为河南省财政厅豫财办（2021）5 号文件《关于省级政务云服务费支出预算标准的规定（试行）》相关要求。
详细技术参数以招标文件和响应文件约定为准。

附件二

服务承诺

序号	指标项	指标要求
1	服务商驻场服务团队	要求熟练掌握云平台架构，能及时发现并处理网络及云平台常见性故障，指派专职接口人，负责政务云平台的故障受理、处理、跟踪、结果汇报工作，提供 7*24 小时运维响应。 服务团队至少拥有 5 名具有应用软件、网络、安全等领域运维经验的工程师。
2	服务响应时间	服务商对 L2 层提供 5*8 小时现场和 7*24 小时远程值班；提供 7×24 小时客户服务热线，提供全天候的故障处理、产品技术、网络维护等技术支持服务内容，并及时提出解决问题的建议和操作方法。服务工程师对故障及时处理，通过专业高效的业务管理流程对服务 进行全程记录和跟踪，在运维记录中对响应服务内容及结果进行记录，并形成纸质报告，报送采购方。
3	监控服务	服务商应提供 7*24 小时的出口网络流量监控，对平台 IAAS 层健康状态、告警进行实时监控。
4	备件储备服务	储备一定数量的关键备件在中心仓，确保故障设备坏件及时更换，保证客户网络及业务连续性。
5	报告服务	由于平台或网络变更、调整导致业务不可用，需提前 3 个工作日告知相关单位。每月提供运维报告，包括上云应用情况、云平台资源使用情况、云主机与物理机对应情况、硬件更换情况、出口流量报表及告警统计 处理报表。
6	重大活动保障	即时协调专家资源对采购人的重大活动进行技术保障。
7	审计检查	全力配合审计、纪检、网安等部门开展的审计检查工作。

附件三

新乡市政务云运营考核细则

序号	考核项目		具体内容	分值
1	运维管理	制度执行	采购人不定期抽查供应商提供的云平台等保三级 2.0 得分情况, 如果未达到 80 分, 一次扣 5 分; 供应商需参照国家、河南省网信办和网安相关文件要求执行(如果有冲突按照国家标准执行), 每发现一处不符合的扣 0.5 分。	5
2		人员配备	驻场团队有详细工作流程, 没有扣 1 分; 建立 24 小时值班制度, 没有扣 1 分; L2 层 5*8 小时现场和 7*24 小时远程监控, 没有扣 1 分。 驻场团队有详细的出勤记录, 没有扣 1 分, 未满足 10 人(云平台运维和项目管理人员) 驻场少一人扣 1 分。	5
3		运维报告	每月提报运维月报, 少报一次扣 1 分。	5
		资源使用	云管平台能够实时提供所有资源实施分配、使用(包括瞬时值和平均值)等情况, 不满足或提供虚假数据, 每发现一次扣 2 分。	10
4			供应商能够按需动态调整云资源, 不满足, 扣 2 分。一个月内单个虚拟服务器 CPU 或内存平均使用率低于 30%, 需向采购人通过月报形式反馈, 未反馈一次扣 2 分。采购人和使用单位同意调整资源后, 应在 3 个工作日内调整到位, 未到位一次扣 2 分。	10
5		网络隔离	政务外网、视频专网、公安专网、互联网、机房局域网等网络之间, 未实现隔离扣 5 分;	5
6	服务管理	服务响应速度	常规业务(不涉及新增硬件或服务扩容)开通须在收到主管部门批准的云服务申请表 3 个工作日内完成, 超时每次扣 1 分; 主动发现业务或安全问题, 并告知相关单位, 每次加 0.5 分, 最多加 5 分;(若因相关单位未整改导致安全事故, 供应商不承担责任)	5
7		事故上报	应急事故(包括但不限于网络中断、物理服务器宕机、网络攻击、数据丢失)需在发生后 30 分钟上报采购人, 漏报、瞒报、事故问题上报不准确, 每次扣 5 分。	10

