新乡市红旗区渠东街道办事处雪亮工程维保服务项目（项目名称）

投标文件

项目编号：红旗招标采购-2024-12

投标人：新乡合宇信息科技有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

目　录

（自拟）

资 格 标 文 件（资格审查资料）..... 1

一、授权委托书..... 1

二、有效的企业营业执照副本或事业单位法人证书或其他有效登记证书扫描件..... 3

商 务 标 文 件..... 6

一、投标函..... 6

二、采购项目承诺书..... 8

三、反商业贿赂承诺书..... 9

四、服务承诺（格式自拟）..... 10

五、中小企业声明函（服务）..... 24

六、残疾人福利性单位声明函（如果有）..... 25

七、省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件扫描件..... 26

技 术 标 文 件..... 27

一、 开标一览表..... 27

二、 投标报价明细表..... 28

三、 投标技术偏离表..... 38

四、 政府采购节能、环保产品汇总表（如有）..... 52

其他部分..... 57

一、 对招标文件的实质性和完整性的响应承诺书..... 57

二、信用评价..... 60

三、企业实力..... 84

四、运维服务方案..... 92

五、技术培训方案..... 115

六、服务承诺..... 121

七、产品技术指标..... 135

八、 组织安排措施..... 194

九、 网络安全技术方案 230
十、 故障应急方案 236
十一、 疫情期间施工防控承诺书 241
十二、 商务偏离表 242
十三、 全国企业信用信息公示系统查询截图 243
十四、 对“招标文件中技术性能”的逐项实质性响应承诺书 253
十五、 对“产品质量及服务承诺书”的响应承诺书 271
十六、 信誉查询 272

资 格 标 文 件（资格审查资料）

一、授权委托书

致：新乡市红旗区渠东街道办事处（采购人名称）

唯一授权委托人姓名：段亚中 性别：男 联系方式：18637370484 出生日期：1990 年 8 月 26 日兹委托上述授权委托人代表我（我单位）参加本项目招投标事宜并授权其全权办理以下事宜：

1．参加投标活动；

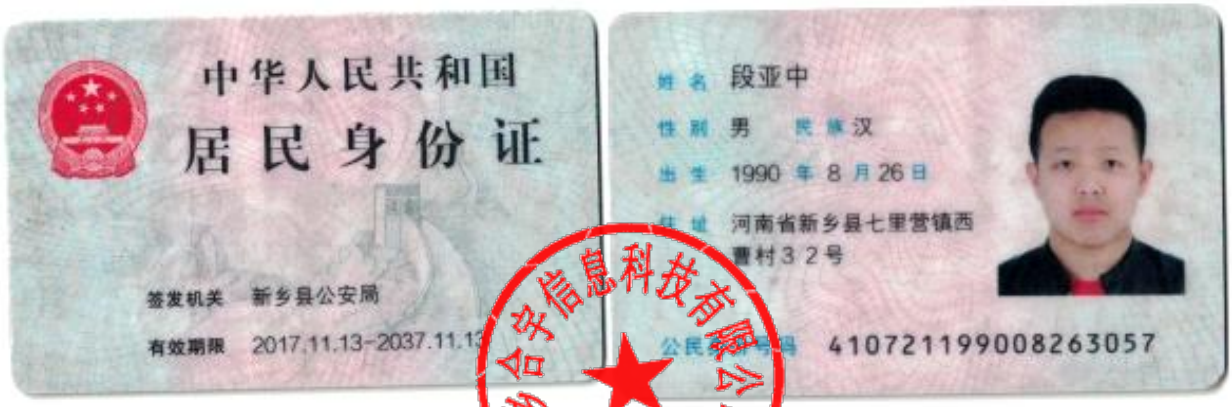
2．提交投标文件，答复评委会的质询，向评委会出示有关证明资料；

3．签订与中标事宜有关的合同；

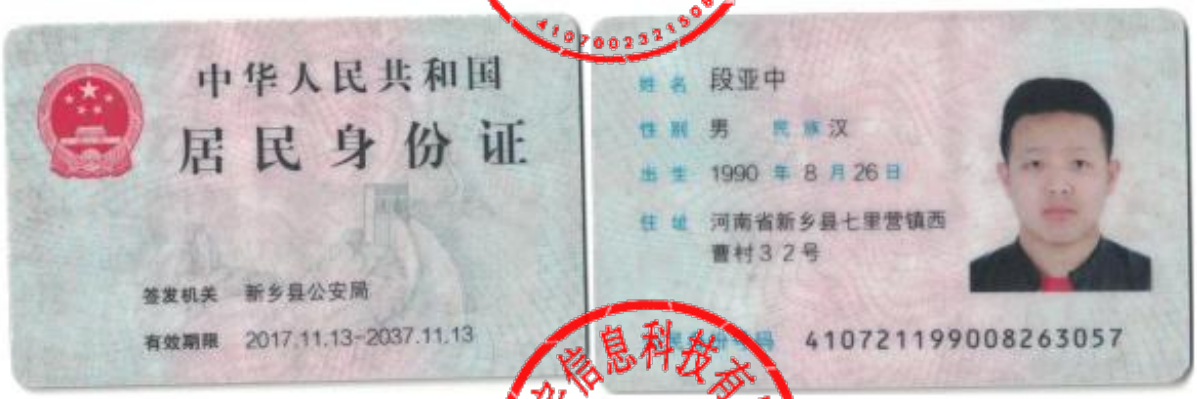
4．负责合同的履行、服务以及在合同履行过程中有关事宜的洽谈和处理；

受托人在办理上述事宜过程中以其自己的名义所签署的所有文件我均予以承认，受托人无转委托权。

附件：1．法定代表人身份证扫描件（正、反两面）



2．授权委托人身份证扫描件（正、反两面）



投标人：新乡合宇信息科技有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日期：2025 年 1 月 21 日

特别提示：

如投标人委托本单位法定代表人参加投标活动的，也必须提供授权委托书，否则，将不能通过符合性检查。

附：法定代表人身份证扫描件

（正、反两面）



附：委托代理人身份证扫描件

（正、反两面）



二、有效的企业营业执照副本或事业单位法人证书或其他有效登记证书扫描件

附：有效的企业营业执照副本或事业单位法人证书或其他有效登记证书扫描件



三、新乡市政府采购供应商信用承诺函

致：新乡市红旗区渠东街道办事处（采购人或采购代理机构）

单位名称（自然人姓名）：新乡合宇信息科技有限公司

统一社会信用代码（身份证号码）：91410700MA9KU6Y750

法定代表人（负责人）：段亚中

联系地址和电话：河南省新乡市新乡市红旗区引黄东路与金穗大道向北200米路东32号院3单元2楼201室、18637570484

为维护公平、公正、公开的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购供应商形象，我单位（本人）自愿作出以下承诺：

一、我单位（本人）自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营。我单位（本人）郑重承诺，我单位（本人）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定和采购文件、本承诺书的条件：

（一）具有独立承担民事责任的能力；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）未被列入经营异常名录或者严重违法失信名单、失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单；

（七）未被相关监管部门作出行政处罚且尚在处罚有效期内；

（八）未曾作出虚假采购承诺；

（九）符合法律、行政法规规定的其他条件。

二、我单位（本人）保证上述承诺事项的真实性。如有弄虚作假或其他违法违规行为，自愿按照规定将违背承诺行为作为失信行为记录到社会信用信息平台，并视同为提供虚假材料谋取中标、成交。按照《中华人民共和国政府采购法》第七十

七条规定，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监管部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

投标人：新乡合宝信息科技有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日期：2025 年 1 月 21 日

注：1.投标人须在投标文件中按此模板提供承诺函，未提供视为未实质性响应招标文件要求，按无效投标处理。

2.投标人的法定代表人或者授权代表的签字或盖章应真实、有效，如由授权代表签字或盖章的，应提供“法定代表人授权书”。

商 务 标 文 件
（格式）

一、投标函

致： 新乡市红旗区渠东街道办事处（采购人名称）

我方愿参加贵方组织的(项目名称) 新乡市红旗区渠东街道办事处雪亮工程维保服务项目 (项目编号) 红旗招标采购-2024-12 投标活动，并对此项目进行投标。我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1．我方同意在本项目招标文件中规定的开标日起 90 天内（日历日）遵守本投标文件中的承诺且在此期限期满之前均对我方具有约束力。

2．我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的投标人应当具备的条件：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）没有发生重大经济纠纷、经济犯罪和走私犯罪记录；

3．我方是在法律、财务和运作上独立的投标人，我方不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

4．我方承诺提供的全部投标文件，包括加密的电子投标文件、原件及其提供的扫描件内容一致，均为我方真实意思表达。

5、我方按招标文件要求提供和交付本次采购项目货物和服务的投标总报价以《开标一览表》中的投标总价为准。

6．我方承诺完全满足和响应招标文件中的各项商务和技术要求，若有偏差，已在投标文件中予以明确特别说明。我方承诺接受招标文件中“第四部分合同条款”的全部条款且无任何异议。

7．如果我们的投标文件被接受，我们将严格履行招标文件中规定的每一项要求，按期、按质、按量履行合同的义务。

8．如果在开标后规定的投标有效期内撤回投标，我方的投标保证金将不予退还。

9．我方完全理解贵方不一定接受最低价的投标。

10．我方愿意向贵方提供任何与本项投标有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方做出的一切承诺的证明材料。

11．我方已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

12.我方在投标之前已经与贵方或采购人进行了充分的沟通，完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

13．我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

与本投标有关的一切往来通讯请寄：

地址：河南省新乡市新乡市红旗区引黄东路与金穗大道向北 200 米路东 32 号院 3 单元 2 楼 201 室

邮编：453000

投标人代表联系电话：13637370484

投标人：新乡合宇信息科技有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日　期：2025 年 1 月 21 日

二、采购项目承诺书

致： 新乡市红旗区渠东街道办事处 **（采购人名称）**

本承诺书作为我方参加政府采购项目投标文件不可分割的一部分。我方参加本次投标特郑重做出如下承诺：

1．我方已经过详细市场调查，本次所投报产品货源充足，保证不会出现无货、断货现象。

2．我方将严格履行采购文件中规定的每一项要求，按所投产品的品牌、型号及约定的交货（完工）期保质、保量提供货物和相关服务，保证所提供的所有产品均符合国家相关标准规范或强制性规定，所供产品均为原厂生产的合格产品、符合采购文件各项技术参数要求的规定，绝不提供假冒伪劣产品，如需要我方可以提供相关出厂合格证明或测试报告；

3．如无法按我方承诺期限如期供货，我方愿接受采购人扣除本项目履约保证金的处理，对采购人造成损失的，我方愿承担相应赔偿责任；

4．评标委员会在评审时或采购人验收时如发现我方所供产品技术参数有虚假描述或与投标文件中所承诺的产品型号、规格、技术参数要求不符的，我方愿意接受任何处罚或将立即无条件更换。如因此造成交货期超出我方承诺期限的，我方接受采购人扣除履约保证金的处理，同时愿承担合同约定的违约责任；

5．我方提供的产品如不能满足采购文件要求的，采购人有权拒绝接收；

6．如评标委员会确定我方为本项目的中标（成交）候选人或中标人，在公示期内或领取中标（成交）通知书后，我方无正当理由（如自身报价失误、无法组织及时供货、资金不到位、账户无法正常使用等）放弃中标（成交）候选人资格或中标资格，我方愿接受财政部门做出的没收投标保证金的处理；

7．我方已详细阅读了本招标文件，保证可以完全响应招标文件中所有商务、技术要求，并理解你方或评标委员会对我方进行资格审查的权利，如在资格审查中发现我方存在有违规行为愿承担相应法律责任。

投标人：新乡合宇信息科技有限公司(电子签章)

法定代表人：_____(电子签章)

日　期：2025 年 1 月 21 日

三、反商业贿赂承诺书

我方承诺：

在招标活动中，我方保证做到：

一、公平竞争参加本次招标活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我方及参与投标的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

投标人：新乡合宇信息科技有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日　期：2025 年 1 月 21 日

四、服务承诺（格式自拟）

致：新乡市红旗区渠东街道办事处（采购人名称）

我公司参加本次投标特郑重做出如下承诺保证满足招标文件运维要求及保证按招标文件要求提供相应服务：

（一）我公司承诺我公司完全响应招标文件“第五部分招标项目采购需求”的全部内容：

1.运维服务目标

系统运维服务的目标就是确保系统安全可靠的运行，为日常维护、应急指挥提供技术保障。运维服务分别从运维队伍、运维流程及运维工具入手，建立和落实完善的服务考核机制，保障运维服务的有序实施和运维成效。

2.运维服务范围

（1）系统运行维护服务范围如下。

1）维护本次工程投资的前端采集设备，保证其有效运行和接入系统。

2）维护本次工程的视频图像专网的安全、可靠、有效的运行。

3）维护本次工程改建的各级指挥中心及分控中心系统安全、可靠、有效的运行。

4）维护本次工程的视频解析中心及后端各类应用平台，保障系统稳定运行。

（2）系统运行维护服务类型如下。

1）提供定期巡检服务，对平安建设促进中心及各办事处、视频监控联网系统的设备、系统和场外摄像机进行定期巡检，发现故障及时进行维护、调试、维修、更换；

2）提供故障报修服务，对本项目建设的视频监控联网系统的设备、系统和场外摄像机提供故障报修服务；

3）提供要务保障服务，在重大活动、重大事件发生时，派出技术人员到现场值班，确保在重大活动和事件处理期间系统安全、可靠、有效运行。

4）提供常驻运维人员，每月出具运维报告，摄像头每年清洗两次，所有遮挡物负责清除。

3.运维服务保障

（1）维保期3年(36个月)内维护渠东街街道办事处雪亮工程包含前端设备、传输、后台、运维平台、机房附属设施等运行维护保养工作；维保期内系统的全部软件及

综合布线系统的维修维护和升级工作，确保系统上下级联，保证整个系统和设备正常稳定运行。为渠东街街道办事处雪亮工程所有软、硬件设备因故障问题而更换或修复的零部件和设备提供维保服务，保证使用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分。

（2）保证前端摄像头在线率。前端摄像头在线率不低于 95%。在线率低于 95%时，每 24 小时扣除维保公司 1000 元。（因供电部门限电、电力设备故障导致的设备断电，因城乡建设导致的大面积断网、人为故意损坏、恶劣天气等不可抗力等除外）。

（3）实行全年 365 天 24 小时驻场维修服务，在渠东街街道办事处雪亮工程建设促进中心驻场 1 人（运维技术人员），并提供运维技术团队（弱电工程师）6 人，维修专用车 2 辆，运维人员在知悉故障后，在 1 小时内做出实质性响应并开展修复工作。节假日期间运维人员 1 人。

(4)在服务期内提供硬件设备备件、明确故障修复时限。设置备品备件库，长期存放监控系统各分支设备，如网络摄像机、摄像机电源、支架、立杆、光纤、网线、交换机、服务器及 LCD 拼接屏等备品备件。设备故障修复时限为 24 小时，硬件设备出现故障后 24 小时内不能修复，经渠东街街道办事处雪亮工程同意，替换同类型设备，以保证系统正常运行。因非维保单位人提供的设备和系统引起的故障(第三方人为损坏、不可抗力等)而造成的故障持续时间，经渠东街街道办事处雪亮工程确认后，可不列入硬件设备故障修复时限考核。

(5)在服务期内平台(软件)故障修复时限。重大故障在 2 小时内修复，一般故障在 4 小时修复。重大平台故障是指平台出现故障后，平台不能正常登录或实时视频、录像回放、人脸卡口、车辆卡口、电视墙、运维管理等任一功能不能正常应用；其他平台(软件)故障为一般平台故障。须在渠东街街道办事处雪亮工程在执行重大安保任务和处置重大紧急突发事件时，加强系统运维工作，确保系统功能正常、运行可靠，并高效响应和解决系统运行中出现的故障。

(6)维保公司需提供每月进行一次常规巡检，每季度进行一次深度巡检，并提供巡检报告。对每次检修、保养工作如实做好记录，制定台账。

(7)如遇上级检查或重大节假日，提前对所有前端设备进行检查维护。

(8)对于不属于维修维护项目内的故障情况，如光纤线路故障、电源停电等，负责协调运营商及电力部门，及时配合修复，并做好记录台账。

(9)每年提供不少于 2 次的维保技术培训。

(10)在本次维保开始前，对已故障问题进行一次性维修，确保维保开始时在线率、设备使用率达到 100%。

（二）服务承诺

2.1 服务体系

针对本项目，我公司组建专人组成运维团队，具有丰富的 IT 实施建设、运营维护经验。

本公司承诺为本项目开通专门服务热线，运维期内，配备 2 名参与项目实施的专职技术人员，配备专门维护车辆，实行全年 365 天 24 小时驻场维修服务，在渠东街街道办事处雪亮工程建设中心驻场 1 人（运维技术人员），并提供运维技术团队（弱电工程师）6 人，维修专用车 2 辆，运维人员在知悉故障后，在 1 小时内做出实质性响应并开展修复工作。节假日期间运维人员 1 人。

2.1.1 服务内容

本项目维保期 3 年（36 个月）包含新建前端设备、传输、后台、运维平台、机房附属设施等运行维护保养工作；运维期内系统的全部硬软件及综合布线系统的免费维修维护和升级工作，确保系统上下级联，保证整个系统和设备正常稳定运行。

运维期内，配备参与项目实施的专职技术人员，配备专门维护车辆，24 小时常驻渠东街街道办事处雪亮工程建设中心对各软硬件系统进行管理维护，承诺在 1 小时内做出实质性响应并开展修复工作，硬件设备出现故障后 24 小时内不能修复，保证替换同类型设备，保证系统正常运行。

本公司承诺为本项目售后服务提供统一受理方式（提供热线电话），用户只需统一联系项目实施方即可，由本公司统一负责处理。本公司提供 7*24 小时的故障受理电话。

我公司承诺视频监控图像系统正常运行，保证不会出现无故中断现象，如需对本项目内设备进行停机维护的，我公司会提前 2 个工作日告知业主方，经同意后进行实施维护。

运维技术人员建立运维工作台账，如实记录日常巡检维护及障碍处理工作。

2.1.2 服务目标

本公司深知售后服务工作对客户的重要性，承诺接受客户对我公司所提供的运

行维护质量的考核。服务目标包括并不限于如下内容：

（1）保证前端摄像头在线率。前端摄像头在线率不低于 95%。在线率低于 95%时，每 24 小时扣除维保公司 1000 元。（因供电部门限电、电力设备故障导致的设备断电，因城乡建设导致的大面积断网、人为故意损坏、恶劣天气等不可抗力等除外）。

（2）故障响应时限。运维人员在知悉故障后，保证在一小时内开展实质性修复工作。

（3）硬件设备故障修复时限。设备故障修复时限为 12 小时，硬件设备出现故障后 24 小时内不能修复，应替换同类型设备，以保证系统正常运行。因非本公司提供的设备和系统引起的故障（第三方人为损坏、不可抗力等）而造成的故障持续时间，经业主方确认后，可不列入硬件设备故障修复时限。

（4）平台（软件）故障修复时限。重大故障应在 2 小时内修复，一般故障应在 4 小时修复。重大平台故障是指平台出现故障后，平台不能正常登录或实时视频、录像回放、人脸卡口、车辆卡口、电视墙、运维管理等任一功能不能正常应用；其他平台（软件）故障为一般平台故障。我公司保证在业主方执行重大安保任务和处置重大紧急突发事件时，加强系统运维工作，确保系统功能正常、运行可靠，并高效响应和解决系统运行中出现的故障。

2.1.3 服务工作流程

在项目实施过程中，我公司按照如下服务体系工作流程为客户提供服务：

我公司对于具体的项目实行实施项目经理负责制，指定专人负责具体的售后服务与技术支持工作。为本项目售后服务提供统一受理方式，用户只需统一联系本项目指定售后运维经理，由本公司统一负责处理。

我公司有专人现场值守、7*24 小时的故障受理电话和技术支持 E-mail 信箱，以保证及时与客户沟通，以最快的速度受理和解决用户所遇到的各种问题。

我公司还会定期通过主动给客户打电话，发电子邮件以及上门拜访等多种方式与客户沟通，了解用户系统运行情况，对发现的问题及时解决，收集整理对客户新的需求和建议，提交相关部门加以解决并及时回复用户。

2.1.4 服务质量保证

在售后服务与技术支持的过程中，我公司从一个项目立项到实施，到最终提交

给用户、提交后系统的维护和产品维修，都有非常严格的制度和规定。这样做，不但能确保我们的工作可以有计划按步骤地进行，最重要的是确实保证了用户的利益，保证了我们提供的产品及服务满足用户的需要。

2.1.5 客户服务规范

1）现场服务

（1）本公司承诺为本项目开通专门服务热线，运维期内，配备 2 名参与项目实施的专职技术人员，配备专门维护车辆，24 小时常驻视频监控中心对各软硬件系统进行管理维护。县区、乡镇用户遇紧急事务或通过电话、电子邮件方式无法解决的问题时，可要求我公司提供现场服务。

（2）项目实施与服务中心负责人与市场主管确定服务的必要性及服务方式，工程师将在与用户商定的时间内到达现场。

（3）如遇无法当场解决的问题，工程师将与我公司的相关技术专家互动解决问题。如仍不能解决，请示上级主管，并告知用户具体情况。

（4）如遇非支持范围的问题，工程师确认问题后将提出建议解决方法。

（5）工程师将使用（填写）维护报告，用户可就服务质量、服务状况提出意见和建议，并签字确认。

（6）工程师在回公司的第一时间（不超两天）将所有的维护记录交给项目实施与服务中心资料管理员备案。

2）高素质的客户服务队伍

从维护人员的录用、培训、考核到技能、工作态度等各个方面把关，确保拥有一支高素质的维护队伍。定期、分项目的进行部门成员间的交流与沟通，确保大家在技术等各方面都能全面、快速的成长。每位维护人员都要经过严格的技能培训，才能上岗，项目实施与服务中心也定期地进行提升培训。

维护人员要有足够的语言沟通能力；要对公司的产品及工程有充分的、全面的认知，熟练掌握现场的使用情况，了解经常出问题的各个方面及处理方法。

3）客服工作制度

维护是客服工作的核心，为了更好的做好维护工作，给公司、客户创造更大的效益、价值，特制定以下制度：

（1）可以电话解决的应用问题当时就给以解决，处理完问题务必询问是否

还有其他需要解决的问题。处理完成后，要做好记录（详实填写客服受理单）。

（2）对于需要其他部门解决的问题或投诉，出现重大、疑难故障等紧急情况时，可直接电话通知运维管理部，运维管理部在接到客服部通知后，与客户保持联系直至问题得到完满解决，问题解决后在第一时间反馈给客户，并作好资料的归档工作。

（3）对于必须要去现场才能解决的问题，去现场的工程师要携带已填写问题现象及联系人的维护方案，并在问题得到解决后详实填写处理步骤和分析，之后要客户签字确认，问题解决后在第一时间递交维护报告。项目实施与服务中心资料管理员作好资料的归档工作。

（4）对于项目实施需要技术人员去现场处理问题，务必要对客户给以一定的培训服务（包括常见故障的排除等等）。

（5）投诉一般分为对人员和服务的投诉以及对产品质量的投诉两种。对于业主的投诉，要在 30 分钟内与客户进行交流，问题得到解决后，填写投诉受理单并提交给项目实施与服务中心，项目实施与服务中心对客户进行满意度调查，看客户是否满意，客户仍不满意的，责成相关部门进一步解决，直至客户满意。

4）客户受理工作规范

（1）为更好的服务于客户，做好系统运营中的客户受理工作，让客户满意，特制定客户受理工作规范。

（2）受理工程师负责接待客户电话，根据客户需求登记入客户受理单中，热情给予客户技术支持工作。

（3）受理工程师接待客户时应尊重客户，对客户电话给予充分重视，使用礼貌用语，并对客户提出的问题耐心细致地解答。

（4）如客户需求内容需要技术支持申请单，则应诚恳的说明情况，给予电子模版，请求客户的谅解并填写技术支持申请单。

（5）如果是运营商人员的技术支持需要技术支持申请单，而运营商人员又拒绝填写，则应提供公司营销中心主管业务员联系方式，由主管业务人员填写技术支持申请单。

（6）所有技术支持申请单须提交项目实施与服务中心总经理批准后方可执行。

（7）受理工程师在技术支持过程中，如遇到非常见技术支持内容，应及时向

部门经理汇报。

（8）对于不能解决的问题，须向客户说明情况，请求谅解，并保证限期内主动联系客户，给予客户满意的结果。

（9）不能解决的问题，受理工程师自己上报技术主管，技术主管请求相关部门给予技术支持，并随时督促，跟踪解决过程，提高自身解决问题能力。

（10）非技术支持情况下，不得擅自对系统进行任何形式的远端操作。

（11）问题解决后，受理工程师须在 24 小时后电话回访，询问客户满意情况。

5）维护档案管理

为了更加科学、有效地管理维护工作，完善项目实施与服务中心档案，便于积累工作经验、为后续工作提供帮助，特制定如下制度：

（1）资料管理员负责项目实施与服务中心档案的保存、管理、完善。保证资料的完好、准确，并及时更新。

（2）维护工程师记录每次故障状况，每周统计维护情况，并向部门经理汇报。

（3）维护工程师每月 1 日统计上月维护情况，报给部门经理。

（4）维护工程师每月 1 日统计上月设备损坏情况，报给部门经理。

（5）维护工程师自接到故障通知起，即登记故障档案，直至维护工程师反馈，销案。

（6）项目实施与服务中心经营管理部在工程验收后一周内向客服部移交完整的工程文档，同时出具交接书。

（7）客服部负责与经营管理部和工程部门交接工程资料，并出具交接书，详细核对，做好资料的交接工作。对于不完整的工程文档不予接受。

（8）任何人调阅工程文档，须经部门经理同意，交给项目实施与服务中心指定的档案管理员办理。

（9）任何与工程资料相关的内容不得流出项目实施与服务中心，对重要资料注意绝对保密，未经许可，不得外泄。

（10）对于相关人员反映的一切相关资料，维护有关工程师应认真整理，归档。

6）电话回访

（1）维护工程师负责每月 1 日前完成上月对客户的电话回访。

（2）维护工程师在回访过程中，注意使用礼貌用语，建立良好的公司形象。

（3）维护工程师将回访情况详细记录。

（4）维护工程师对回访中客户提出的所有问题，做好详细记录，并及时通知相关人员解决。

（5）维护工程师在维护后 24 小时内回访，并及时登记回访情况。

（6）回访完成后，当月 2 日前将回访记录报给部门经理。并存档。

7）客户财产管理制度

（1）责任部门在维护时，涉及到客户财产的，应明确规定客户财产的供应范围、方式及相关职责。

（2）责任部门在返回客户财产时，需填写设备返厂记录表进行存档。

（3）责任部门在使用客户财产的过程中，应确定责任人对客户财产进行管理，确保客户的财产不受损坏。

（4）客户财产维护结束后，由原备档部门进行清查，如有财产损坏的，责任部门向处理部门（上级主管）汇报，由处理部门和客户联系并协商处理损坏的财产。

（5）客户财产维护完毕，暂时放入备件库管理，并组织人员及时归还。

8）客户反馈信息管理

（1）客户反馈信息客户反馈信息，即客户对我公司产品以及服务的建议和意见，应按照不同的客户类型进行分类，定期对客户进行主动回访并填写客户满意度调查表。对客户分类应 1.按地区分类;2.按产品分类;3.按购买时间分类;4.其他

（2）文件归档

以电话拜访、网上答疑、电子邮件、电话解答、现场服务、电话回访等方式收集的问题解决方法、用户意向等汇总到项目实施与服务中心，按用户归档。归档的客户资料一般按照行业、地域区分。并将用户意向等市场信息反馈给市场部门。

9）客户满意度管理

维护工作的最终目标是提高客户满意度，客户满意度也是项目实施与服务中心考核员工的主要依据。所谓客户满意度是客户购买产品或服务的实际感受与其期望值相比较的实际程度。它已经被用于评价企业经营业绩的主要指标之一。

为提高维护工作的效率，增加客户的满意程度，提升公司的技术形象，特制定客户满意度考核，具体办法如下：

提高客户满意度是项目实施与服务中心的重点工作，项目实施与服务中心的各

项工作都要围绕此展开；客户满意是指符合以下条件的服务工作：电话解决：在接到用户申请的 0.5 个小时内确认用户问题已解决或确认问题原因和责任方；确认问题原因和责任方即要明确是用户自身问题还是产品问题等；

现场服务：需要现场服务时在规定时限内解决问题；事后处理：到达现场不能解决问题时应通知项目实施与服务中心确定解决问题时间表，通知用户，并按期督促解决；重大问题不能解决时要及时通知研发部门。不符合上述条件的技术服务，视为用户不满意。项目实施与服务中心每日要对前日用户技术申请电话进行跟踪，并作当日工作总结，不遗漏重要事项。每周做好工作总结和规划，并合理分配工作。项目实施与服务中心在回答用户咨询时，询问要细致，回答要准确，并善于引导用户。不清楚时询问清楚后再告诉用户，决不允许说不知道之类的话。客户满意度指标是决定项目实施与服务中心全体绩效的重要因素，项目实施与服务中心全体员工要努力完成。

10）客户投诉的处理

在接到客户的投诉后，首先要分析客户投诉的原因。客户不满的表现往往具有不同的原因，有些原因并非是客户服务欠缺造成的，比如不满的经历造成客户在某一时刻爆发的不满行为。

客户希望自己的投诉能够得到迅速积极的答复。所以，在第一时间，迅速地给客户回函或电话，告诉客户他的问题得到了高度的重视，目前正在解决过程中，并对客户表示相应的歉意。随后就必须尽快地向客户提供可供选择的解决方案，显示企业对客户服务的重视，以及企业积极灵活、反应迅速的经营机制。处理完投诉之后，应当不定时地回访客户，确保客户投诉得到解决，并通过紧密的接触，了解客户其他的不满或者需求，增强客户的紧密关系。

针对客户投诉分析有关责任人的情况，以便于今后改进。

2.1.6 项目资料管理规范

为了更加科学、有效地管理维护工作，以及和项目实施与服务中心工程相关部门顺利交接项目资料，特制定以下制度规范：

项目实施与服务中心客服部在接到经营管理部通知时，方可配合工程相关部门进行项目资料的交接。

客服部和经营管理部、工程部经理负责具体的项目交接工作。交接过程中客服

部网管人员应严格把关，认真核对，按照交接流程核对资料，电子、纸制、WEB 三者内容须完全一致。核实时间长短由项目实施与服务中心总经理根据项目大小确定，客服部不应受到工程相关人员的任何影响，在保证核对质量的基础上提高交接速度。在核实过程中，项目实施与服务中心要组织人员共同核查，适量分工，保证资料的完整性和准确性。核实过程中有任何异议，客服部人员可直接和相关项目负责人沟通，工程部、经营管理部经理要全力配合客服部的核对工作。扩容项目应按照新项目对待，按照标准流程进行交接。归档后的项目资料由资料管理员保存。对于审核未通过的项目，客服部不予接收。运营中项目若有所变动，由经营管理部核实总结后统一修改归档资料，保证归档资料的唯一性、准确性。任何人调阅工程项目文档，由项目实施与服务中心经营管理部同意，交给资料管理员办理。

对于任何项目资料，项目实施与服务中心注意绝对保密，未经许可，不得外泄。

2.1.7 运维服务信息安全要求

（1）运维工作从业人员不得捏造数据、弄虚造假；

（2）不得私自将视频以任何方式泄露给他人；

（3）不得因私查看、下载、修改视频录像；

（4）不得在公共场合谈及视频内容；

（5）不得私自将用户名密码等信息泄露给他人；

（6）不得将未授权设备接入系统；

（7）不得私自通过手机、DV、照相机等设备翻录视频；

（8）违反上述信息安全要求的按情节严重性给予批评教育、行政处罚、解除劳动合同、追究刑事责任等。

2.2 维保服务方案

2.2.1 日常维护措施

日常维护服务是为项目提供的主动性维护服务，我公司做出以下日常维护措施承诺：

日常维护指对本项目涉及的软硬件产品、线路等运行情况开展主动性、预防性的检查，对涉及大屏幕显示系统、信号传输网络系统、音视频处理系统、前端视频采集系统系统等运行状况进行检查分析，同时核对客户的工程技术资料，保持客户资料的准确性和可用性，对客户端网络资源进行预警。

日常巡检后由我公司出具巡检报告，由用户方代表签字确认；若用户方代表不愿意签字确认，则需在巡检报告中记录客户联系人及原因。

日常维护保养内容：

序号	设备类目	维护时间	日常维护内容
1	所有设备	每季度一次	除尘、清洁，检查设备散热，漏电和接地保护状态，检修运行状况。
2	各类型服务器	每季度一次	检察线缆接口，检查和调试各项应用和控制性能
3	各类交换机	每季度一次	检查网络接口和信号传输效果
4	电脑	每季度一次	运行和录像调阅检查，病毒防御，后端软件运行情况检查
5	机柜	每季度一次	检查通风和散热状态，检查接地是否安全。
6	摄像机	每季度一次	除尘、清洁镜头，调校焦距、光圈，检修视频和电源接头，确保清晰度。
7	摄像机供电	每季度一次	检测供电电压、电流是否正常
8	线路-光纤	每季度一次	检修光纤接头，检测光纤的信号传输效果和光纤老化或损坏的状况。
9	立杆	每季度一次	检查位置，高度及安全性。
10	线路-网线	每季度一次	检查网线接头和线路接头，检测线路的信号传输效果和线路老化或损坏情况。

2.2.2 定期巡检计划

对项目所有设备进行日常巡检、运维保养、设备调试、设备维修等工作，保障系统正常运行。每月对机房设备及软件进行一次巡检，检查中心机房相关设备是否工作正常，主要包括：检查系统供配电、防雷接地及机房环境是够符合国家的规范要求；检查服务器、各类存储等是否正常运行，是否有指示硬件故障报警；检查业务系统是否正常运行；

对机房及环境每半年进行一次养护，主要包括：检查必备工具是否完整；检查、整理各类线缆；检查、整理、更新各类标签；检查服务器是否正常运行，是否有指

示硬件故障报警；检查操作系统，通过查看系统日志等方式分析判断系统的运行状况，同时提出改善建议；检查时钟同步软件运行情况；检查各数据库工作状态是否正常；提交机房及环境养护报告；

负责故障设备的检修，赴现场时，应携带必要且足够的工具、备品备件等。对于需更换部件的，负责设备更换和安装调试；

配合用户完成特定要求的设备检查和标定工作；协助完成中心系统和设备的优化调试、系统配置、补丁升级及安全防护，保障系统运行。对于系统不正常现象和故障，我公司将充分发挥和利用在以往项目中所积累的经验，采取科学严谨的分析方法，作出准确分析和判断，为系统正常运行提供有力的保障。

质保期内，我公司每个季度进行一次例行巡检，对用户的系统运行情况进行定期检查、优化，通过采取预防措施，对潜在的故障点进行分析诊断，达到预防目的。每次巡检后，我们都向项目运维单位提供《系统巡检报告》。

同时，针对每次例行巡检的结果和平时的累积故障报告，我们每季度提供《系统故障统计分析报告》和《系统运维建议》，提供给用户评估维护工作的参考依据，帮助运维部门提高系统的维护水平。

2.2.3 免费保修标准

我公司承诺提供所有软、硬件免费质保 3 年，保证兼容老平台，7*24 小时全年无休，保修期自验收合格之日起计算。

在本地有配备 2 名参与项目实施的专职技术人员，配备专门维护车辆，24 小时常驻视频监控中心对各软硬件系统进行管理维护，承诺故障响应时限不高于 1 小时，在 4 小时内确定故障原因和解决方案，在 12 小时内排除故障，硬件设备出现故障后 24 小时内不能修复，应替换同类型设备，保证系统正常运行。

我公司组建大型项目专项维护团队，按业务量人员比例进行人员配比，专项维护团队人员负责属地内维护、巡检、优化、保障等工作。同时根据项目在线率、故障点位中断时长、超时故障点位数、响应及时情况等，对专项维护团队制定严格的考核制度。以 2 人一辆车的配备比例进行人员及车辆配置。我公司派驻专人至客户监控平台，协助客户对业务进行监控、通知、隐患发现、故障原因初步摸排等工作，从被动变主动。同时派驻人员可帮助客户处理部分客户端故障。

我公司承诺为本项目开通专门服务热线。承诺为本项目售后服务提供统一受理

方式，用户只需统一联系项目实施方即可，由我公司统一负责处理。我公司提供 7*24 小时的故障受理电话，除热线电话咨询外，我公司工作人员承诺在 1 小时内到达现场协调处理，确保业务系统正常工作。对有瑕疵或不能修复的货物负责免费更换。

1、热线技术指导

在用户的工程验收完成后，用户的支持服务转入我公司的服务支持部门，用户可以通过技术支持电话，传真、E-MAIL 系统获取服务，服务支持部门将根据用户的情况以最快的速度进行响应，处理用户的故障硬件返修，系统运行故障或技术咨询。

在用户的整个工程期间，我公司对用户的系统中进行的工程实施或维护进行记录，并在工程维护期间由标准而高效的内部流程进行处理，以我公司专业的服务获得用户的满意。当系统出现故障时，我公司维护人员在接到用户来电后，首先将问清故障现象，协助用户进行问题排查，通过简单的测试方法，查清故障原因，出现故障的位置、种类，包括硬件故障、网络故障、操作系统故障、软件故障、程序 BUG 导致的软件问题，对于可以通过简单手段解决的问题，可通过电话请用户运维人员进行恢复。

