

## 四、服务承诺

格式自拟

### 项目的管理服务

#### 我公司承诺：

对本项目的管理服务在国家标准的基础之上，提供更好的服务质量，并充分节约资源，在各种突发状况应急及响应时间优于招标文件的要求。

为了确保本次项目的顺利实施，并充分保障您的利益，我们郑重向您提交本项目管理服务承诺书，以确保我们的服务符合您的期望和要求。

#### 一、诚信服务宗旨

我们始终坚持以诚信为本的服务宗旨，严格遵守国家法律法规和行业规范，保证在项目实施过程中，以高度的责任心和敬业精神，为客户提供最优质的服务。

#### 二、专业技术保障

我们拥有一支专业的项目管理团队，具备丰富的行业经验和深厚的专业知识。我们将充分发挥团队优势，确保项目的高效推进和顺利完成。

#### 三、质量跟踪措施

为确保项目质量，我们将建立完善的质量跟踪体系，对项目实施的各个环节进行严格把关。同时，我们将定期对项目进展进行检查和评估，及时发现问题并予以纠正，确保项目质量符合客户的期望和要求。

#### 四、高效执行承诺

我们承诺，在项目实施过程中，将严格按照合同约定的时间和节点，高效推进项目进展。我们将积极协调各方资源，确保项目按时完成，并力争提前交付成果。

#### 五、成果知识产权声明

我们明确承诺，项目所产生的成果的知识产权将归属客户所有。我们尊重客户的权益，不得擅自使用、泄露或转让项目成果，确保客户的利益得到充分保障。

#### 六、保密责任与义务

在项目合作过程中，我们将严格遵守保密协议，对项目涉及的商业机密、技术秘密等敏感信息予以严格保密。未经客户同意，我们不会将相关信息泄露给任何第三方。

#### 七、人员稳定与条件保障

我们将确保项目团队成员的稳定性和连续性，避免人员变动对项目进展造成不良影响。同时，我们将提供必要的工作条件和资源支持，确保项目团队能够顺利开展各项工作。



## 八、违规责任与经济赔偿

如我们在项目实施过程中违反本承诺书的任何条款或约定，给客户造成损失的，我们愿意承担相应的违规责任，并依据合同约定进行经济赔偿。

### 充分有效的节约资源

优化资源配置与利用：

精准评估市政维护需求，合理规划资源配置，避免资源浪费。

优先采用节能、环保的材料和设备，降低能源消耗和环境污染。

加强资源的循环利用，如废旧材料的回收再利用，减少新材料的消耗。

提高维护效率：

采用先进的维护技术和设备，提高维护作业的效率和质量。

定期对市政设施进行检查和维护，及时发现并处理潜在问题，避免设施损坏导致的资源浪费。

建立高效的维护管理体系，确保维护工作的有序进行。

加强宣传教育：

提高公众对节约资源重要性的认识，鼓励市民积极参与市政维护中的资源节约行动。

开展资源节约宣传教育活动，普及节约资源的知识和技巧。

创新管理模式：

探索采用智能化、信息化技术手段，提高市政维护的精细化管理水平。

建立数据监测和分析系统，实时监测市政设施的运行状态和资源消耗情况，为资源节约提供科学依据。

推广合同能源管理：

通过引入专业的节能服务公司，采用合同能源管理模式，为市政设施提供节能改造和运营维护服务。

这种模式可以降低市政维护的能源成本，提高能源利用效率，实现资源的有效节约。

建立健全激励机制：

对于在市政维护中积极采取节约资源措施的单位和个人，给予一定的奖励和表彰。

通过激励机制，鼓励更多的人参与到资源节约的行动中来，共同推动市政维护的可持续发展。

### 各种突发状况应急及响应时间

#### 一、引言

随着城市化进程的加快，市政公共设施的安全与稳定运行对于城市社会经济的发展具有至关重要的作用。为了有效应对各种突发状况，保障市政公共设施的正常运行，制定了详细的应急响应时间和



