

四、服务承诺（自拟）

注：供应商若中标后必须按投标文件中所承诺执行，否则视为虚假应标并取消中标资格。

我公司承诺：

在新乡县城市管理局道路绿化养护项目（项目名称）服务中，我公司承诺做到以下内容：

（1）我公司保证养护管理人员配备到位，定岗定责： 根据项目所需，配备项目人员管理机构，随时增加养护人员，保证做到全方位的养护，保证按时高质量完成养护任务，根据本工程规模、性质及要求，我单位高度重视，拟配备包括行项目负责人员、工程技术人员及养护管理人员在内的一流养护队伍，并针对本工程情况和养护工作的季节特点，对本项目养护管理人员实行定人、定岗、定责，保证按时高质量完成养护任务，我们将设养护人员组，包括管理人员、技术人员。项目负责人下辖 5 个小组，具体如下：

各小组工作如下：

1、绿化养护组：负责日常绿化养护工作，并做好植保工作，每位组员都是绿地养护的第一负责人；

2、机械组：做好浇水，洒水，割草等工作，并负责各类车辆园林机械的维修保养工作；

3、巡视组：每天巡视养护路段，发现情况及时通知突击组和养护组，并做好拍照工作；

4、保洁组：做好绿地、水面的保洁工作，及时清理垃圾；

5、资料组：做好计划上报和资料收集、整理、汇总工作。

我公司将按养护的原则选派有类似工程养护经验丰富的人员组成优良的项目班子进驻现场。

项目部主要成员及各部门职责

a、项目经理

对公司直接负责，代表企业全面负责履行承包合同，负责项目部与公司的关系协调负责施工所需人、财、物的组织管理与控制，负责养护现场的组织和协调管理，对养护期、质量、安全、文明等目标进行控制。

b、项目技术负责人

分管技术质量部、工程部、负责组织有关人员技术措施和养护方案的编制和交底，负责技术管理、质量管理和档案管理等。

C、主管人员职责

1、组织制定项目总体规划和施工设计，全面负责项目部生产、经营、质量、安全、文明、财务等一系列管理工作。

2、负责整个项目各种施工方案以及进度计划、月、周工作安排编制和落实。

3、严格质量管理，保证施工质量达到国家规定的标准或合同的要求。

4、合理的组织、调度生产要素，实施日常工作中的组织、计划、指挥、协调、控制、鼓励的职责，保证工程质量、安全文明、工期和效益的目标得以实现。

5、及时向建设单位催要工程进度款，加快资金周转，做好项目工程的成本核算，盘活资金使用，审核各项费用支出。

6、协调解决处理好与业主、监理、分包商以及行业主管部门的关系，确保工程项目正常进行；

7、负责施工现场管理，合理使用物料、机械设备和劳动力，控制各工程项目的施工成本；

8、按工程进度合理制订材料申报表、成品及半成品计划应提前计划、提前订购，以不影响施工连续性为关键。

9、组织做好各阶段工程的竣工验收与结算工作；

10、解决处理施工中出现的各种技术问题，协调解决、裁决技术分歧；

11、按照图纸、合同要求组织施工，确保按期交付竣工。

D、绿化组长及副组长

在项目经理的统一领导下，按照工作分工履行职责、执行公司和项目部的有关管理制度，对工程进度、现场安全、施工质量、材料成本承担主要责任。

2、服从项目部经理的领导、管理和指挥，负责本专业施工项目劳动力的优化配置、动态管理。协助项目经理做好施工班组的调配、分工、指挥与管理，管理施工现场文明施工，与材料部门随时联系准备施工物资与机具，确保工程项目的进度计划、质量、安全、成本指标的完成。

3、负责制定本专业或分管单项工程每月、每周的施工计划、材料计划和劳力需求计划，做到对施工现场的劳动力进行跟踪平衡，进行劳力补充与减员，向进入施工现场作业的班组下达施工任务书，同时协助技术负责人下达技术安全交底。