2、备品备件服务

我公司将针本项目的硬件设备进行备品备件的准备，当系统设备在日常运行过程中出现故障且 24 小时内无法解决的，我公司将在提供备品备件，及时将损坏设备用备品备件替换下来，使业务尽快恢复，保证所有业务能够安全稳定连续运行。

2.2.4 服务响应时间

若我公司中标，我公司在项目实施地范围内设立有专属项目经理和客户经理，并且派驻有驻场技术人员，当用户遇到使用及技术问题，我公司提供 7×24 小时远程支持服务，除热线电话咨询外，我公司工作人员承诺在 1 小时内到达现场协调处理，确保业务系统正常工作。

2.2.5 本地化服务承诺

我公司承诺派驻骨干技术人员，成立专门的运维团队，为整个系统不间断运维服务。针对本项目，我公司成立本地化运维团队，保证项目出现问题确定到人，处理到点。常驻项目实施地，提供本地换运维服务。

定期巡检：建立设备台帐和维护档案，对使用情况进行日常巡检，并提供网络状态巡查记录。针对本项目，各区域负责人按照既定要求，每周巡查管辖范围内的

设备、网络运行情况并登记在册，便于整个系统的运行维护。

定期提供运维报告：按月提供总体及运营数据统计表，以供分析总结。根据巡检结果，售后运维主管将全区所有的数据汇总分析，便于业主方定期了解项目的实际情况，为管理决策提供数据支撑依据。

优化改进：根据网络服务质量、设备运行情况和资源使用状况，进行持续必要的升级改进。售后运维团队定期开会，根据周期化的运维报告，明确项目网络服务质量、设备运行情况和资源使用状况，进而确定下一阶段的优化改进方案。

我方将基于固有的、系统的维护规范和管理办法之上，针对本项目制定专项服务计划。以此保障该项目网络、系统、设备等的运行维护质量。

我公司将组织经验丰富、技术过硬的运行维护人员进行支撑，结合本公司的支持服务体系，提供高质服务体系，保证最快的响应时间，最短的故障恢复时间。

2.2.6 保修范围和服务方案

（1）保修范围服务承诺

我方提供整体免费质保 3 年，自项目竣工验收合格之日起计算。质保期内出现非人为因素质量问题，我方免费提供零配件更换及维修，质保期内软件免费升级。

（2）延保服务服务承诺

质保期满后，我公司将以一个不高于本次合同价格的优惠价格向用户提供售后及技术支持服务。

在质保期外，如果不能在通过电话解决系统发生的技术故障，我方在接到用户故障维修请求后，在用户规定时间内，现场服务。由使用单位按本合同的优惠价支付，本合同中无价格的，双方协商解决。

在质保期外，如果系统故障需要开发维护的，由使用单位支付。设备保修期满后，业主也可通过购买续保，获得更优质的服务。

投标人：新乡[illegible]信息科技有限公司（电子签章）

法定代表人：[illegible]（电子签章）

日　期：2025 年 1 月 21 日

五、中小企业声明函（服务）

（如果有）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库【2020】 46 号）的规定，本公司（联合体）参加 新乡市红旗区渠东街道办事处（单位名称）的 新乡市红旗区渠东街道办事处雪亮工程维保服务项目 （项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业的具体情况如下：

1. 新乡市红旗区渠东街道办事处雪亮工程维保服务项目 （标的名称），属于 信息传输业（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为 新乡合宇信息科技有限公司（企业名称），从业人员 16 人，营业收入为 78.478525 万元，资产总额为 80.745410 万元[1]，属于 微型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. 无（标的名称），属于 无 （采购文件中明确的所属行业）；承接企业为 无（企业名称），从业人员 无 人，营业收入为 无 万元，资产总额为 无 万元，属于 无（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人：新乡合宇信息科技有限公司（电子签章）

日　期：2025 年 1 月 21 日

1.中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准进行核定。

3.小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。

4.采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：根据工信部联企业[2011]300 号文的规定，本项目涉及中小企业的行业划型属于“信息传输业。”

[1]**从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

六、残疾人福利性单位声明函（如果有）

（符合残疾人福利单位的填写，不符合的无需提供本函或填写）

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加 无 单位的 无 项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人：无（电子签章）

日　期：无 年 无 月 无 日

说明：我公司不符合残疾人福利性单位

七、省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件扫描件

（非监狱企业的不提供）

无

技 术 标 文 件
（格式）

一、开标一览表

标题	内容
投标单位名称:	新乡合宇信息科技有限公司
项目名称:	新乡市红旗区渠东街道办事处雪亮工程维保服务项目
分包编号:	2024ZBDL177号
报价金额（小写）:	2393186.00元
报价金额（大写）:	贰佰叁拾玖万叁仟壹佰捌拾陆元整
服务期限（交货及完工期）:	三年

供应商：新乡合宇信息科技有限公司（电子签章）

法定代表人：（电子签章）

日　期：2025 年 1 月 21 日

填写说明：

1、开标一览表中的“投标报价”应包括招标文件所规定的采购全部内容。

2、投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3、本项目文件及公告中的项目编号和交易中心电子系统产生的项目编号（分包编号）均为有效编号，在评审时应均予认可。

二、投标报价明细表

价格单位：人民币元

序号	服务名称	详细服务指标	单位	数量	单价	小计	备注
一、新增设备及维保							
1	全彩智能枪机	品牌：海康威视，型号：DS-2CD5A4YZX-YL 400 万智能全彩摄像机； 具有不小于 1/1.8″靶面尺寸。 内置 GPU 芯片。 内置 1 颗不小于 8GBEMMC 存储芯片。 镜头光圈大小为 F1.0。 内置 1 个麦克风，支持双向语音对讲功能。 最大支持分辨率 2560*1440、帧率在 1fps~30fps 可调。 网络断开后，可将视音频录像存储至内置的存储中，且存储码流可自动转换为 1280*720、15fps；当网络恢复后，可自动从网络断开的时刻上传存储的视音频录像。 支持区域入侵侦测、越界侦测、进入区域侦测、离开区域侦测，每种智能周界事件可设置 4 个警戒区域；并独立布撤防，布撤防时间可单独设置（7*24h），联动方式单独设置。 具有低温低气压适应性，可在不高于-45℃和气压 70kPa 环境下正常工作。 最低照度彩色：0.0002lx，黑白:0.0001lx。 同一场景下相同图像质量下设备在 H.264 或 H.265 编码方式时，开启智能编码功能和不开启智能编码相比，码流节约 80%。 支持固件安全检验功能，摄像机 uboot 应采用加密存储，通过离线烧写存储器方式写入的 uboot 执行程序，不能被硬件微	台	50	948.00	47400.00	无

		引导程序加载执行。 支持硬件微引导程序、uboot、OS、应用软件逐级校验功能，非法篡改的 uboot、OS、应用软件固件包，不能通过命令行、浏览器、客户端方式进行升级。 在 IE 浏览器下，具有设备重启和布防动态报警数据息知与记录功能，布防动态报警数据包括异常掉线、历史布防、实时布防 3 种类型；可记录报警的开始时间、结束时间、布防类型、报警链路地址、端口、链路续传。 支持通过 IE 浏览器设置登录超时时间，当登录后无操作时长达到设置阈值后，设备自动退出并重新进入登录界面。 设备具有耀光抑制功能，耀光区域≤1%。					
2	智能结构化球机	品牌：海康威视，型号：DS-2DF7C4GA-XLGC 视频分辨率与帧率不小于 2560×1440、25 帧/秒 摄像机靶面尺寸不小于 1/2.8 英寸 内置 GPU 芯片 摄像机支持不小于 25 倍光学变倍，，镜头最大焦距不小于 120mm 支持最低照度彩色 0.005 lx，黑白 0.001 lx 支持水平旋转范围 360° 连续旋转，垂直旋转范围-15°~90° 支持 300 个预置点，可设置 8 条巡航路径。支持预置位视频冻结功能 设备具有 H.265、H.264、MJPEG 设置选项 设备可对监视画面中不少于 15 个人脸进行检测、跟踪和抓拍 设备支持车牌颜色识别 设备可同时对行人、非机动车、机动车进行检测、跟踪及抓拍 支持对镜头前玻璃进行加热，	台	10	3830.00	38300.00	无

		去除玻璃上的冰状和水状附着物 红外距离不小于 150 米 支持 2 路报警输入接口，1 路报警输出接口，支持 1 路音频输入和输出接口					
3	双镜头人像抓拍机	品牌：海康威视，型号：DS-2CD7A4XYZ-FAY 设备内置双镜头，可同时采集 2 路不同场景的音视频码流 支持 GB35114 安全加密 内置不少于 1 颗 GPU 芯片 采用深度学习算法，以海量图片及视频资源为路基，通过机器自身提取目标特征，形成深层可供学习的人脸图像。极大的提升了目标人脸的检出率; 通道一主码流分辨率不小于 2560x1440@25fps，通道二主码流分辨率不小于 2560x1440@25fps 支持智能资源模式切换：人脸抓拍（默认）、道路监控、Smart 事件、普通监控; 人脸抓拍模式：a)支持对运动人脸进行检测、抓拍、评分、筛选，输出人脸抓拍结果，b)支持人脸去误报、快速抓拍人脸，c)支持两种人脸抓拍模式，d)最多同时检测 30 张人脸，e)支持人脸去重; 道路监控模式：a)车辆检测：支持车牌识别并抓拍，车型/车品牌/车身颜色/车牌颜色识别，b)混行检测：检测正向或逆向行驶的车辆以及行人和非机动车，自动对车辆牌照进行识别，可以抓拍无车牌的车辆图片，c)支持卡口模式; Smart 事件模式：支持越界侦测，区域入侵侦测，进入/离开区域侦测，徘徊侦测，人员聚集侦测，快速运动侦测，停车侦测，物品遗留/拿取侦测，场景变更侦测，音频陡升/陡降侦测，音频有无侦测，虚焦侦测;	台	5	3720.00	18600.00	无

		设备内置高效温和补光灯，告别光污染，保证夜间正常进行人脸抓拍； 设备支持上下双通道镜头，上通道内置电动变焦镜头，操作便易，变焦过程平稳；下通道定焦全彩镜头，满足低照度下的监控需求； 最高分辨率可达 400 万像素，并在此分辨率下可输出 25fps 实时图像，图像更流畅，支持透雾，支持宽动态 120dB； 支持三码流技术，支持同时 20 路取流； 支持三级用户权限管理，支持授权的用户和密码，支持 IP 地址过滤； 支持开放型网络视频接口，ISAPI，GB/T28181-2016，视图库； 最低照度彩色不大于 0.0002 lx，黑白不大于 0.0001 lx 防补光过曝：支持开启和关闭 补光灯类型：混合补光（支持白光模式和混光模式），850nm+暖白光 视频压缩标准： H.265/H.264/MJPEG 内置不少于 2 个麦克风，1 个扬声器，3 路报警输入，2 路报警输出，2 路音频输入，1 路音频输出，1 个 SD 卡槽，1 个 DC12V 电压输出接口 支持 DC12V 或 POE 供电 防护：IP67					
4	视频存储服务器	品牌：海康威视，型号：DS-A71136R 设备配置：≥1 颗 64 位多核处理器，≥8GB 内存，内存支持扩展到≥256GB，内置 SSD 固态硬盘（可以扩展到 4 个 SSD 作为缓存盘），配置≥4 个风扇，风扇支持热插拔并可冗余温控调速；支持热插拔 1+1AC220V 电源或 1+1 直流冗余电源供电 ★设备标配：≥4 个 2.5Gb 网	台	1	133152.00	133152.00	无

		口，支持 2 个前置 USB2.0 接口、2 个后置 USB3.0 接口，支持 1 个前置 VGA 接口、1 个后置 HDMI 接口，支持 1 个 RS-232 串口，支持 4 个 PCI-E3.0 具有 36 个硬盘热插拔接槽，支持硬盘热插拔设备在读写数据时，热插拔设备内的任意块硬盘，设备正常运行不宕机，硬盘不损坏，数据不丢失，业务不中断 本次满配 36 块 8T 企业级硬盘 ★设备具备 1 个定位灯、1 个电源灯、1 个设备报警灯、1 个就绪灯、1 个网络状态灯、1 个系统盘状态灯、1 个硬盘状态灯，机箱具备防尘滤网，采用双立柱防震设计。设备左右侧面各 2 个抬手，具备前面板抽拉标签卡 ★每个控制单元支持双系统应用，外置系统盘支持 RAID1 模式，系统盘支持热插拔，当主系统出现故障时，备用系统可接管工作；支持系统盘为独立的 2 块 HDD（SATA、SAS）或 SSD 盘，组成 RAID1 ★可接入 2T/3T/4T/6T/8T/10T/12T/14T/16T/18T/20T/25T/26T/30T SATA/SAS 硬盘；支持 NL-SAS 硬盘、HDD 硬盘、SSD 硬盘、氦气硬盘、空气硬盘；支持 CMR 或 SMR 硬盘；支持硬盘交错/分时启动 支持视音频、图片、智能数据流进行混合直存，无须存储服务器和图片服务器的参与，平台服务器宕机时，存储业务正常；支持国际 GB/T28181 和 Onvif 视频流直存模式；支持 iSCSI 直存功能，前端网络摄像机和设备之间可直接通过 iSCSI 协议进行块存储 支持 ONVIF、PSIA、TCP/IP、UDP、SIP、SIP2.0、RTSP、RTP、RTCP、					

		iSCSI、CIFS(SMB)、NFS、FTP、HTTP、AFP、RSYNC、SNMP、IPV4、IPV6、HLS、S3、OSS 等协议，支持 IP 组播 支持网络 RAID 纠删码技术，多台存储设备组建网络 RAID，设置为负载均衡；单台或多台存储设备组建网络 RAID，允许每组 RAID 中任意 1-8 个磁盘发生故障，数据不丢失，存储服务不中断；允许每组 RAID 中任意 20 块硬盘发生故障，业务不中断 ★设备支持版本回退功能，在当前版本出现故障或操作失误后，可进行回退到历史版本，回退后录像正常回放，且历史录像完整 设备支持 MAID2.0 磁盘节能功能，当磁盘不工作时，可根据设置的时间自动启动磁盘降速或磁盘休眠指令，降低磁盘驱动能耗 ★设备支持硬盘的多级工作模式，包括性能模式、空闲模式、休眠模式					
5	智能分析服务器	品牌：海康威视，型号：iDS-8664NX-I9/X 【硬件规格】 存储接口：9 个 SATA 接口，支持硬盘热插拔，已内置 4 块 8TB 硬盘 视频接口：2×HDMI，2×VGA 网络接口： 2×RJ45 10/100/1000Mbps 自适应以太网口 报警接口：16 路报警输入，4 路报警输出 串行接口：1 路 RS-232 接口，1 路全双工 RS-485 接口 USB 接口：2×USB2.0，2×USB3.0 扩展接口：1×eSATA 【产品性能】	台	1	23712.00	23712.00	无

		输入带宽：384Mbps 输出带宽：256Mbps 接入能力：64 路 H.264、H.265 格式高清码流接入 解码能力：最大支持 32×1080P 显示能力：最大支持 8K@1080P、2×4K 异源输出 RAID 模式：RAID0、RAID1、RAID5、RAID6、RAID10，支持全局热备盘 【智能应用】 整机搭载 2 颗高性能 AI 引擎，支持独立配置目标识别、周界防范、周界二次分析、视频结构化、高空抛物、智搜等引擎模式 一、目标识别应用： 支持目标抓拍、比对报警；支持以图搜图、按姓名检索、按属性检索 目标名单库：支持 32 个名单库，名单库库容 10 万张；路人库库容 1 万张 目标抓拍：16 路视频流（4MP） 目标比对：48 路图片流 目标客流：支持客流分析（图片流），支持 4 个客流统计组去重 目标应用：签到、频次（高频、低频） 单颗 AI 引擎分析能力：24 路图片流；8 路 2MP/8 路 4MP/4 路 8MP 视频流 二、周界防范应用： 支持周界算法（越界侦测、区域入侵、进入区域、离开区域）事件报警及联动 支持大模型周界的二次分析功能 图片流性能：64 路图片流大模型周界防范 视频流性能：12 路视频流（2MP）大模型周界防范 单颗 AI 引擎分析能力：32 路图					

		片流或 12 路 2MP/6 路 4MP/2 路 8MP 视频流 三、视频结构化应用： 支持人体目标抓拍、以图搜图以及属性检索；支持车牌识别、车牌库报警以及属性检索 视频结构化性能：12 路视频流（2MP），同时支持 16 路目标比对 单颗 AI 引擎分析能力：6 路 2MP/3 路 4MP/2 路 8MP 视频流 四、高空抛物检测应用： 支持后智能高空抛物检测，支持高空抛物轨迹展示、抛物事件录像和图片快速检索溯源 高空抛物性能：16 路视频流（4MP） 单颗 AI 引擎分析能力：8 路 4MP/4 路 8MP 视频流 五、智搜应用： 支持全路数目标检索功能，可对设备视频录像中的目标实现快速检索。 目标检索(智搜)：64 路					
6	系统集成	品牌：定制，型号：定制 项目涉及硬件进行提供系统集成，调测，存储扩容等工作。	项	1	96921.00	96921.00	无
7	光纤线路	品牌：定制，型号：定制 满足本项目监控点位需求，304 条光纤线路，带宽：50M，保证所有前段摄像头正常使用后端平台的正常使用以及分控中心正常运行	批	1	536256.00	536256.00	无
8	维保	品牌：定制，型号：定制 保证原 304 个监控点位全量在线，1、系统中设备的故障排除（不超过 8 小时） 2、系统中设备（人为和不可抗拒因素除外)损坏后的维修和更换 3、系统线缆日常的检查和维护： 4、每月对监控点遮挡物进行清	批	1	590976.00	590976.00	无

		理或移位 5、每季度一次对系统设备进行保养和检查					
9	材料	品牌：定制，型号：定制 包括日常正常维护的范畴（包含线材，工具，电料等）	批	1	75667.00	75667.00	无
二、现有设备及维保							
1	工控机	海康威视 DS-VP212M6	台	2	2304.00	4608.00	无
2	显示设备	海康威视 DS-D5032FC-C	台	2	1980.00	3960.00	无
3	网络摄像机	海康威视 DS-2CD2T4WXS-AB5	台	30	1152.00	34560.00	无
4	综合安防管理	海康威视 iSecureCenter	台	1	2304.00	2304.00	无
5	网络存储	海康威视 DS-A81016S	台	1	2220.00	2220.00	无
6	星光级筒机	海康威视 DS-2CD2T4XYZU	台	297	850.00	252450.00	无
7	网络红外球机	海康威视 DS-2CE74XYZIW	台	10	2304.00	23040.00	无
8	人脸识别摄像机	海康威视 DS-2CD762XYZUV	台	2	1980.00	3960.00	无
9	磁盘阵列	海康威视 DS-AT100	台	3	2210.00	6630.00	无
10	人脸识别系统	海康威视 Ids-96128nx	套	1	2150.00	2150.00	无
11	人脸识别系统数据监控级硬盘	希捷 WD40PURX-78	台	8	2350.00	18800.00	无
12	LCD 拼接屏	海康威视 DS-D2055NL	台	9	2600.00	23400.00	无
13	LCD 拼接屏框架和底座	定制	套	9	900.00	8100.00	无
14	高清解码器	海康威视 DS6916UD	台	1	2304.00	2304.00	无
15	客户端电脑	联想	台	2	1950.00	3900.00	无
16	管理平台含服务器	海康威视 IVWS7700E	套	1	2304.00	2304.00	无
17	室外枪机支架和电源	定制	套	297	450.00	133650.00	无
18	室外防水箱	定制	个	307	350.00	107450.00	无

19	监控立杆	定制	个	10	1152.00	11520.00	无
20	二合一避雷器	安迅 AJ2C-220	个	307	230.00	70610.00	无
21	防雷接地	定制	处	307	115.00	35305.00	无
22	取电	定制	处	307	115.00	35305.00	无
23	交换机	海康威视 DS-3E2528-H	台	2	2304.00	4608.00	无
24	核心交换机	海康威视 DS-3E3756TF	台	1	2304.00	2304.00	无
25	监视器	海康威视	台	9	1900.00	17100.00	无
26	桌面服务器	海康威视	套	9	1890.00	17010.00	无
27	高空瞭望	海康威视	台	1	2650.00	2650.00	无
投标总价		人民币大写：贰佰叁拾玖万叁仟壹佰捌拾陆元整 小写：2393186.00 元					

投标人：新乡容宇信息科技有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日　期：2025 年 1 月 21 日

注：1．以上表中各项可进一步细分，栏数不够可自加或附表；

2．“投标报价明细表”中的“投标总价”应当与“开标一览表”中的“投标总价”一致；

3．投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

三、投标技术偏离表

序号	服务种类	招标文件技术要求（列明技术配置）	投标文件技术响应情况（列明所投产品的技术配置）	偏差描述（描述技术是否具有正、负偏离）
1	运维服务目标	系统运维服务的目标就是确保系统安全可靠的运行，为日常维护、应急指挥提供技术保障。运维服务分别从运维队伍、运维流程及运维工具入手，建立和落实完善的服务考核机制，保障运维服务的有序实施和运维成效。	我公司所投服务（产品）满足招标及以下要求：系统运维服务的目标就是确保系统安全可靠的运行，为日常维护、应急指挥提供技术保障。运维服务分别从运维队伍、运维流程及运维工具入手，建立和落实完善的服务考核机制，保障运维服务的有序实施和运维成效。	无偏离
2	运维服务范围	（1）系统运行维护服务范围如下。1、维护本次工程投资的前端采集设备，保证其有效运行和接入系统。 2、维护本次工程的视频图像专网的安全、可靠、有效的运行。 3、维护本次工程改建的各级指挥中心及分控中心系统安全、可靠、有效的运行。 4、维护本次工程的视频解析中心及后端各类应用平台，保障系统稳定运行。 （2）系统运行维护服务类型如下。1、提供定期巡检服务，对平安建设促进中心及各办事处、视频监控联网系统的设备、系统和场外摄 像机进行定期巡检，发现故障及时进行维护、调试、维修、更换； 2、提供故障报修服务，对本项目建设的视频监控联网系统的设备、系统和场外摄像机提供故障报修服务； 3、提供要务保障服务，在重大活动、重大事件发生时，派出技术人员到现场值班，	我公司所投服务（产品）满足招标及以下要求： （1）系统运行维护服务范围如下。1、维护本次工程投资的前端采集设备，保证其有效运行和接入系统。 2、维护本次工程的视频图像专网的安全、可靠、有效的运行。 3、维护本次工程改建的各级指挥中心及分控中心系统安全、可靠、有效的运行。 4、维护本次工程的视频解析中心及后端各类应用平台，保障系统稳定运行。 （2）系统运行维护服务类型如下。1、提供定期巡检服务，对平安建设促进中心及各办事处、视频监控联网系统的设备、系统和场外摄 像机进行定期巡检，发现故障及时进行维护、调试、维修、更换； 2、提供故障报修服务，对本项目建设的视频监控联网系统的设备、系统和场外摄像机提供故障报修服务； 3、提供要务保障服务，在重大活动、重大事件发生时，派出技术人员到现场值班，确保在重大	无偏离

		确保在重大活动和事件处理期间系统安全、可靠、有效运行。 4、提供常驻运维人员，每月出具运维报告，摄像头每年清洗两次，所有遮挡物负责清除。	活动和事件处理期间系统安全、可靠、有效运行。 4、提供常驻运维人员，每月出具运维报告，摄像头每年清洗两次，所有遮挡物负责清除。	
3	运维服务保障	1、维保期3年(36个月)内维护渠东街街道办事处雪亮工程包含前端设备、传输、后台、运维平台、机房附属设施等运行维护保养工作；维保期内系统的全部软件及综合布线系统的维修维护和升级工作，确保系统上下级联，保证整个系统和设备正常稳定运行。为渠东街街道办事处雪亮工程所有软、硬件设备因故障问题而更换或修复的零部件和设备提供维保服务，保证使用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分。 2、保证前端摄像头在线率。前端摄像头在线率不低于95%。在线率低于95%时，每24小时扣除维保公司1000元。(因供电部门限电、电力设备故障导致的设备断电，因城乡建设导致的大面积断网、人为故意损坏、恶劣天气等不可抗力等除外)。 3、实行全年365天24小时驻场维修服务，在渠东街街道办事处雪亮工程建设促进中心驻场不少于 1人（运维技术人员），并提供运维技术团队（弱电工程师）不低于6人，维修专用车不少于2辆，运维人员在知悉故障后，在1小时内做出实质性响应并开展修复工作。节假日期间运维人员	我公司所投服务（产品）满足招标及以下要求： 1、维保期3年(36个月)内维护渠东街街道办事处雪亮工程包含前端设备、传输、后台、运维平台、机房附属设施等运行维护保养工作；维保期内系统的全部软件及综合布线系统的维修维护和升级工作，确保系统上下级联，保证整个系统和设备正常稳定运行。为渠东街街道办事处雪亮工程所有软、硬件设备因故障问题而更换或修复的零部件和设备提供维保服务，保证使用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分。 2、保证前端摄像头在线率。前端摄像头在线率不低于95%。在线率低于95%时，每24小时扣除维保公司1000元。(因供电部门限电、电力设备故障导致的设备断电，因城乡建设导致的大面积断网、人为故意损坏、恶劣天气等不可抗力等除外)。 3、实行全年365天24小时驻场维修服务，在渠东街街道办事处雪亮工程建设促进中心驻场不少于 1人（运维技术人员），并提供运维技术团队（弱电工程师）不低于6人，维修专用车不少于2辆，运维人员在知悉故障后，在1小时内做出实质性响应并开展修复工作。节假日期间运维人员不少于1人。	无偏离

		不少于 1 人。 4、在服务期内提供硬件设备备件、明确故障修复时限。设置备品备件库，长期存放监控系统各分支设备，如网络摄像机、摄像机电源、支架、立杆、光纤、网线、交换机、服务器及 LCD 拼接屏等备品备件。设备故障修复时限为 24 小时，硬件设备出现故障后 24 小时内不能修复，经渠东街街道办事处雪亮工程同意，替换同类型设备，以保证系统正常运行。因非维保单位人提供的设备和系统引起的故障(第三方人为损坏、不可抗力等)而造成的故障持续时间，经渠东街街道办事处雪亮工程确认后，可不列入硬件设备故障修复时限考核。 5、在服务期内平台(软件)故障修复时限。重大故障在 2 小时内修复，一般故障在 4 小时修复。重大平台故障是指平台出现故障后，平台不能正常登录或实时视频、录像回放、人脸卡口、车辆卡口、电视墙、运维管理等任一功能不能正常应用；其他平台(软件)故障为一般平台故障。须在渠东街街道办事处雪亮工程在执行重大安保任务和处置重大紧急突发事件时，加强系统运维工作，确保系统功能正常、运行可靠，并高效响应和解决系统运行中出现的故障。 6、维保公司需提供每月进行一次常规巡检，每季度进行一次深度巡检，并提供巡检报告。对每次检修、保养工作如实做好记录，制定台账。 7、如遇上级检查或重大节假	4、在服务期内提供硬件设备备件、明确故障修复时限。设置备品备件库，长期存放监控系统各分支设备，如网络摄像机、摄像机电源、支架、立杆、光纤、网线、交换机、服务器及 LCD 拼接屏等备品备件。设备故障修复时限为 24 小时，硬件设备出现故障后 24 小时内不能修复，经渠东街街道办事处雪亮工程同意，替换同类型设备，以保证系统正常运行。因非维保单位人提供的设备和系统引起的故障(第三方人为损坏、不可抗力等)而造成的故障持续时间，经渠东街街道办事处雪亮工程确认后，可不列入硬件设备故障修复时限考核。 5、在服务期内平台(软件)故障修复时限。重大故障在 2 小时内修复，一般故障在 4 小时修复。重大平台故障是指平台出现故障后，平台不能正常登录或实时视频、录像回放、人脸卡口、车辆卡口、电视墙、运维管理等任一功能不能正常应用；其他平台(软件)故障为一般平台故障。须在渠东街街道办事处雪亮工程在执行重大安保任务和处置重大紧急突发事件时，加强系统运维工作，确保系统功能正常、运行可靠，并高效响应和解决系统运行中出现的故障。 6、维保公司需提供每月进行一次常规巡检，每季度进行一次深度巡检，并提供巡检报告。对每次检修、保养工作如实做好记录，制定台账。 7、如遇上级检查或重大节假日，提前对所有前端设备进行检查维护。 8、对于不属于维修维护项目内的故障情况，如光纤线路故障、	

		日，提前对所有前端设备进行检查维护。 8、对于不属于维修维护项目内的故障情况，如光纤线路故障、电源停电等，负责协调运营商及电力部门，及时配合修复，并做好记录台账。 9、每年提供不少于 2 次的维保技术培训。 10、在本次维保开始前，对已故障问题进行一次性维修，确保维保开始时在线率、设备使用率达到 100%。	电源停电等，负责协调运营商及电力部门，及时配合修复，并做好记录台账。 9、每年提供不少于 2 次的维保技术培训。 10、在本次维保开始前，对已故障问题进行一次性维修，确保维保开始时在线率、设备使用率达到 100%。	
一、新增设备及维保				
1	全彩智能枪机	400 万智能全彩摄像机； 具有不小于 1/1.8″靶面尺寸。 内置 GPU 芯片。 内置 1 颗不小于 8GBEMMC 存储芯片。 镜头光圈大小为 F1.0。 内置 1 个麦克风，支持双向语音对讲功能。 最大支持分辨率 2560*1440、帧率在 1fps~30fps 可调。 网络断开后，可将视音频录像存储至内置的存储中，且存储码流可自动转换为 1280*720、15fps；当网络恢复后，可自动从网络断开的时刻上传存储的视音频录像。 支持区域入侵侦测、越界侦测、进入区域侦测、离开区域侦测，每种智能周界事件可设置 4 个警戒区域；并独立布撤防，布撤防时间可单独设置（7*24h），联动方式单独设置。 具有低温低气压适应性，可在不高于-45℃和气压 70kPa 环境下正常工作。 最低照度彩色：0.0002 lx，黑白:0.0001 lx。	我公司所投服务（产品）满足招标及以下要求： 400 万智能全彩摄像机； 具有 1/1.8″靶面尺寸。 内置 GPU 芯片。 内置 1 颗 8GBEMMC 存储芯片。 镜头光圈大小为 F1.0。 内置 1 个麦克风，支持双向语音对讲功能。 最大支持分辨率 2560*1440、帧率在 1fps~30fps 可调。 网络断开后，可将视音频录像存储至内置的存储中，且存储码流可自动转换为 1280*720、15fps；当网络恢复后，可自动从网络断开的时刻上传存储的视音频录像。 支持区域入侵侦测、越界侦测、进入区域侦测、离开区域侦测，每种智能周界事件可设置 4 个警戒区域；并独立布撤防，布撤防时间可单独设置（7*24h），联动方式单独设置。 具有低温低气压适应性，可在不高于-45℃和气压 70kPa 环境下正常工作。 最低照度彩色：0.0002 lx，黑白:0.0001 lx。 同一场景下相同图像质量下设备在 H.264 或 H.265 编码方式	无偏离

		同一场景下相同图像质量下设备在 H.264 或 H.265 编码方式时，开启智能编码功能和不开启智能编码相比，码流节约 80%。 支持固件安全检验功能，摄像机 uboot 应采用加密存储，通过离线烧写存储器方式写入的 uboot 执行程序，不能被硬件微引导程序加载执行。 支持硬件微引导程序、uboot、OS、应用软件逐级校验功能，非法篡改的 uboot、OS、应用软件固件包，不能通过命令行、浏览器、客户端方式进行升级。 在 IE 浏览器下，具有设备重启和布防动态报警数据感知与记录功能，布防动态报警数据包括异常掉线、历史布防、实时布防 3 种类型；可记录报警的开始时间、结束时间、布防类型、报警链路地址、端口、链路续传。 支持通过 IE 浏览器设置登录超时时间，当登录后无操作时长达到设置阈值后，设备自动退出并重新进入登录界面。 设备具有耀光抑制功能，耀光区域≤1%。	时，开启智能编码功能和不开启智能编码相比，码流节约 80%。 支持固件安全检验功能，摄像机 uboot 应采用加密存储，通过离线烧写存储器方式写入的 uboot 执行程序，不能被硬件微引导程序加载执行。 支持硬件微引导程序、uboot、OS、应用软件逐级校验功能，非法篡改的 uboot、OS、应用软件固件包，不能通过命令行、浏览器、客户端方式进行升级。 在 IE 浏览器下，具有设备重启和布防动态报警数据感知与记录功能，布防动态报警数据包括异常掉线、历史布防、实时布防 3 种类型；可记录报警的开始时间、结束时间、布防类型、报警链路地址、端口、链路续传。 支持通过 IE 浏览器设置登录超时时间，当登录后无操作时长达到设置阈值后，设备自动退出并重新进入登录界面。设备具有耀光抑制功能，耀光区域≤1%。	
2	智能结构化球机	视频分辨率与帧率不小于 2560×1440、25 帧/秒 摄像机靶面尺寸不小于 1/2.8 英寸 内置 GPU 芯片 摄像机支持不小于 25 倍光学变倍，，镜头最大焦距不小于 120mm 支持最低照度彩色 0.0051x，黑白 0.0011x 支持水平旋转范围 360° 连续旋转，垂直旋转范围-15°~90° 支持 300 个预置点，可设置	我公司所投服务（产品）满足招标及以下要求：视频分辨率与帧率 2560×1440、25 帧/秒 摄像机靶面尺寸 1/2.8 英寸 内置 GPU 芯片 摄像机支持 25 倍光学变倍，，镜头最大焦距 120mm 支持最低照度彩色 0.0051x，黑白 0.0011x 支持水平旋转范围 360° 连续旋转，垂直旋转范围-15°~90° 支持 300 个预置点，可设置 8 条巡航路径。支持预置位视频冻结功能	无偏离

		8 条巡航路径。支持预置位视频冻结功能 设备具有 H.265、H.264、MJPEG 设置选项 设备可对监视画面中不少于 15 个人脸进行检测、跟踪和抓拍 设备支持车牌颜色识别 设备可同时对行人、非机动车、机动车进行检测、跟踪及抓拍 支持对镜头前玻璃进行加热，去除玻璃上的冰状和水状附着物 红外距离不小于 150 米 支持 2 路报警输入接口，1 路报警输出接口，支持 1 路音频输入和输出接口	设备具有 H.265、H.264、MJPEG 设置选项 设备可对监视画面中不少于 15 个人脸进行检测、跟踪和抓拍 设备支持车牌颜色识别 设备可同时对行人、非机动车、机动车进行检测、跟踪及抓拍 支持对镜头前玻璃进行加热，去除玻璃上的冰状和水状附着物 红外距离不小于 150 米 支持 2 路报警输入接口，1 路报警输出接口，支持 1 路音频输入和输出接口	
3	双镜头人像抓拍机	设备内置双镜头，可同时采集 2 路不同场景的音视频码流 支持 GB35114 安全加密 内置不少于 1 颗 GPU 芯片 采用深度学习算法，以海量图片及视频资源为路基，通过机器自身提取目标特征，形成深层可供学习的人脸图像。极大的提升了目标人脸的检出率; 通道一主码流分辨率不小于 2560x1440@25fps，通道二主码流分辨率不小于 2560x1440@25fps 支持智能资源模式切换：人脸抓拍（默认）、道路监控、Smart 事件、普通监控; 人脸抓拍模式：a)支持对运动人脸进行检测、抓拍、评分、筛选，输出人脸抓拍结果，b)支持人脸去误报、快速抓拍人脸，c)支持两种人脸抓拍模式，d)最多同时检测 30 张人脸，e)支持人脸去重; 道路监控模式：a)车辆检测：支持车牌识别并抓拍，车型/	我公司所投服务（产品）满足招标及以下要求：设备内置双镜头，可同时采集 2 路不同场景的音视频码流 支持 GB35114 安全加密 内置不少于 1 颗 GPU 芯片 采用深度学习算法，以海量图片及视频资源为路基，通过机器自身提取目标特征，形成深层可供学习的人脸图像。极大的提升了目标人脸的检出率; 通道一主码流分辨率不小于 2560x1440@25fps，通道二主码流分辨率不小于 2560x1440@25fps 支持智能资源模式切换：人脸抓拍（默认）、道路监控、Smart 事件、普通监控; 人脸抓拍模式：a)支持对运动人脸进行检测、抓拍、评分、筛选，输出人脸抓拍结果，b)支持人脸去误报、快速抓拍人脸，c)支持两种人脸抓拍模式，d)最多同时检测 30 张人脸，e)支持人脸去重; 道路监控模式：a)车辆检测：支持车牌识别并抓拍，车型/车品牌/车身颜色/车牌颜色识别，b)	无偏离