处理措施。

## 二、自然灾害应急响应

响应时间：自然灾害发生时，应急队伍应在 30 分钟内启动应急响应机制，并在 1 小时内赶赴现场进行初步处置。

应对措施：针对暴雨、洪涝、地震、台风等自然灾害，提前制定预警机制，保障市政设施安全。灾害发生后，及时组织抢修，恢复设施功能。

## 三、人为事故应对措施

响应时间：接到人为事故报告后，应急队伍应在 15 分钟内出发，30 分钟内到达现场。

应对措施：对破坏市政设施的行为进行严厉打击，并协调公安部门进行调查处理。同时，组织专业队伍对受损设施进行修复。

## 四、电力系统故障处理

响应时间：电力系统发生故障时，应急队伍应在 10 分钟内启动应急预案，30 分钟内到达故障现场。

应对措施：迅速查明故障原因，采取有效措施恢复供电。对于重大故障，及时协调相关部门进行支援。

## 五、统一指挥与协调

指挥体系：建立统一的应急指挥中心，负责全市市政公共设施突发事件的指挥与协调。

协调机制：与公安、消防、医疗等部门建立联动机制，确保在突发事件发生时能够迅速响应，协同处置。

## 六、快速处置原则

在应对各种突发状况时，坚持“快速响应、迅速处置、有效控制”的原则，力争在最短时间内恢复市政设施的正常运行。

## 七、减少损失与影响

通过科学的应急预案和有效的应对措施，最大限度地减少突发事件对市政设施造成的损失和对市民生活的影响。

## 八、维护稳定与秩序

在突发事件处理过程中，注重维护社会稳定和公共秩序，防止因处理不当而引发社会不安定因素。

## 九、应急队伍组织与指挥

队伍组织：建立专业的应急队伍，包括技术人员、抢修人员和辅助人员等，确保队伍具备快速响应和有效处置的能力。

指挥系统：应急队伍实行分级指挥，由应急指挥中心统一调度，确保指令畅通、协同高效。



## 服务中所需更换物品的价格、质量及其他实质性内容的优惠服务承诺

### 我公司承诺：

服务中所需更换物品价格优惠力度较大、产品质量优于国家验收标准。其他优惠服务承诺合理、周到、细致。

针对贵单位市政维护项目中的实际需求，我司特制定以下优惠服务承诺，旨在确保更换物品的价格合理、质量上乘，并提供全面、高效的维护服务。

#### 一、更换物品价格优惠

我司承诺，在市政维护项目中提供的所有更换物品，均按照市场行情进行定价，并在保证质量的前提下，提供具有竞争力的价格优惠。我们将根据采购数量、合作期限等因素，与贵单位协商确定最终价格，确保贵单位获得最大的经济效益。

#### 二、质量保证与承诺

我司对所提供的更换物品实行严格的质量保证和承诺制度。我们将从正规的供应商渠道采购原材料，确保产品的源头质量可靠。同时，我们将对生产过程中的每一个环节进行严格把控，确保产品优于国家或行业的质量标准。对于因质量问题导致的任何损失，我司将承担全部责任，并及时提供更换或退货服务。

#### 三、高效快速响应机制

我司建立了一套高效快速的响应机制，以确保在市政维护项目中能够迅速响应贵单位的需求。我们将设立专线电话和在线客服，随时解答贵单位的疑问和处理问题。对于紧急更换需求，我司将优先安排生产和配送，确保在最短时间内完成更换工作。

#### 四、定期巡检与维护

为确保市政设施的正常运行和延长使用寿命，我司将提供定期巡检与维护服务。我们将按照约定的周期，对更换后的物品进行巡检和维护，及时发现并解决潜在问题。同时，我们还将根据设施的使用情况，提供针对性的维护建议，确保市政设施的安全稳定运行。

#### 五、定制化服务方案

针对市政维护项目的特殊需求，我司将提供定制化的服务方案。我们将根据贵单位的具体情况和要求，制定符合实际需求的更换计划和维护方案。我们将充分考虑市政设施的布局、使用环境等因素，确保更换物品的适配性和实用性。