8	应急管理	事故处理	每次故障处理完成后 3 天内提交故障报告(原因+处理办法), 每迟 1 天扣 5 分; 政务云事故定级制, 分为 P1-P4 级事故, P1 级事故恢复时间 2h, P2 级事故恢复时间 4h, P3 级事故恢复时间 8h, P4 级事故恢复时间 48h。每超时 1 次扣 5 分。 如有必要可以组织第三方界定服务不可用时间的责任边界, 如果责任方不在乙方, 不计入服务不可用时间。	20
9		应急影响处理	被上级或同级网信、网安通报扣 5 分。 采购人如有必要可以组织第三方界定责任边界、严重程度, 再视事故处理速度及后续影响扣分。如果责任方不在供应商, 不予扣分。	20
10	其他	工作协同	与第三方之间不得人为设置行政或技术壁垒, 或故意拖延需合作的事项。每出现一次扣 1 分。	1
11		其他	采购人交办的与本项目相关的其他事项须全力配合, 否则每次扣 2 分。	4

每半年考核一次, 根据考核结果作以下处理:

得分在 90 分以上, 合格; 得分在 90 分以下 60 分以上, 云服务商赠送云服务, 赠送的云服务费用=(100-得分)%* 当前已使用云服务费; 得分低于 60 分, 采购人要求供应商整改, 或终止合同。

注: 政务云事故定级标准参考:

事件级别	定义	举例
P1	对政治、国计民生等问题有极其重大影响: 政府重要系统数据丢失, 超过 1 个工作日未恢复; 政府重要对外办公大厅或者内部重要业务 中断超过 1 个工作日以上未恢复; 特殊场合由于业务中断引起的重大社会、政治事件	社保、公积金、公安、交通、财政等重要单位数据丢失, 且超过 1 个工作日未恢复; 社保、公安、税务、公积金等对外办公大厅业务整体中断, 且超过 1 个工作日未恢复; 政府社保、公安、税务、公积金等重要内部业务系统中断, 且超过 1 个工作日未恢复; 国家级会议、国家重要活动或者重大国际运动会等场合由于业务中断引起的重大政治、社会事件。

P2	对业务和社会有严重影响：政府重要系统数据丢失； 政府重要对外办公大厅业务整体中断； 政府重要内部业务系统中断，造成整个体系办公业务中断； 政府重要系统中断引起较为重大的社会事件 特殊场合由于业务中断引起的较为重大的社会事件。	社保、公积金、公安、交通、财政等重要单位数据丢失； 社保、公安、税务、公积金等对外办公大厅业务整体中断； 政府社保、公安、税务、公积金等重要内部业务系统中断； 国内某大型运动会、省级政府会议等等期间出现重大事故的。
P3	对业务有一定的影响： 业务系统丧失了部分服务功能或丢失了部分资源，系统异常且影响一定的使用效率；业务系统发生部分数据不一致现象，并造成少量资金损失。 系统故障，影响整体系统运行效率，对业务或功能有一定影响 4 级事件 48 小时内未恢复则上升至 3 级事件。	使用单位合同录入系统异常，无法自动录入，只能手动录入； 使用单位A系统与B系统由于网络延时，丢包等导致数据不一致或部分错乱； 使用单位系统故障导致无法批量下发虚拟机，影响业务发放； 使用单位业务闪断后快速恢复（且出现多次），造成一定业务影响。
P4	对业务有较小影响：数据查询或业务咨询 业务可正常使用，存在影响业务体验的问题应用层软件问题或协助 业务系统丧失了较少的服务功能或丢失了较少的资源，系统正常但服务降级。 个别用户某些业务功能不能使用。 业务系统发生个别数据不一致现象，未造成资金损失。 一般性系统故障，不影响整体系统运行，对业务或功能有轻微影响 数据查询或业务咨询类；业务可正常使用，存在影响用户体验的问题	使用单位对产品使用不熟悉。 使用单位对产品使用方式提出建议。 使用单位应用层出现问题，需要服务方协助修复。 使用单位虚拟机蓝屏，且 console 无法重启，需要后台帮助强制重启； 使用单位自主升级系统内核，导致 pvdrive 异常，存在 IP 丢失、无法迁移等问题； 后台备份同时，使用单位在 console 操作卸载数据盘失败； 无法正常下发虚拟机，个别局业务短暂中断且无法访问。