		车品牌/车身颜色/车牌颜色识别，b)混行检测：检测正向或逆向行驶的车辆以及行人和非机动车，自动对车辆牌照进行识别，可以抓拍无车牌的车辆图片，c)支持卡口模式； Smart 事件模式：支持越界侦测，区域入侵侦测，进入/离开区域侦测，徘徊侦测，人员聚集侦测，快速运动侦测，停车侦测，物品遗留/拿取侦测，场景变更侦测，音频陡升/陡降侦测，音频有无侦测，虚焦侦测； 设备内置高效温和补光灯，告别光污染，保证夜间正常进行人脸抓拍； 设备支持上下双通道镜头，上通道内置电动变焦镜头，操作便易，变焦过程平稳；下通道定焦全彩镜头，满足低照度下的监控需求； 最高分辨率可达 400 万像素，并在此分辨率下可输出 25fps 实时图像，图像更流畅，支持透雾，支持宽动态 120dB； 支持三码流技术，支持同时 20 路取流； 支持三级用户权限管理，支持授权的用户和密码，支持 IP 地址过滤； 支持开放型网络视频接口，ISAPI，GB/T28181-2016，视图库； 最低照度彩色不大于 0.0002lx，黑白不大于 0.0001lx 防补光过曝：支持开启和关闭 补光灯类型：混合补光（支持白光模式和混光模式），850nm+暖白光 视频压缩标准：H.265/H.264/MJPEG	混行检测：检测正向或逆向行驶的车辆以及行人和非机动车，自动对车辆牌照进行识别，可以抓拍无车牌的车辆图片，c)支持卡口模式； Smart 事件模式：支持越界侦测，区域入侵侦测，进入/离开区域侦测，徘徊侦测，人员聚集侦测，快速运动侦测，停车侦测，物品遗留/拿取侦测，场景变更侦测，音频陡升/陡降侦测，音频有无侦测，虚焦侦测； 设备内置高效温和补光灯，告别光污染，保证夜间正常进行人脸抓拍； 设备支持上下双通道镜头，上通道内置电动变焦镜头，操作便易，变焦过程平稳；下通道定焦全彩镜头，满足低照度下的监控需求； 最高分辨率可达 400 万像素，并在此分辨率下可输出 25fps 实时图像，图像更流畅，支持透雾，支持宽动态 120dB； 支持三码流技术，支持同时 20 路取流； 支持三级用户权限管理，支持授权的用户和密码，支持 IP 地址过滤； 支持开放型网络视频接口，ISAPI，GB/T28181-2016，视图库； 最低照度彩色不大于 0.0002lx，黑白不大于 0.0001lx 防补光过曝：支持开启和关闭 补光灯类型：混合补光（支持白光模式和混光模式），850nm+暖白光 视频压缩标准：H.265/H.264/MJPEG 内置不少于 2 个麦克风，1 个扬声器，3 路报警输入，2 路报警输出，2 路音频输入，1 路音频输出，1 个 SD 卡槽，1 个 DC12V 电压输出接口	

		内置不少于 2 个麦克风，1 个扬声器，3 路报警输入，2 路报警输出，2 路音频输入，1 路音频输出，1 个 SD 卡槽，1 个 DC12V 电压输出接口 支持 DC12V 或 POE 供电 防护：IP67	支持 DC12V 或 POE 供电 防护：IP67	
4	视频存储服务器	设备配置：≥1 颗 64 位多核处理器，≥8GB 内存，内存支持扩展到≥256GB，内置 SSD 固态硬盘（可以扩展到 4 个 SSD 作为缓存盘），配置≥4 个风扇，风扇支持热插拔并可冗余温控调速；支持热插拔 1+1AC220V 电源或 1+1 直流冗余电源供电 ★设备标配：≥4 个 2.5Gb 网口，支持 2 个前置 USB2.0 接口、2 个后置 USB3.0 接口，支持 1 个前置 VGA 接口、1 个后置 HDMI 接口，支持 1 个 RS-232 串口，支持 4 个 PCI-E3.0 具有 36 个硬盘热插拔插槽；支持硬盘热插拔设备在读写数据时，热插拔设备内的任意块硬盘，设备正常运行不宕机，硬盘不损坏，数据不丢失，业务不中断 本次满配 36 块 8T 企业级硬盘 ★设备具备 1 个定位灯、1 个电源灯、1 个设备报警灯、1 个就绪灯、1 个网络状态灯、1 个系统盘状态灯、1 个硬盘状态灯，机箱具备防尘滤网，采用双立柱防震设计。设备左右侧面各 2 个抬手，具备前面板抽拉标签卡 ★每个控制单元支持双系统应用，外置系统盘支持 RAID1 模式，系统盘支持热插拔，当主系统出现故障时，备用系统可接管工作；支持系统盘为独立的 2 块 HDD（SATA、SAS）或 SSD 盘，组成 RAID1	我公司所投服务（产品）满足招标及以下要求： 设备配置：1 颗 64 位多核处理器，8GB 内存，内存支持扩展到 256GB，内置 SSD 固态硬盘（可以扩展到 4 个 SSD 作为缓存盘），配置 4 个风扇，风扇支持热插拔并可冗余温控调速；支持热插拔 1+1AC220V 电源或 1+1 直流冗余电源供电 ★设备标配：4 个 2.5Gb 网口，支持 2 个前置 USB2.0 接口、2 个后置 USB3.0 接口，支持 1 个前置 VGA 接口、1 个后置 HDMI 接口，支持 1 个 RS-232 串口，支持 4 个 PCI-E3.0 具有 36 个硬盘热插拔插槽；支持硬盘热插拔设备在读写数据时，热插拔设备内的任意块硬盘，设备正常运行不宕机，硬盘不损坏，数据不丢失，业务不中断 本次满配 36 块 8T 企业级硬盘 ★设备具备 1 个定位灯、1 个电源灯、1 个设备报警灯、1 个就绪灯、1 个网络状态灯、1 个系统盘状态灯、1 个硬盘状态灯，机箱具备防尘滤网，采用双立柱防震设计。设备左右侧面各 2 个抬手，具备前面板抽拉标签卡 ★每个控制单元支持双系统应用，外置系统盘支持 RAID1 模式，系统盘支持热插拔，当主系统出现故障时，备用系统可接管工作；支持系统盘为独立的 2 块 HDD（SATA、SAS）或 SSD 盘，组成 RAID1 ★可接入 2T/3T/4T/6T/8T/10T/12T/14T/	无偏离

		★可接入2T/3T/4T/6T/8T/10T/12T/14T/16T/18T/20T/25T/26T/30TSATA/SAS 硬盘；支持 NL-SAS 硬盘、HDD 硬盘、SSD 硬盘、氦气硬盘、空气硬盘；支持 CMR 或 SMR 硬盘；支持硬盘交错/分时启动 支持视音频、图片、智能数据流进行混合直存，无须存储服务器和图片服务器的参与，平台服务器宕机时，存储业务正常；支持国际 GB/T28181 和 Onvif 视频流直存模式；支持 iSCSI 直存功能，前端网络摄像机和设备之间可直接通过 iSCSI 协议进行块存储 支持 ONVIF、PSIA、TCP/IP、UDP、SIP、SIP2.0、RTSP、RTP、RTCP、iSCSI、CIFS(SMB)、NFS、FTP、HTTP、AFP、RSYNC、SNMP、IPV4、IPV6、HLS、S3、OSS 等协议，支持 IP 组播 支持网络 RAID 纠删码技术，多台存储设备组建网络 RAID，设置为负载均衡；单台或多台存储设备组建网络 RAID，允许每组 RAID 中任意 1-18 个磁盘发生故障，数据不丢失，存储服务不中断；允许每组 RAID 中任意 20 块硬盘发生故障，业务不中断 ★设备支持版本回退功能，在当前版本出现故障或操作失误后，可进行回退到历史版本，回退后录像正常回放，且历史录像完整 设备支持 MAID2.0 磁盘节能功能，当磁盘不工作时，可根据设置的时间自动启动磁盘降速或磁盘休眠指令，降低磁盘驱动能耗 ★设备支持硬盘的多级工作模式，包括性能模式、空闲	16T/18T/20T/25T/26T/30TSATA/SAS 硬盘；支持 NL-SAS 硬盘、HDD 硬盘、SSD 硬盘、氦气硬盘、空气硬盘；支持 CMR 或 SMR 硬盘；支持硬盘交错/分时启动 支持视音频、图片、智能数据流进行混合直存，无须存储服务器和图片服务器的参与，平台服务器宕机时，存储业务正常；支持国际 GB/T28181 和 Onvif 视频流直存模式；支持 iSCSI 直存功能，前端网络摄像机和设备之间可直接通过 iSCSI 协议进行块存储 支持 ONVIF、PSIA、TCP/IP、UDP、SIP、SIP2.0、RTSP、RTP、RTCP、iSCSI、CIFS(SMB)、NFS、FTP、HTTP、AFP、RSYNC、SNMP、IPV4、IPV6、HLS、S3、OSS 等协议，支持 IP 组播 支持网络 RAID 纠删码技术，多台存储设备组建网络 RAID，设置为负载均衡；单台或多台存储设备组建网络 RAID，允许每组 RAID 中任意 1-18 个磁盘发生故障，数据不丢失，存储服务不中断；允许每组 RAID 中任意 20 块硬盘发生故障，业务不中断 ★设备支持版本回退功能，在当前版本出现故障或操作失误后，可进行回退到历史版本，回退后录像正常回放，且历史录像完整 设备支持 MAID2.0 磁盘节能功能，当磁盘不工作时，可根据设置的时间自动启动磁盘降速或磁盘休眠指令，降低磁盘驱动能耗 ★设备支持硬盘的多级工作模式，包括性能模式、空闲模式、休眠模式	

		模式、休眠模式		
5	智能分析服务器	【硬件规格】 存储接口：9 个 SATA 接口，支持硬盘热插拔，已内置 4 块 8TB 硬盘 视频接口：2×HDMI，2×VGA 网络接口：2×RJ4510/100/1000Mbps 自适应以太网口 报警接口：16 路报警输入，4 路报警输出 串行接口:1 路 RS-232 接口，1 路全双工 RS-485 接口 USB 接口：2×USB2.0，2×USB3.0 扩展接口：1×eSATA 【产品性能】 输入带宽：384Mbps 输出带宽：256Mbps 接入能力：64 路 H.264、H.265 格式高清码流接入 解码能力：最大支持 32×1080P 显示能力：最大支持 8K+1080P、2×4K 异源输出 RAID 模式：RAID0、RAID1、RAID5、RAID6、RAID10，支持全局热备盘 【智能应用】 整机搭载 2 颗高性能 AI 引擎，支持独立配置目标识别、周界防范、周界二次分析、视频结构化、高空抛物、智搜等引擎模式 一、目标识别应用： 支持目标抓拍、比对报警；支持以图搜图、按姓名检索、按属性检索 目标名单库：支持 32 个名单库，名单库库容 10 万张；路人库库容 1 万张 目标抓拍:16 路视频流（4MP） 目标比对：48 路图片流	我公司所投服务（产品）满足招标及以下要求： 【硬件规格】 存储接口：9 个 SATA 接口，支持硬盘热插拔，已内置 4 块 8TB 硬盘 视频接口：2×HDMI，2×VGA 网络接口：2×RJ4510/100/1000Mbps 自适应以太网口 报警接口：16 路报警输入，4 路报警输出 串行接口：1 路 RS-232 接口，1 路全双工 RS-485 接口 USB 接口：2×USB2.0，2×USB3.0 扩展接口：1×eSATA 【产品性能】 输入带宽：384Mbps 输出带宽：256Mbps 接入能力：64 路 H.264、H.265 格式高清码流接入 解码能力：最大支持 32×1080P 显示能力：最大支持 8K+1080P、2×4K 异源输出 RAID 模式：RAID0、RAID1、RAID5、RAID6、RAID10，支持全局热备盘 【智能应用】 整机搭载 2 颗高性能 AI 引擎，支持独立配置目标识别、周界防范、周界二次分析、视频结构化、高空抛物、智搜等引擎模式 一、目标识别应用： 支持目标抓拍、比对报警；支持以图搜图、按姓名检索、按属性检索 目标名单库：支持 32 个名单库，名单库库容 10 万张；路人库库容 1 万张 目标抓拍：16 路视频流（4MP） 目标比对：48 路图片流	无偏离

		目标客流：支持客流分析（图片流），支持 4 个客流统计组去重 目标应用：签到、频次（高频、低频） 单颗 AI 引擎分析能力：24 路图片流；8 路 2MP/8 路 4MP/4 路 8MP 视频流 二、周界防范应用： 支持周界算法（越界侦测、区域入侵、进入区域、离开区域）事件报警及联动 支持大模型周界的二次分析功能 图片流性能：64 路图片流大模型周界防范 视频流性能：12 路视频流（2MP）大模型周界防范 单颗 AI 引擎分析能力：32 路图片流或 12 路 2MP/6 路 4MP/2 路 8MP 视频流 三、视频结构化应用： 支持人体目标抓拍、以图搜图以及属性检索；支持车牌识别、车牌库报警以及属性检索 视频结构化性能：12 路视频流（2MP），同时支持 16 路目标比对 单颗 AI 引擎分析能力：6 路 2MP/3 路 4MP/2 路 8MP 视频流 四、高空抛物检测应用： 支持后智能高空抛物检测，支持高空抛物轨迹展示、抛物事件录像和图片快速检索溯源 高空抛物性能：16 路视频流（4MP） 单颗 AI 引擎分析能力：8 路 4MP/4 路 8MP 视频流	目标客流：支持客流分析（图片流），支持 4 个客流统计组去重 目标应用：签到、频次（高频、低频） 单颗 AI 引擎分析能力：24 路图片流；8 路 2MP/8 路 4MP/4 路 8MP 视频流 二、周界防范应用： 支持周界算法（越界侦测、区域入侵、进入区域、离开区域）事件报警及联动 支持大模型周界的二次分析功能 图片流性能：64 路图片流大模型周界防范 视频流性能：12 路视频流（2MP）大模型周界防范 单颗 AI 引擎分析能力：32 路图片流或 12 路 2MP/6 路 4MP/2 路 8MP 视频流 三、视频结构化应用： 支持人体目标抓拍、以图搜图以及属性检索；支持车牌识别、车牌库报警以及属性检索 视频结构化性能：12 路视频流（2MP），同时支持 16 路目标比对 单颗 AI 引擎分析能力：6 路 2MP/3 路 4MP/2 路 8MP 视频流 四、高空抛物检测应用： 支持后智能高空抛物检测，支持高空抛物轨迹展示、抛物事件录像和图片快速检索溯源 高空抛物性能：16 路视频流（4MP） 单颗 AI 引擎分析能力：8 路 4MP/4 路 8MP 视频流 五、智搜应用： 支持全路数目标检索功能，可对设备视频录像中的目标实现快速检索。	

		五、智搜应用： 支持全路数目标检索功能，可对设备视频录像中的目标实现快速检索。 目标检索(智搜)：64 路	目标检索(智搜)：64 路	
6	系统集成	项目涉及硬件进行提供系统集成，调测，存储扩容等工作。	我公司所投服务（产品）满足招标及以下要求：项目涉及硬件进行提供系统集成，调测，存储扩容等工作。	无偏离
7	光纤线路	满足本项目监控点位需求：304 条光纤线路，带宽：50M，保证所有前段摄像头正常使用后端平台的正常使用以及分控中心正常运行	我公司所投服务（产品）满足招标及以下要求：满足本项目监控点位需求，304 条光纤线路，带宽：50M，保证所有前段摄像头正常使用后端平台的正常使用以及分控中心正常运行	无偏离
8	维保	保证原 304 个监控点位全量在线，1、系统中设备的故障排除（不超过 8 小时） 2、系统中设备（人为和不可抗拒因素除外)损坏后的维修和更换 3、系统线缆日常的检查和维护： 4、每月对监控点遮挡物进行清理或移位 5、每季度一次对系统设备进行保养和检查	我公司所投服务（产品）满足招标及以下要求：保证原 304 个监控点位全量在线，1、系统中设备的故障排除（不超过 8 小时） 2、系统中设备（人为和不可抗拒因素除外)损坏后的维修和更换 3、系统线缆日常的检查和维护： 4、每月对监控点遮挡物进行清理或移位 5、每季度一次对系统设备进行保养和检查	无偏离
9	材料	包括日常正常维护的范畴（包含线材，工具，电料等）	我公司所投服务（产品）满足招标及以下要求：包括日常正常维护的范畴（包含线材，工具，电料等）	无偏离
二、现有设备及维保				
1	工控机	海康威视 DS-VP21BM6	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视 DS-VP21BM6	无偏离
2	显示设备	海康威视 DS-D5032FC-C	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视 DS-D5032FC-C	无偏离
3	网络摄像机	海康威视DS-2CD2T4WXS-AB5	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视 DS-2CD2T4WXS-AB5	无偏离
4	综合安防管理	海康威视 iSecureCenter	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视 iSecureCenter	无偏离

5	网络存储	海康威视 DS-A81016S	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视 DS-A81016S	无偏离
6	星光级筒机	海康威视 DS-2CD2T4XYZU	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视 DS-2CD2T4XYZU	无偏离
7	网络红外球机	海康威视 DS-2CE74XYZIW	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视 DS-2CE74XYZIW	无偏离
8	人脸识别摄像机	海康威视 DS-2CD762XYZUV	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视 DS-2CD762XYZUV	无偏离
9	磁盘阵列	海康威视 DS-AT100	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视 DS-AT100	无偏离
10	人脸识别系统	海康威视 Ids-96128nx	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视 Ids-96128nx	无偏离
11	人脸识别系统数据监控级硬盘	希捷 WD40PURX-78	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：希捷 WD40PURX-78	无偏离
12	LCD 拼接屏	海康威视 DS-D2055NL	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视 DS-D2055NL	无偏离
13	LCD 拼接屏框架和底座	定制	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：定制	无偏离
14	高清解码器	海康威视 DS6916UD	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视 DS6916UD	无偏离
15	客户端电脑	联想	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：联想	无偏离
16	管理平台含服务器	海康威视 IVWS7700E	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视 IVWS7700E	无偏离
17	室外枪机支架和电源	定制	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：定制	无偏离
18	室外防水箱	定制	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：定制	无偏离
19	监控立杆	定制	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：定制	无偏离

20	二合一避雷器	安迅 AJ2C-220	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：安迅 AJ2C-220	无偏离
21	防雷接地	定制	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：定制	无偏离
22	取电	定制	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：定制	无偏离
23	交换机	海康威视 DS-3E2528-H	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视 DS-3E2528-H	无偏离
24	核心交换机	海康威视 DS-3E3756TF	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视 DS-3E3756TF	无偏离
25	监视器	海康威视	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视	无偏离
26	桌面服务器	海康威视	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视	无偏离
27	高空瞭望	海康威视	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视	无偏离

投标人：新乡合宇信息科技有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日　期：2025 年 1 月 21 日

注：1.投标人必须按要求规范填写所有投报产品的技术偏差表。

2.投标人必须根据产品的实际情况如实填写，评委会如发现有虚假描述的，技术标部分将视为 0 分。

四、政府采购节能、环保产品汇总表（如有）

序号	投报产品名称	制造商	品牌	型号	节能产品		环境标志产品认证证书编号
					是否属于强制采购产品	节能标志认证证书号	
1	智能分析服务器	杭州海康威视数字技术股份有限公司	海康威视	iDS-8664NX-19/X	否	CQC24701418842	无
无	无	无	无	无	无	无	无
无	无	无	无	无	无	无	无
无	无	无	无	无	无	无	无
说明	无						

投标人：新乡合宇信息科技有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日　期：2025 年 1 月 21 日

注：1．本表只填写属于政府采购节能或环保产品的投标产品，无相应产品的本表可以不填。

2．按照《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境编制产品政府采购执行机制的通知》（财库【2019】9 号）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19 号）、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18 号）执行。

产品认证证书

中国节能认证

证书编号：CQC24701418842

发证日期：2024 年 01 月 16 日
有效期至：2028 年 11 月 05 日

委托人名称及注册地址	杭州海康威视数字技术股份有限公司 浙江省杭州市滨江区阡陌路 555 号
品牌	海康威视
制造商名称及注册地址	杭州海康威视数字技术股份有限公司 浙江省杭州市滨江区阡陌路 555 号
生产企业名称及生产地址	杭州海康威视电子有限公司 桐庐县桐庐经济开发区求是路 299 号
产品名称和系列、规格、型号	边缘计算主机（硬盘录像机）、 网络硬盘录像机 见附件
产品标准和技术要求	CQC3149-2014
认证模式	产品检验+初始工厂检查+获证后监督

上述产品符合 CQC31-473232-2014 认证规则的要求，特此发证。
证书有效期内本证书的有效性依据发证机构的定期监督获得保持。

可通过扫描下方二维码或登录国家认监委网站（www.cnca.gov.cn）查验证书信息

签发：谢肇煦

中国质量认证中心

http://www.cqc.com.cn　　中国・北京・南四环西路188号9区　100070　　电话：+86 10 83886666

仅限新乡市红旗区渠东街道办事处亮工程维保服务项目使用，其他项目无效

[dc23dbff7cb503a7fdd6179261303698]

产品认证证书

中国节能认证

证书编号：CQC24701418842　　第 1 页 /共 2 页

本证书及附件应同时使用，信息查验说明见证书页　　纸号：

iDS-8632NX-I9/X;iDS-8632NX-I9/X/RTA;iDS-8632NX-I9/X/RTB;iDS-8632NX-I9/X/RTC;
iDS-8632NX-I9/X/RTD;iDS-8632NX-I9/X/RTE;iDS-8632NX-I9/X/RTF;iDS-8632NX-I9/X/RTG;
iDS-8632NX-I9/X/RTH;iDS-8632NX-I9/X/RTI;iDS-8632NX-I9/X/RTJ;iDS-8632NX-I9/X/DX;
iDS-8632NX-I9/X/YD;iDS-8632NX-I9/X/ZC;iDS-8664NX-I9/X;iDS-8664NX-I9/X/RTA;
iDS-8664NX-I9/X/RTB;iDS-8664NX-I9/X/RTC;iDS-8664NX-I9/X/RTD;iDS-8664NX-I9/X/RTE;
iDS-8664NX-I9/X/RTF;iDS-8664NX-I9/X/RTG;iDS-8664NX-I9/X/RTH;iDS-8664NX-I9/X/RTI;
iDS-8664NX-I9/X/RTJ;iDS-8664NX-I9/X/DX;iDS-8664NX-I9/X/YD;iDS-8664NX-I9/X/ZC;NVR-X9-32; NVR-Y9-32;NVR-Z9-32;NVR-J9-32;NVR-K9-32;NVR-L9-32;NVR-X9-64;NVR-Y9-64;NVR-Z9-64;
NVR-J9-64;NVR-K9-64;NVR-L9-64;iDS-8632NX-I9/FA;iDS-8632NX-I9/FA/RTA;
iDS-8632NX-I9/FA/RTB;iDS-8632NX-I9/FA/RTC;iDS-8632NX-I9/FA/RTD;iDS-8632NX-I9/FA/RTE;
iDS-8632NX-I9/FA/RTF;iDS-8632NX-I9/FA/RTG;iDS-8632NX-I9/FA/RTH;iDS-8632NX-I9/FA/RTI;
iDS-8632NX-I9/FA/RTJ;iDS-8632NX-I9/FA/DX;iDS-8632NX-I9/FA/YD;iDS-8632NX-I9/FA/ZC;
iDS-8664NX-I9/FA;iDS-8664NX-I9/FA/RTA;iDS-8664NX-I9/FA/RTB;iDS-8664NX-I9/FA/RTC;
iDS-8664NX-I9/FA/RTD;iDS-8664NX-I9/FA/RTE;iDS-8664NX-I9/FA/RTF;iDS-8664NX-I9/FA/RTG;
iDS-8664NX-I9/FA/RTH;iDS-8664NX-I9/FA/RTI;iDS-8664NX-I9/FA/RTJ;iDS-8664NX-I9/FA/DX;
iDS-8664NX-I9/FA/YD;iDS-8664NX-I9/FA/ZC;DS-9916H-S8;iDS-8632NX-I8/FA-B3;
iDS-9632NX-I8/X/CF;iDS-9632NX-I8/FA/CF;DS-GF-S8;DS-KB16YY-L8;DS-KB32YY-L8;
iDS-9632NX-I8/RTA;DS-8664NX-I8;DS-8608NX-I8;DS-8616NX-I8;DS-8632NX-I8;iDS-8616NX-I8/FA; iDS-8632NX-I8/FA;iDS-8616NX-I9/S-AT,iDS-8616NX-I9/S-AT/RTA,iDS-8616NX-I9/S-AT/RTB,
iDS-8616NX-I9/S-AT/RTC,iDS-8616NX-I9/S-AT/RTD,iDS-8616NX-I9/S-AT/RTE,
iDS-8616NX-I9/S-AT/RTF,iDS-8616NX-I9/S-AT/RTG,iDS-8616NX-I9/S-AT/RTH,
iDS-8616NX-I9/S-AT/RTI,iDS-8616NX-I9/S-AT/RTJ,iDS-8616NX-I9/S-AT/DX,
iDS-8616NX-I9/S-AT/YD,iDS-8616NX-I9/S-AT/ZC,iDS-8632NX-I9/S-AT,iDS-8632NX-I9/S-AT/RTA,
iDS-8632NX-I9/S-AT/RTB,iDS-8632NX-I9/S-AT/RTC,iDS-8632NX-I9/S-AT/RTD,
iDS-8632NX-I9/S-AT/RTE,iDS-8632NX-I9/S-AT/RTF,iDS-8632NX-I9/S-AT/RTG,
iDS-8632NX-I9/S-AT/RTH,iDS-8632NX-I9/S-AT/RTI,iDS-8632NX-I9/S-AT/RTJ,
iDS-8632NX-I9/S-AT/DX,iDS-8632NX-I9/S-AT/YD,iDS-8632NX-I9/S-AT/ZC,iDS-8664NX-I9/S-AT,
iDS-8664NX-I9/S-AT/RTA,iDS-8664NX-I9/S-AT/RTB,iDS-8664NX-I9/S-AT/RTC,
iDS-8664NX-I9/S-AT/RTD,iDS-8664NX-I9/S-AT/RTE,iDS-8664NX-I9/S-AT/RTF,
iDS-8664NX-I9/S-AT/RTG,iDS-8664NX-I9/S-AT/RTH,iDS-8664NX-I9/S-AT/RTI,
iDS-8664NX-I9/S-AT/RTJ,iDS-8664NX-I9/S-AT/DX,iDS-8664NX-I9/S-AT/YD,

中国质量认证中心

http://www.cqc.com.cn　　中国・北京・南四环西路188号9区　100070　　电话：+86 10 83886666

[dc23dbff7cb503a7fdd6179261303698]

产品认证证书

中国节能认证

证书编号：CQC2470141884[illegible]　　第 2 页 /共 2 页

本证书及附件应同时使用，信息查验说明见证书页　　纸号：

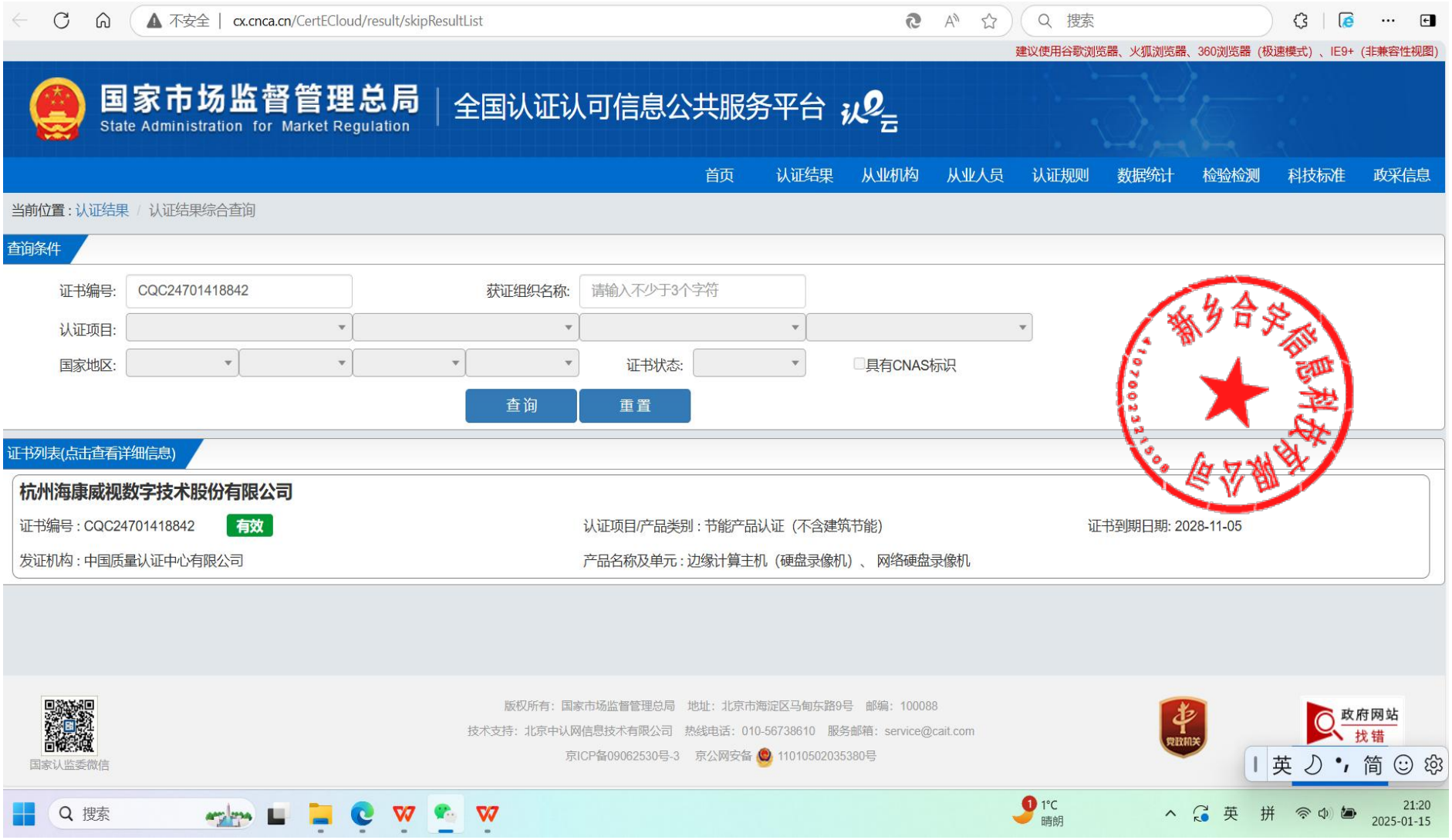
iDS-8664NX-I9/S-AT/ZC,NVR-X9-16,NVR-Y9-16,NVR-Z9-16,NVR-J9-16,NVR-K9-16,
DS-8616N-I9/VPro,DS-8616N-I9/VPro/RTA,DS-8616N-I9/VPro/RTB,DS-8616N-I9/VPro/RTC,
DS-8616N-I9/VPro/RTD,DS-8616N-I9/VPro/RTE,DS-8616N-I9/VPro/RTF,DS-8616N-I9/VPro/RTG,
DS-8616N-I9/VPro/RTH,DS-8616N-I9/VPro/RTI,DS-8616N-I9/VPro/RTJ,DS-8616N-I9/VPro/DX,
DS-8616N-I9/VPro/YD,DS-8616N-I9/VPro/ZC,DS-8632N-I9/VPro,DS-8632N-I9/VPro/RTA,
DS-8632N-I9/VPro/RTB,DS-8632N-I9/VPro/RTC,DS-8632N-I9/VPro/RTD,DS-8632N-I9/VPro/RTE,
DS-8632N-I9/VPro/RTF,DS-8632N-I9/VPro/RTG,DS-8632N-I9/VPro/RTH,DS-8632N-I9/VPro/RTI,
DS-8632N-I9/VPro/RTJ,DS-8632N-I9/VPro/DX,DS-8632N-I9/VPro/YD,DS-8632N-I9/VPro/ZC,
DS-8664N-I9/VPro,DS-8664N-I9/VPro/RTA,DS-8664N-I9/VPro/RTB,DS-8664N-I9/VPro/RTC,
DS-8664N-I9/VPro/RTD,DS-8664N-I9/VPro/RTE,DS-8664N-I9/VPro/RTF,DS-8664N-I9/VPro/RTG,
DS-8664N-I9/VPro/RTH,DS-8664N-I9/VPro/RTI,DS-8664N-I9/VPro/RTJ,DS-8664N-I9/VPro/DX,
DS-8664N-I9/VPro/YD,DS-8664N-I9/VPro/ZC,iDS-8616NX-I8/S-AT,iDS-8616NX-I8/S-AT/RTA,
iDS-8616NX-I8/S-AT/RTB,iDS-8616NX-I8/S-AT/RTC,iDS-8616NX-I8/S-AT/RTD,
iDS-8616NX-I8/S-AT/RTE,iDS-8616NX-I8/S-AT/RTF,iDS-8616NX-I8/S-AT/RTG,
iDS-8616NX-I8/S-AT/RTH,iDS-8616NX-I8/S-AT/RTI,iDS-8616NX-I8/S-AT/RTJ,
iDS-8616NX-I8/S-AT/DX,iDS-8616NX-I8/S-AT/YD,iDS-8616NX-I8/S-AT/ZC,iDS-8632NX-I8/S-AT,
iDS-8632NX-I8/S-AT/RTA,iDS-8632NX-I8/S-AT/RTB,iDS-8632NX-I8/S-AT/RTC,
iDS-8632NX-I8/S-AT/RTD,iDS-8632NX-I8/S-AT/RTE,iDS-8632NX-I8/S-AT/RTF,
iDS-8632NX-I8/S-AT/RTG,iDS-8632NX-I8/S-AT/RTH,iDS-8632NX-I8/S-AT/RTI,
iDS-8632NX-I8/S-AT/RTJ,iDS-8632NX-I8/S-AT/DX,iDS-8632NX-I8/S-AT/YD,
iDS-8632NX-I8/S-AT/ZC,iDS-8664NX-I8/S-AT,iDS-8664NX-I8/S-AT/RTA,iDS-8664NX-I8/S-AT/RTB,
iDS-8664NX-I8/S-AT/RTC,iDS-8664NX-I8/S-AT/RTD,iDS-8664NX-I8/S-AT/RTE,
iDS-8664NX-I8/S-AT/RTF,iDS-8664NX-I8/S-AT/RTG,iDS-8664NX-I8/S-AT/RTH,
iDS-8664NX-I8/S-AT/RTI,iDS-8664NX-I8/S-AT/RTJ,iDS-8664NX-I8/S-AT/DX,
iDS-8664NX-I8/S-AT/YD,iDS-8664NX-I8/S-AT/ZC,NVR-X8-16,NVR-Y8-16,NVR-Z8-16,NVR-J8-16,
NVR-K8-16,NVR-L8-16,NVR-X8-32,NVR-Y8-32,NVR-Z8-32,NVR-J8-32,NVR-K8-32,NVR-L8-32,
NVR-X8-64,NVR-Y8-64,NVR-Z8-64,NVR-J8-64,NVR-K8-64,NVR-L8-64：220V～ 50Hz 0.9A MAX

中国质量认证中心

http://www.cqc.com.cn　　中国・北京・南四环西路188号9区 100070　　电话：+86 10 83886666

仅限潞安[illegible]街道办事处雪亮工程维保服务项目使用，其他项目无效
仅限新乡市红旗区[illegible]街道办事处雪亮工程维保服务项目使用，其他项目无效

[dc23dbff7cb503a7fdd6179261303698]


不安全 | cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList
搜索
建议使用谷歌浏览器、火狐浏览器、360浏览器（极速模式）、IE9+（非兼容性视图）
国家市场监督管理总局
State Administration for Market Regulation
全国认证认可信息公共服务平台
首页
认证结果
从业机构
从业人员
认证规则
数据统计
检验检测
科技标准
政采信息
当前位置：认证结果 / 认证结果综合查询
查询条件
证书编号:
CQC24701418842
获证组织名称:
请输入不少于3个字符
认证项目:
国家地区:
证书状态:
具有CNAS标识
查询
重置
证书列表(点击查看详细信息)
杭州海康威视数字技术股份有限公司
证书编号：CQC24701418842
有效
认证项目/产品类别：节能产品认证（不含建筑节能）
证书到期日期: 2028-11-05
发证机构：中国质量认证中心有限公司
产品名称及单元：边缘计算主机（硬盘录像机）、网络硬盘录像机
国家认监委微信
版权所有：国家市场监督管理总局 地址：北京市海淀区马甸东路9号 邮编：100088
技术支持：北京中认网信息技术有限公司 热线电话：010-56738610 服务邮箱：service@cait.com
京ICP备09062530号-3 京公网安备 11010502035380号
政府网站找错
英 简
搜索
1°C 晴朗
英 拼
21:20 2025-01-15

其他部分

（投标人认为需要提供的其他资料）

一、对招标文件的实质性和完整性的响应承诺书

致：新乡市红旗区渠东街道办事处（采购人名称）

我公司承诺我公司完全响应招标文件的全部内容及以下要求：

1.项目名称及编号

项目名称:新乡市红旗区渠东街道办事处雪亮工程维保服务项目

项目编号:红旗招标采购-2024-12

2.采购人

采购人:新乡市红旗区渠东街道办事处

地址::新乡市红旗区引黄东路 18 号

联系人:王金周

联系方式:15311332747

3.质量要求：合格、满足采购人使用要求。

4.合同履行期限（交货及完工期）：三年。**服务地点：**采购人指定地点。

5.我公司不是联合体投标。

6.我公司承诺我公司提供的产品(设备)是在中国境内生产的产品，未提供进口产品。

7.我公司承诺我公司完全响应并满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

(1)具有独立承担民事责任的能力；

(2)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

(3)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

(4)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

(5)参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

8.我公司满足落实政府采购政策需满足的资格条件:

落实本项目节约能源、保护环境，优先采购节能环保、环境标志性产品、使用绿色建筑、绿色建材、绿色包装，扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小微企业、监狱企业及残疾人福利性单位发展、促进自主创新产业发展，支持脱贫攻坚等政府采购政策。

9.我公司不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标供应商，参加同一合同项下的政府采购活动的情况。（查询结果见投标文件其他部分第十三节）

10.我公司承诺我公司信誉良好，无任何不良行为记录，满足以下信誉要求：

根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125 号）和豫财购【2015】15 号的规定，本项目投标截止日期前未被“信用中国”网站列入失信被执行人（失信被执行人在中国执行信息公开网查询同具效益）和重大税收违法失信主体的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的）。

11.投标书有效期：90 天（日历日）从开标之日起计算，有效期短于此规定的投标文件将被视为无效文件。

12.验收要求

采购人在收到中标人验收申请后 5 个工作日内组织验收。采购人成立 3 人以上验收工作组（合同金额在 50 万以上的验收工作组不少于 5 人），按照招标文件规定、中标人投标文件承诺，及国家有关规定认真组织验收工作，大型或者复杂的政府采购项目以及需方认为必要的项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。如本项目属国家规定的强制性检测项目，采购人必须委托国家认可的专业检测机构验收。

13.有关节能产品问题

按照“财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知”（财库（2019）9 号）执行。

14.付款方式

签订合同经验收合格一年后的一个月内支付合同价款的 30%及当年度新增设备价款，第二年后的一个月内支付合同价款的 30%及当年度新增设备价款，第三年后的一个月内支付剩余结算价款。

15.有关政府采购推广使用绿色包装的问题

按照《财政部办公厅、生态环境部、国家邮政局办公室关于印发《（商品包装政府采购需求标准（试行））》、《快递包装政府采购需求标准（试行）的通知》（财办库（2020）123 号）执行。

16.服务：指本次招标文件规定投标人应承担的与提供货物和服务有关的辅助服务，比如运输、保险、安装、调试、提供技术援助、培训、配合措施、维修响应

及合同中规定投标人应承担的其它义务。

17.我公司承诺保证遵守国家的有关法律、法规和条例，还具备《中华人民共和国政府采购法》和本招标文件中规定的条件。

18.我公司已详细阅读招标文件的全部内容，按照招标文件要求提交投标文件，并保证所提交的全部资料的真实性。

19.我公司保证投标文件所提供的全部资料真实可靠，并接受采购代理机构或评标委员会对其中任何资料进一步审查的要求，采购人保留对中标候选人所有投标资料的真实性进行核实(包括进行实地考察)的权利。

20.我公司承诺我公司完全响应招标文件的实质性和完整性内容。

投标人：新乡合宇信息科技有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日　期：2025 年 1 月 21 日

二、信用评价



企业信用等级证书

CREDIBILITY GRADING CERTIFICATE

信用编号：HNQK2024102900101

新乡合宇信息科技有限公司

针对该企业的信用记录、经营状况、财务指标、发展前景，结合国家及地方政府相关政策及现状，按照招投标企业信用评价标准GB/T23794-2023，使用条款的要求，评级为：

AAA级

颁发日期：2024年10月29日　　有效期至：2027年10月28日

证书查询　　互认标识

证书查询：www.lcrzcredit.com (全国企业信用评估公示)

河南泉坤企业管理咨询有限公司


新乡合宇信息科技有限公司
AAA级信用企业
证书编号：HNQK2024102900101
颁发日期：2024年10月29日
有效期至：2027年10月28日
公示查询：www.lcrzcredit.com(全国企业信用评估公示)
全国企业信用评估公示
河南泉坤企业管理咨询有限公司

质量、服务诚信单位证书

QUALITY AND SERVICE INTEGRITY UNIT CERTIFICATE

信用编号：HNQK2024102900105

新乡合宇信息科技有限公司

针对该企业的信用记录、经营状况、财务指标、发展前景，结合国家及地方政府相关政策及现状，按照招投标企业信用评价标准GB/T23794-2023，使用条款的要求，评级为：

AAA级质量、服务诚信单位

颁发日期：2024年10月29日　　有效期至：2027年10月28日

证书查询　　互认标识

证书查询：www.lcrzcredit.com (全国企业信用评估公示)

河南泉坤企业管理咨询有限公司

诚信经营示范单位证书

GOOD FAITH DEMONSTRATION ENTERPRISE

信用编号：HNQK2024102900104

新乡合宇信息科技有限公司

针对该企业的信用记录、经营状况、财务指标、发展前景，结合国家及地方政府相关政策及现状，按照招投标企业信用评价标准GB/T23794-2023，使用条款的要求，评级为：

AAA级诚信经营示范单位

颁发日期：2024年10月29日　　有效期至：2027年10月28日

证书查询　　互认标识

证书查询：www.lcrzcredit.com (全国企业信用评估公示)

河南泉坤企业管理咨询有限公司

重合同守信用企业证书

CREDIT FIRST CONTRACT SUPREME ENTERPRISE

信用编号：HNQK2024102900103

新乡合宇信息科技有限公司

针对该企业的信用记录、经营状况、财务指标、发展前景，结合国家及地方政府相关政策及现状，按照招投标企业信用评价标准GB/T23794-2023，使用条款的要求，评级为：

AAA级重合同守信用企业

颁发日期：2024年10月29日　　有效期至：2027年10月28日

证书查询　　互认标识

证书查询：www.lcrzcredit.com (全国企业信用评估公示)

河南泉坤企业管理咨询有限公司

诚信供应商等级证书

INTEGRITY SUPPLIER LEVEL CERTIFICATE

信用编号：HNQK2024102900106

新乡合宇信息科技有限公司

针对该企业的信用记录、经营状况、财务指标、发展前景，结合国家及地方政府相关政策及现状，按照招投标企业信用评价标准GB/T23794-2023，使用条款的要求，评级为：

AAA级诚信供应商

颁发日期：2024年10月29日　　有效期至：2027年10月28日

证书查询　　互认标识

证书查询：www.lcrzcredit.com (全国企业信用评估公示)

河南泉坤企业管理咨询有限公司





企业信用报告

二〇二四年版

新乡合宇信息科技有限公司

信用报告概述

信用等级、释义及领域：

等级	AAA
释义	信用极好
领域	招投标领域

基本结论及风险提示：

●企业信用程度高、有优良的信用记录，资金实力雄厚，资产质量优良，经济效益明显，不确定因素对其经营与发展影响极小，履约能力强。

●目前公司部门设置合理，并且职权分明。法人治理结构符合公司现状。

公共信用信息：

●经调查，该公司在全国法院失信被执行人平台无严重失信记录。

●经调查，该公司在全国企业信用信息公示系统中无重大失信信息。

商业信用信息：

●经调查，该公司无招投标行政处罚和失信记录。

●经调查，该公司合同履约率较好，履约情况总体优秀。

基本信息：

企业名称	新乡合宇信息科技有限公司
企业住所	河南省新乡市新乡市红旗区引黄东路与金穗大道向北200米路东32号院3单元2楼201室
法定代表人	段亚中
注册资本	500 万人民币
经济类型	有限责任公司（自然人独资）
成立日期	2022-03-07
统一社会信用代码	91410700MA9KU6Y750

公益荣誉信息：

●该公司社会捐赠情况有待考察。

●该公司解决残疾人就业情况有待考察。

●该公司获得企业荣誉有待考察。

评估师：

评估时间：2024 年 10 月 29 日

新乡合宇信息科技有限公司

信用报告

一、公共信用信息

（一）基本状况

1. 企业基本信息

企业名称	新乡合宇信息科技有限公司	**编　　号**	HNQK2024102900101
法定代表人	段亚中	**联系电话**	18067361752
企业住所	河南省新乡市新乡市红旗区引黄东路与金穗大道向北200米路东32号院3单元2楼201室	**邮政编码**	453000
经济类型	有限责任公司（自然人独资）	**成立日期**	2022-03-07
统一社会信用代码	91410700MA9KU6Y750		
注册资本	500 万人民币		
经营范围	一般项目：技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；信息系统集成服务；信息系统运行维护服务；安全系统监控服务；安全技术防范系统设计施工服务；计算机系统服务；信息安全设备销售；电子产品销售；网络设备销售；数字视频监控系统销售；软件开发；电线、电缆经营（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）		

2. 股东信息

序号	单位或自然人	投资金额（万元）	投资比例（%）
1	段亚中	500 万人民币	100.0

3. 历史沿革

序号	变更前名称	变更后名称	批准时间
1	何传豹	段亚中	2024-10-10
2	何传豹（出资额：50.000000 万元；出资比例：100%）［退出］	段亚中：（出资额：500.0000 万元；出资比例：100%）［新增］	2024-10-10
3	50.000000	500.000000（ + 900% ）	2024-10-10
4	一般项目：物联网技术服务；物联网应用服务；信息咨询服务（不含许可类信息咨询服务）；新能	一般项目：技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；信息系统集成服务；	2024-10-10

	源汽车整车销售；汽车新车销售；汽车旧车销售；小微型客车租赁经营服务；汽车拖车、求援、清障服务；租赁服务（不含许可类租赁服务）；特种设备出租（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）	信息系统运行维护服务；安全系统监控服务；安全技术防范系统设计施工服务；计算机系统服务；信息安全设备销售；电子产品销售；网络设备销售；数字视频监控系统销售；软件开发；电线、电缆经营（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）	

（二）人力资源状况

1. 高管人员素质

姓名	职务	出生年月日	学历	职称	详细工作经历	获奖情况
段亚中	董事	-	-	-	-	-
乔恩锡	财务负责人					

（三）经营发展状况

研发能力

■ 商标注册信息

注册号	商标名称	商标注册机构
——	——	——

■ 专利信息

专利总数：	0 个		
其中：			
发明专利	0 个		
实用新型专利	0 个		
外观设计专利	0 个		
申请日期	专利号	专利名称	类型

备注：目标公司共计 0 个注册专利。

专利体系

搭建了行业内最大的专利系统平台，可以在完成对全球行业专利的检索、下载、分析和管理，也可以对行业竞争对手的专利策略进行监控，对行业内的专利诉讼进行及时的查询和应对。公司可使用专利 0 项。

0 项专利

结论：该公司拥有的独立自主商标和专利技术0，表明公司自主研发能力一般，市场竞争优势较为一般。

（四）行政司法监管状况

1. 行政监管信用记录

全国企业信用信息公示系统信用状况：

失信行为	类别	决定机关	时间
——	——	——	——

经调查，该公司在全国企业信用信息公示系统中无重大失信信息。

2. 司法监管信用记录

全国法院被执行人信息

失信行为	案号	执行法院	时间
——	——	——	——

经调查，全国法院被执行人信息无失信记录。

3. 招标投标活动中的违法及处罚

经调查，该公司在招标投标活动中有0条行政处罚和失信记录现象，并且企业在招投标领域能够严格按照招投标相关法律法规执行，无招投标违法记录。

4. 合同履约

经现抽查项目的履约情况，业主对公司合同履约情况、人员、资金和设备等到位情况、成本控制情况、项目质量、项目完成进度情况、与业主、分包商、材料商等项目相关方合作情况表示满意，整体履约情况优秀。

二、商业信用信息

（一）管理制度情况

制度建设考核方面	是否有管理制度
财务管理	是
人力资源管理	是
质量管理	是

安全管理	是
信用管理	是
其他	是

结论：公司管理制度的建设情况较好，覆盖全面，实施过程中公司能够按照已制定的管理制度运作，整体管理制度建设和执行情况好。

（二）管理认证情况

1.质量管理

证书名称	证书编号	认证机构	有效期
--	--	--	--

经调查，暂未通过质量管理体系认证。

2．环境管理

证书名称	证书编号	认证机构	有效期
--	--	--	--

经调查，暂未通过环境管理体系认证。

3．安全管理

证书名称	证书编号	认证机构	有效期
--	--	--	--

经调查，公司暂未通过职业健康安全管理体系认证。

4．其他认证

证书名称	证书编号	认证机构	有效期
--	--	--	--

（三）资质管理状况

证书名称或项目内容	资质等级	证书编号或文号	发证机关	发证时间
--	--	--	--	--

三、公益荣誉信息

（一）社会公益

经调查，公司无社会公益记录，暂未聘用残疾人士，对社会公益重视程度有待提高。

（二）企业荣誉

序号	获奖名称	获奖时间	颁发部门
——	——		——

四、结论与分析

（一）基本结论及风险提示

基本信息

新乡合宇信息科技有限公司成立于 2022-03-07，注册资本：500 万人民币，经营范围：一般项目：技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；信息系统集成服务；信息系统运行维护服务；安全系统监控服务；安全技术防范系统设计施工服务；计算机系统服务；信息安全设备销售；电子产品销售；网络设备销售；数字视频监控系统销售；软件开发；电线、电缆经营（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）

经营管理总体情况

公司法人治理结构完善，章程的各项规定符合公司法的各项要求，并根据公司自身的实际情况进行管理，执行情况良好。

公司管理制度的建设程度较好，覆盖率高，实施过程中公司能够按照已制定的管理制度运作，整体管理制度建设和执行情况好。

公司暂未通过质量管理体系认证、环境管理体系及职业健康安全管理体系认证。

（二）信用等级

符号	计分范围	释义
AAA	>=9	信用极好

（三）适用领域及评估标准

适用领域	招投标领域

附件

一、声明

本评估机构严正声明如下：

（一）本评估机构、信用评估人员与被评对象不存在任何影响信用评估行为独立、客观、公正的关联关系；

（二）本评估机构、信用评估人员已履行尽职调查和诚信义务；

（三）信用评估结果未因被评对象或其他任何组织、个人的影响而改变；

（四）信用评估报告仅供使用人在特定领域作为判断被评对象信用状况的参考，并非是某种决策的结论、建议等。

特此声明

河南泉坤企业管理咨询有限公司

2024 年 10 月 29 日

二、跟踪评级安排

跟踪评级分为定期跟踪评级和不定期跟踪评级，其中定期跟踪评级指有效期以1年为1个周期；不定期跟踪评级指被评企业的经营、财务及性质等方面发生重大变化，必须向评级公司提出跟踪评级的要求，另外评级公司在评级期限内会关注评级主体的动态，如发生以上情况，评级公司会在第一时间对其进行不定期跟踪评级。

评级有效期为一年，在有效期内如该公司的经营、财务及性质等方面发生重大变化时，评级公司会在第一时间对其进行不定期跟踪评级。

信用评级工作程序一般包括评估准备、实地调研、初评、终评、评级结果反馈、文件存档、级别公告和跟踪复评等八个阶段，一个完整的项目流程一般需要7—10个工作日。

三、信用等级释义

符号	计分范围	释义
AAA	≥90	企业信用程度极好。
AA	≥80＜90	企业信用程度良好。
A	≥70＜80	企业信用程度较好。
BBB	≥60＜70	企业信用程度一般。
BB	≥50＜60	企业信用程度较差。
B	≥40＜50	企业信用程度差。
CCC	≥30＜40	企业信用程度很差。
CC	≥20＜30	企业信用程度极差。
C	≥10＜20	企业无信用。
D	＜10	企业已濒临破产。

五、其他文件

(一)报告单位法定文书

1	工商营业执照	1 份
2	法人身份证复印件	1 份
3	公司简介	1 份
4	信用承诺书	1 份
5	财务报表	1-3 份
6	开户许可证	1 份

(二)认证机构法定文书

1	河南泉坤企业管理咨询有限公司营业执照	1 份
2	备案证书	1 份



营业执照

（副本）（1-1）

统一社会信用代码 91410700MA9KUG6Y750

名　　称　新乡合宇信息科技有限公司

类　　型　有限责任公司（自然人独资）

法定代表人　段亚中

经营范围　一般项目：技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；信息系统集成服务；信息系统运行维护服务；安全系统监控服务；安全技术防范系统设计施工服务；计算机系统服务；信息安全设备销售；电子产品销售；网络设备销售；数字视频监控系统销售；软件开发；电线、电缆经营（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）

注册资本　伍佰万圆整

成立日期　2022年03月07日

住　　所　河南省新乡市红旗区引黄东路与金穗大道向北200米路东32号院3单元2楼2

登记机关　2024年10月14日

国家市场监督管理总局监制

国家企业信用信息公示系统网址：http://www.gsxt.gov.cn

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告


姓名 段亚中
性别 男 民族 汉
出生 1990 年 8 月 26
住址 河南省新乡县七里营镇口
曹村32号
公民身份号码 41072
08263057
中华人民共和国
居民身份证
签发机关 新乡县公安局
有效期限 2017.11.13-2037.11.13



基本存款账户信息

账户名称：[illegible]信息科技有限公司

账户号码：16426401040003325

开户银行：中国农业银行股份有限公司新乡汇通支行

法定代表人：
（单位负责人）段亚中

基本存款账户编号：J4980012382201

2024 年 10 月 28 日

企业信用承诺书

（单位名称）郑重承诺：

一、提供的所有资料均合法、真实、准确和有效，并对所提供资料的真实性负责；

二、遵守国家法律、法规、规章和政策规定，依法从事生产经营活动，主动接受监督，自愿接受依法开展的日常检查；

三、自觉接受政府、行业组织、第三方征信机构、社会公众、新闻舆论的监督，积极履行社会责任；

四、自我约束、自我管理，守合同、重信用，不制假售假、商标侵权、虚假宣传、违约毁约、恶意逃债、偷税漏税、价格欺诈、垄断和不正当竞争，切实维护消费者的合法权益；

五、若发生违法失信行为，将依照有关法律、行政法规规定接受行政执法部门给予的行政处罚、约束和惩戒，并依法承担相应责任；

六、本《企业信用承诺书》同意向社会公开；同意按照信用信息管理有关要求，将信用承诺信息纳入各级社会信用信息共享平台，并通过各级信用网站向社会公开。

承诺单位（盖章）：

法定代表人（签字）：殷卫中

2024年10月28日

公司简介

新乡合宇信息科技有限公司成立于2022-03-07，公司现营业务一般项目：技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；信息系统集成服务；信息系统运行维护服务；安全系统监控服务；安全技术防范系统设计施工服务；计算机系统服务；信息安全设备销售；电子产品销售；网络设备销售；数字视频监控系统销售；软件开发；电线、电缆经营（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）



营业执照

统一社会信用代码
91410100MA47WX777L

名　　称　河南泉坤企业管理咨询有限公司
类　　型　有限责任公司(自然人投资或控股)
法定代表人　周瑞
经营范围　企业管理咨询服务；市场调查；代理记账；商标代理服务；商务信息咨询服务；市场营销策划；会议会展服务；计算机软硬件、网络技术的技术开发、技术服务、技术咨询、技术转让；企业形象策划；工程咨询；企业信用评估。

注册资本　壹佰万圆整
成立日期　2019年12月20日
住　　所　河南省郑州市高新[illegible]香街173号天健湖智联网[illegible]A316

登记机关　2021年　0月　3日

国家企业信用信息公示系统网址：http://www.gsxt.gov.cn

国家市场监督管理总局监制



河南省信用服务机构登记证书

（副 本）

编号：豫信登字［2020］第 119 号

须 知

1. 《河南省信用服务机构登记证书》分为正本和副本，具有同等效力。
2. 《河南省信用服务机构登记证书》不得伪造、涂改、出借、出租、转让。
3. 登记事项发生变化，应当向公司登记机关申请变更登记，换领新证书。
4. 各企业单位应当按有关规定，接受登记机关的年度考核。
5. 办理注销登记，应当交回《河南省信用服务机构登记证书》。
6. 《河南省信用服务机构登记证书》遗失或者毁坏的，应当在登记机关指定的报刊上声明作废，申请补发。

年度考核情况

2023年

机构名称：河南泉坤企业管理咨询有限公司

法定代表人：周 瑞

注册资本：壹佰万圆整

机构地址：河南省郑州市高新技术产业开发区杜英街166号
赛银产业园1号楼A座8层806-1号

经营范围：企业管理咨询服务；市场调查；代理记账；商标代理服务；商务信息咨询服务；市场营销策划；会议会展服务；计算机软硬件、网络技术的技术开发、技术服务、技术咨询、技术转让；企业形象策划；工程咨询；企业信用评估。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）

【有效期：二〇二一年十一月二十一日至二〇二三年十一月二十一日前提交核材料】

发证机构

二〇二一年十一月二十一日

三、企业实力

1、为贯彻“科技强警”战略，反映科技创新能力、警务效能和实战能力，所投智能结构化球机产品制造商具有公安部重点实验室的证明材料



中华人民共和国公安部

公科信基础〔2013〕83号

关于做好新增公安部重点实验室有关工作的通知

北京市公安局、黑龙江、江苏、浙江、安徽、陕西省公安厅科技信息化部门，中国刑事警察学院、公安部第一研究所、物证鉴定中心、南京警犬研究所、交通管理科学研究所、天津消防研究所、上海消防研究所科技处、公安部装备财务局警用装备研发论证中心（并请转发至本地区、单位的公安部重点实验室）：

2013年11月19日，你单位组织申报的实验室被确定为公安部重点实验室（名单详见附件1）。为推动和促进重点实验室规范运行、科学发展，作为公安部重点实验室的指导部门，请你单位切实履行职责，加强对本地区、本单位重点实验室的建设指导。现就有关工作通知如下：

一、推荐实验室主任和学术委员会主任人选

请协调依托单位依据《公安部重点实验室建设与管理暂行办法》，按照有关任职条件要求，推荐实验室主任和学术委员会主任人选，经你单位初审同意后，报我局审核、聘任。同时，请协调依托单位开展实验室副主任、学术委员会副主任和学术委员会委

仅限新乡市红旗区东街道办事处工程维保服务项目使用，其他项目无效

[3e456615eb66ff101b804837903c4d4a]

员聘任工作，并将人员名单报我局备案。请于2014年1月20日前，将实验室主任和学术委员会主任推荐函及简历、相关人员备案名单的纸质和电子文档报送我局。

二、优化完善实验室发展规划和实施方案

请根据专家现场评审意见（详见附件2），组织实验室立足高起点，面向实战，围绕公安业务工作的重大技术需求，结合自身的技术特色和优势，进一步规划实验室的中长期发展战略，明确当前的重点任务和研究方向。在此基础上，进一步优化完善实验室2014-2017年发展规划和实施方案（格式及要求见附件3），于2014年1月20日前将纸质和电子文档报送我局。

联系人：邓旭冉、付欣，联系电话：010-66266709、66266870。电子文档报送方式：公安信息网ftp://10.1.132.40/upload。

附件：1. 新增公安部重点实验室名单

2. 专家现场评审意见

3. ×××公安部重点实验室2014-2017年发展规划及实施方案（格式）

公安部科技信息化局

2013年12月16日

仅限新乡市红旗区渠东街道办事处雪亮工程维保服务项目使用，其他项目无效

[3e456615eb66ff101b804837903c4d4a]

[3e456615eb66ff101b804837903c4d4a]

附件 1

新增公安部重点实验室名单

序号	实验室名称	依托单位、共建/联建单位
1	痕迹检验鉴定技术公安部重点实验室	依托单位为中国刑事警察学院
2	证件防伪公安部重点实验室	依托单位为公安部第一研究所
3	痕迹科学与技术公安部重点实验室	依托单位为公安部物证鉴定中心
4	警犬技术公安部重点实验室	依托单位为公安部南京警犬研究所 共建单位为公安部昆明警犬基地
5	建筑消防工程技术公安部重点实验室	依托单位为公安部天津消防研究所
6	消防应急救援装备公安部重点实验室	依托单位为公安部上海消防研究所
7	道路交通安全公安部重点实验室	依托单位为公安部交通管理科学研究所
8	警用装备技术公安部重点实验室	依托单位为公安部装备财务局警用装备研发论证中心 共建单位为公安部第一研究所 联建单位为第三军医大学野战外科研究所、 军事医学科学院和中国兵器工业第二〇八研究所

仅限新乡市红旗区渠东街道办事处高先工程维保服务项目使用，其他项目无效

9	警务物联网应用技术公安部重点实验室	依托单位为北京市公安局 联建单位为公安部第一研究所
10	警用无线数字通信公安部重点实验室	依托单位为黑龙江省公安厅 联建单位为哈尔滨工业大学
11	警用地理信息技术公安部重点实验室	依托单位为江苏省常州市公安局 联建单位为江苏省公安厅指挥中心 联建单位为南京师范大学
12	基于大数据架构的公安信息化应用公安部重点实验室	依托单位为浙江警察学院 联建单位为浙江省公安厅 联建单位为杭州海康威视数字技术股份有限公司 和杭州师范大学
13	城市交通管理集成与优化技术公安部重点实验室	依托单位为安徽省公安厅 联建单位为安徽科力信息产业有限责任公司、 北京航空航天大学和合肥工业大学
14	电子信息现场勘验应用技术公安部重点实验室	依托单位为陕西省公安厅 联建单位为西安邮电大学

[3e456615eb66ff101b804837903c4d4a]

2、视频存储服务器产品制造商应具备较强的技术研发实力，同时获得国家级科学技术进步奖和国家级技术发明奖的证明材料



国家科学技术进步奖

证书

为表彰国家科学技术进步奖获得者，特颁发此证书。

项目名称：面向公共安全的大规模监控视频智能处理技术及应用

奖励等级：二等

获 奖 者：杭州海康威视数字技术股份有限公司

中华人民共和国国务院

2019 年 12 月 18 日

证书号：2019-J-220-2-03-D02

仅限新乡市红旗区渠东街道办事处雪亮工程维保项目使用，其他项目无效

[e55a25685afd56e28444e11656dd1222]



国家技术发明奖

证书

为表彰国家技术发明奖获得者，特颁发此证书。

项目名称：主动对象海量存储系统及关键技术

奖励等级：二等

获 奖 者：熊晖（杭州海康威视数字技术股份有限公司）

中华人民共和国国务院

2014 年 12 月 12 日

证书号：2014-F-30901-2-04-R06

仅限新乡市红旗区渠东街道办事处雪亮工程维保服务项目使用，其他项目无效

3、双镜头人像抓拍机产品制造商应具备良好的信用管理水平，可保障产品品质及服务质量，具备中国质量检验协会颁发的“全国产品和服务质量诚信示范企业”荣誉的证明材料



四、运维服务方案

4.1. 服务内容

项目名称：新乡市红旗区渠东街道办事处雪亮工程维保服务项目

项目编号：红旗招标采购-2024-12

质量要求：合格，满足采购人使用要求

服务期限：三年

4.1.1. 服务目标

系统运维服务的目标就是确保系统安全可靠的运行，为日常维护、应急指挥提供技术保障。运维服务分别从运维队伍、运维流程及运维工具入手，建立和落实完善的服务考核机制，保障运维服务的有序实施和运维成效。

结合整体服务概念及项目需求分析，我们为本项目制定了总体服务方案，阐明了我公司对本项目的理解，并以安全、高效、稳定为原则，编制了维护计划，以及为达成这一计划所采取的措施保障。

我们的服务方案围绕本项目服务内容，在此基础上安排我公司专职技术服务团队为甲方提供实时响应的技术支持，保证及时解决故障。我公司还为甲方量身制定了一系列主动服务，充分保证甲方业务连续完整运行。本项目服务目标主要包含以下内容：

项目维保期为 3 年（36 个月），包含维护前端设备、传输、后台、运维平台、机房附属设施等运行维护保养工作；维保期内系统的全部软件及综合布线系统的维修维护和升级工作，确保系统上下级联，保证整个系统和设备正常稳定运行。

4.1.2. 运维服务范围

按照本项目的运维服务要求，结合我方实际情况。我方提供以下运维服务。

（1）运维服务范围如下：

1、维护本次工程投资的前端采集设备，保证其有效运行和接入系统。

2、维护本次工程的视频图像专网的安全、可靠、有效的运行。

3、维护本次工程改建的各级指挥中心及分控中心系统安全、可靠、有效的运行。

4、维护本次工程的视频解析中心及后端各类应用平台，保障系统稳定运行。

（2）系统运行维护服务类型如下：

1、提供定期巡检服务，对平安建设促进中心及各办事处、视频监控联网系统的设备、系统和场外摄像机进行定期巡检，发现故障及时进行维护、调试、维修、更换；

2、提供故障报修服务，对本项目建设的视频监控联网系统的设备、系统和场外摄像机提供故障报修服务；

3、提供要务保障服务，在重大活动、重大事件发生时，派出技术人员到现场值班，确保在重大活动和事件处理期间系统安全、可靠、有效运行。

4、提供常驻运维人员，每月出具运维报告，摄像头每年清洗两次，所有遮挡物负责清除。

4.1.3. 运维服务保障

我公司派驻技术人员进行常驻，并安排运维人员，提供运维保障服务。并满足以下要求：

1、维保期3年(36个月)内维护渠东街街道办事处雪亮工程包含前端设备、传输、后台、运维平台、机房附属设施等运行维护保养工作；维保期内系统的全部软件及综合布线系统的维修维护和升级工作，确保系统上下级联，保证整个系统和设备正常稳定运行。为渠东街街道办事处雪亮工程所有软、硬件设备因故障问题而更换或修复的零部件和设备提供维保服务，保证使用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分。

2、保证前端摄像头在线率。前端摄像头在线率不低于95%。在线率低于95%时，每24小时扣除维保公司1000元。(因供电部门限电、电力设备故障导致的设备断电，因城乡建设导致的大面积断网、人为故意损坏、恶劣天气等不可抗力等除外)。

3、实行全年365天24小时驻场维修服务，在渠东街街道办事处雪亮工程建设促进中心驻场不少于1人（运维技术人员），并提供运维技术团队（弱电工程师）不低于6人，维修专用车不少于2辆，运维人员在知悉故障后，在1小时内做出实质性响应并开展修复工作。节假日期间运维人员不少于1人。

4、在服务期内提供硬件设备备件、明确故障修复时限。设置备品备件库，长期存放监控系统各分支设备，如网络摄像机、摄像机电源、支架、立杆、光纤、网线、交换机、服务器及LCD拼接屏等备品备件。设备故障修复时限为24小时，硬件设备出现故障后24小时内不能修复，经渠东街街道办事处雪亮工程同意，替换同类型设备，以保证系统正常运行。因非维保单位人提供的设备和系统引起的故障

(第三方人为损坏、不可抗力等)而造成的故障持续时间，经渠东街街道办事处雪亮工程确认后，可不列入硬件设备故障修复时限考核。

5、在服务期内平台(软件)故障修复时限。重大故障在 2 小时内修复，一般故障在 4 小时修复。重大平台故障是指平台出现故障后，平台不能正常登录或实时视频、录像回放、人脸卡口、车辆卡口、电视墙、运维管理等任一功能不能正常应用；其他平台(软件)故障为一般平台故障。须在渠东街街道办事处雪亮工程在执行重大安保任务和处置重大紧急突发事件时，加强系统运维工作，确保系统功能正常、运行可靠，并高效响应和解决系统运行中出现的故障。

6、我公司提供每月进行一次常规巡检，每季度进行一次深度巡检，并提供巡检报告。对每次检修、保养工作如实做好记录，制定台账。

7、如遇上级检查或重大节假日，提前对所有前端设备进行检查维护。

8、对于不属于维修维护项目内的故障情况，如光纤线路故障、电源停电等，负责协调运营商及电力部门，及时配合修复，并做好记录台账。

9、每年提供不少于 2 次的维保技术培训。

10、在本次维保开始前，对已故障问题进行一次性维修，确保维保开始时在线率、设备使用率达到 100%。

4.2. 服务体系

我公司已经建立并执行各项运维服务标准流程，制定了服务规章制度，按照流程要求提供高质量、响应快的服务。

基于 ITSS 的服务管理方法论作为指导，建立了比较完善的运维服务支撑系统体系。服务流程包括了服务台管理、事件管理、问题管理、配置管理、服务质量管理、服务考核评估等。

4.2.1. 服务台管理

我公司建立了客户服务中心的服务台管理制度，服务台为客户和运维组织之间提供一个统一的联系界面，并在第一时间受理客户的各种服务需求和故障申报、投诉等。我公司制定相应的规章制度，对服务台进行严格管理，提高服务台人员素质，理顺工作流程，为客户提供优质服务。

针对本项目，我公司还提供服务人员驻场服务。驻场人员跟据客户的工作作息时间要求安排工作，随时接收客户传达的各种服务需求和故障申报、投诉等，传递

到我公司客户服务中心进行相应工作安排。

4.2.2. 事件管理

事件管理目的是减少或消除存在或可能存在于运维服务中的干扰因素给运维服务带来的影响，以确保用户可以尽快恢复自己的正常工作。也就是说事件管理的目的就是排除隐患及快速恢复业务。排除隐患主要是通过巡检提前发现隐患、通过培训降低人员误操作。快速恢复业务是运维的关键诉求，事先准备应急预案及择机演练是保证业务能够被快速恢复的首选方法，从历史事件中获得业务快速恢复是备选方法，集中人力和物力解决意外事件（首次发现）并形成解决方案供后续事件查阅是必要的。如果存在软件 BUG 或硬件故障，需要生成问题管理工单，从根本上杜绝事件再次发生。

服务台接收到的事件主要包括故障和服务请求。事件管理负责事件的调查、诊断、修复，其主要目标是尽可能快地解决故障，以恢复受影响的业务。

4.2.3. 问题管理

对于服务台识别的突发问题，我公司建立完善的问题管理机制，对突发问题的潜在原因加以诊断，迅速制定解决办法，改正基础设施的错误并进行问题预防指导。

主动的问题管理主要是进行基础设施的巡检、分析和建议。被动的问题管理主要是分析基础设施的故障，定义问题，并提出可能变更以解决问题的建议。

4.2.4. 配置管理

我公司建立配置管理机制，对包括基础设施和服务在内的设备进行识别和控制，在系统运行过程中对设备维护和检测，保证系统设备的完整性和可持续运行，保护客户利益。

4.2.5. 服务质量管理

我公司根据运维服务要求，参照有关标准的要求建立完善的运维服务管理体系，保障承诺的运维服务内容的实施。按照相应的 ISO9001 质量体系标准及国家规定进行质量控制。

我公司设有专业的质量控制，负责制定各项详细的考核指标，并接受用户的投诉，同时对内部各专业部门进行严格的监督考核，以保证向客户提供高质量的服务。

4.2.6. 服务考核评估

我公司制定严格的服务考核评估体系，对运维服务质量进行考核，提高运维服务水平，内容如下：

系统运行的主要统计为项目设备在线率、视频取流率。

系统、设备发生故障的次数、类型和历时。重大故障次数和历时。用户申告次数和修复及时率。发生安全事件的次数、类型和影响。各类设备发生事故的次数和历时。

维护质量指标：

故障修复及时率：在规定时限内修复故障的次数与故障总次数之比。

重大故障、紧急故障发生次数：在统计时间内，重大故障发生的次数。

4.2.7. 客户满意度调查

满意度调查是了解客户感受和预期的理想手段，客户满意度能否得以确保则是评价一切运维服务项目成功与否的标杆。

满意度调查内容

我公司将开展多方面的满意度调查，包括故障受理、故障处理、技术支持等涉及到运维服务的多方面内容。通过客户满意度的调查分析评价，提高运维服务人员的服务意识和服务水平,增加客户满意度。通过客户提出的意见和建议，找出工作中存在的不足,并加以改进，给予客户更好的运维服务。通过主动进行满意度调查，了解客户反馈和需求，进行客户关怀，以便提高公司的整体形象。

满意度调查的人员

1、本项目相关领导；

2、本项目最终用户（使用用户、报障用户）；

3、其他本项目重要干系人等；

满意度调查的形式：我公司主要采用的客户满意调查的手段以电话、文本问卷、服务现场表格等。

4.3. 车辆及工具配备计划

4.3.1. 组织架构

为更好的为客户提供运维服务，我公司特成立了运维服务小组，运维小组，成员如下：

序号	职务	姓名	工作内容
1	项目负责人	段亚中	负责项目整体协调，实施等工作。
2	技术负责人	崔瑞胜	负责项目整体运维及系统的维护等技术
3	运维组成人员	蔡建党	负责前端设备、传输、后台、运维平台、机房附属设施等运行维护保养工作。
4	运维组成人员	金亚烨	负责前端设备、传输、后台、运维平台、机房附属设施等运行维护保养工作。
5	运维组成人员	李道俊	负责前端设备、传输、后台、运维平台、机房附属设施等运行维护保养工作。
6	运维组成人员	乔恩锡	负责前端设备、传输、后台、运维平台、机房附属设施等运行维护保养工作。