5、负责施工现场分管业务内机械设备、电动工具等的安全使用、管理与维护，负责现场用电安全、施工安全的管理。

6、参与项目部的各种质量、安全、进度、成本检查工作，提出有关的工作建议和整改措施，并按照项目部的分工做好落实和执行。

E、绿化工

负责日常绿化养护工作，并做好植保工作，每位组员都是绿地养护的第一负责人；

(2) 我公司保证投标人在进场管理后，每年进行补植、补栽两次：如我公司中标，将根据踏勘情况，及时制定苗木补栽计划方案。进场后，如发现枯树，死树、花草干枯等情况我方将及时进行补植养护，并在合适的栽植的季节进行大型两次排查补植。计划每年3月15前完成乔灌木的补栽，3月20日前完成草坪和地被的补植。每年10月底前完成乔灌木的二次补栽，完成草坪和地被的二次补植。因最佳苗木补栽时期为春季、秋季，我公司将提前安排苗木进场，人员到位，机械到位，及时进场补栽苗木。如甲方另有时间要求，我方承诺保证在甲方要求的补栽规定时间内完成补栽工程。

具体苗木补栽步骤、保证措施乔灌木补植：对死树要进行及时清理，在两周内补植回原来的树种并力求规格与原有的树木接近，以保证良好的景观效果。补植前监督方须首先对苗木进行合格验收。补植要按照树木种植规范进行，施足基肥并加强淋水等保养措施，保证成活率达98%，其它树种达95%。新补种树木由于回填的土疏松容易歪斜倒状，高度超过3m的乔木必须用支撑加固至少6个月，高度超过10m时，至少加固12个月。补植前，为减少树木体内水份蒸发，迅速成活和恢复生长必须先剪去部分枝叶，修剪时，在保持树冠基本形态下，适当剪去荫枝、病弱枝、徒长枝、重叠或过密枝条等。乔木补植完毕后，须在树木周围挖一圆形保水圈，直径60-80cm为宜。每次补植必须通知监督方现场监督及验收，并登记签证。

草坪补植，雨季发生多种病害，致使部分草坪出现死亡，草坪补植工作显得非常重要。补植草坪有以下几种方式：

1.1、植草块将死亡草坪切块起出，然后铺上新草块。技术要点：新铺的草皮卷要与土壤紧密结合。将死亡草块起出后 对土壤补水，是草坪成活的关键。

1.2、栽草根将草根一撮一撮栽植在斑秃地块上。

1.3、补播在死亡的草坪上疏松土壤，播撒草种。如果是大面积草坪补种，可用器械进行播撒与镇压。

1.4. 补植生带与补播相似，只是注意不要覆土太厚，原则上覆土不超过种子的2.5 倍，浇水要用细水喷淋，不要冲走覆土，要保证覆土湿润，直至草坪发芽郁蔽。

(3) 我公司承诺保证在进场管理后，对原有不足的养护设施进行维护或新增：
如我公司中标，将根据踏勘情况，及时制定园林设施修复和新增方案。计划每年3月20日前完成所有园林设施的修复。如甲方另有时间要求，我方承诺保证在甲方要求的规定时间内完成园林设施的修复及新增工作。在设备需要修复时或新增，我公司安排专业的设备维修小组进场进行设施修复及新增，在日常管理中，派专员进行排查检修。

具体园林设施修复步骤、保证措施

1、绿地上设备设施每天巡查，发现后立行立改。

2、保证完好，无积水现象，如发现变形、下沉或危及游人安全时，应局部围闭，并及时修复。

3、保养每周一次，发现损坏后立刻修复，发现破损丢失的应及时填补、维修。

绿地各种设施如有损坏，及时修补或更换，3天内完成修复，以保证设施的完整美观。保护好绿地围栏、绿化供水设施，防止绿化用水被盗用。对护树的竹杆、绑带及时加固，使其达到护树目的。随着树木的生长，及时松掉绑在树杆上的带子，以防嵌入树体，影响树木生长。不能用铁丝直接绑在树杆上，中间须垫胶皮。经常检查排水设施的完好性，出现流水不疏通现象要及时解决，确保整个绿地景观设施的牢固可靠，方便使用。

(4) 我公司承诺对创建迎检、上级突击检查等能保证人员、机械等到位，及时完成任务：1、接到上级的检查通知后，由项目负责人第一时间通知各部门负责人，各部门负责人用最短的时间做到以最佳状态接受检查。

2、如果没有上级通知，检查组不打招呼来到工程检查，由值班人员马上告知项目负责人，接到通知后尽快安排好工作来做好迎检工作。由负责人陪同接受检查。

对处理应急事件有能力保质保量完成；现场成立应急指挥中心，负责对施工现场突发事件应急处理的统一领导和指挥。当发生重大突发事件时，由应急指挥中心负责指挥、协调应急救援和善后处理工作，及时准确向上级报告情况，同时协助事故调查小组进行调查并作出处理意见。则有迎检任务，突击检查也能够及时解决，根据本养护项目规模、性质及要求，拟配备包括水车、垃圾清运车、工程车、修剪机、绿篱机等园林机械设备，按需要数量进场施工养护，保证机械等到位。