#### 六、专业技术团队支持

我司拥有一支经验丰富、技术精湛的专业团队，为市政维护项目提供全方位的技术支持。团队成员具备丰富的市政设施维护和更换经验，能够准确判断和处理各种问题。同时，我司还将不断引进新



技术、新工艺，提升服务质量和效率。

#### 七、绿色环保材料选用

我司注重环保理念的落实，承诺在市政维护项目中优先选用绿色环保材料。我们将严格按照国家环保标准和要求，选择低能耗、低排放、可循环使用的材料，减少对环境造成的污染和破坏。同时，我们还将加强废旧物品的回收和处理工作，实现资源的再利用。

#### 八、售后服务跟踪反馈

我司将建立完善的售后服务跟踪反馈机制，及时了解贵单位对服务质量的评价和意见。我们将定期与贵单位进行沟通，收集反馈意见，并根据反馈情况对服务进行持续改进和优化。我们将竭诚为贵单位提供满意的售后服务，确保市政维护项目的顺利进行。

以上是我司对市政维护项目中所需更换物品的价格、质量及其他实质性内容的优惠服务承诺。

投标人：河南翔宇建设有限公司（加盖公章）

法定代表人：张树洋（电子签章）

日期：2024年6月6日



# 技术标文件

(格式)

## 一、开标一览表



标题	内容
投标单位名称:	河南翔宇建设有限公司
项目名称:	新乡高新区2024年市政公共设施维护管理服务单位 招标项目
分包编号:	高新政采招标-2024-5
报价金额(小写):	1233537.97元
报价金额(大写):	壹佰贰拾叁万叁仟伍佰叁拾柒元玖角柒分
交货及完工期:	三年(以合同签订日期为准)



供应商: 河南翔宇建设有限公司 (电子签章)  
法定代表人: 岳树涛 (电子签章)  
日 2024年 6月 6日

### 填写说明:

- 1、开标一览表中的“投标报价”应包括招标文件所规定的采购全部内容。
- 2、投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价,有可能影响产品质量或者不能诚信履约的,应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明,必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的,评标委员会应当将其作为无效投标处理。
- 3、本项目文件及公告中的项目编号和交易中心电子系统产生的项目编号(分包编号)均为有效编号,在评审时应予以认可。

## 二、投标报价明细表

价格单位：人民币/元

序号	名称	单位	数量	破损率（维修率）	维修次数	单价	合计	备注
1	污水管道疏通	米	26094.7	100%	3	0.78	1061.6	
2	掏污水井（2次/年）	座	774	100%	3	38	88236	
3	掏雨水井（2次/年）	座	1672	100%	3	38	190608	
4	路灯线路	米	38779.55	100%	3	22.7	88417.37	
5	路灯钠灯	盏	632	100%	3	128	242688	
6	灯杆	根	961	100%	3	45	129735	
7	控制箱维护	台	13	100%	3	900	35100	
8	LED灯	只	928	100%	3	138	384192	
9	闸门维护	台	1	100%	3	4500	13500	
....	<b>合计</b>						<b>1233537.97</b>	

投标人：河南翔宇建设有限公司（电子签章）

法定代表人：张树洋（电子签章）

日期：2024年6月6日


注：

- “投标报价明细表”中的“投标总价”应当与“开标一览表”中的“投标总价”一致；
- 投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

### 三、中小企业声明函

#### 附件 1、中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办



法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）新乡高新技术产业开发区管理委员会生态环境和安全生产监管局的（项目名称）新乡高新区2024年市政公共设施维护管理服务单位招标项目采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称）新乡高新区2024年市政公共设施维护管理服务单位招标项目，属于（采购文件中明确的所属行业）建筑业；承建（承接）企业为（企业名称）河南翔宇建设有限公司，从业人员 360人，营业收入为 15519.56653 万元，资产总额为 25970.100568 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）中型企业；

2. （标的名称）/，属于（采购文件中明确的所属行业）/；承建（承接）企业为（企业名称）/，从业人员 / 人，营业收入为 / 万元，资产总额为 / 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）/；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容真实性负责，如有虚假，将依法承担相应责任。



企业名称（电子签章）河南翔宇建设有限公司

日期：2024年6月6日

注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。