4.3.2. 岗位职责

项目负责人岗位职责

（1）对整个项目全面负责；

（2）协调项目的内外部关系；

（3）负责项目的组织机构和各项管理制度；

（4）负责全过程的组织、控制与管理工作。

技术负责人岗位职责

（1）平衡项目中各种技术问题、及时解决项目中出现的技术问题；

（2）实施培训。

运维组成员

（1）负责严格遵守执行各项规章制度；

（2）服从领导，督促检查管理授权范围的工作，按时完成工作任务；

（3）负责设备软硬件安装、配置、升级、运行维护与管理，保障系统正常运行；

（4）负责对设备运行监控与管理，对系统的维护与管理；

（5）撰写运维技术文档，统计整理运维数据；

（6）保障终端目标的高可靠性、连续性运行；

4.3.3. 服务人员管理要求

我公司如果中标，拟派的维保人员能够做到精通业务、吃苦耐劳、文明礼貌，遵守贵公司制定的值班规定和文明准则。基本要求如下：

1）维保人员熟悉现场设备的位置；熟悉现场设备的安装、调试、维修方法。

2）熟悉各设备的操作。尤其要熟悉集成系统、历史数据的查看方法；能处理现场的常见问题处理。

3）维保人员按计划对监控设备、现场摄像、传输系统、电缆等进行巡检，并做好巡检记录。定期对摄像机进行保洁、镜头及焦距对准。

4）维修及时，做到当天发现的问题，当天现场检查。检查、维修要留有记录。维修记录交值班人员输入电脑。

5）维保人员发现意外情况应及时准确地向管理人员报告。

6）熟记贵公司常用电话与人名、职务，维护体系，保持工作沟通。

7）妥善保存维修备件，待修件、完好件分区存放，做好书面记录。网线、水晶头、摄像机、电源线、保险丝等常用附件要有备件。

8）把安全放在第一位，配备安全带、安全帽、绝缘鞋、验电笔等必须安全用具。

9）不论在值班室还是在其他场所，遇到领导主动使用尊称打招呼。领导来参观主动起立迎接，礼貌回答领导的提问。遇到领导批评，不论正确与否，都虚心听取。批评对的立即改正，不对的婉转解释。

10）维保人员现场与其他协作单位工作时，注意文明礼貌，使用“请”、谢谢”、“不客气”等礼貌用语。

4.3.4. 车辆及机械设备情况

公司为本项目提供必需的施工机械，确保施工工期。公司所有以下清单施工机械在公司待命，整项工程始末投入使用，并根据现场施工进度的调整，随时调整施工机械的投入。

施工机械明细清单如下：

序号	名称型号规格	数量	目前在何处	计划使用时间
1	升降平台	1	公司仓库	项目始末
2	运维车辆	2	公司仓库	项目始末

3	光功率计	1	公司仓库	项目始末
4	示波器 TDS－210	1	公司仓库	项目始末
5	电视场强仪 DS1120	2	公司仓库	项目始末
6	照度计 TES1330	1	公司仓库	项目始末
7	兆欧表 2C25B-1500V	2	公司仓库	项目始末
8	笔记本电脑	2	公司仓库	项目始末
9	稳压电源 DJW-500	4	公司仓库	项目始末
10	电焊机 HW－110KV	4	公司仓库	项目始末
11	电锤 ZLC-LY-02-26	4	公司仓库	项目始末
12	工作梯	2 把	公司仓库	项目始末
13	安全带	2 根	公司仓库	项目始末
14	安全工具	2 套	公司仓库	项目始末
15	疫情防控物资	5 套	公司仓库	项目始末

进场计划如下：

本项目合同签署后，运维人员即时进场并提供运维服务，并按客户要求对新建部分进行开始建设。

序号	阶段	开始日期
1	签定合同	项目开始前第 7 天
2	设备采购、运输	项目开始前第 5 天
3	设备安装	按采购人要求
4	前端设备的调试	服务期内
5	中心设备调试	服务期内
6	分控设备的调试	服务期内
7	日常运维服务	自合同签订日起

4.4. 备品备件

①备件库的设置和管理

我公司经过多年维护服务的经验，建立了完备的备件库保障体系。通过备件响应体系、备件保存体系、质量监督体系的的内容达到备件服务体系的保障。体系涵

盖了备件的响应方式、响应级别、储备分类、储备级别、异地保障、库存种类、渠道管理、满意度监控等各项内容，使备件服务体系得到保障。

②备件服务体系的构成

备件服务体系构成图

备件服务体系由备件响应体系、备件保存体系、质量保证体系、维护体系构成。

客户请求——服务台接到客户服务请求，工程师为客户进行故障诊断，判断是否为硬件故障，进行 Case 处理，由项目负责人提交备件需求。

备件响应体系——第一时间受理客户的请求，以最快的速度做出备件响应，将备件交付工程师或客户进行备件更换，在承诺的响应时间内恢复客户端设备的正常运行。

备件保存体系——根据备件不同的响应级别、客户投保设备的类型，分类定量储备备件，具备在接到备件需求时立即响应的能力。

质量保证体系——为保障备件服务的质量制定相关的服务级别协议，通过系统可用性、系统可靠性及满意度调查等方式评估备件的响应是否及时。

维护体系——对客户系统进行主动式服务，发现并解决系统隐患，优化系统性能，并提出合理的改进和升级建议。

③备件响应体系

备件响应体系主要任务是受理客户的服务需求，尽快恢复客户系统的正常运行。

客户有问题可以通过驻场人员、热线电话、Email、传真、Web 网站与我公司响应中心联系，座席（7X24 小时）负责接听技术服务电话、受理客户问题，进行记录，分类并转给相应的工程师处理。值班工程师（7X24 小时）负责处理座席分配的 Case，当工程师需要技术支持时，可以从公司得到技术支持，当 Case 需要进一步的技术支持时，可以使用公共技术资源（例如技术与服务专家组）处理 Case 或申请工程师进行现场支持，当 Case 还需要进一步的技术支持时，可以向原厂商申请技术支持。

备件响应体系在第一时间响应客户的硬件故障；并保证在服务级别协议约束的时间内将备件送达客户地点，及时进行备件更换。

备件响应方式与保修服务的最高响应方式相统一：7*24 小时，随时响应备件故障，并由专人专电负责响应。

④备件保存体系

备件库介绍

我公司拥有畅通的备件渠道、立体仓库、自有备件库以及完善的备件服务体系。备件库现有不同产品的备件，特别是常见易损部件如硬盘、电源、内存、板卡等储备充足，还可针对客户的需求提供备机服务。

备件库保障体系

我公司为统一进行备件管理和备件配送工作，建立了全行层次化的备件库体系，根据备件对客户业务影响范围，建立了备件库组织体系，统一备件管理和调配，明确分工、快速配送。

客户现场备件库

主要根据客户的具体设备型号进行定制配置，主要配置业务系统的易损部件。在机器部件出现故障时，可以迅速更换。

公司备件库

整体按照不同的产品线进行采购和配备，对客户业务系统的核心部件进行有计划、有针对性的补充。

备件的来源

我公司备件库得到了各种设备原厂商的支持，均与我公司进行了长期合作，主要产品生产商为我公司长期战略合作伙伴。

⑤质量保证体系

为了保障备件服务的及时性，质量保证体系就成为备件服务的监控体系和衡量备件服务水平的工具。公司与客户签订合同后，就会按照合同的要求，履行承诺，质量保证体系将监督保障所提供的服务质量。

质量保证体系的主要工具是满意度调查，衡量的标准即双方认可的服务水平要求。备件服务满意度调查同备件响应体系相协调，与客户一起定期对提供的服务进行全面的满意度调查，以此来提高服务质量。

对备件服务情况的调查便于及时了解客户对我们服务的意见或看法，也是我们不断改进，逐步完善的途径。

通过接受客户监督来提高我们的服务质量。定期对客户进行满意度的调查，并征求客户的改进建议。全面的征询客户对我们所提供服务的意见，也作为考核监督服务质量的重要手段。

⑥维护体系

维护体系包含的内容较多，主要目的是通过主动的服务来保证客户系统的稳定安全。其中必要的环节有客户系统评估、制定维护方案、优化升级系统等。

维护体系的工具

维护体系的工具包括：

●维护服务技术手册

●专家审核评估制度

●客户服务知识库制度

维护服务技术手册是我公司多年服务经验的积累，就常见的系统问题和预防等提出了合理的建议和模板。使维护服务工作减少了走弯路和犯相同错误的几率。

专家审核评估制度是为保障重大系统维护改进方案真实可行而制定的。技术专家组将对客户系统的改造、升级、优化等实施方案进行严格把关，以确保方案的严谨和安全执行。

客户服务知识库制度是将在对客户服务的过程中，所有客户的服务记录和维护信息收集归档，建立客户的服务知识库，便于客户问题的分析。

维护体系的文档

维护体系向用户提交的文档很多，如定期的维护巡检报告、定期的服务汇总总结，在建议客户升级优化改造的时候，还会向用户提交实施报告和建议书等。

4.4.1. 备件管理流程

我公司的备件是库管人员通过备件备品库来进行管理的，主要包括以下几个方面：

(1)备件供应：根据与客户的保修合同，我公司将根据保修设备对备件进行供应。所有备件在郑州总部进行采购，然后根据客户的所在地和需求对备件进行安排。

(2)备件入库：当备件从厂方发送到公司时，库管人员将对备件的 P/N、FC 和 SN 进行分类登记，对备件库重新进行整理。

(3)备件出库：当公司工程师根据客户故障确定是哪个部件发生问题后，将向

库管人员申请备件出库，填写备件出库单后，由工程师带到客户现场进行更换。同时，库管人员将更新备件库的内容。

4.4.2. 备件申请流程

流程目的：确定故障解决需要更换备件时，我公司热线中心将负责申请备件，并在限定时间内，由指定人员送达服务现场。

4.4.3. 备件交换流程

流程目的：如果故障处理需要更换备件，我方现场工程师将负责向我公司申请备件，并现场实施更换；对于更换下来的坏件，如果客户允许我方将负责收回处理；对于硬盘等保存有数据的坏件，如果客户需要遵守相关保密规定，将由客户自行处理。

4.4.4. 外购备件入库流程

流程目的：项目签约后，我公司将立即做出备件采购计划，并按照外购备件入库流程在一周内完成备件的采购入库工作。

4.5. 服务响应方式

我公司在项目范围内设立有专属项目经理和运维人员，并且派驻有驻场技术人员，当用户遇到使用及技术问题，除热线电话咨询外，我公司工作人员承诺按采购人要求的服务时间内到达现场协调处理，确保业务系统正常工作，并有服务响应管理体系。

4.5.1. 运维服务响应管理体系

运维服务管理主要对运维服务过程中对发生的问题、解决方式、处理结果、规范规章等进行规范化管理。

1）运维流程管理

运维流程管理主要根据在运维过程中用户单位的内部管理流程和规范而制订。运维人员在运维过程中，所有的运维内容都需要通过运维服务支撑系统，对运维过程进行记录、留存。

2）咨询管理

我公司运维团队的服务人员，在通过电话受理、网络远程提供支持服务时，首先需要根据服务规范回复咨询，保证用户单位的统一形象。

3）文档管理

文档管理主要负责对运维服务相关文档进行管理与归档。只有有效的管理文档，才能对项目更好的进行把控，随时通过文档查询运维系统状态、运维服务状态、项目关键点进展情况等。

4）巡检管理

运维服务中，巡检与各设备、系统的补丁升级是很重要的一项工作，需要对巡检与升级进行有效的管理及监控。

5）统计管理

运维服务是一项日常工作，统计管理既能体现运维服务效率、实际业务工作量、通过用户评分监督管理运维服务水平。

6）绩效管理

有效地提高绩效管理水平是保障运维工作顺利开展的先决条件，将运维人员工作情况与绩效考核联系到一起，才可以有效掌握运维工作的实际情况，提高运维服务水平。制订运维项目工作计划，运维技术服务人员及时填写工作日志，并综合考核值与工作日志的完成情况共同构成服务人员的绩效结果。

4.5.2. 运维服务响应工作规范

目的：规范服务人员的工作行为，加强对各项服务的管理，为用户提供优质的服务，提高内部以及进驻单位的满意度。

适用范围：适用于我公司为用户派遣的运维服务人员。

职责任务：

角色	职责与任务
运维服务人员	按照各项服务行为规范，进行各项服务工作。
主管、项目负责人、客服专员	检查、纠正、记录、处理服务人员的违规行为。

4.6. 电力供应保障措施

本项目是以安全视频监控联网应用为重点的“群众性治安防控工程”，对于提升社会综合治理能力具有重要意义。为确保“雪亮工程”的稳定运行，电力供应保障措施至关重要。以下是一些具体的保障措施：

4.6.1. 市电双路冗余

视频平台作为信息传播、实时交互的关键枢纽，其持续稳定运行对于众多领域的顺畅运作起着举足轻重的作用。为切实保障视频平台的电力供应坚如磐石，构建双路市电接入系统无疑是首要且基础性的关键举措。我们积极与供电公司建立深度紧密的合作关系，保证平稳电力接入视频平台的中心配电室。公司还派驻有专业的技术人员，全力保障监控中心电力供应。为视频平台的多元应用筑牢坚实后盾。

4.6.2. 应急电源配置

尽管市电供应在多数情况下稳定可靠，但考虑到自然界的不可抗力以及一些难以预见的突发状况，市电仍有可能遭遇长时间中断的极端困境。在此背景下，公司可调配一套强大且周全的应急电源系统，针对平台的核心关键负载及网络核心设备等，我们经过审慎评估与选型，公司可配备不间断电源（UPS）作为一级应急电源。当市电毫无预兆地中断瞬间，UPS 凭借其先进的零延迟切换技术，可在瞬间立即接管电力供应，依据所选 UPS 型号与配置的差异，能够为关键负载提供 30 分钟电力续航，为后续一系列应急响应行动争取到至关重要的缓冲时间。

为进一步强化应急供电的纵深防线，我公司可提供柴油发电机组作为二级应急电源。当双路市电同时陷入瘫痪，且根据前期研判预计停电时间将无情超过 UPS 续航时长时，柴油发电机组可满足全部关键及重要负载的运行需求。运维人员无论身处何地，只需通过智能终端便能随时掌控机组状态，可为视频平台提供至少 2 小时的不间断电力供应。

4.6.3. 故障预警与通知

我公司派驻技术人员，在现场可实时监控电力供应情况及平台运营情况。建立一套完善且层次分明的故障预警机制，是保障视频平台电力稳定供应的关键预警防线。从轻微异常的一级预警，到较为严重的二级预警，再到危急状况的三级预警。当电压波动超过±3%，电流过载悄然达到额定值的 80%，功率因数悄然下滑低于 0.9 等情况出现时 UPS 和发电机组可随时保证监控中心供电正常。。

4.6.4. 定期维护与演练

我公司制定一套严格且详细周全的应急电源定期维护计划，是确保应急电源在关键时刻不掉链子、可靠运行的关键保障。

定期组织应急电源演练，模拟不同时长、不同原因的市电中断场景，检验应急电源系统能否在规定时间内自动启动、稳定供电，以及视频平台关键设备在应急电源支持下的运行情况。演练结束后，详细记录演练过程中出现的问题，进行总结复盘。

4.6.5. 日常巡检制度

建立健全日常巡检制度，是保障视频平台电力设备正常运行、电力供应持续稳定的日常守护防线。

借助先进的检测工具提升巡检效率与质量。

制定巡检周期：根据设备类型、运行环境和使用情况，制定合理的巡检周期，如每日、每周或每月巡检。

确定巡检内容：包括检查设备的运行状态、温度、声音、振动等是否正常，查看电缆、接线是否牢固，以及清洁和保养设备等。

记录巡检结果：建立巡检记录表，详细记录每次巡检的结果，包括发现的问题、采取的措施和处理结果。

4.7. 传输网络保障措施

本项目涉及 300 多个监控点位的视频传输工作，更要考虑到后期网络冗余等问题，针对本项目为确保视频监控信号稳定、高效传输的关键环节。我公司提供以下具体的保障措施：

4.7.1. 网络架构设计

1）针对项目的重要性，网络层面设计采用双核心双上行结构：

1、采用双核心双上行的网络架构，确保传输网络的高可用性和冗余性。

2、在核心节点部署冗余设备，如交换机、路由器等，以实现故障切换和负载均衡。

2）物理隔离与逻辑隔离：

视频专网应与其他网络保持物理隔离，避免外部干扰和攻击。

在逻辑层面，通过 VLAN 划分、防火墙策略等手段实现不同业务之间的隔离。

4.7.2. 网络安全保障

1）边界安全防护：

在视频专网与公安信息网、政务外网等边界部署防火墙、安全隔离网闸等设备，实现访问控制和安全隔离。

对进出边界的数据包进行深度检测、内容过滤和加密传输，确保数据的安全性。

2）前端接入安全：

严格前端接入认证，通过主动扫描、流量分析等手段，采集前端接入区中物理设备的属性信息，建立视频设备指纹库。

3）部署准入系统，实现核心业务的访问控制、用户和终端的实名制认证管理、终端接入的安全防护等。

4.7.3. 网络性能监控与优化

1）性能监控：

部署网络性能监控系统，实时监测网络带宽、延迟、丢包率等关键指标。

设置告警阈值，当网络性能异常时及时发出告警，以便快速响应和处理。

2）网络优化：

根据性能监控结果，对网络进行定期优化和调整，如调整路由策略、增加带宽资源等。

对网络设备进行定期维护和升级，确保设备的性能和稳定性。

4.7.4. 应急响应与故障恢复

鉴于项目的重要性，视频传输数据的安全性等。制定应急预案：

1）制定详细的应急预案，包括故障处理流程、应急抢修措施等。

2）定期组织应急演练，提高应急响应速度和处理能力。

3）故障快速定位与恢复：

建立故障快速定位机制，通过日志分析、网络诊断等手段快速定位故障点。

部署冗余设备和链路，当发生故障时能够迅速切换至备用设备和链路，确保业务的连续性。

4.7.5. 运维管理与人员培训

1）运维管理制度：

建立完善的运维管理制度，包括设备巡检、故障处理、数据备份等流程。

定期对运维工作进行总结和分析，不断优化运维流程和提高运维效率。

2）人员培训：

定期对运维人员进行专业培训，提高他们的专业技能和应急处理能力。

加强运维人员之间的沟通和协作，形成团队合力，共同保障传输网络的稳定运行。

4.8. 在线率保障措施

本项目针对视频在线率有明确的要求，我公司为保证前端摄像头在线率。前端摄像头在线率不低于 95%。(因供电部门限电、电力设备故障导致的设备断电，因城乡建设导致的大面积断网、人为故意损坏、恶劣天气等不可抗力等除外)。我公司制定了以下保障措施：

4.8.1. 设备维护与升级

1）建立日常巡检机制：

组织专业团队定期对视频监控设备、网络设备、电源设备等进行巡检，确保设备运行状态良好。

巡检内容包括设备外观、运行状态、连接线路、摄像头清晰度等，发现问题及时处理。

2）实施定期维护：

制定详细的设备维护计划，包括清洁、调试、更换损坏部件等。

定期对设备进行深度维护，如更换老化线缆、升级软件版本等，确保设备性能稳定。

3）设备升级与替换：

跟踪技术发展，对老旧设备进行升级或替换，提高设备性能和稳定性。

优先替换故障频发、性能不佳的设备，确保整体系统的高效运行。

4.8.2. 网络优化与保障

1）网络架构优化：

优化网络架构，提高网络带宽和传输速度，确保视频监控数据的实时传输。

部署冗余设备和链路，提高网络的可靠性和稳定性。

2）网络监控与告警：

部署网络监控系统，实时监测网络带宽、延迟、丢包率等关键指标。

设置告警阈值，当网络性能异常时及时发出告警，以便快速响应和处理。

3）网络安全防护：

加强网络安全防护，部署防火墙、安全隔离网闸等设备，防止外部攻击和干扰。

定期对网络进行安全检查和漏洞扫描，及时发现并修复安全隐患。

4.8.3. 电力供应保障

1）电力基础设施建设：

建设可靠的电力供应系统，包括变电站、配电房等，确保电力供应的稳定性和可靠性。

配备应急电源设备，如发电机、UPS 等，以应对突发停电情况。

2）电力监控与调度：

建立电力监控系统，实时监测电力供应情况，确保电力负荷的平衡和稳定。

根据电力负荷的变化，及时调整供电策略，确保电力供应的连续性和经济性。

4.8.4. 运维管理与人员培训

1）建立完善的运维管理制度：

制定详细的运维流程、故障处理流程、数据备份与恢复流程等。

定期对运维工作进行总结和分析，不断优化运维流程和提高运维效率。

2）加强人员培训：

定期对运维人员进行专业培训，提高他们的专业技能和应急处理能力。

加强运维人员之间的沟通和协作，形成团队合力，共同保障系统的稳定运行。

4.8.5. 建立应急响应机制

1）制定应急预案：

制定详细的应急预案，包括故障处理流程、应急抢修措施等。

定期组织应急演练，提高应急响应速度和处理能力。

2）建立应急响应团队：

组建专业的应急响应团队，负责处理突发事件和故障。

确保应急响应团队具备快速响应和高效处理故障的能力。

4.9. 本地化保障体系

我公司针对本项目的特殊性，本项目是以公共安全视频监控联网应用为重点的“群众性治安防控工程”。其本地化保障体系则是为了确保这一工程在特定地区内

能够高效、稳定地运行而建立的一系列保障措施。我公司除派驻有专门技术人员保障平台运维外，针对本项目建立本地化保障体系。

4.9.1. 本地化保障体系主要组成部分

1）组织架构与职责明确：

确立本地化保障体系的领导机构和工作小组，明确各自职责和分工。

确保本体系在本地化保障体系中的核心地位，发挥其指挥、协调和监督作用。

2）技术支持与设备维护：

建立专业的技术团队，负责公共安全视频监控系统的安装、调试和日常维护。

确保监控设备的更新换代和技术升级，提高监控系统的分辨率和监测精度。

加强与设备供应商的合作，确保设备的及时供应和维修服务。

3）信息资源整合与共享：

整合各类视频图像资源，实现点位互补、网络互联、平台互通。

加强与公安、交通、城管等部门的合作，实现跨地区、跨部门的视频图像资源共享应用。

建立信息资源管理制度，确保信息的安全性和保密性。

4）人员培训与考核：

加强对本地化保障体系工作人员的培训和考核，提高其专业素质和业务能力。

定期组织演练和应急响应活动，提高应对突发事件的能力。

建立激励机制，对表现优秀的工作人员给予表彰和奖励。

5）群众参与与监督：

发动社会力量和广大群众共同参与视频监控的监督和治安防范工作。

建立群众反馈机制，及时收集和处理群众的意见和建议。

加强对本地化保障体系的宣传和教育工作，提高群众的参与度和满意度。

4.9.2. 实施效果与评估

1）实施效果：

通过本地化保障体系的建立和实施，治安防范措施得到了有效延伸和拓展，实现了治安防控的“全覆盖、无死角”。

群众的安全感和满意度得到了显著提升。

2）评估与改进：

定期对本地化保障体系进行评估和检查，发现存在的问题和不足。

根据评估结果制定改进措施和方案，不断完善和优化本地化保障体系。

加强与兄弟地区和先进地区的交流与合作，借鉴其成功经验和做法。

4.9.3. 未来发展趋势与建议

1）智能化发展：

利用大数据、人工智能等技术提升“雪亮工程”的智能化水平。

实现视频监控系统的自动分析和预警功能，提高治安防范的效率和准确性。

2）持续投入与保障：

我公司会持续加大本地化保障体系的投入力度。

确保资金、技术、人员等方面的持续保障和支持。

我公司所制定的本地化保障体系是确保这一工程在特定地区内高效、稳定运行的重要保障。通过加强组织架构、技术支持、信息资源整合、人员培训与考核以及群众参与与监督等方面的建设，可以不断提升项目的实施效果和群众满意度。

4.10. 维护保养整体计划方案

4.10.1. 需求分析

我公司经过对本项目需求的认真研究，认为客户有服务范围较分散，服务机型较多，服务系统多的特点，需要一份高效的，有维护人员素质优良的，维护响应及时的，后续文件完整的管理方案。本次维保服务是为招标人维保设备清单中列明的软硬件设备提供保修、日常运维及技术支持服务。通过对硬件设备系统环境定期进行规范化的预防性维护，提高系统的可靠性和稳定性，对存在问题及突发故障的设备提供及时有效的备件备机和技术支持，以及完善的解决方案和事后防范机制，降低故障对工作的影响，使所维护区域设备和系统保持或迅速恢复其良好的工作状态。

4.10.2. 维保服务的优点

设备维保服务可以提前发现设备在运行中的问题，对整体信息化系统做出合理的修订建议。具体优点有以下几点：

发现设备运行中存在的隐患，进行合理整改。做到预防为先的原则；

建立设备信息表，便于设备出现故障时降低处理时间；

对现有运行设备进行合理评测，给用户进行设备更新提供依据；

建立供货商信息表，便于设备出现故障时及时提供相关联单位进行处理；

按设备运转周期、发展规模、业务处理量进行性价比评测，做出设备投入效益比例。方便用户做出下一步合理投入预算；

维护服务的必要性：可以对设备运行情况定期进行分析，对设备进行定期清洁、保养，延长设备的使用周期，提高设备使用效率。

4.10.3. 维保服务的保障体系

我公司综合分析了用户系统现状，结合公司多年技术服务与运维服务经验，针对用户系统的运维要求，提出“以优秀团队保障为基础，先进信息管理系统为支撑，规范运维管理制度为保障”的高品质运维服务支撑保障原则。

1）以优秀团队保障为基础

我公司将启用自身素质完全符合要求的优秀员工，无论从精神面貌、专业素质、技术能力要求方面均能达到用户单位的要求，员工在投入驻场运维之前，首先经过公司内部技术能力、行业素质、个人品德修养的培训，而且需要接受第三方 IT 厂商实施的技术培训。我公司员工在经历以上培训后，需要经过厂商及公司内部的考试，能力达标方能上岗进行运维服务支持工作。我公司会严格把关，杜绝出现人员能力不足，不能胜任项目运维服务的情况。

2）先进信息管理系统为支撑

为保证运维工作的有序性、运维工作的审查可靠性、运维服务内容的可回溯性，我公司建立了具有针对性的运维服务支撑系统，负责监测、管理运维服务的工作。

运维服务支撑系统有效保障运维人员有关系统运维的每项操作都可以被运维服务支撑系统有效的进行保存和统计。既能节省运维服务的管理成本；提高运维服务的工作效率；提高运维人员的管理意识；减少运维服务问题发生的几率；也可以将运维管理中的问题简单的暴露出来并加以解决，并做到有所依据。

3）规范运维管理制度为保障

我公司以企业现有运维规范及标准为依据，为招标人的运维要求量体裁衣，制订行之有效的规范运维管理制度。规范运维管理制度的内容，包括运维服务中的运维服务工作、运维服务管理、运维考核及运维服务审查。

4.10.4. 服务体系

①运维服务管理

运维服务管理主要对运维服务过程中对发生的问题、解决方式、处理结果、规范规章等进行规范化管理。

运维流程管理

运维流程管理主要根据在运维过程中用户单位的内部管理流程和规范而制订。运维人员在运维过程中，所有的运维内容都需要通过运维服务支撑系统，对运维过程进行记录、留存。

咨询管理

我公司运维团队的服务人员，在通过电话受理、网络远程提供支持服务时，首先需要根据服务规范回复咨询，保证用户单位的统一形象。

文档管理

文档管理主要负责对运维服务相关文档进行管理与归档。只有有效的管理文档，才能对项目更好的进行把控，随时通过文档查询运维系统状态、运维服务状态、项目关键点进展情况等。

巡检管理

运维服务中，巡检与各设备、系统的补丁升级是很重要的一项工作，需要对巡检与升级进行有效的管理及监控。

统计管理

运维服务是一项日常工作，统计管理既能体现运维服务效率、实际业务工作量、通过用户评分监督管理运维服务水平。

绩效管理

有效地提高绩效管理水平是保障运维工作顺利开展的先决条件，将运维人员工作情况与绩效考核联系到一起，才可以有效掌握运维工作的实际情况，提高运维服务水平。制订运维项目工作计划，运维技术服务人员及时填写工作日志，并综合考核值与工作日志的完成情况共同构成服务人员的绩效结果。

②运维服务工作规范

目的：规范服务人员的工作行为，加强对各项服务的管理，为用户提供优质的服务，提高内部以及进驻单位的满意度。

适用范围：适用于我公司为用户派遣的运维服务人员。

职责任务：

角色	职责与任务
运维服务人员	按照各项服务行为规范，进行各项服务工作。
主管、项目负责人、客服专员	检查、纠正、记录、处理服务人员的违规行为。

4.10.5. 维保服务内容及流程

①远程服务

提供 365 天 7×24 小时远程技术支持服务，通过电话、QQ、微信等方式受理客户和项目人员疑难问题，通过沟通来指导客户或项目人员解决问题，同时远程技术服务工程师还通过电话等方式与客户主动沟通来提高客户管理和运维能力。

②巡检服务

每个月一次定期进行巡检服务，对设备开展巡视巡检工作，进行预防性维护。在对监控系统设备进行维护过程中，对一些情况加以防范，尽可能使设备的运行正常，主要需做好防潮、防尘、防腐、防雷、防干扰的工作。

③现场服务

视频监控系统故障的排除与恢复；事件、故障排除、恢复结果确认；故障处理报告；设备故障检测；设备故障分析；故障硬件设备报修（联络第三方厂商）；故障硬件设备送修；故障硬件设备更换；协助/跟踪第三方硬件故障处理；分析故障原因及预防措施。

五、技术培训方案

5.1 培训计划

5.1.1 培训目标

为了更好地作好本项目的技术培训工作，我公司将联合产品厂商，选派具有丰富技术培训和实施经验的人员组成培训小组，根据本地的实际情况，编写详尽、实用的培训教材，提供并且制定切实有效的培训计划。我公司曾多次承担全国规模的大型项目的培训工作，在工程实施过程中，我公司的技术培训工作均得到了用户的好评，为工程的顺利实施打下了坚实的基础，同时也保证了信息系统的稳定运行。

为用户培养本项目涉及产品的维护人员和专家级人员。通过培训，使用户的系统维护人员不但能在项目实施的过程中有能力配合项目实施工程师的现场安装、测试、应用集成及验收等各个环节的工作，还能够在以后的日常维护和系统管理工作中，达到高效地使用硬件设备和软件的预期目标。

5.1.2 培训对象与内容

技术培训分为初级培训，中级培训和高级培训（高级技术人员、管理者）。

（1）初级培训对业主方的现场硬件维护人员主要进行日常操作方面的培训。通过培训，可以使系统应用人员了解系统的工作原理和相关协议标准等基础知识，熟练掌握系统总体结构、组成、功能、操作使用方法，能够对产品进行安装，更换板卡，跳线连接，接口测试等简单维护工作，能够分析和排除基本故障。在项目实施过程中与实施完成后初验之前，由我方对用户人员进行现场培训，使其对设备操作深入了解，学习正确配置以达到熟练运用的水平。

（2）中级培训对管理中心的系统维护人员进行高级别的专业培训，使受训人员具备设备的软、硬件操作维护能力，具备设备配置的能力。掌握人机接口的常规操作，能够对常见故障进行分析和排除。

在项目实施过程中与实施完成后初验之前，由我方对用户人员进行现场培训，使其对设备操作深入了解，学习正确配置及部署以达到熟练运用的水平。对产品有详细的了解和掌握，在今后的业务和维护工作中对系统和设备有更好的驾驭能力。业主方工程技术人员将结合自身应用系统的配置情况，在我方工程师的建议下，经过培训，将能够对开放系统中的产品有很深的理解，并通过培训中的实际

动手操作具备实际环境中的实用技能，从而完成操作、集成和维护设备信息生命周期管理硬件和软件资产，使用户的投资充分发挥潜力。

（3）高级培训（高级技术人员、管理者）高级培训对象是高级技术人员、管理者，是在中级培训基础上，使受训人员掌握数据库系统结构、软件结构、接口软件等知识，能够具备故障的综合分析和排除能力，具备对网管系统的维护能力，使受训人员具备系统升级、管理、维护等能力，使管理人员对系统有全面的了解，并能够管理系统并安全运行。

5.2 培训内容

5.2.1 培训资料

培训资料包括我公司制作的中文电子培训资料，中文纸质培训资料、随设备附带的设备用户手册，操作维护手册等。所有培训使用中文教学。

5.2.2 培训人员

（1）培训讲师培训由我公司专业技术人员，和原厂家指定的专业培训人员组成。其中主要教员具有相应专业的实际工作经验和至少 3 年的教学实践经验。

（2）参训人员要求培训对象包括用户方的现场硬件维护人员、管理中心人员和系统维护人员。

系统培训是系统成败的一个关键之一。因此，必须遵照“以人为本、加强培训”的原则，只有用户将系统真正运行和应用起来，系统的功能和性能才能得到体现、发挥和证明；系统的目标、效益才能得到实现。

为了保障系统的顺利建设和高效运行，需要对系统自上而下，针对不同对象，展开不同层次、不同方式的各种培训。培训对象不同，培训目标也略有不同。

领导培训为了使系统顺利建设、高效运行，需要一支高素质的管理队伍。所以需要对系统内的各级、各部门的领导开展一系列信息化培训。培训目标主要有以下两个方面：

通过理论培训，使领导干部能够了解系统的总体建设方案、设计原则、功能特点、体系结构、建设思路和组织实施方法、策略等，对雪亮系统的建设有一个宏观的、全面的、深刻的理解。使各级、各部门领导能够站在一个宏观的角度上指导本部门的信息化建设和应用，并使各部门之间能够更好地协作。

通过应用软件培训，使领导干部对与本部门业务相关的系统的应用子系统有一定的了解；并能熟练使用与本部门业务相关子系统辅助宏观决策。

技术人员培训

任何系统的顺利实施和高效运转都离不开技术人员的努力。一支高水平的技术队伍是系统建设不可缺的坚强后盾。通过对系统管理员和基础平台技术人员进行一系列的培训，使他们能够掌握系统的安装配置方法、系统管理维护、数据分析建模、用户权限管理、常见故障处理等培训。

此外，技术人员还需要掌握所用设备的安装测试、设备的配置与维护方法；了解应用系统的体系结构，工作原理，掌握系统的初始化，对故障进行诊断和定位，系统恢复及系统管理等方法，能够熟练查阅相关技术文件及维护手册，最终达到应用技术人员能够独立维护系统；同时我公司将为此提供全面开放的实践交流环节，通过多种形式的技术交流与动手实践，学员将更好地掌握系统建设中使用的技术，顺利地承担本系统的维护管理工作。

业务部门骨干培训

系统再好，需要人来使用。为了使系统顺利运行，同样需要培养一支信息化程度较高的业务人员队伍。因此要对系统内的业务人员开展一系列硬件和软件的培训。通过对系统的业务人员进行培训，使不同岗位的工作人员都可以熟练掌握系统的业务规则和操作流程处理，从而提高系统应用水平，充分发挥软件性能。培训目标主要有以下三个方面：

通过培训使业务人员对系统的总体有一定的了解。便于更好地领会领导的管理意图，加强与其他部门的协作。其中包括，系统的框架及体系介绍，一般故障的诊断和排除，应用操作培训。

通过培训使业务人员对本部门业务相关子系统深刻了解、熟练使用。充分发挥应用系统效能，更好地完成本部门的业务。

通过培训使业务人员对整个系统涉及的其他软件有一定的了解。提高业务人员信息化水平。

5.3 培训地点和培训方式

培训地点由业主方协调指定，在具备合同设备培训条件的培训中心或基地以及设备安装的现场进行，旨在方便用户学习掌握培训内容为目标。

我公司承诺为采购单位提供免费现场培训。初级培训以现场培训为主方式，中、高级培训以培训中心或培训基地为主，现场为辅。在培训中心或培训基地集中授课学习理论知识，掌握基本操作，在现场进行实习操作。

现场培训：我公司协同软硬件厂商的工程师在设备和软件的安装部署期间对用户的技术人员进行第一时间的现场讲解培训，让用户以最直观的方式对系统中的设备获得清晰的认识。

集中授课：由高级技术人员和讲师为用户的系统维护人员进行集中的授课，每次授课具有明确的主题和丰富的资料，旨在使受训人员的整体技术水平得到有效提高。结合实际购买的设备和系统拓扑进行的简单、快捷、实用的技术传授。这种培训的特点是针对性强、直观、方式灵活，而且与实际结合紧密，用户在培训中的问题可以及时得到解答。

5.3.1 培训课程安排及培训时间

本次项目涉及到视频应用平台、社会资源接入平台、视频解析系统、数据可视化平台及管理平台等几大系统，技术培训内容细化到系统应用、软硬件的运行与维护、网络和安全管理等具体节点。将培训工作分为现场培训和高级培训两部分。实施过程中与实施完成后初验之前，由我方对用户人员进行现场培训，使其对设备操作深入了解，学习正确配置及部署以达到熟练运用的水平，及时的按照用户要求进行培训。目的是让用户的技术和管理人员对产品有详细的了解和掌握，在今后的业务和维护工作中对系统和设备有更好的驾驭能力。

为了使用户更好的了解系统知识，熟练掌握相关培训的理论知识和相关设备的实际操作，在课程中通过理论加实操的模式，设计了大量的操作实习内容，便于受训人员更好的掌握相关运维知识。

我公司将培训前根据用户的培训时间要求，做出详细的培训计划和培训方案，制定课程名称、课程内容、课程目标和课时安排表等，并对培训的教师、培训地点、培训设施、教室、上机操作等做出详细的安排，以保证用户能够顺利地完成培训课程。

建议初级培训 2 周，中级培训时间 3 周，高级培训时间 4 周。具体培训起止时间由双方根据合同开会确定。

（1）现场实时培训我公司相关系统软硬件设备的安装、维护及系统管理培

训。对客户技术人员进行有关软硬件设备安装、配置、诊断、管理、维护等方面的现场工作培训和操作练习。

（2）集中授课培训由高级技术人员和讲师为用户的技术人员、管理人员进行集中的授课，每次授课具有明确的主题和丰富的资料，旨在使受训人员的整体技术水平得到有效提高。结合实际购买的设备和计算机系统进行的简单、快捷、实用的技术传授。