（5）我公司承诺在施工中严格执行防治大气污染及扬尘治理的规定，日常养护中按照绿化苗木清洗制度按时清洗苗木：为有效防治城市扬尘污染，改善城市环境空气质量，保障人体健康，结合本项目的实际情况，养护中加强大气污染及扬尘治理措施，在必要时及时对苗木进行清洗。成立扬尘治理小组，对粉尘、废气排放监督管理，详见施工设计大气污染防治措施，在此期间我公司会派清洁养护工及洒水车若干辆及喷水枪若干进项苗木冲洗，开展清洗城区绿地、苗木降尘工作，努力减少二次扬尘的再次出现，最大程度地降低污染指数。绿带、行道树、景观设施进行冲洗降尘，督促各绿化保洁人员搞好辖区绿化保洁工作，保障干净整洁的城市环境；确保各个绿地无明显积尘。

（6）我公司承诺有完整的养护管理记录、人员考勤记录备查：我公司有专业的管理人员，严格对公园的养护管理做记录，对养护人员的考勤记录查询。在确定养护进度计划后，确保工期目标实现，制定辅助计划，周、月度工程施工实施计划（其中包括每天修剪、施肥、浇水记录报表），根据具体的进度计划表，制定严密的现场用工计划表，根据工程量的大小，技术的难易程度有效地组织各工种人员进场，合理分工，切实落实组织计划。

（7）我公司承诺加强对现场管理人员的安全教育及管理，承担养护过程中员工人身安全和财物安全责任，承诺生产安全零事故，并有发生安全事故相应处罚措施：我公司将专门成立检查小组，对本工程进行看护管理，成立安全小组解决安全事故。派专职负责人进行组织和管理，及时应对施工突发事件的发生，将对各种大型设备，临时用电、外架搭设等进行安全检查，定期检查看管，减少丢失。在养护管护过程中，我方将一直落实安全生产和防火措施，加强管理，按业主要求为上岗工人购买统一工作服，自行解决安全作业问题。我方将对所有施工人员进行安

全措施培训，减少此事发生的可能性，并有专业的安质部门负责对防火工作的日常监督管理并组织对火灾事故的管理。随时必备防火器材。

(8) 我公司承诺不拖欠农民工工资，并有违背承诺时的自罚措施：中标后能够按规定建立农民工工资保障金制度；我公司承诺在截止竞标之日止，以前所承建的工程中不存在拖欠或克扣农民工工资行为，我公司中标后，将积极响应国家及省市有关保护农民工的政策规定，保证农民工工资按时足额发放，树立良好的企业形象，为新乡县的建设增光添彩。如果发生违反规定拖欠或克扣农民工工资行为，造成农民工上访，本单位愿意无条件接受业主采取的经济等处罚，同时愿意接受行政主管部门依照有关规定作出的其它处罚决定。

我单位一旦中标，如违背承诺时出现拖欠职工工资情况的，可由建设行政主管部门从工资保障金中先予划支。

如果发生违反规定拖欠或克扣农民工工资行为，造成农民工上访，本单位愿意无条件接受业主采取的经济等处罚，同时愿意接受行政主管部门依照有关规定作出的其它处罚决定。

承诺负责项目信访稳定，严格遵守国家、省、市劳务市场管理规定，保证不拖欠农民工工资；坚决不侵害农民工劳动报酬的合法权益。

(9) 我公司承诺如在进场管理一个月内出现严重问题(如苗木死亡严重，人员迟迟不到位、不服从甲方管理等)，自动退出管理：我方一定按照该项目规划实施方案中苗木养护标准的要求，精心管护，保质完成，定期修剪，施肥，锄草，防治病虫害等。按照养护规定服从甲方管理、如有不服从或不合格之处接受甲方处罚，在管理过程中将以大局为重，服从甲方的统一指挥协调，如有不服从甲方管理行为，甲方有权终止合同，我方保证在工期开始前安排好人员到位，实施进场，保证完成养护内容，如因我方管理队伍而造成的损失我放愿接受惩罚及负责；

投标人：(电子签章)河南康卉园林建设工程有限公司

法定代表人：(电子签章)

日 期：2024 年 1 月 12 日