



七、服务承诺

（格式自拟）

我单位承诺若中标后为采购人提供优质、快捷、满意的服务，编制周期内满足采购人服务要求，并有以下具体服务保证措施。

作为新乡本地的规划设计机构，提供优质完善的服务是我们的优势所在，我单位严格按照招标文件和国家、河南省、新乡市等有关规划设计文件的要求，完成中标后所承担的编制设计任务，其设计质量和设计后期技术服务保证满足招标文件的规定和招标方（业主）的要求。在项目进行期间以及完成后，我们承诺采取以下措施，以保证项目的质量、工期和后续服务。

（1）设计实施期间的跟踪配合措施

项目实施过程中我单位将派项目组骨干人员驻现场配合解决所有技术问题。针对本设计涉及面比较广，工作量大，技术要求高的特点，实行全过程的跟踪配合服务。设计全过程的跟踪配合服务，从要求的设计投标开始，直至设计全过程和以后具体子项的筹备、设计和实施。切实做好各阶段的质量管理，包括各阶段的工作内容、质量标准、执行人和检查人、质量控制点、阶段性成果等，并且向招标方（业主）提供实施中需要的专业设备。

（2）项目负责人全过程带队参与项目

项目负责人全过程带队参与项目，全身心投入设计工作，及时与委托方沟通，定期向有关领导、专家汇报，吸取好的意见和建议，并具体体现在以后设计工作中。在设计的编制过程中，从实际出发，多为委托方及以后设计管理着想，吸取以往经验，做好委托方参谋。

（3）现场配合服务

随时向招标方（业主）了解设计意图，处理设计过程中发生的与设计有关的技术问题，并做好招标方（业主）和有关职能单位的参谋，确保设计质量和设计工作的顺利进行。现场代表人员与招标方（业主）、各职能部门密切配合，解决设计工程中出现的技术问题。并经常与招标方（业主）保持沟通，了解委托方需求，及时解决问题。保证派出具有良好敬业精神的技术人员进驻现场，同时解决现场人员的家庭困难，使现场人员安心工作。从思想上根本解决现场设计代表组服务态度，即从领导要我做，到我要争取去现场进行配合的观念。

（4）设计工作的全过程服务

派出专业人员全面的进行现状的调查，准确地掌握第一手资料。提出设计的研究方法和技术路线，报招标方（业主）审查。提出设计的目标，报招标方（业主）审查。配合招标人做好本次设计上报审批的各项准备资料编写工作。

实施过程中提供技术支持及相关服务，承诺项目实施过程中全天候免费提供技术支持，随叫随到，24小时服务电话开机。

我单位郑重承诺本次参加设计投标的成果招标人（业主）享有使用权，并可以进行展示、宣传等。若我单位中标，招标人（业主）有权对中标方案的部分或全部内容进行复制、展览、印刷、出版或其他形式的发布等。

李庆明



若我单位中标，我单位郑重承诺：提供交通工具、计算机、摄录设备、无人机等技术设备并配合委托方使用。

（5）设计责任承诺

我单位设计文件均按国家技术规范、标准、规程及招标方（业主）提出的设计要求，进行工程设计，按合同规定的进度要求提交质量合格的设计资料，并对其负责。

按设计合同规定的内容、进度及份数向招标方（业主）交付资料及文件。

交付设计资料及文件后，按规定参加有关的设计审查，并根据审查结论负责对不超出原定范围的内容做必要调整补充。按合同规定时限交付设计资料及文件，负责向招标方（业主）及进行设计交底、处理有关设计问题。

我单位保护招标方（业主）的知识产权，不得向第三人泄露、转让招标方（业主）提交的产品图纸等技术经济资料。

我单位设计方案得到业主认可。

设计过程中我单位与业主紧密配合，业主对设计方案的合理修改意见我单位应予以采纳。

（6）后期服务承诺

抽调项目小组核心成员，对本项目进行全过程动态跟踪，并及时修改完善。

指定专人对本项目的实施提供技术咨询，对于实施中的技术问题，我们会保证24小时专线沟通服务，并及时给予答复，一旦需要会立即奔赴现场进行面对面的沟通与解决。

培训相关人员，帮助委托方指导或讲解相关规划知识，给相关部门汇报讲解，便于委托方更好了解本项目。

加强与规划管理部门的沟通，对规划实施过程中的技术问题及时深入的对接，对规划成果进行动态跟踪维护。

为实现上述服务目标，本单位将设立相应的服务组织体系，明确服务的职责与工作内容。成立以院长为首的本工程设计工作的领导小组，领导小组成员集院长、总工程师、技术质量和经营管理部主要负责人及本项目设计负责人组成。领导小组负责对业主的工作汇报、联络，对内全面负责本项目区间结构总体设计的领导和系统协调。

（7）我单位承诺，磋商有效期：响应文件提交截止时间起90日历天。

磋商供应商名称：新乡市国土空间规划研究中心（电子签章）

法定代表人或授权代理人：李庆明（电子签章）

日期：2024年06月06日



李庆明