（3）操作辅导与答疑由于个体的差异，以及授课的效果不同，不是每个学员都能在一堂课上把讲师所讲的内容全部消化吸收，对课堂内容有疑问是教学过程中必然存在的。如何消除学员的疑问是提高培训质量的重要环节，是后续培训课程顺利进行的前提。

我们针对上述情况，提出操作辅导和答疑培训服务。我们认为，培训不应当是单一的组织学习，学员在系统应用过程中提出问题、分析问题、解决问题本身就是在不断地提高系统应用能力的培训。所以，我们的辅导答疑由以下两个方面组成：

系统现场培训答疑这部分的答疑主要针对学员现场培训的过程中进行的，可以在课后，可以在操作现场。

系统使用过程中答疑学员在现场培训之后，在系统使用过程中可能还有疑问，我们提供远程答疑或者现场答疑。学员和讲师可以通过通讯工具交流问题，如果不能解决的，我们派相关技术人员到现场指导。

5.3.2 培训措施

为了更好的让培训人员在短期内达到良好的受训效果，我公司在培训结束后会与相关工程师协商，制定一套比较完整的评估计划。正确评估培训效果要坚持一个准则，即：培训效果应在实际工作中（而不是在培训中）得到检验。

(1)以汇报的方式评估培训效果。受训人员完成培训回到岗位，应及时向部门主管汇报培训效果。通过部门主管与该职工之间的双向交流，了解培训目标的完成情况，检查受训人员掌握的新知识、新技能，识别职工工作态度的变化。

(2)采用调查问卷评价培训效果。我公司向培训人员发放无记名的调查问卷，要求受训人员回答。将这些问卷回收、归纳、整理分析，了解各岗位对培训工作的意见，评估在培训中取得的进步，以改进今后的培训工作。

(3)评估记录。评估记录是记载培训工作评估结果的档案资料。它有助于我们掌握过去历次培训工作的情况、经验和教训，为今后的培训工作提供借鉴。评估记录应力求做得健全、准确、详细。

5.3.3 培训结束

我公司将在培训结束时对参加培训的用户技术人员进行培训考试，并将考试成绩提交给招用户保存，对于考试成绩合格者颁发培训合格证书。

培训工作完成后，我公司将应对培训效果进行总结，工程师会撰写《培训总结报告》，其必须包含客户单位反馈意见，一式两份，各执一份。

附：培训计划详细表

序号	内容	对象	侧重点	时间（学时）	培训人数
1	现场培训（系统整体培训）	系统管理人员（工程技术人员）	理论与设计，设备配置	3	2
2	监控中心培训	系统管理员	系统组成，操作等	5	2
3	日常运维	运维人员/工程师	常见故障	2	1
4	网络基础培训	系统管理员/运维人员	系统网络组成及网络日常运维	5	2

注：具体培训人数与培训学时可根据用户方实际情况进行调整。

六、服务承诺

致：新乡市红旗区渠东街道办事处（采购人名称）

我公司参加本次投标特郑重做出如下承诺保证满足招标文件运维要求及保证按招标文件要求提供相应服务：

（一）我公司承诺我公司完全响应招标文件“第五部分招标项目采购需求”的全部内容：

1.运维服务目标

系统运维服务的目标就是确保系统安全可靠的运行，为日常维护、应急指挥提供技术保障。运维服务分别从运维队伍、运维流程及运维工具入手，建立和落实完善的服务考核机制，保障运维服务的有序实施和运维成效。

2.运维服务范围

（1）系统运行维护服务范围如下。

1）维护本次工程投资的前端采集设备，保证其有效运行和接入系统。

2）维护本次工程的视频图像专网的安全、可靠、有效的运行。

3）维护本次工程改建的各级指挥中心及分控中心系统安全、可靠、有效的运行。

4）维护本次工程的视频解析中心及后端各类应用平台，保障系统稳定运行。

（2）系统运行维护服务类型如下。

1）提供定期巡检服务，对平安建设促进中心及各办事处、视频监控联网系统的设备、系统和场外摄像机进行定期巡检，发现故障及时进行维护、调试、维修、更换；

2）提供故障报修服务，对本项目建设的视频监控联网系统的设备、系统和场外摄像机提供故障报修服务；

3）提供要务保障服务，在重大活动、重大事件发生时，派出技术人员到现场值班，确保在重大活动和事件处理期间系统安全、可靠、有效运行。

4）提供常驻运维人员，每月出具运维报告，摄像头每年清洗两次，所有遮挡物负责清除。

3.运维服务保障

（1）维保期3年(36个月)内维护渠东街街道办事处雪亮工程包含前端设备、传输、后台、运维平台、机房附属设施等运行维护保养工作；维保期内系统的全部软件及综合布线系统的维修维护和升级工作，确保系统上下级联，保证整个系统和设备正常

稳定运行。为渠东街街道办事处雪亮工程所有软、硬件设备因故障问题而更换或修复的零部件和设备提供维保服务，保证使用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分。

（2）保证前端摄像头在线率。前端摄像头在线率不低于 95%。在线率低于 95%时，每 24 小时扣除维保公司 1000 元。（因供电部门限电、电力设备故障导致的设备断电，因城乡建设导致的大面积断网、人为故意损坏、恶劣天气等不可抗力等除外）。

（3）实行全年 365 天 24 小时驻场维修服务，在渠东街街道办事处雪亮工程建设促进中心驻场 1 人（运维技术人员），并提供运维技术团队（弱电工程师）6 人，维修专用车 2 辆，运维人员在知悉故障后，在 1 小时内做出实质性响应并开展修复工作。节假日期间运维人员 1 人。

(4)在服务期内提供硬件设备备件、明确故障修复时限。设置备品备件库，长期存放监控系统各分支设备，如网络摄像机、摄像机电源、支架、立杆、光纤、网线、交换机、服务器及 LCD 拼接屏等备品备件。设备故障修复时限为 24 小时，硬件设备出现故障后 24 小时内不能修复，经渠东街街道办事处雪亮工程同意，替换同类型设备，以保证系统正常运行。因非维保单位人提供的设备和系统引起的故障(第三方人为损坏、不可抗力等)而造成的故障持续时间，经渠东街街道办事处雪亮工程确认后，可不列入硬件设备故障修复时限考核。

(5)在服务期内平台(软件)故障修复时限。重大故障在 2 小时内修复，一般故障在 4 小时修复。重大平台故障是指平台出现故障后，平台不能正常登录或实时视频、录像回放、人脸卡口、车辆卡口、电视墙、运维管理等任一功能不能正常应用；其他平台(软件)故障为一般平台故障。须在渠东街街道办事处雪亮工程在执行重大安保任务和处置重大紧急突发事件时，加强系统运维工作，确保系统功能正常、运行可靠，并高效响应和解决系统运行中出现的故障。

(6)维保公司需提供每月进行一次常规巡检，每季度进行一次深度巡检，并提供巡检报告。对每次检修、保养工作如实做好记录，制定台账。

(7)如遇上级检查或重大节假日，提前对所有前端设备进行检查维护。

(8)对于不属于维修维护项目内的故障情况，如光纤线路故障、电源停电等，负责协调运营商及电力部门，及时配合修复，并做好记录台账。

(9)每年提供不少于 2 次的维保技术培训。

(10)在本次维保开始前，对已故障问题进行一次性维修，确保维保开始时在线率、设备使用率达到100%。

（二）服务承诺

2.1 服务体系

针对本项目，我公司组建专门组成运维团队，具有丰富的IT实施建设、运营维护经验。

本公司承诺为本项目开通专门服务热线，运维期内，配备2名参与项目实施的专职技术人员，配备专门维护车辆，实行全年365天24小时驻场维修服务，在渠东街街道办事处雪亮工程建设中心驻场1人（运维技术人员），并提供运维技术团队（弱电工程师）6人，维修专用车2辆，运维人员在知悉故障后，在1小时内做出实质性响应并开展修复工作。节假日期间运维人员1人。

2.1.1 服务内容

本项目维保期3年（36个月）包含新建前端设备、传输、后台、运维平台、机房附属设施等运行维护保养工作；运维期内系统的全部硬软件及综合布线系统的免费维修维护和升级工作，确保系统上下级联，保证整个系统和设备正常稳定运行。

运维期内，配备参与项目实施的专职技术人员，配备专门维护车辆，24小时常驻渠东街街道办事处雪亮工程建设中心对各软硬件系统进行管理维护，承诺在1小时内做出实质性响应并开展修复工作，硬件设备出现故障后24小时内不能修复，保证替换同类型设备，保证系统正常运行。

本公司承诺为本项目售后服务提供统一受理方式（提供热线电话），用户只需统一联系项目实施方即可，由本公司统一负责处理。本公司提供7*24小时的故障受理电话。

我公司承诺视频监控图像系统正常运行，保证不会出现无故中断现象，如需对本项目内设备进行停机维护的，我公司会提前2个工作日告知业主方，经同意后进行实施维护。

运维技术人员建立运维工作台账，如实记录日常巡检维护及障碍处理工作。

2.1.2 服务目标

本公司深知售后服务工作对客户的重要性，承诺接受客户对我公司所提供的运行维护质量的考核。服务目标包括并不限于如下内容：

（1）保证前端摄像头在线率。前端摄像头在线率不低于 95%。在线率低于 95%时，每 24 小时扣除维保公司 1000 元。(因供电部门限电、电力设备故障导致的设备断电，因城乡建设导致的大面积断网、人为故意损坏、恶劣天气等不可抗力等除外)。

（2）故障响应时限。运维人员在知悉故障后，保证在一小时内开展实质性修复工作。

（3）硬件设备故障修复时限。设备故障修复时限为 12 小时，硬件设备出现故障后 24 小时内不能修复，应替换同类型设备，以保证系统正常运行。因非本公司提供的设备和系统引起的故障（第三方人为损坏、不可抗力等）而造成的故障持续时间，经业主方确认后，可不列入硬件设备故障修复时限。

（4）平台（软件）故障修复时限。重大故障应在 2 小时内修复，一般故障应在 4 小时修复。重大平台故障是指平台出现故障后，平台不能正常登录或实时视频、录像回放、人脸卡口、车辆卡口、电视墙、运维管理等任一功能不能正常应用；其他平台（软件）故障为一般平台故障。我公司保证在业主方执行重大安保任务和处置重大紧急突发事件时，加强系统运维工作，确保系统功能正常、运行可靠，并高效响应和解决系统运行中出现的故障。

2.1.3 服务工作流程

在项目实施过程中，我公司按照如下服务体系工作流程为客户提供服务：

我公司对于具体的项目实行实施项目经理负责制，指定专人负责具体的售后服务与技术支持工作。为本项目售后服务提供统一受理方式，用户只需统一联系本项目指定售后运维经理，由本公司统一负责处理。

我公司有专人现场值守、7*24 小时的故障受理电话和技术支持 E-mail 信箱，以保证及时与客户沟通，以最快的速度受理和解决用户所遇到的各种问题。

我公司还会定期通过主动给客户打电话，发电子邮件以及上门拜访等多种方式与客户沟通，了解用户系统运行情况，对发现的问题及时解决，收集整理对客户新的需求和建议，提交相关部门加以解决并及时回复用户。

2.1.4 服务质量保证

在售后服务与技术支持的过程中，我公司从一个项目立项到实施，到最终提交给用户、提交后系统的维护和产品维修，都有非常严格的制度和规定。这样做，不

但能确保我们的工作可以有计划按步骤地进行，最重要的是确实保证了用户的利益，保证了我们提供的产品及服务满足用户的需要。

2.1.5 客户服务规范

1）现场服务

（1）本公司承诺为本项目开通专门服务热线，运维期内，配备 2 名参与项目实施的专职技术人员，配备专门维护车辆，24 小时常驻视频监控中心对各软硬件系统进行管理维护。县区、乡镇用户遇紧急事务或通过电话、电子邮件方式无法解决的问题时，可要求我公司提供现场服务。

（2）项目实施与服务中心负责人与市场主管确定服务的必要性及服务方式，工程师将在与用户商定的时间内到达现场。

（3）如遇无法当场解决的问题，工程师将与我公司的相关技术专家互动解决问题。如仍不能解决，请示上级主管，并告知用户具体情况。

（4）如遇非支持范围的问题，工程师确认问题后将提出建议解决方法。

（5）工程师将使用（填写）维护报告，用户可就服务质量、服务状况提出意见和建议，并签字确认。

（6）工程师在回公司的第一时间（不超两天）将所有的维护记录交给项目实施与服务中心资料管理员备案。

2）高素质的客户服务队伍

从维护人员的录用、培训、考核到技能、工作态度等各个方面把关，确保拥有一支高素质的维护队伍。定期、分项目的进行部门成员间的交流与沟通，确保大家在技术等各方面都能全面、快速的成长。每位维护人员都要经过严格的技能培训，才能上岗，项目实施与服务中心也定期地进行提升培训。

维护人员要有足够的语言沟通能力；要对公司的产品及工程有充分的、全面的认知，熟练掌握现场的使用情况，了解经常出问题的各个方面及处理方法。

3）客服工作制度

维护是客服工作的核心，为了更好的做好维护工作，给公司、客户创造更大的效益、价值，特制定以下制度：

（1）可以电话解决的应用问题当时就给以解决，处理完问题务必询问是否还有其他需要解决的问题。处理完成后，要做好记录（详实填写客服受理单）。

（2）对于需要其他部门解决的问题或投诉，出现重大、疑难故障等紧急情况时，可直接电话通知运维管理部，运维管理部在接到客服部通知后，与客户保持联系直至问题得到完满解决，问题解决后在第一时间反馈给客户，并作好资料的归档工作。

（3）对于必须要去现场才能解决的问题，去现场的工程师要携带已填写问题现象及联系人的维护方案，并在问题得到解决后详实填写处理步骤和分析，之后要客户签字确认，问题解决后在第一时间递交维护报告。项目实施与服务中心资料管理员作好资料的归档工作。

（4）对于项目实施需要技术人员去现场处理问题，务必要对客户给以一定的培训服务（包括常见故障的排除等等）。

（5）投诉一般分为对人员和服务的投诉以及对产品质量的投诉两种。对于业主的投诉，要在 30 分钟内与客户进行交流，问题得到解决后，填写投诉受理单并提交给项目实施与服务中心，项目实施与服务中心对客户进行满意度调查，看客户是否满意，客户仍不满意的，责成相关部门进一步解决，直至客户满意。

4）客户受理工作规范

（1）为更好的服务于客户，做好系统运营中的客户受理工作，让客户满意，特制定客户受理工作规范。

（2）受理工程师负责接待客户电话，根据客户需求登记入客户受理单中，热情给予客户技术支持工作。

（3）受理工程师接待客户时应尊重客户，对客户电话给予充分重视，使用礼貌用语，并对客户提出的问题耐心细致地解答。

（4）如客户需求内容需要技术支持申请单，则应诚恳的说明情况，给予电子模版，请求客户的谅解并填写技术支持申请单。

（5）如果是运营商人员的技术支持需要技术支持申请单，而运营商人员又拒绝填写，则应提供公司营销中心主管业务员联系方式，由主管业务人员填写技术支持申请单。

（6）所有技术支持申请单须提交项目实施与服务中心总经理批准后方可执行。

（7）受理工程师在技术支持过程中，如遇到非常见技术支持内容，应及时向部门经理汇报。

（8）对于不能解决的问题，须向客户说明情况，请求谅解，并保证限期内主动联系客户，给予客户满意的结果。

（9）不能解决的问题，受理工程师应已上报技术主管，技术主管请求相关部门给予技术支持，并随时督促，跟踪解决过程，提高自身解决问题能力。

（10）非技术支持情况下，不得擅自对系统进行任何形式的远端操作。

（11）问题解决后，受理工程师须在 24 小时后电话回访，询问客户满意情况。

5）维护档案管理

为了更加科学、有效地管理维护工作，完善项目实施与服务中心档案，便于积累工作经验、为后续工作提供帮助，特制定如下制度：

（1）资料管理员负责项目实施与服务中心档案的保存、管理、完善。保证资料的完好、准确，并及时更新。

（2）维护工程师记录每次故障状况，每周统计维护情况，并向部门经理汇报。

（3）维护工程师每月 1 日统计上月维护情况，报给部门经理。

（4）维护工程师每月 1 日统计上月设备损坏情况，报给部门经理。

（5）维护工程师自接到故障通知起，即登记故障档案，直至维护工程师反馈，销案。

（6）项目实施与服务中心经营管理部在工程验收后一周内向客服部移交完整的工程文档，同时出具交接书。

（7）客服部负责与经营管理部和工程部门交接工程资料，并出具交接书，详细核对，做好资料的交接工作。对于不完整的工程文档不予接受。

（8）任何人调阅工程文档，须经部门经理同意，交给项目实施与服务中心指定的档案管理员办理。

（9）任何与工程资料相关的内容不得流出项目实施与服务中心，对重要资料注意绝对保密，未经许可，不得外泄。

（10）对于相关人员反映的一切相关资料，维护有关工程师应认真整理，归档。

6）电话回访

（1）维护工程师负责每月 1 日前完成上月对客户的电话回访。

（2）维护工程师在回访过程中，注意使用礼貌用语，建立良好的公司形象。

（3）维护工程师将回访情况详细记录。

（4）维护工程师对回访中客户提出的所有问题，做好详细记录，并及时通知相关人员解决。

（5）维护工程师在维护后 24 小时内回访，并及时登记回访情况。

（6）回访完成后，当月 2 日前将回访记录报给部门经理。并存档。

7）客户财产管理制度

（1）责任部门在维护时，涉及到客户财产的，应明确规定客户财产的供应范围、方式及相关职责。

（2）责任部门在返回客户财产时，需填写设备返厂记录表进行存档。

（3）责任部门在使用客户财产的过程中，应确定责任人对客户财产进行管理，确保客户的财产不受损坏。

（4）客户财产维护结束后，由原备档部门进行清查，如有财产损坏的，责任部门向处理部门（上级主管）汇报，由处理部门和客户联系并协商处理损坏的财产。

（5）客户财产维护完毕，暂时放入备件库管理，并组织人员及时归还。

8）客户反馈信息管理

（1）客户反馈信息客户反馈信息，即客户对我公司产品以及服务的建议和意见，应按照不同的客户类型进行分类，定期对客户进行主动回访并填写客户满意度调查表。对客户分类应 1.按地区分类;2.按产品分类;3.按购买时间分类;4.其他

（2）文件归档

以电话拜访、网上答疑、电子邮件、电话解答、现场服务、电话回访等方式收集的问题解决方法、用户意向等汇总到项目实施与服务中心，按用户归档。归档的客户资料一般按照行业、地域区分。并将用户意向等市场信息反馈给市场部门。

9）客户满意度管理

维护工作的最终目标是提高客户满意度，客户满意度也是项目实施与服务中心考核员工的主要依据。所谓客户满意度是客户购买产品或服务的实际感受与其期望值相比较的实际程度。它已经被用于评价企业经营业绩的主要指标之一。

为提高维护工作的效率，增加客户的满意程度，提升公司的技术形象，特制定客户满意度考核，具体办法如下：

提高客户满意度是项目实施与服务中心的重点工作，项目实施与服务中心的各项工作都要围绕此展开；客户满意是指符合以下条件的服务工作：电话解决：在接

到用户申请的 0.5 个小时内确认用户问题已解决或确认问题原因和责任方；确认问题原因和责任方即要明确是用户自身问题还是产品问题等；

现场服务：需要现场服务时在规定时限内解决问题；事后处理：到达现场不能解决问题时应通知项目实施与服务中心确定解决问题时间表，通知用户，并按期督促解决；重大问题不能解决时要及时通知研发部门。不符合上述条件的技术服务，视为用户不满意。项目实施与服务中心每日要对前日用户技术申请电话进行跟踪，并作当日工作总结，不遗漏重要事项。每周做好工作总结和规划，并合理分配工作。项目实施与服务中心在回答用户咨询时，询问要细致，回答要准确，并善于引导用户。不清楚时询问清楚后再告诉用户，决不允许说不知道之类的话。客户满意度指标是决定项目实施与服务中心全体绩效的重要因素，项目实施与服务中心全体员工要努力完成。

10）客户投诉的处理

在接到客户的投诉后，首先要分析客户投诉的原因。客户不满的表现往往具有不同的原因，有些原因并非是客户服务欠缺造成的，比如不满的经历造成客户在某一时刻爆发的不满行为。

客户希望自己的投诉能够得到迅速积极的答复。所以，在第一时间，迅速地给客户回函或电话，告诉客户他的问题得到了高度的重视，目前正在解决过程中，并对客户表示相应的歉意。随后就必须尽快地向客户提供可供选择的解决方案，显示企业对客户服务的重视，以及企业积极灵活、反应迅速的经营机制。处理完投诉之后，应当不定时地回访客户，确保客户投诉得到解决，并通过紧密的接触，了解客户其他的不满或者需求，增强客户的紧密关系。

针对客户投诉分析有关责任人的情况，以便于今后改进。

2.1.6 项目资料管理规范

为了更加科学、有效地管理维护工作，以及和项目实施与服务中心工程相关部门顺利交接项目资料，特制定以下制度规范：

项目实施与服务中心客服部在接到经营管理部通知时，方可配合工程相关部门进行项目资料的交接。

客服部和经营管理部、工程部经理负责具体的项目交接工作。交接过程中客服部网管人员应严格把关，认真核对，按照交接流程核对资料，电子、纸制、WEB 三

者内容须完全一致。核实时间长短由项目实施与服务中心总经理根据项目大小确定，客服部不应受到工程相关人员的任何影响，在保证核对质量的基础上提高交接速度。在核实过程中，项目实施与服务中心要组织人员共同核查，适量分工，保证资料的完整性和准确性。核实过程中有任何异议，客服部人员可直接和相关项目负责人沟通，工程部、经营管理部经理要全力配合客服部的核对工作。扩容项目应按照新项目对待，按照标准流程进行交接。归档后的项目资料由资料管理员保存。对于审核未通过的项目，客服部不予接收。运营中项目若有所变动，由经营管理部核实总结后统一修改归档资料，保证归档资料的唯一性、准确性。任何人调阅工程项目文档，由项目实施与服务中心经营管理部同意，交给资料管理员办理。

对于任何项目资料，项目实施与服务中心注意绝对保密，未经许可，不得外泄。

2.1.7 运维服务信息安全要求

（1）运维工作从业人员不得捏造数据、弄虚造假；

（2）不得私自将视频以任何方式泄露给他人；

（3）不得因私查看、下载、修改视频录像；

（4）不得在公共场合谈及视频内容；

（5）不得私自将用户名密码等信息泄露给他人；

（6）不得将未授权设备接入系统；

（7）不得私自通过手机、DV、照相机等设备翻录视频；

（8）违反上述信息安全要求的按情节严重性给予批评教育、行政处罚、解除劳动合同、追究刑事责任等。

2.2 维保服务方案

2.2.1 日常维护措施

日常维护服务是为项目提供的主动性维护服务，我公司做出以下日常维护措施承诺：

日常维护指对本项目涉及的软硬件产品、线路等运行情况开展主动性、预防性的检查，对涉及大屏幕显示系统、信号传输网络系统、音视频处理系统、前端视频采集系统系统等运行状况进行检查分析，同时核对客户的工程技术资料，保持客户资料的准确性和可用性，对客户端网络资源进行预警。

日常巡检后由我公司出具巡检报告，由用户方代表签字确认；若用户方代表不

愿意签字确认，则需在巡检报告中记录客户联系人及原因。

日常维护保养内容：

序号	设备类目	维护时间	日常维护内容
1	所有设备	每季度一次	除尘、清洁，检查设备散热，漏电和接地保护状态，检修运行状况。
2	各类型服务器	每季度一次	检查线缆接口，检查和调试各项应用和控制性能
3	各类交换机	每季度一次	检查网络接口和信号传输效果
4	电脑	每季度一次	运行和录像调阅检查，病毒防御，后端软件运行情况检查
5	机柜	每季度一次	检查通风和散热状态，检查接地是否安全。
6	摄像机	每季度一次	除尘、清洁镜头，调校焦距、光圈，检修视频和电源接头，确保清晰度。
7	摄像机供电	每季度一次	检测供电电压、电流是否正常
8	线路-光纤	每季度一次	检修光纤接头，检测光纤的信号传输效果和光纤老化或损坏的状况。
9	立杆	每季度一次	检查位置，高度及安全性。
10	线路-网线	每季度一次	检查网线接头和线路接头，检测线路的信号传输效果和线路老化或损坏情况。

2.2.2 定期巡检计划

对项目所有设备进行日常巡检、运维保养、设备调试、设备维修等工作，保障系统正常运行。每月对机房设备及软件进行一次巡检，检查中心机房相关设备是否工作正常，主要包括：检查系统供配电、防雷接地及机房环境是够符合国家的规范要求；检查服务器、各类存储等是否正常运行，是否有指示硬件故障报警；检查业务系统是否正常运行；

对机房及环境每半年进行一次养护，主要包括：检查必备工具是否完整；检查、整理各类线缆；检查、整理、更新各类标签；检查服务器是否正常运行，是否有指示硬件故障报警；检查操作系统，通过查看系统日志等方式分析判断系统的运行状

况，同时提出改善建议；检查时钟同步软件运行情况；检查各数据库工作状态是否正常；提交机房及环境养护报告；

负责故障设备的检修，赴现场时，应携带必要且足够的工具、备品备件等。对于需更换部件的，负责设备更换和安装调试；

配合用户完成特定要求的设备检查和标定工作；协助完成中心系统和设备的优化调试、系统配置、补丁升级及安全防护，保障系统运行。对于系统不正常现象和故障，我公司将充分发挥和利用在以往项目中所积累的经验，采取科学严谨的分析方法，作出准确分析和判断，为系统正常运行提供有力的保障。

质保期内，我公司每个季度进行一次例行巡检，对用户的系统运行情况进行定期检查、优化，通过采取预防措施，对潜在的故障点进行分析诊断，达到预防目的。每次巡检后，我们都向项目运维单位提供《系统巡检报告》。

同时，针对每次例行巡检的结果和平时的累积故障报告，我们每季度提供《系统故障统计分析报告》和《系统运维建议》，提供给用户评估维护工作的参考依据，帮助运维部门提高系统的维护水平。

2.2.3 免费保修标准

我公司承诺提供所有软、硬件免费质保 3 年，保证兼容老平台，7*24 小时全年无休，保修期自验收合格之日起计算。

在本地有配备 2 名参与项目实施的专职技术人员，配备专门维护车辆，24 小时常驻视频监控中心对各软硬件系统进行管理维护，承诺故障响应时限不高于 1 小时，在 4 小时内确定故障原因和解决方案，在 12 小时内排除故障，硬件设备出现故障后 24 小时内不能修复，应替换同类型设备，保证系统正常运行。

我公司组建大型项目专项维护团队，按业务量人员比例进行人员配比，专项维护团队人员负责属地内维护、巡检、优化、保障等工作。同时根据项目在线率、故障点位中断时长、超时故障点位数、响应及时情况等，对专项维护团队制定严格的考核制度。以 2 人一辆车的配备比例进行人员及车辆配置。我公司派驻专人至客户监控平台，协助客户对业务进行监控、通知、隐患发现、故障原因初步摸排等工作，从被动变主动。同时派驻人员可帮助客户处理部分客户端故障。

我公司承诺为本项目开通专门服务热线。承诺为本项目售后服务提供统一受理方式，用户只需统一联系项目实施方即可，由我公司统一负责处理。我公司提供 7*24

小时的故障受理电话，除热线电话咨询外，我公司工作人员承诺在 1 小时内到达现场协调处理，确保业务系统正常工作。对有瑕疵或不能修复的货物负责免费更换。

1、热线技术指导

在用户的工程验收完成后，用户的支持服务转入我公司的服务支持部门，用户可以通过技术支持电话，传真、E-MAIL 系统获取服务，服务支持部门将根据用户的情况以最快的速度进行响应，处理客户的故障硬件返修，系统运行故障或技术咨询。

在用户的整个工程期间，我公司对用户的系统中进行的工程实施或维护进行记录，并在工程维护期间由标准而高效的内部流程进行处理，以我公司专业的服务获得用户的满意。当系统出现故障时，我公司维护人员在接到用户来电后，首先将问清故障现象，协助用户进行问题排查，通过简单的测试方法，查清故障原因，出现故障的位置、种类，包括硬件故障、网络故障、操作系统故障、软件故障、程序 BUG 导致的软件问题，对于可以通过简单手段解决的问题，可通过电话请用户运维人员进行恢复。

2、备品备件服务

我公司将针本项目的硬件设备进行备品备件的准备，当系统设备在日常运行过程中出现故障且 24 小时内无法解决的，我公司将在提供备品备件，及时将损坏设备用备品备件替换下来，使业务尽快恢复，保证所有业务能够安全稳定连续运行。

2.2.4 服务响应时间

若我公司中标，我公司在项目实施地范围内设立有专属项目经理和客户经理，并且派驻有驻场技术人员，当用户遇到使用及技术问题，我公司提供 7×24 小时远程支持服务，除热线电话咨询外，我公司工作人员承诺在 1 小时内到达现场协调处理，确保业务系统正常工作。

2.2.5 本地化服务承诺

我公司承诺派驻骨干技术人员，成立专门的运维团队，为整个系统不间断运维服务。针对本项目，我公司成立本地化运维团队，保证项目出现问题确定到人，处理到点。常驻项目实施地，提供本地换运维服务。

定期巡检：建立设备台帐和维护档案，对使用情况进行日常巡检，并提供网络状态巡查记录。针对本项目，各区域负责人按照既定要求，每周巡查管辖范围内的设备、网络运行情况并登记在册，便于整个系统的运行维护。

定期提供运维报告：按月提供总体及运营数据统计表，以供分析总结。根据巡检结果，售后运维主管将全区所有的数据汇总分析，便于业主方定期了解项目的实际情况，为管理决策提供数据支撑依据。

优化改进：根据网络服务质量、设备运行情况和资源使用状况，进行持续必要的升级改进。售后运维团队定期开会，根据周期化的运维报告，明确项目网络服务质量、设备运行情况和资源使用状况，进而确定下一阶段的优化改进方案。

我方将基于固有的、系统的维护规范和管理办法之上，针对本项目制定专项服务计划。以此保障该项目网络、系统、设备等的运行维护质量。

我公司将组织经验丰富、技术过硬的运行维护人员进行支撑，结合本公司的支持服务体系，提供高质服务体系，保证最快的响应时间，最短的故障恢复时间。

2.2.6 保修范围和服务方案

（1）保修范围服务承诺

我方提供整体免费质保 3 年，自项目竣工验收合格之日起计算。质保期内出现非人为因素质量问题，我方免费提供零配件更换及维修，质保期内软件免费升级。

（2）延保服务服务承诺

质保期满后，我公司将以一个不高于本次合同价格的优惠价格向用户提供售后及技术支持服务。

在质保期外，如果不能在通过电话解决系统发生的技术故障，我方在接到用户故障维修请求后，在用户规定时间内，现场服务。由使用单位按本合同的优惠价支付，本合同中无价格的，双方协商解决。

在质保期外，如果系统故障需要开发维护的，由使用单位支付。设备保修期满后，业主也可通过购买续保，获得更优质的服务。

投标人：新乡合宇信息科技有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日　期：2025 年 1 月 21 日

七、产品技术指标

7.1 关于第五部分招标项目采购需求中视频存储服务器技术参数的提供公安部等权威检测机构出具的加盖原厂公章复印件检测报告扫描件

名称	技术参数要求	所在报告位置
视频存储服务器	★设备配置：≥1 颗 64 位多核处理器，≥8GB 内存，内存支持扩展到≥256GB，内置 SSD 固态硬盘（可以扩展到 4 个 SSD 作为缓存盘），配置≥4 个风扇，风扇支持热插拔并可冗余温控调速；支持热插拔 1+1AC220V 电源或 1+1 直流冗余电源供电	公京检第 2407110076 号概述+第 1 条
	★设备标配：≥4 个 2.5Gb 网口，支持 2 个前置 USB2.0 接口、2 个后置 USB3.0 接口，支持 1 个前置 VGA 接口、1 个后置 HDMI 接口，支持 1 个 RS-232 串口，支持 4 个 PCI-E3.0 具有 36 个硬盘热插拔插槽；支持硬盘热插拔设备在读写数据时，热插拔设备内的任意块硬盘，设备正常运行不宕机，硬盘不损坏，数据不丢失，业务不中断	公京检第 2407110076 号概述+第 260 条
	★设备具备 1 个定位灯、1 个电源灯、1 个设备报警灯、1 个就绪灯、1 个网络状态灯、1 个系统盘状态灯、1 个硬盘状态灯，机箱具备防尘滤网，采用双立柱防震设计。设备左右侧面各 1 台 312 个抬手，具备前面板抽拉标签卡	公京检第 2407110076 号概述
	★每个控制单元支持双系统应用，外置系统盘支持 RAID1 模式，系统盘支持热插拔，当主系统出现故障时，备用系统可接管工作；支持系统盘为独立的 2 块 HDD（SATA、SAS）或 SSD 盘，组成 RAID1	公京检第 2407110076 号 第 297 条
	★可接入 2T/3T/4T/6T/8T/10T/12T/14T/16T/18T/20T/25T/26T/30TSATA/SAS 硬盘；支持 NL-SAS 硬盘、HDD 硬盘、SSD 硬盘、氦气硬盘、空气硬盘；支持 CMR 或 SMR 硬盘；支持硬盘交错/分时启动支持视音频、图片、智能数据流进行混合直存，无须存储服务器和图片服务器的参与，平台服务器宕机时，存储业务正常；支持国际 GB/T28181 和 Onvif 视频流直存模式；支持 iSCSI 直存功能，前端网络摄像机和设备之间可直接通过 iSCSI 协议进行块存储支持 ONVIF、PSIA、TCP/IP、UDP、SIP、SIP2.0、RTSP、RTP、RTCP、iSCSI、CIFS(SMB)、NFS、FTP、HTTP、AFP、RSYNC、SNMP、IPV4、IPV6、HLS、S3、OSS 等协议，支持 IP 组播支持网络 RAID 纠删码技术，多台存储设备组建网络 RAID，设置为负载均衡；单台或多台存储设备组建网络 RAID，允许每组 RAID 中任意 1-18 个磁盘发生故障，数据不丢失，存储服务不中断；允许每组 RAID 中任意 20 块硬盘发生故障，业务不中断	公京检第 2407110076 号 第 3 条、14、78、237、27、28 条

	★设备支持版本回退功能，在当前版本出现故障或操作失误后，可进行回退到历史版本，回退后录像正常回放，且历史录像完整设备支持 MAID2.0 磁盘节能功能，当磁盘不工作时，可根据设置的时间自动启动磁盘降速或磁盘休眠指令，降低磁盘驱动能耗	公京检第 2407110076 号 第 261、262 条
	★设备支持硬盘的多级工作模式，包括性能模式、空闲模式、休眠模式	公京检第 2407110076 号 第 284 条

220021024472

公京检第2407110076号

检 验 报 告

产品名称：网络存储设备

型号规格：DS-A71176R

受检单位：杭州海康威视数字技术股份有限公司

检验类别：委托检验

报告日期 2024年8月5日

国家安全防范报警系统产品质量检验检测中心（北京）

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

仅限新乡市红旗区卷东街道办事处雪亮工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检 验 报 告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 1 页

产品型号、名称	DS-A7113(R型网络存储设备			
受检单位	杭州海康威视数字技术股份有限公司			
任务来源	杭州海康威视数字技术股份有限公司委托			
受检单位通讯资料	地　址	浙江省杭州市滨江区阡陌路555号		
	邮政编码	310052	电　话	17799811690
送样日期	2024年7月10日		样品数量	1台
生产编号、批号	/		送样人	王建禹
检验依据	GB 16796-2022、GB 20815-2006、GB/T 33138-2016、GB/T 37939-2019、GB/T 37722-2019 、GB/T 29765-2021 、GA/T 833-2016、GA/T 988-2012、GA/T 1357-2018 、GA/T 2019-2023、DB11/T 384.13-2018			
	Q/TCSP 01.2-2017视频监控用设备检测方法 第 2 部分：视音频采集设备			
	Q/TCSP 13.02-2020 安防与警用电子产品与系统检测技术要求和测试方法第 2 部分：智能交通系统及设备			
判定依据	DS-A71136R型网络存储设备技术要求（受检单位提供）			
检验日期	2024年7月10日 至 2024年8月5日			
检验结论	经对杭州海康威视数字技术股份有限公司的1台DS-A71136R型网络存储设备进行检验，所检项目的检验结果符合《DS-A71136R型网络存储设备技术要求》中的有关规定。 以下空白 签发日期 2024年8月5日			
编制：刘鑫　　审核：董鹏飞　　批准：谢峰				

仅限新乡市红旗区渠东街道办事处雪亮工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检 验 报 告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 2 页

检验地点、检验用主要仪器设备	
检验地点（分包项目与现场检验）	北京市昌平区回龙观全域国际中心B座实验室（现场）
检验用主要仪器设备	SDJ4025F 高低温湿热试验箱 9180 电气安规及运转特性自动化测试系统 数显卡尺 GWF-5015-1 50m纤维卷尺 HS-10W 电子秒表 Fluke 289c 数字万用表 FSW26 频谱分析仪 TOS6210 接地电阻测试仪 SPT-16 温度数据记录仪 TOS3200 泄漏电流测试仪 爱华 AWA6292 声级计
受检样品概述	DS-A71136R型网络存储设备配置4个2.5Gb网口、1个IPMI管理口、2个前置USB2.0接口、2个后置USB3.0接口、1个前置VGA接口、1个后置HDMI接口、1个RS-232串口、4个PCI-E3.0插槽、36个硬盘热插拔插槽，采用可热插拔1+1AC220V电源或1+1 直流冗余电源供电。机箱具备1个定位灯、1个电源灯、1个设备报警灯、1个就绪灯、1个网络状态灯、1个系统盘状态灯、1个硬盘状态灯。机箱具备防尘滤网，采用双立柱防震设计。设备左右侧面各2个抬手，具备前面板抽拉标签卡。

