

#### 四、服务承诺

(内容自拟)

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

序号	售后服务条款	具体承诺内容
1	售后服务响应时间	服务方式:提供每周 7 天、每天 24 小时服务
2	解决问题时间	接用户 报修电话 4 小时到达现场, 6 小时解决问题。
3	售后服务机构名称、地址及联系方式	售后服务机构名称: 深圳博瑞联三维技术有限公司 地址: 深圳市南山区招商街道五湾社区沁海路太子湾商贸大厦 T3 栋 1202 联系方式: 赖肇斌、19926811181
4	投标人必须承诺保证提供的软件产品为正版软件	保证提供的软件产品为正版软件, 并可提供有关软件版本的证明材料
5	投标人必须承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权	保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。
6	投标人应对招标文件中的技术性能逐项做出实质性响应, 否则该投标将可能被拒绝	保证对招标文件中的技术性能逐项做出实质性响应。
7	投标人的产品质量及服务承诺书应按不低于招标文件中的服务要求标准做出响应	保证提供的产品质量及服务承诺书应按不低于招标文件中的服务要求标准。
8	投标人必须保证投标文件所提供的全部资料真实可靠, 并接受采购代理机构或评标委员会对其中任何资料进一步审查的要求, 采购人保留对中标候选人所有投标资料的真实性进行核实(包括进行实地考察)的权利	保证投标文件所提供的全部资料真实可靠, 并接受采购代理机构或评标委员会对其中任何资料进一步审查的要求。

投标人: 深圳博瑞联三维技术有限公司 (电子签章)

法定代表人: 常子敏 (电子签章)

日期: 2024 年 1 月 11 日