仅限新乡市红旗区渠东街道办事处雪亮工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检 验 报 告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 3 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
1	硬件组成检验	Linux存储专用操作系统，单控制单元配置1颗 64 位多核处理器，配置8GB内存，并可扩展至256GB，内置SSD固态硬盘（可扩展至4个SSD作为缓存盘），可支持4个风扇，风扇支持热插拔并可冗余温控调速	1	符合要求	P
2	双系统功能检验	每个控制单元支持双系统应用，系统盘支持RAID1模式，当主系统出现故障时，备用系统可接管工作。 支持系统盘为独立的2块HDD（SATA、SAS）或SSD盘，组成RAID1	1	符合要求	P
3	硬盘热插拔功能检验	样机正常工作时，可进行硬盘热插拔操作 a. 可接入接口为SATA或SAS的硬盘； b. 可接入HDD或SSD硬盘； c. 可支持NL-SAS 盘 d. 支持SATA和SAS的HDD硬盘混插，支持不同品牌（希捷、西数、东芝、海康威视）的硬盘混插； e. 硬盘容量支持1TB、2TB、3TB、4TB、5TB、6TB、8TB、10TB、12TB、14TB、15TB、16TB、18TB、20TB、25TB、26TB、30TB； f. 支持氦气硬盘和空气硬盘； g. 支持监控级硬盘； 硬盘接入过程中可给出提示信息； 支持硬盘交错/分时启动功能； 可接入CMR或SMR硬盘 支持SATA和SAS的HDD硬盘与SATA和NVME的SSD混插	1	接入DC HC310、DT01ACA300、ST14000NM0018、ST16000AM001G、HSH721414ALE6M0、MG05ACA800E、HK7225AH、HK7226AH型硬盘配合测试，符合要求	P

P=合格　　F=不合格　　N/A=不适用　　A=允许

仅限新乡市红旗区梁小雪为参加雪亮工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检 验 报 告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 4 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
4	存储空间管理功能检验	自动识别磁盘的剩余空间容量，可根据当前的磁盘剩余空间、码流、存储时长等信息，计算剩余空间可存储的录像时长； 可根据用户的数据存储需求，划分多个容量不同的逻辑卷，并支持在线空间扩展、克隆、快照，存储业务正常； 可划分1024个逻辑资源卷，单个逻辑资源卷容量为32TB，并可扩容	1	符合要求	P
5	逻辑卷镜像同步功能检验	支持在同一设备或不同设备间进行逻辑资源镜像，镜像同步完成后，拔掉与原逻辑卷相关阵列中的所有硬盘，不影响正在运行的录像业务，录像可正常回放和写入	1	符合要求	P
6	RAID断点续建功能检验	支持RAID断点续建功能，设备重启之后，RAID可以按照之前的进度继续重建	1	符合要求	P
7	域管理功能检验	可对多个域内的设备进行管理，域内所有存储节点可自动识别，每个域支持1-16个存储节点	1	符合要求	P

P=合格　　F=不合格　　N/A=不适用　　A=允许

仅限新乡市红旗区东干道办事处雪亮工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

检 验 报 告

公京检第2407110076号 共 56 页 第 5 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
8	RAID模式检验	可通过IE浏览器设置RAID组为RAID0、RAID1、RAID2、RAID3、RAID4、RAID5、RAID6、RAID7、RAID10、RAID50、RAID60、JBOD、VRAID、RAID Erasure coding、RAID5EE、iRAID模式，并支持RAID即建即用（RAID创建后拔掉任意一块硬盘都不影响数据读写）、RAID快速初始化、RAID在线扩容（增加、减少RAID组的磁盘数量不影响设备正常工作）、企业级硬盘、监控级硬盘组建RAID；可对RAID进行全部备份或局部备份，并可设置RAID为容能、平衡、性能优先、保护优先四种类型，也可支持设置同步优先、业务优先、I/O均衡及自适应四种RAID同步方式。支持RAID5初始化功能，可在10s内完成RAID自盘校验。支持磁盘在同一个设备内或与其他DS-A型网络视频存储服务器间实现磁盘槽位置变更后，磁盘中的数据不丢失。硬盘更换槽位后可在客户端软件界面上显示该硬盘新的硬盘槽位，不影响RAID阵列使用。多个RAID组可同时对外提供服务，一组RAID故障时其业务可切换至其它RAID组； 配备独立元数据系统、支持元数据系统组成RAID和网络RAID（N+M配置，且M≥8），一组RAID故障时其业务可自动切换至其他网络RAID组	1	符合要求	P
9	VRAID功能检验	在RAID内丢失2块（含）以上硬盘但至少有1块正常磁盘时，无需等待丢失盘恢复，保留的硬盘中的数据可正常读出，且新数据可正常写入	1	符合要求	P

P=合格 F=不合格 N/A=不适用 A=允许

仅限新乡市红旗区事业单位工程建设服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检验报告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 6 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
10	RAID误操作恢复功能检验	当RAID中某块工作正常的硬盘被误拔出，在120min内插回，该硬盘能恢复到原RAID中，系统自动恢复工作，而且会对拔掉的硬盘进行增量数据恢复	1	符合要求	P
11	级联扩展功能检验	可通过SAS（包含miniSAS）接口连接扩展柜进行扩展存储，每个SAS接口支持至少12级扩展柜级联；可支持12GB SAS扩展口	1	符合要求	P
12	抽帧存储功能检验	支持对历史图象进行抽帧存储，可按前端、时间及抽帧率（1/2、1/4、1/8比例和保留1帧）等不同策略抽帧，抽帧后的录像质量不会降低	1	符合要求	P
13	录像锁定功能检验	可对正在录像的视频图像或已存储的录像文件进行锁定并归档，锁定后的录像不能被覆盖，解锁后才会被覆盖	1	符合要求	P
14	视音频、图片直存功能检验	样机可对视音频、图片、智能数据（智能行为分析录像）流进行混合直存，无须存储服务器和图片服务器的参与，平台服务器宕机时，存储业务正常	1	符合要求	P

P=合格　F=不合格　N/A=不适用　A=允许

仅限新乡市红旗区渠东街道办事处雪亮工程综合信息服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检验报告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 7 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
15	预览、回放、下载功能检验	支持手动、定时、策略、自动动态检测报警等多种录像方式； 可根据国家法定节假日设置录像策略； 支持预览、回放多画面显示，最多支持64画面显示； 可通过存储的IE浏览器对一路/多路视频进行预览/回放/下载/秒级检索、支持进度条拖拽播放、支持视频在线剪辑； 支持同步/异步/帧回放和倒放；可实现回放与倒放的倍率可调（1/16、1/8、1/4、1/2、2、4、8、16、32、64、128、256）； 支持同一段录像根据指定规则（固定时间点、时间段或者指定文件大小）进行分段，可显示分段点的图像，并在同一画面的多窗口中并行回放/下载，支持对同一前端不同时刻，以及不同前端同一时刻，或者不同前端不同时刻的多段录像合并下载，下载过程中可显示网络带宽、内存、CPU使用情况； 下载录像的性能不低于240Mbps； 支持即时回放，常规回放（按通道和日期检索录像并回放），事件回放（按照事件类型查询单个或多个通道在某时间段的录像文件并回放），智能回放（支持对接入的Smart IPC的录像回放，可根据绊线入侵、区域入侵、人脸检测、车牌检测类型进行检索并关联录像回放）	1	符合要求	P

P=合格　F=不合格　N/A=不适用　A=允许

仅限新乡市红旗区渠东街道办事处雪亮工程社会综合治理综保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

检验报告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 8 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
16	RAID自动重构及热备功能检验	RAID模式下，当RAID内某一块硬盘发生故障，更换该硬盘或热备盘替换时，可自动进行RAID重构。当RAID处于降级或重构状态下，不影响数据写入。且存储的数据不丢失。可设置全局重构、局部重构、区域重构和不重构，四种重构模式；当磁盘的坏块数量达到RAID预设阈值时，样机可自动将数据拷贝到热备盘，并且能自动使用热备盘替换坏盘。支持RAID重建速度动态调整，可根据写入码流带宽，动态调整RAID重建速度。支持全局热备和局部热备	1	符合要求	P
17	热备盘自动替换功能检验	RAID发生坏盘故障时，热备盘自动顶替坏盘重构，插入一块新盘，自动设置为热备盘，当磁盘的坏扇区达到设置的阈值时，热备盘可自动替换	1	符合要求	P
18	虚拟存储系统功能检验	样机在不增加任何外围服务器硬件的情况下可由存储设备直接进行虚拟化系统部署	1	符合要求	P
19	RAID磁盘管理功能检验	当RAID中无热备硬盘且发生磁盘损坏时，RAID会保留逻辑损坏的硬盘，保证数据的正常读写	1	符合要求	P
20	IP的远程备份功能检验	将用户数据备份到异地的另一台样机中，备份过程中可进行写入与读出功能	1	符合要求	P

P=合格　F=不合格　N/A=不适用　A=允许

仅限新乡市红旗区渠东街道办事处渠东工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检验报告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 9 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
21	多种工作模式同时开启功能检验	可同时开启SAN、NAS、CVR（视频流模式、图片直存模式）三种接入业务模式的配置和管理 在SAN模式下，最大主机连接数不小于512，并可设置相应的用户名和密码 在NAS模式下，NAS功能为非网关模式，不需要额外存储系统或独立管理的存储，设备即可提供文件数据的存储与访问	1	符合要求	P
22	一键配置功能检验	SAN/NAS模式，设备运行状态下，可一键配置存储模式，自动实现RAID创建和空间划分及iPSAN服务配置； CVR模式，设备运行状态下，可一键配置存储模式，自动实现RAID创建和空间划分及CVR服务配置；在一键配置前，可对整机硬件和软件环境进行检测，当发现故障时，会进行报警信息提示	1	符合要求	P
23	分层存储功能检验	根据数据对象的重要性（例如：系统信息、配置信息、报警录像、普通录像等）、访问频率等属性按照预先设定的分层存储区域可进行自动分层存储并可实现快速访问	1	符合要求	P
24	多流冗余存储功能检验	支持接入单前端设备不超出30路码流冗余存储	1	符合要求	P
25	虚拟磁盘功能检验	样机支持创建/修改/删除虚拟磁盘	1	符合要求	P
26	流媒体直存功能检验	支持流媒体协议直接存储机制	1	符合要求	P

P=合格　　F=不合格　　N/A=不适用　　A=允许

仅限新乡市红旗区渠东街道某事务所工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

检 验 报 告

公京检第2407110076号 共 56 页 第 10 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
27	网络协议设置检验	在IE浏览器下，具有ONVIF、PSIA、TCP/IP、UDP、SIP、SIP2.0、RTSP、RTP、RTCP、iSCSI、CIFS(SMB)、NFS、FTP、HTTP、AFP、RSYNC、SNMP、IPV4、IPV6、HLS、ehome等设置选项，支持IP组播	1	符合要求	P
28	网络协议检验	样机可支持HLS、ehome、ISAPI、S3、OSS等协议	1	符合要求	P
29	智能报警录像功能检验	可通过管理平台设置区域入侵、停车、越界入侵、ATM贴条、人员聚集、进入区域、离开区域、快速移动、物品拿取、物品遗留、徘徊、车牌检测、音频异常、人脸检测、人体检测、口罩检测、体温检测、行为检测、智能跟踪、主从跟踪、全景拼接、指挥调度、枪球联动等报警录像及事件检索； 支持硬盘满、硬盘错误、非法访问、录像/抓图异常、阵列异常等故障报警信息上报功能； RAID出现损坏、降级时，支持日志和客户端报警	1	符合要求	P
30	P2P服务功能检验	样机通过互联网在P2P服务器注册后，可通过P2P服务器预览接入样机的实时图像及回放存储在样机中的录像文件	1	符合要求	P
31	多画面显示功能检验	样机支持视频矫正功能，可将接入的鱼眼摄像机、双目摄像机和全景自拼接摄像机（鹰眼摄像机）、智能相机（深眸智能摄像机）、热成像摄像机的图像以多画面分割方式显示并进行调整； 支持画中画通道视频显示和存储	1	接入DS-2CD62型鱼眼摄像机、DS-2CD68型双目摄像机、DS-2CD69型鹰眼摄像机、DS-2CD8426FWD/F-I型深眸智能摄像机、DS-2TD2136T-15型热成像摄像机配合测试，符合要求	P

P=合格 F=不合格 N/A=不适用 A=允许

仅限新乡市红旗区集体资产交易中心工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检验报告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 11 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
32	数字水印标签功能检验	支持录像存储过程中加入特殊字段，防止录像被篡改或伪造，以保证录像的原始性及完整性。 可对录像的某个时间点添加标签，并可进行查询、回放、下载。支持1024个标签，单个文件最大支持128个标签；支持在实况、回放、下载录像上可以叠加操作人员的用户名、IP地址、MAC地址、时间等水印信息	1	符合要求	P
33	设备状态查询功能检验	可通过IE浏览器、客户端软件查看样机各通道状态、各通道码流大小、网络负载、网络带宽、系统时间、电源状态、硬盘状态、网络使用率、风扇转速、CPU利用率、CPU温度、模块温度（板载温度、系统温度、环境温度）、每个网口宽带使用率、当前系统中逻辑卷资源的读写流量信息、PCIE插槽状态、CMOS电池电压、AUX电压、BBU电池使用时间、内存使用率、RAID组工作状态、RAID容量使用状态、系统指示灯状态、告警指示灯状态、数管码/液晶显示器状态、GPU状态（温度、在线情况）、磁盘体验（振动、振动超标报警）、隐患磁盘深度体验、磁盘档案、录像丢失等硬件状态和系统状态，支持弱密码提示、登录密码输入次数的设定、报警信息客户端弹窗提示、支持以上信息图形化显示，如数码刻度等	1	符合要求	P
34	存储模式带宽检验	在IPSAN模式下，存储带宽不小于10Gbps； 在FCSAN模式下，存储带宽不小于16Gbps	1	符合要求	P

P=合格　F=不合格　N/A=不适用　A=允许

仅限新乡市红旗区某某建办事处某某工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检 验 报 告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 12 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
35	虚拟化功能检验	可在样机上运行1～6台虚拟机，虚拟机上可安装运行不同厂商行业软件； 可对虚拟机的数据进行备份并可恢复配置信息； 可在WEB页面对虚拟机管理，进行快照、备份、删除等功能管理	1	符合要求	P
36	数据备份功能检验	样机内录像、系统数据和关键数据，可实时备份至RAID中的Backup分区中，并可在系统盘损坏后，更换新系统盘后，无需借助第三方软件备份数据可还原	1	符合要求	P
37	前端接入、存储、转发和回放功能检验	在CVR模式下，应能接入并存储总码流不超过4096Mbps的2048路2Mbps码流或1024路4Mbps码流的视（音）频图像；同时转发总码流不超过4096Mbps的2048路2Mbps码流或1024路4Mbps码流的视（音）频图像；同时下载总码流不超过4096Mbps的2Mbps码流的视（音）频图像；同时回放总码流不超过1400 Mbps的视（音）频图像。当RAID处于降级或重构状态时，存储业务正常。在转发模式下，可进行4096路2Mbps视频码流转发，在总带宽不变的情况下，接入、转发、回放间的性能值可自由调整	1	符合要求	P

P=合格　F=不合格　N/A=不适用　A=允许

仅限新乡市红旗区渠东街道办事处综合执法工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检 验 报 告

公京检第2407110076号 共 56 页 第 13 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
38	视频接入和输出格式转换功能检验	可接入MPEG4、H.264、H.265、Smart265、SVAC编码格式和分辨率为4096×2160的前端设备并存储录像文件，可将大华、宇视、海康和国外品牌（PANASONIC、SONY、AXIS、BOSCH、PELCO、SAMSUNG、CANON）等厂商SDK封装格式的视频流转成标准（MPEG4、H.264、H.265、SVAC、MP4等编码格式）PS流（Program Stream）和4K分辨率输出	1	接入大华DH-IPC-8281D型、海康DS-2CD4024F、DS-2CD5026型、宇视IPC-HIC5421DH型、松下WV-SC385H型、索尼SNC-EB640型、AXIS M5014型、博世NTI-50022-A3S型、派尔高IWX20DN型、三星SNP-L6233RHP型、CANON VB-R11VE型摄像机配合测试，符合要求	P
39	图片存储性能检验	支持接像机不小于2048路或不小于4096Mbps; 支持不低于2048Mbps图片转发; 支持不低于2048Mbps图片并发输入，同时不低于2048Mbps图片并发输出	1	符合要求	P
40	指示灯功能检验	样机具有磁盘指示灯、告警指示灯、网络指示灯、电源指示灯、磁盘上电指示灯、磁盘读写指示灯，支持前面板维护操作	1	符合要求	P
41	掉电保护功能检验	具有备用电池模块，可安装2块电池，样机掉电时可保护缓存中数据并写入设备内部固态存储区中，恢复电后数据不丢失（包括掉电前1s的数据），并可通过数码管/液晶显示器显示缓存数据下载进度	1	符合要求	P
42	磁盘直接录像功能检验	样机可在不建立RAID的情况下直接在磁盘上进行录像	1	符合要求	P

P=合格 F=不合格 N/A=不适用 A=允许

仅限新乡市红旗区东街道办事处监控工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

检 验 报 告

公京检第2407110076号 共 56 页 第 14 页

检验项目、检验结果					
序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
43	磁盘巡检功能检验	可支持对磁盘进行使用前格式化时，样机可对该磁盘进行预检并给出提示信息，样机运行中可支持以一定时间间隔对硬盘进行巡检；支持磁盘坏道、扇区映射	1	符合要求	P
44	源盘备份盘数据复制功能检验	可将源盘中的数据完整复制到选定的备份盘中，在复制过程中，对源盘的操作应不受影响	1	符合要求	P
45	主动注册功能检验	支持主动模式连接平台客户端； 对接入的网络摄像机自动注册选项中的IP地址设置为样机IP地址后，样机可支持该网络摄像机进行自动注册	1	符合要求	P
46	前端设备搜索功能检验	可通过浏览器搜索发现同网段和跨网段的接入网络的NVR、网络摄像机等网络设备	1	符合要求	P
47	远程管理网络摄像机功能检验	可支持对接入的同一型号的前端网络摄像机进行远程批量升级；当升级的程序和前端网络摄像机不匹配，不应进行升级；可支持远程对网络摄像机的图像分辨率、帧率、码率等参数进行设置调整； 支持样机名单库同步至前端网络摄像机进行智能比对	1	接入2台DS-2CD4024F摄像机配合测试， 符合要求	P
48	移动介质数据备份功能检验	可将设备中的普通、动检、报警录像通过USB/ eSATA/SATA接口备份到外接存储设备中	1	符合要求	P
49	前端设备信息导入导出功能检验	可将接入样机的网络设备的IP地址、端口号等信息以excel形式进行导入导出	1	符合要求	P
50	网络升级功能检验	样机可通过基于浏览器的远程升级，可对域内的所有设备同时在线升级	1	符合要求	P
P=合格 F=不合格 N/A=不适用 A=允许					

仅限新乡市红旗区泰东建筑工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

检验报告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 15 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
51	报警功能检验	支持报警管理、报警联动（含大屏切换（显示/文字提示）、客户端（图像全屏/声光显示/信息叠加）、云台预置位、地图定位、报警录像/抓拍、短信发送、邮件发送、TTS等方式）和报警转发功能； 支持硬盘满、硬盘错误、非法访问、录像/抓图异常、阵列异常等故障报警信息上报功能。RAID出现损坏、降级时，支持日志和客户端报警； RAID出现损坏、降级时，支持日志和客户端报警	1	符合要求	P
52	故障报警功能检验	当样机发生磁盘、IP冲突、网口降速、电源故障、RAID故障、RAID降级、温度超限、风扇故障、写流异常、电池故障、无硬盘、存储错误、录像丢帧、网络安全异常、SSD健康异常、无热备盘、存储空间满、Mac冲突、登录锁定等故障时，可发出声光指示、数码管/液晶显示器显示或通过E-mail/短信发送或SNMP Trap报警	1	符合要求	P
53	硬盘信息查看功能检验	可自动识别并显示接入的硬盘容量和状态，可显示硬盘组的容量。可在IE浏览器中查看硬盘的SMART信息，查看的硬盘指示灯应闪烁。对RAID阵列中S.M.A.R.T信息有异常的硬盘可自动进行数据拷贝及替换。支持在线获取磁盘日志，在线分析磁盘故障	1	符合要求	P
54	硬盘休眠功能检验	当硬盘处于非工作状态时，可通过客户端软件、IE浏览器给出休眠信息，进行读写操作时硬盘应被唤醒	1	符合要求	P
55	镜像复制功能检验	可通过IE浏览器对iSCSI、FC逻辑卷进行镜像复制	1	符合要求	P

P=合格　　F=不合格　　N/A=不适用　　A=允许

仅限新乡市红旗区某某办事处雪亮工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检验报告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 16 页

检验项目、检验结果					
序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
56	数据压缩功能检验	可通过IE浏览器对指定时间的数据文件进行压缩保存，并可解压恢复	1	符合要求	P
57	网络接口配置功能检验	a. 每个网络接口可分别配置不同的IP地址（可为同网段或不同网段）； b. 可为正常工作的网口设置一个热备网口，当其发生故障时，可启动热备网口替代故障网口； c. 可将多个RJ45网络接口绑定为一个IP地址，且当一个网口发生故障时，其他网口应能正常工作，并具有负载均衡模式设置选项，业务不受影响； d. 具有容错模式（主备模式），链路聚合（轮转模式、XOR模式、802.3ad模式）、广播模式、TLB模式、负载均衡模式设置选项	1	符合要求	P
58	存储设置检验	在IE浏览器下，具有FCSAN、IPSAN、NAS、CVR存储设置选项	1	符合要求	P
59	N+M集群管理功能检验	可将多台样机配置为集群管理方式，当某台样机发生故障时，其他任意工作样机自动替换故障样机继续录像，并将所有配置信息导入备用样机，并在集群内按照业务均衡自动分配到其他设备，故障恢复后，集群的业务再重新分配，备用样机可将存储的录像回传给故障机； 当发生故障时，可在WEB日志和客户端给出报警提示，当故障恢复后，可由备份服务器实现高速、中速、低速进行回传（0≤M<N，1≤N≤16，当M=0时，N互为备机）。 可通过访问集群中一台样机对其它备用样机进行业务管理	1	接入4台与样机同型号设备配合测试，符合要求	P
60	主辅码流存储功能检验	可同时对接入摄像机的主、辅码流进行存储	1	接入DS-2CD4024F摄像机配合测试，符合要求	P
P=合格　F=不合格　N/A=不适用　A=允许					

仅限新乡市红旗区漫东街道办事处漫东工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检 验 报 告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 17 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
61	报警预录功能检验	样机应能预录报警触发前1-40min的视频录像	1	接入DS-2CD4024F摄像机配合测试，符合要求	P
62	移动侦测录像功能检验	当接入的视频图像的警戒区域内探测到移动目标时，可给出报警提示信息并进行录像	1	接入DS-2CD4024F摄像机配合测试，符合要求	P
63	录像丢失报警功能检验	当录像视频流发生丢失5s以上可在日志中记录报警信息	1	接入DS-2CD4024F摄像机配合测试，符合要求	P
64	磁盘定位功能检验	可通过IE浏览器对一台或多台样机或扩展柜中的磁盘进行定位，使对应的磁盘指示灯闪烁，闪烁的时长可设	1	接入2台与样机同型号设备配合测试，符合要求	P
65	云镜控制功能检验	样机可接入云台，并通过IE浏览器、客户端软件或本机菜单实现云台的八个方向的转动、变倍、聚焦、巡航功能，镜头的变倍、聚焦等操作	1	接入DS-2DY52ABCDE摄像机配合测试，符合要求	P
66	带宽限制功能检验	可通过IE浏览器对样机的任意一个IP地址或IP地址段的带宽进行限制	1	符合要求	P
67	时钟同步功能检验	样机接入网络后可自动进行校时，可对接入的网络摄像机、存储设备进行时钟同步	1	接入1台DS-2CD4024F型网络摄像机和1台与样机同型号设备配合测试，符合要求	P
68	日志功能检验	可通过客户端或IE浏览器查询、下载、一键导出设备日志信息，日志应包括设备的运行状态、管理员的操作行为等信息，可在域内通过1台设备下载所有设备的日志；支持通过USB口自动将日志导出到U盘，且导出的日志内容需与存储界面的日志内容核验一致	1	符合要求	P

P=合格　　F=不合格　　N/A=不适用　　A=允许

仅限新乡市红旗区景途办事处智慧工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检验报告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 18 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
69	CPU报警功能检验	当样机CPU使用率达到设定级别时，可通过IE浏览器给出报警提示信息，设备蜂鸣器报警提示，指示灯闪烁，样机CVR服务业务正常，并启动限制录像、限制回放、限制转发、限制下载等操作	1	符合要求	P
70	用户管理功能检验	在IE浏览器下，具有文件过滤、NAS镜像同步、MAC地址绑定、WORM数据防篡改、一键配置存储方案、添加用户、设置用户权限设置选项； 提供管理员、操作员、作业员3种用户类型，管理员可对操作员和作业员用户配置不同设备功能的使用权限； 具有身份认证功能，并限制登陆失败次数	1	符合要求	P
71	传输功能检验	可支持https协议访问样机； 可支持配置信息以双控方式导入、导出和存储； 可支持本地视音频数据以加密方式传输； 可支持TLS协议访问样机； 支持配置数据、账户数据和密钥数据均采用AES加密算法进行存储； 支持录像加密功能，当前端相机不支持加密功能时，支持在数据落盘前进行加密；　支持从存储出去的数据均为加密后的数据，下载的录像无法通过普通播放器播放，且使用专用播放器播放时，也必须经过授权才可正常解码播放	1	符合要求	P
72	异常恢复功能检验	异常断电，电力恢复正常时，样机可自动重启、系统恢复正常； 设备存储服务停止时，样机可自动重启，系统恢复正常	1	符合要求	P

P=合格　　F=不合格　　N/A=不适用　　A=允许

仅限新乡市红旗区渠东街道办事处工程建设保证金项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检 验 报 告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 19 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
73	断网续存功能检验	网络中断后重新恢复，样机可续存断网期间存储在前端设备（IPC、NVR、DVR）中的录像文件，并可通过IE浏览器设置自动回传和手动回传。支持256路4Mbps的录像回传	1	接入DS-2CD4024F型网络摄像机、1台与样机同型号设备、1台HIK/DS-9016HF-S/-AF-DVR-III-A/16-16型硬盘录像机配合测试，符合要求	P
74	网络RAID功能检验	支持纠删码技术，多台存储设备组建网络RAID，设置为负载均衡；任意1-4个存储设备故障，数据应不丢失，存储服务不中断；单台或多台存储设备组建网络RAID，允许每组RAID中任意1-18个磁盘发生故障，数据不丢失，存储服务不中断；允许每组RAID中任意20块硬盘发生故障，业务不中断，支持块级重构，全盘参与重构速度不小于4TB/10min。磁盘利用率最高为98%高利用率模式	1	接入4台与样机同型号设备配合测试，符合要求	P
75	SAS组网功能检验	可通过样机的SAS接口与SAS交换机连接组网	1	接入SAS交换机配合测试，符合要求	P
76	双活（Active-Active）功能检验	对2台样机配置Active- Active模式后，2台样机可同时工作，1台样机发生故障时，不影响数据的读写。 对2个控制器配置Active- Active模式后，2个控制器可同时工作，1个控制器发生故障时，不影响数据的读写； 控制器支持热插拔更换	1	接入1台与样机同型号设备配合测试，符合要求	P
77	集群NAS功能检验	对3台以上设备配置集群NAS后，设置统一个域名访问空间，随着设备数量增减，容量和性能上升；随着设备数量减少，容量和性能下降	1	接入4台与样机同型号设备配合测试，符合要求	P
78	iSCSI直存功能检验	前端网络摄像机和样机之间可直接通过iSCSI协议进行块存储	1	接入DS-2CD4024F型网络摄像机配合测试，符合要求	P

P=合格　F=不合格　N/A=不适用　A=允许

仅限新乡市红旗区渠东街道办事处雪亮工程视频监控服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检验报告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 20 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
79	智能检索功能检验	可在视频画面上绘制区域或界线，检索指定范围内的报警录像； 可输入车牌号码可查证出相关图片和视频；可按照报警事件进行检索； 可通过客户端将交通卡口数据（包括车标、车道、车速范围、车牌及车身颜色），行为分析的图片及数据（包括进入警戒线、进入警戒区、物品遗留、人脸检测）进行检索、查看、下载图片及进行录像 可直接存入存储服务器，并可通过客户端进行检索、查看、下载图片及进行录像	1	符合要求	P
80	智能回放功能检验	支持浓缩播放：有报警事件的可按正常倍速播放，无报警事件的录像可快速播放； 支持视频摘要回放	1	符合要求	P
81	视频巡检功能检验	可手动截取特定的视频画面，并上传至平台进行联动视频查询； 可进行多画面轮巡，并分割显示实时视频； 可对轮巡策略进行模板化存储与调用	1	符合要求	P
82	视频质量诊断功能检验	可支持视频质量诊断功能，对图像的亮度、偏色、对比度、清晰度、视频丢失、条纹干扰、视频噪声、视频虚焦等特征进行实时分析，并以日志、报表和图形化方式显示结果	1	符合要求	P
83	磁盘自动修复功能检验	当样机内的磁盘发生非物理性损坏导致的读写中断等异常时，样机可自动判断磁盘损坏程度，可通过磁盘冷启动进行恢复操作，业务不中断	1	符合要求	P

P=合格　F=不合格　N/A=不适用　A=允许

仅限新乡市红旗区交通运输局办事处工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检 验 报 告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 21 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
84	扩展接口功能检验	样机可扩展 RS485 接口、eSATA 接口，可扩展至 15个千兆网口，或增配 12个10Gb /25Gb光纤接口或增配 12 个8Gb/16Gb/32Gb 光纤接口或增配 12个HDMI 接口或增配 9 个Mini SAS HD接口，支持GPU智能卡，支持PCI-E X16和PCI-E X8	1	符合要求	P
85	异构虚拟化功能检验	支持通过标准iSCSI协议连接第三方存储设备，虚拟化后纳入本地RAID管理，实现逻辑资源池设备扩容； 支持当第三方存储设备网络异常时，可自动切换本地存储空间正常读写，不影响平台客户端操作； 当第三方存储设备网络恢复正常时，自动切换回第三方存储设备，不影响平台客户端点播、查询等动作	1	符合要求	P
86	硬盘在线增减功能检验	设备存储池添加、删除硬盘时，业务不中断，数据不丢失，并可自动重新配置负载均衡	1	符合要求	P
87	冗余录像功能检验	可设置冗余盘，并在冗余盘上进行录像备份，支持多码流冗余存储	1	符合要求	P
88	CPU调节功能检验	支持智能CPU调频等功能，实现节能降噪	1	符合要求	P
89	冗余BIOS功能检验	样机配置双BIOS，当主BIOS出现异常时，可通过备用BIOS启动样机，并对主BIOS进行恢复，恢复完成后可从主BIOS启动	1	符合要求	P

P=合格　F=不合格　N/A=不适用　A=允许

仅限新乡市红旗区梁东社区事务工作站工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

检验报告

公京检第2407110076号 共 56 页 第 22 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
90	IP、MAC地址访问控制和校时功能检验	可设置指定用户账户只允许规定时间段访问，不在设置时间段内无法登入； 样机可根据IP地址进行访问控制： 在白名单模式中，只有添加在白名单中的IP地址才允许访问样机且允许进行校时； 在黑名单模式中，只有添加在黑名单中的IP地址不允许访问样机且并不允许进行校时	1	符合要求	P
		样机应具有MAC地址的访问控制功能： 在白名单模式中，只有添加在白名单中的MAC地址才允许访问样机且允许进行校时； 在黑名单模式中，只有添加在黑名单中的MAC地址不允许访问样机且并不允许进行校时	1	符合要求	P
91	RAID5同步速度检验	在没有限制RAID5同步速度的条件下进行测试，不运行视音频存储业务，在样机界面上创建一个RAID5并开始同步，显示的同步速度最大为320Mbps	1	符合要求	P
92	图片直存数据库恢复功能检验	当样机图片直存的数据库被破坏时，可进行恢复	1	符合要求	P
93	挂载逻辑卷功能检验	样机可支持通过挂载逻辑卷实现扩容，扩容不影响样机读写业务正常进行，可跨设备进行扩容	1	符合要求	P
94	数字证书身份认证功能检验	样机可根据设置的参数和规则创建并启用与该设备唯一绑定的数字证书，登录样机时必须使用该数字证书进行身份认证，验证通过后才能正常登录	1	符合要求	P
95	一键配置功能检验	可一键配置存储模式，自动实现RAID5或JBOD/RAID创建与空间划分	1	符合要求	P

P=合格 F=不合格 N/A=不适用 A=允许

仅限新乡市红旗区非遗办雪亮工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检 验 报 告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 23 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
96	支持大容量文件系统检验	样机支持大容量文件系统，可创建超过32TB以上的文件系统	1	符合要求	P
97	文件存储功能检验	样机同时支持视频、图片、智能流和文件直写样机进行存储； 文件保存：文件存储采用非NAS方式，上传到样机中的文件进行存储，通用的NAS协议将无法访问； 支持并发20路文件直接上传存储，单路上传与下载的速度可设（上传速度范围为64KB/S-1024KB/S，下载速度范围为64KB/S-4096KB/S）； 样机支持直接向中心存储上传文件：支持并发10路文件对中心存储，单路带宽可设。单路的上传带宽可设，最大支持配置30000条上传任务； 支持文件加锁：可对文件加锁并归档，锁定后的文件不能被覆盖，解锁后可被覆盖	1	符合要求	P
98	自动路由功能检验	支持前端设备优先直接连接存储进行录像，当直接访问存储设备不通时，系统将通过媒体转发服务器进行录像存储。用户访问存储设备的录像时（回放、下载），系统优先选择用户直接连接存储设备；当用户和存储设备之间链路不通时，系统将通过媒体转发服务器进行自动路由，存储录像	1	使用DS-AN2110S流媒体服务器配合测试，符合要求	P
99	图像缓存与加速检索功能检验	可支持视频图像缓存，加速数据检索、下载、回放	1	符合要求	P

P=合格　　F=不合格　　N/A=不适用　　A=允许

仅限新乡市红旗区东街道办事处重大工程保障服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检验报告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 24 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
100	设备网管功能检验	支持设备网管，可监控本机磁盘使用状态、网络吞吐和视频图像实时读写状态，可在中心平台对存储设备进行集中管理和调度，可自动向中心报告存储录像完整性	1	符合要求	P
101	多设备同步升级功能检验	提供多设备同步升级功能，可以通过一键式操作对整个局域网内的所有设备同步升级	1	接入2台与样机同型号设备配合测试，符合要求	P
102	电子地图功能检验	电子地图支持视频预览、上墙、回放、云台、报警闪烁、卡口图片监控、移动终端GPS轨迹显示、历史轨迹查询等功能	1	符合要求	P
103	故障隔离功能检验	存储业务模块可分级在不同容器（业务集合，例如录像业务、镜像还原业务等）中，一个业务模块发生故障时，不影响其它业务模块。系统可自动重启业务模块并恢复原有业务； 样机可支持3～6个容器	1	符合要求	P
104	离线数据保护功能检验	可在操作界面查看数据重构状态，样机的磁盘或节点离线并重新插回后，可在界面显示离线磁盘或节点的数据重构过程，离线前数据不丢失	1	符合要求	P
105	快速配置扩容功能检验	增加磁盘或存储节点后，数据可自动迁移到新增的磁盘中，可自动配置负载均衡，存储业务不中断，数据不丢失	1	符合要求	P
106	冗余自动增减功能检验	可根据域（集群）内的节点增减，系统自动增减冗余节点数量	1	符合要求	P

P=合格　　F=不合格　　N/A=不适用　　A=允许

仅限新乡市红旗区宏福街道办公室公安信息工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检验报告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 25 页

检验项目、检验结果					
序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
107	快速配置域功能检验	运行状态下，可自动识别域内所有设备，并通过“一键配置”选项配置完成存储模式后，可直接运行业务； 样机具有“高冗余”、“高利用率”、“高性能”、“智能录像”快速配置模式设置选项	1	接入2台与样机同型号设备配合测试，符合要求	P
108	磁盘维护功能检验	运行状态下，当磁盘异常或告警时，可通过“维护”选项完成磁盘维护，数据不丢失，支持批量换盘操作 支持链路聚合和动态故障切换；无线缆设计，模块之间全部使用电信级连接器互连	1	符合要求	P
109	降帧存储功能检验	可根据网络状况进行智能降帧存储	1	符合要求	P
110	UPS备用电源功能检验	样机可接入UPS备用电源，当UPS与市电断开后，可自动切换到UPS备用电源继续工作，市电恢复后，样机可自动切换到市电工作	1	符合要求	P
111	配置向导功能检验	可通过配置向导对时间、RAID、空间划分进行配置； 可通过配置向导对基本参数和存储模式进行配置	1	符合要求	P
112	循环覆盖模式检验	支持按照存储空间进行循环覆盖； 支持对每个通道进行不同周期的循环覆盖策略	1	符合要求	P
113	只读盘设置功能检验	可通过客户端软件设置单个磁盘或RAID盘为只读盘，使新数据无法写入，原数据可正常读取	1	符合要求	P
114	硬盘状态监测功能检验	支持硬盘状态监测功能，包括硬盘休眠、未认证、空闲及工作状态	1	符合要求	P
P=合格　F=不合格　N/A=不适用　A=允许					

仅限新乡市红旗区东街道办事处雪亮工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

检 验 报 告

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
115	硬盘升级功能检验	可通过IE浏览器对样机中的硬盘进行固件升级	1	符合要求	P
116	非法访问报警功能检验	当样机内的硬盘被非法访问时，可在IE浏览器及客户端软件给出提示信息，并记录在日志	1	符合要求	P
117	录像保护功能检验	支持录像数据恢复功能，当硬盘的录像索引区域被破坏导致无法查询并回放录像文件时，样机可重新建立录像索引区，使录像文件可被正常查询并回放	1	符合要求	P
118	录像隐藏功能检验	样机可对指定的录像文件或指定时间段的录像文件进行隐藏设置，被隐藏的录像文件应无法被查询到，当解除隐藏后可被查询到	1	符合要求	P
119	录像备份功能检验	样机可通过IE浏览器将存储服务器、NVR、摄像机中的录像文件备份到样机中	1	符合要求	P
120	录像查询/回放功能检验	在硬盘处于休眠的状态下，样机可查询并回放录像文件	1	符合要求	P
121	母子盘功能检验	可通过IE浏览器设置母盘，并创建对应的子盘，使数据可同时存储在母盘和子盘中； 支持母盘子盘数据复制功能，可将母盘中的数据完整复制到选定的子盘中，在复制过程中，对母盘的操作不受影响	1	符合要求	P
122	自动分配空间功能检验	系统存储资源自动统一配置。当分配的空间不足时，系统可自动分配更多的空间给用户	1	符合要求	P
123	ONVIF协议检验	支持通过ONVIF协议进行录像查询、回放、下载和设备信息查询	1	符合要求	P

P=合格 F=不合格 N/A=不适用 A=允许

仅限新乡市红旗区孝东街道办事处警务工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检 验 报 告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 27 页

检验项目、检验结果					
序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
124	分散存储管理功能检验	可将数据随机分散存储至各个硬盘；可全盘参与某一种业务，例如读写盘、只读盘、冗余盘、视频存储（抽帧、智能回放、数据重构、录像下载）盘，减少硬盘单点故障率，提高业务模块性能	1	符合要求	P
125	远程管理功能检验	支持远程上/下电、开/关机、重启、IP修改	1	符合要求	P
126	录像报表生成功能检验	可生成EXCEL录像报表文件，文件信息包括录像读/写状态，起始、结束时间	1	符合要求	P
127	智能录像功能检验	当开启智能录像时，样机可根据前端接入路数、存储周期、码率等参数，自动选择N+M冗余级别较高的数据保护方式；前端的接入路数增多或减少时，在保护数据不丢失、业务不中断的情况下，样机可自由调整N和M的值	1	符合要求	P
128	SSD盘使用时间检验	可显示SSD盘最大使用时间及当前已经使用时间，当当前已经使用时间达到设置的阈值时，可产生日志报警	1	符合要求	P
129	环境自检功能检验	样机可进行物理环境、域环境及平台环境的自我检验	1	符合要求	P
130	健康报告生成功能检验	样机可生成.gz格式的健康报告，下载时间及存储数量可设	1	符合要求	P
131	状态显示功能检验	样机支持存储使用空间状态、磁盘运行状态、RAID组运行状态、设备状态、摄像机在线/离线状态、录像计划状态的显示	1	符合要求	P
132	录像回传功能检验	样机可将指定时间段的录像文件进行回传	1	符合要求	P
P=合格　F=不合格　N/A=不适用　A=允许					

仅限新乡市红旗区景东街派出所雪亮工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检 验 报 告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 28 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
133	损坏RAID重构功能检验	可将损坏RAID按照RAID损坏等级进行重构 可优先选择损坏程度严重的数据进行重构 可优先对标记重要的特定文件中的数据进行重构; 重构的过程不影响录像功能	1	符合要求	P
134	硬盘混合使用功能检验	支持不同大小的硬盘混合使用，可显示硬盘的总容量（各个硬盘容量之和）	1	符合要求	P
135	数据备份功能检验	可通过IE浏览器对存储数据进行备份	1	符合要求	P
136	共享文件夹功能检验	样机可建立共享文件夹，共享文件夹同时支持samba和ftp; 支持单个SAMBA共享文件夹，可对256个用户同时进行管理; 支持单个FTP共享文件夹，可对256个用户同时进行管理	1	符合要求	P
137	设备权限管理功能检验	样机均应具有权限管理、运行日志功能设备应设置操作口令，宜有防篡改、防非法复制、数据（图像、音视频等）加密等措施，以保证原始数据的完整性。重要的图像（图像、视音频、结构化数据、索引数据等）应加保护，不被删除和覆盖	1	符合要求	P
138	WEB界面跳转功能检验	可通过样机的Web界面直接链接跳转到接入前端摄像机的登录界面	1	符合要求	P
139	硬盘加密、解密功能检验	样机可通过MD5协议对硬盘进行加密和解密	1	符合要求	P

P=合格　　F=不合格　　N/A=不适用　　A=允许

仅限新乡市红旗区渠光街道办事处雪亮工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

中段印亚

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检 验 报 告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 29 页

检验项目、检测结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
140	流式文件功能检验	样机可对指定的视频文件进行流化处理，流化信息包括视频帧数、音频帧数、视频时长、帧率、视频分辨率； 样机可采用文件打包的方式将若干个小文件打包成一个较大的文件； 样机可对文件、目录设置存储周期，当文件、目录的存储时长超过存储周期，则删除该文件、目录； 样机上传单个文件支持2TB	1	符合要求	P
141	盘组模式划域功能检验	样机具有盘组模式功能，可对磁盘划域	1	符合要求	P
142	前端摄像机过滤功能检验	样机可批量添加，修改前端摄像机IP地址，并可对已添加的前端摄像机IP进行过滤	1	接入DS-2CD4024F型网络摄像机配合测试，符合要求	P
143	视频播放时间位置调整功能检验	样机在最大画面分屏显示模式下播放录像时，可拖动改变各通道视频播放的时间位置	1	符合要求	P
144	磁盘漫游功能检验	支持多台样机之间或样机与其他DS-A型网络视频存储服务器之间的磁盘漫游，磁盘中的数据不应丢失	1	采用2台与样机同型号设备、1台DS-A网络视频存储服务器配合测试，符合要求	P

P=合格　　F=不合格　　N/A=不适用　　A=允许

仅限新乡市红旗区渠东街道办事处雪亮工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检验报告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 30 页

检验项目、检验结果					
序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
145	硬盘体检功能检验	支持查看硬盘体检报告、硬盘深度体检和磁盘档案；支持下载单个硬盘或批量硬盘的报告；支持按时间显示硬盘的坏扇区、温度、振动变化趋势的曲线图； 可对系统中的磁盘进行周期性体检、对有风险的磁盘做深度体检，并给出处理意见，对有损坏风险的磁盘，可使用RAID技术进行数据处理； 可通过硬盘深度体检查看硬盘原始数据读取错误率、上电时间、上电时长计数、意外断电计数、重映射扇区数、磁盘振动等多种硬盘相关健康值；支持硬盘体检报告打印输出 支持查看硬盘体检的历史记录、硬盘健康状态，并对硬盘健康状态进行分级分类，包括健康（良好、正常）、亚健康（警告、即将损坏）、故障（错误、损坏）等	1	符合要求	P
146	校时白名单功能检验	只允许白名单中IP和MAC地址所对应的设备或平台对样机进行校时	1	符合要求	P
147	多算法融合应用功能检验	支持人脸、人体和车辆识别算法的融合应用，并能够以手动方式进行切换	1	符合要求	P
148	车牌类型识别功能检验	支持包括92式民用车、警用、上下军用、左右军车、武警、黄色尾牌、新军军车、使馆车、一行结构的新式警车、两行行结构的新式警车、黄色农用车、绿色农用车、黄色1325结构农用车、摩托车的车牌号码识别	1	符合要求	P
149	无牌车识别功能检验	支持无车牌车辆的识别	1	符合要求	P
P=合格　F=不合格　N/A=不适用　A=允许					

仅限新乡市红旗区东街道办事处智慧城市工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检 验 报 告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 31 页

检验项目、检验结果					
序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
150	车辆颜色识别功能检验	支持红/粉/紫、黄/橙/棕、绿、蓝、白/灰及黑6种车身颜色识别	1	符合要求	P
151	车辆类型识别检验	支持客车，大货车，轿车，面包车，小货车，SUV，中型客车7中车型的识别	1	符合要求	P
152	车辆品牌识别检验	支持不少于160种机动车车辆品牌的识别	1	支持167种机动车车辆品牌的识别，符合要求	P
153	目标分析功能检验	支持对视频中的车辆、行人及非机动车进行分析，生成机动车、行人及二轮车、三轮车图片	1	符合要求	P
154	检索图片功能检验	支持按照行人、车辆、二轮车及三轮车进行图片检索	1	符合要求	P
155	搜图功能检验	将视频分析生成的机动车、行人图片与抓拍库中的图片进行相似度比对，可将相似的图片进行排序	1	符合要求	P
156	系安全带检验	可对图片中主驾驶及副驾驶是/否系安全带进行检验	1	符合要求	P
157	打手机检验	可对图片中主驾驶及副驾驶是/否打手机进行检验	1	符合要求	P
158	黄标车检验	可对图片中的车辆是/否黄标车进行检验	1	符合要求	P
159	危险品车辆检验	可对图片中的车辆是/否危险品车辆进行检验	1	符合要求	P
160	行进方向检索检验	可按照活动目标的行进方向（上、下、左、右）进行检索	1	符合要求	P
P=合格　F=不合格　N/A=不适用　A=允许					

仅限新乡市红旗区宏力街道办事处雪亮工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检 验 报 告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 32 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
161	行人属性检验	可检测、分析行人的属性信息，包括年龄段（少年、青年、中年、老年）、性别、是/否戴眼镜、是/否骑车、是/否背包、是/否拎东西、上衣/下衣颜色（黑、红、黄、绿、蓝、白、粉、紫、橙、棕、灰）、长袖/短袖、长裤/短裤/裙子、长发/短发	1	符合要求	P
162	多目标识别功能检验	可支持对一张图片中的多个目标（行人或车辆）进行检测识别	1	符合要求	P
163	检索功能检验	支持车辆按过车时间段、车牌号、车牌类型、车辆颜色、车辆车型、车辆品牌进行检索； 支持车辆按车牌号码进行快速检索； 支持车牌模糊检索功能； 支持按时间、通道、人体、车辆属性进行查询检索； 可通过人体抓拍详情查看细节信息； 具有人脸的人体抓拍图片，可与人脸库中的人脸图片相关联； 支持按人体/人脸/车辆检索图片，并可显示该人体/人脸/车辆所在的环境图片，可回放/下载该人体/人脸/车辆录像前后15s的视频图像	1	符合要求	P
164	处理能力检验	支持32路4K实时视频全帧率同时对车辆智能分析； 支持前端分析率1280×720（25fps）、1920×1080（25fps）、2048×1536（25fps）、2560×1920（25fps）、2560×2048（25fps）、3072×2048（25fps）、3840×2160（25fps）	1	符合要求	P

P=合格　F=不合格　N/A=不适用　A=允许

仅限新乡市红旗区东方街道办事处公安工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

检 验 报 告

公京检第2407110076号 共 56 页 第 33 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
165	分析存储功能检验	支持车辆结构化信息（即文本信息，如车辆信息、车牌等文本信息）存储到服务器 支持车辆图片（图片为文本信息对应对象的图片）本服务器； 存储支持Raid管理模式，可设置为Raid0、Raid1、Raid3、Raid5、Raid6、Raid10、Raid50；支持热备盘	1	符合要求	P
166	单元管理功能检验	支持查看、添加、删除、重启和关闭智能分析单元	1	符合要求	P
167	任务管理功能检验	支持新增单个智能分析任务和批量新增智能分析任务功能； 支持删除任务、暂停任务、启动任务功能 支持查看任务详细信息和批量配置智能分析任务功能； 支持检测区域、屏蔽区域规则配置和大目标模式开启；（实时到流任务支持配置4个检测区域和8个屏蔽区域配置，历史取流和录像任务支持1个检测区域和8个屏蔽区域配置）； 支持实时取流分析任务分析结果的动态展示	1	符合要求	P
168	结果导出功能检验	支持将检索到的结构化数据和图片结果导出到excel中	1	符合要求	P
169	数据统计功能检验	支持车辆类型、车辆方向、车流量检索	1	符合要求	P
170	布控管理功能检验	支持通过车牌号、时间进行布控 支持按照模板批量导入导出布控信息 支持历史布控记录检索	1	符合要求	P
171	布控报警功能检验	支持布控报警信息的查询、确认	1	符合要求	P

P=合格 F=不合格 N/A=不适用 A=允许

仅限新乡市红旗区某办事处雪亮工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检验报告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 34 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
172	本地存储性能检验	支持本地存储10亿条人脸模型及结构化数据； 支持本地存储2800万人脸图片	1	符合要求	P
173	分析性能检验	大数据写入情况下，人脸图片建模速度不低于56张/s； 人脸图片建模成功率不低于99%	1	实际写入1000张人脸图片，实际建模999张； 建模时间17.5s， 符合要求	P
174	抓拍机接入功能检验	最大可接入1024路抓拍机； 支持添加、修改、删除、布防、撤防人脸抓拍机； 支持实时预览人脸抓拍机画面	1	符合要求	P
175	人脸图片检测功能检验	支持检出两眼瞳距20像素点以上的人脸图片； 支持识别人脸性别； 单人图片的人脸检出率不低于99%； 支持检出面部过曝、面部欠曝、阴阳脸、逆光等不同光照条件下人脸	1	实际测试人脸图片：500张；实际检测正确人脸图片：498张，符合要求	P
176	人员频次报警功能检验	支持人员频次报警功能，人员在设定时间内的出现次数超过设置阈值会产生报警	1	符合要求	P
177	身份确认功能检验	支持上传一张人脸图片至名单库进行比对检索，确定人员身份	1	符合要求	P
178	人脸图片比对功能检验	支持将单张比对图片与抓拍库中人脸图片进行比对，输出比对的相似人脸图片	1	符合要求	P
179	静态库功能检验	支持批量导入人脸静态库； 支持静态库人脸图片信息更改； 静态库支持不少于130万张人脸图片	1	符合要求	P

P=合格　　F=不合格　　N/A=不适用　　A=允许

仅限新乡市红旗区某某街办某某小区工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

检 验 报 告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 35 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
180	人脸抓拍库管理检验	支持按照性别、年龄段、是/否戴眼镜、/点位信息、抓拍时间对历史抓拍人脸图片进行检索与导出	1	符合要求	P
181	图片比对功能检验	支持导入两张人脸图片进行一对一比对，输出比对相似度； 比对性能不低于32对/秒	1	符合要求	P
182	日志功能检验	支持按照时间、名称查看检索运行、报警、操作日志	1	符合要求	P
183	名单库功能检验	名单库报警：支持在指定条件下，设备对抓拍的人脸图片进行分析，将分析后的结果与关联的黑名单库进行比较。比对成功能时出发报警，并产生报警提示； 支持单张或指导入/导出黑名单图片及信息 支持对名单库图片、姓名、性别、省份、城市、身份号码、起始日期、截止日期、自定义标签4个、报警相似度阈值、报警时间、名单库选择进行编辑； 支持按照姓名、性别、城市、身份证号、起始日期、截止日期查询名单库中人脸图片 支持名单库容量130万； 支持将名单库分为16个库分别管理，每个库设置不同报警阈值或关联相机	1	符合要求	P
184	平台双机热备功能检验	2台样机可设置平台热备模式，一个样机的平台故障后，备用样机的平台接管故障样机的业务； 待故障机平台恢复后，可接管备用样机平台业务	1	采用1台与样机同型号设备配合测试，符合要求	P

P=合格　　F=不合格　　N/A=不适用　　A=允许

仅限新乡市红旗区某街道办事处雪亮工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检 验 报 告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 36 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
185	双机副本功能检验	可扩展支持将前端一路视频流同时存入两台存储；支持双机间编码器和录像同步，故障时可进行互相接管	1	采用DS-2CD4024F型网络摄像机，1台与样机同型号设备配合测试，符合要求	P
186	录像指定硬盘存储功能检验	样机支持视频录像指定单个特定硬盘存储与备份，当录像截止后，该备份硬盘可直接拔盘，并且支持通用播放器播放该备份硬盘内录像	1	符合要求	P
187	本地文件上传下载功能检验	样机支持本地文件存储，支持本地文件的上传、下载功能	1	符合要求	P
188	索引模式功能检验	样机可实现全帧索引，通过支持HLS协议，客户端可以进行全帧索引回放，并支持客户端下载视频文件	1	符合要求	P
189	视频文件生成封面图功能检验	样机可从录像文件的一个时间点中提取一张压缩图片	1	符合要求	P
190	跨网配置功能检验	支持双网卡方案跨网络配置服务器	1	符合要求	P
191	面板加锁功能检验	样机前面板具有锁止功能，加锁后硬盘无法取出，具有可拆卸式防尘滤网	1	符合要求	P
192	程序运行功能检验	可识别和拒绝在黑名单内的程序的运行	1	符合要求	P

P=合格　　F=不合格　　N/A=不适用　　A=允许

仅限新乡市红旗区梨东街道办事处雪亮工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检 验 报 告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 37 页

检验项目、检验结果					
序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
193	账户密码功能检验	具有账户密码重置功能，用户需通过预留号码的手机中接收到的安全动态码来验证用户身份，当验证通过后才可执行账户密码重置操作； 可设置当用户账户登录成功后30分钟内无操作，则强制注销该账户登录状态； 当用户使用账户登录时，连续输入身份鉴别信息（用户名或密码）错误次数超过设定的阀值时自动锁定账户一段时间，并产生报警提示信息	1	符合要求	P
194	车辆智能摄像机接入功能检测	当选择非机动车检测时支持识别非机动车辆类型，非机动车驾驶员上衣颜色，非机动车上人数，进行非机动车抓图和视频图像，当选择智能交通检测时，进行车牌识别抓图和报警视频录像。并能触发报警联动录像、抓拍图片、弹出报警画面、发送语音提示、上传中心、蜂鸣报警以及日志； 支持同时接入512路具有车辆检测功能的摄像机	1	符合要求	P
195	智能人体检测功能检验	当侦测到人体时，可进行人体抠图和人脸抓拍图，并触发报警联动录像、抓拍图片、弹出报警画面、发送语音提示、上传中心、蜂鸣报警以及日志	1	符合要求	P
196	智能人脸检测功能检验	当侦测到人脸时，可进行人脸大图、小图抓拍、视频录像，并触发报警联动录像、抓拍图片、弹出报警画面、发送语音提示、上传中心、蜂鸣报警以及日志	1	符合要求	P
197	运维监测功能检验	可通过客户端查看存储硬盘的健康状态，和上下电次数	1	符合要求	P
198	虚拟化功能检验	样机可虚拟化成5台具有同等软件能力的设备，可以通过IE浏览器使用不同的IP进行访问和控制虚拟设备	1	符合要求	P
P=合格　F=不合格　N/A=不适用　A=允许					

仅限新乡市红旗区[illegible]使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检 验 报 告

公京检第2407110076号 共 56 页 第 38 页

检验项目、检验结果					
序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
199	升级方式功能检验	支持图形用户界面（GUI/Web）、串口、U盘、光盘、网络等多种升级方式	1	符合要求	P
200	信令控制功能检验	支持SIP地址解析、信令转发； 支持SIP URL统一命名规则	1	符合要求	P
201	智能卡混插功能检验	支持GPU智能卡与硬盘混插，GPU智能卡可插在硬盘插槽，GPU智能卡支持前面板更换	1	符合要求	P
202	目录恢复功能检验	支持在录像文件目录损坏时重建索引、恢复录像查询	1	符合要求	P
203	远程硬盘功能检验	支持硬盘的无螺丝安装； 支持远程实现每一块硬盘单独断电操作； 支持远程实现每一块硬盘指示灯的单独点亮操作，可定为磁盘位置	1	符合要求	P
204	备份功能检验	在B/S或C/S架构下，能够对视频数据进行本地和异地备份，备份过程中可进行数据的写入与读出功能；可通过USB或SATA接口将数据备份到移动存储介质中	1	符合要求	P
205	短信网关报警功能检验	可通过客户端软件添加及删除手机号，启用短信网关报警功能后，样机可向添加的手机号码发送电源异常、系统卡容量不足、存储空间异常、自动修复失败、私有卷IO异常、无可用逻辑卷等报警信息，报警种类可设	1	符合要求	P
206	录像打标存储功能检验	可对指定的录像段或指定事件的1个或多个前端的不同时间段的录像段添加标签，并自动备份到存档卷中，使之不会被覆盖删除	1	符合要求	P
207	录像回放功能检验	可根据事件名称查询所有相关联的不同前端或时间的录像段并进行回放和下载	1	符合要求	P
P=合格 F=不合格 N/A=不适用 A=允许					

仅供新乡市红旗区某某建筑工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

检 验 报 告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 39 页

检验项目、检验结果					
序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
208	编码器状态查询功能检验	可通过IE浏览器分别查询当前启用、禁用及全部编码器状态； 可通过IE浏览器设置编码器启用及禁用状态，编码器被禁用后，仍可正常查询、回放及下载录像段	1	符合要求	P
209	联动录像存储功能检验	样机可接收平台下发的报警信号，并将联动的录像自动备份到存档卷，使之不会被删除及覆盖	1	符合要求	P
210	操作系统支持功能检验	支持Windows、Linux、Unix、麒麟、UOS、Vmware、欧拉操作系统	1	符合要求	P
211	双网卡功能检验	样机不同的网络接口可实现局域网或互联网不同地址的访问	1	符合要求	P
212	扩容功能检验	支持数据模块化结构； 支持完全在线、不停机的情况下对硬盘微码进行升级，并扩大存储容量	1	符合要求	P
213	保养灯功能检验	支持红灯/蓝灯报警，可根据故障紧急程度分级报警，不同级别闪烁不同颜色保养灯，保养灯闪烁时长、频率可设	1	符合要求	P
214	浏览器检验	支持通过IE、火狐、Google、QQ、360、遨游、搜狗、百度、猎豹、欧朋浏览器对样机进行操作；对单个或多个设备或设备内的磁盘进行定位，并可设置时间，支持存储硬盘出现故障，对应硬盘槽位有报警灯光提示； 支持在麒麟/UOS操作系统上，使用奇安信浏览器/UOS浏览器对样机进行操作	1	符合要求	P
P=合格　F=不合格　N/A=不适用　A=允许					

仅限新乡市红旗区某某建筑工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

检 验 报 告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 40 页

检验项目、检验结果					
序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
215	负载均衡功能检验	支持样机与同型号设备间业务动态负载均衡功能，当一个设备发生故障，该设备上的业务可自动均衡分配到其他设备，使得设备间实时流接入数相差小于2%； 当新增设备时，原有设备磁盘上的数据可存储到新设备磁盘上，使得各设备上的存储数据量在稳定情况下，存储容量使用率相差小于3%	1	采用4台与样机同型号设备配合测试， 符合要求	P
216	磁盘故障重构功能检验	样机可根据业务需要配置重构速度，支持低速、中速、高速和全速四种重构速度配置，可通过客户端软件显示重构速度； 样机可根据自身业务量自动调节重构速度，当样机空间资源达到预设值时，可自动提高重构速度，当空间资源低于预设值时，可自动降低重构速度	1	符合要求	P
217	保护域和故障域设置功能检验	可通过客户端软件设置保护域和故障域，样机可将业务数据保存在预设域内，域内硬件故障造成的数据重构只在该域内，不影响该域外其它硬件运行以及业务数据使用	1	采用4台与样机同型号设备配合测试， 符合要求	P
218	智能风扇调速功能检验	风扇支持20档转速调节，可根据工作状态自动调节转速	1	符合要求	P
219	抓拍图片格式检验	样机抓拍图片采用JPEG格式编码	1	符合要求	P
220	工作噪音检验	距样机正向 1.3m 处，在正常工作条件下的工作噪声不应大于40dB(A)	1	39.8dB(A) 符合要求	P
221	死机恢复功能检验	样机具有防偶发死机的措施（如硬件或软件SNMP、或定时自动起启动等），死机后的自愈恢复时间应≤3min	1	符合要求	P
P=合格　F=不合格　N/A=不适用　A=允许					

仅限新乡市红旗区嘉乐超市集团有限公司工程维修服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检 验 报 告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 41 页

检验项目、检验结果					
序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
222	丢帧报警功能检验	样机可每5秒对视频流进行一次丢帧检测，当检测到丢帧时，可发出报警，并生成报警日志	1	符合要求	P
223	数据识别功能检验	样机硬盘上的视（音）频信息，取出存储后，第三方无法识别硬盘的数据信息	1	符合要求	P
224	CPU调频功能检验	支持一块额外的控制器，控制器可选配不同种类的CPU; 支持智能CPU调频等功能，实现节能降噪	1	符合要求	P
225	下载速度功能检验	样机批量并发下载录像，千兆网络下，客户端下载速度不低于900Mbyte/s，万兆网络下，客户端下载速度不低于2000Mbyte/s	1	符合要求	P
226	录像迁移功能检验	样机初始化时可将硬盘划分为重要录像和普通录像两个存储区并可设置两个存储区的配额比例，系统可自动计算并显示不同存储区域大小; 普通录像文件超过保存期限后，系统自动分析普通录像中含有人员目标、车辆目标或者报警触发的录像片断并将其迁移保存至重要录像区实现对重要录像片断的保存	1	符合要求	P
227	视频摘要回放功能检验	自动提取本地录像中不同时间段出 现的人员目标、车辆目标，并将多个目标叠加到同一 背景中进行播放，支持对目标叠加时间信息，可显示每个目标经过的轨迹，选中任一目标可弹窗播放该目标关联录像，可实现合并下载	1	符合要求	P
P=合格　F=不合格　N/A=不适用　A=允许					

仅限新乡市红旗区荣德街道办事处雪亮工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检 验 报 告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 42 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
228	新增存储服务器功能检验	可直接添加网络存储服务器进入海康威视视频监控管理平台，并通过平台对网络存储服务器进行管理。网络存储服务器可设置为为现有平台下集群中的一个节点。当集群添加前端设备时，可根据负载均衡自动分配网络存储服务器为挂载节点。当集群中一个作为节点的网络存储服务器出现故障时，该节点下挂载的前端设备会自动挂载到正常运行的节点下	1	符合要求	P
229	WEB页面功能检验	支持在WEB页面进行IP远程管理、管理Cluster集群功能、硬件故障检测、诊断等功能	1	符合要求	P
230	录像模式功能检验	样机可根据业务需求选择配置智能录像模式或全功能录像模式，智能录像模式下支持高冗余模式、标准模式、高利用率模式；全功能录像模式下支持高冗余模式、标准模式、高利用率模式、高安全模式、高性能模式。	1	符合要求	P
231	公网访问功能检验	样机支持手机APP或平台客户端通过公网预览、点播查看样机内视（音）频或图像，支持对视频进行截图和录像，并可实时接收样机报警	1	采用NOVA12手机配合测试，符合要求	P
232	客户端网络自动重连机制功能检验	客户端提供网络自动重连机制，能够在网络故障恢复后自动获取原视频播放内容，重连时间不大于3s	1	符合要求	P
233	多级多域管理功能检验	支持多级多域管理，可支持整网不少于200个上下级域，同时支持不少于128个外域对接	1	符合要求	P

P=合格　F=不合格　N/A=不适用　A=允许

仅限新乡市红旗区委政法委员会智慧公安警务工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检 验 报 告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 43 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
234	报警事件录像跳转功能检验	支持录像中的报警事件列表、书签列表，点击列表中报警事件将录像跳转到该时刻进行播放	1	符合要求	P
235	业务数据分离功能检验	支持业务数据和系统盘分离，业务数据存储在业务数据盘上	1	符合要求	P
236	多级备机功能检验	可配置多级备机，当样机异常时，可优先切换至一级备机接管业务，当下一级备机也异常时，自动切换至再下一级备机接管业务，当样机恢复时，自动恢复业务，同时备机释放接管	1	采用与样机同型号3台设备，设置3级备机配合测试，符合要求	P
237	流直存模式检验	支持国际GB/T 28181和Onvif视频流直存模式	1	符合要求	P
238	录像回传功能检验	可将指定选择时间段和指定录像类型（报警、事件、定时等）的录像文件进行回传	1	符合要求	P
239	录像打标存储功能检验	可对指定事件的1个或多个不同时间段的录像段添加标签，并自动备份到存档卷中，使之不会被覆盖删除，并根据标签查询录像，可将相同标签的录像进行统一回放、下载； 可对录像卷和存档卷配置不同的存储周期	1	符合要求	P
240	录像归档功能检验	可将录像归档到存档卷，并可对某个指定录像段解除归档	1	符合要求	P

P=合格　　F=不合格　　N/A=不适用　　A=允许

仅限新乡市红旗区东街道办事处雪龙汇稳服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

检 验 报 告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 44 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
241	智能录像功能检验	当开启智能录像时，可根据前端接入路数、存储周期、码率等参数，自动选择N+M冗余级别较高的数据保护方式； 当前端的接入路数增多或减少时，在保护数据不丢失、业务不中断的情况下，样机可自由调整N和M的数值； 当前端接入的业务量超过样机接入性能时，应产生报警	1	符合要求	P
242	系统盘更换功能检验	更换系统盘并配置对信息后，再次开机无需人工介入，可自动恢复业务，历史数据不应丢失	1	符合要求	P
243	故障隔离功能检验	存储业务模块可存放在不同容器中，业务之间互相隔离，一个业务模块发生故障时，不影响其它业务模块。当一个业务模块异常，系统可自动重启业务模块并恢复原有业务； 支持容器镜像管理，包括容器镜像启动/暂停、业务升级/回退、上传/删除，支持添加新业务，支持修改容器镜像IP地址、业务参数，支持查看容器镜像中业务信息（包括：CPU使用率、内存使用量、网络流量、业务所在节点）； 可配置3～6个容器	1	符合要求	P
244	Windows和平台数据/恢复功能检验	支持快照备份和恢复功能，可通过快照备份Windows和平台数据，支持每两周、每月、每季度自动备份，备份时不应影响样机的基本业务运行； 当平台或Windows系统损坏时，可通过模板方式恢复平台或Windows操作系统至出厂设置	1	符合要求	P
245	混合存储功能检验	可对视音频、图片、结构化数据、对象等文件进行混合存储，并可通过http和https方式下载	1	符合要求	P

P=合格　　F=不合格　　N/A=不适用　　A=允许

仅限新乡市红旗区东街道办事处信息科技服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

检 验 报 告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 45 页

检验项目、检验结果					
序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
246	摄像机码流存储与预览功能检验	可对同时接入的不同摄像机的主、子、第N码流进行存储（N≥3，N为摄像机支持的码流个数）；在不影响录像情况下，可通过样机Web页面对同一摄像机的主/子视频码流进行切换预览	1	接入DS-2CD4024F型网络摄像机配合测试，符合要求	P
247	前端设备信息导入导出功能检验	可将接入样机的网络设备的IP地址、端口号、配置参数等信息以excel形式导入导出； 支持对接入的同一型号的前端网络摄像机进行远程批量升级，当升级的程序和前端网络摄像机不匹配，不应进行升级； 支持对网络摄像机的图像分辨率、帧率、码率等参数进行远程批量设置； 支持样机名单库同步至前端网络摄像机进行智能比对	1	接入DS-2CD4024F型网络摄像机配合测试，符合要求	P
248	纯音频功能检验	支持对纯音频流存储、下载、实时播放，可从任意时间点播放、下载	1	采用DS-2FP4121型网络拾音器配合测试，符合要求	P
249	系统自愈功能检验	当样机出现系统盘闪断、CPU超过负载阈值、剩余内存低于阈值、操作系统内核异常等故障时，应能通过重启后自愈恢复正常； 样机具有多个系统镜像，当主用系统出现故障时，备用系统可接替主用系统工作，且支持通过任一备用系统对原主用系统进行修复	1	符合要求	P
250	虚拟机功能检验	可在KVM虚拟化环境下进行U盘等硬件热插拔；可对虚机镜像进行异常监控；可在无独立显卡情况下，使用主板CPU集成显卡为虚拟机提供视频图像显示能力	1	符合要求	P
251	延时摄影功能检验	可将长时间录制的视频图像合成为短视频，并支持延时摄影视频预览及下载	1	符合要求	P
P=合格　F=不合格　N/A=不适用　A=允许					

仅限新乡市红旗区某某道办某某工程参保使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

检验报告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 46 页

检验项目、检验结果					
序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
252	关联录像功能检验	可对样机中的录像文件通过事件类型、报警类型、时间、图像等维度进行关联，可选择多个关联的录像片段，并对关联的录像文件进行合并及回放	1	符合要求	P
253	硬盘固件功能检验	样机支持专用的存储硬盘，可升级专用硬盘固件，支持实时监测专用硬盘的健康状态	1	符合要求	P
254	BBU电池功能检验	最大支持2个BBU冗余电池，支持实时监测电池的健康程度，当健康度过低时能触发蜂鸣报警	1	符合要求	P
255	接入双音轨功能检验	可接入双音轨，可同时或分别播放左右音轨	1	符合要求	P
256	第三方业务平台嵌入功能检验	支持将第三方业务平台整体嵌入在一个控制器中同时运行	1	符合要求	P
257	网络安全功能检验	支持802.1x认证、ARP防攻击、HTTPS安全链接、网络容错、负载均衡、多IP设定、自定义路由	1	符合要求	P
258	数据保险箱功能检验	支持系统盘故障（文件系统损坏、系统升级失败/失效回滚、关键文件误删除等不可逆操作）后，可通过数据保险箱技术进行快速恢复系统配置及业务数据	1	符合要求	P
259	数据保护功能检验	样机意外掉电后重新恢复供电数据不丢失，可查看掉电前10s和掉电后20s的数据	1	符合要求	P
260	硬盘热插拔功能检验	支持硬盘热插拔设备在读写数据时，热插拔设备内的任意块硬盘，设备正常运行不宕机，硬盘不损坏，数据不丢失，业务不中断	1	符合要求	P
P=合格　F=不合格　N/A=不适用　A=允许					

仅限新乡市红旗区景东街道办事处工程维修服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

检 验 报 告

公京检第2407110076号

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
261	软件版本回退功能检验	样机支持版本回退功能，在当前版本出现故障或操作失误后，可进行回退到历史版本，回退后录像正常回放，且历史录像完整	1	符合要求	P
262	磁盘节能功能检验	支持MAID2.0磁盘节能功能，当磁盘不工作时，可根据设置的时间自动启动磁盘降速或磁盘休眠指令，降低磁盘驱动能耗	1	符合要求	P
263	块性能功能检验	同一数据在存储空间做1000次数据覆盖存储，读写正常	1	符合要求	P
264	硬盘灯提示功能检验	支持硬盘灯提示功能，当系统检查到硬盘损坏、坏块太多、读写大量异常或者无法获取硬盘信息等问题，硬盘会被定义为坏盘，通过前台界面硬盘位标识为灰色，硬件上硬盘灯显示为红色长亮；当硬盘指示灯为蓝色时，硬盘状态正常	1	符合要求	P
265	环状结构集群功能检验	支持任意N台设备（N≥2） 通过 SAS数据线组成环状结构集群，设备集群之间数据能够通过环状结构进行传递和通信，其中任意1台设备都可以访问其下游设备中的数据	1	接入2台与样机同型号设备配合测试，符合要求	P
266	录像自动打标功能检验	支持根据录像类型设置自动打标，对正在录制的录像和新增的录像自动添加标签	1	符合要求	P
267	Raid负载均衡功能检验	当其中一组Raid损坏时，该Raid组上的前端通道可平均分配到其他Raid组中，实现负载均衡	1	符合要求	P
268	单播流分发功能检验	支持音视频单播流的复制分发	1	符合要求	P

P=合格 F=不合格 N/A=不适用 A=允许

仅限新乡市红旗区卖东街道办事处雪亮工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检验报告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 48 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
269	组播流分发功能检验	支持音视频组播流转单播复制分发	1	符合要求	P
270	管理功能检验	支持图形化管理和命令行管理	1	符合要求	P
271	硬盘加解密功能检验	设备支持对IoT硬盘进行加密和解密，加密后的硬盘无法进行读写	1	符合要求	P
272	SAS集群功能检验	支持多台设备组成SAS数据环集群，当环状结构上的任意1个节点出现故障（包括主控盒硬件故障、软件故障或者网络故障等），该节点设备上的硬盘通过SAS链路被上游设备接管，该节点设备的上业务也会迁移到上游设备继续执行，从而实现业务不中断、录像不丢失，同时该故障设备的硬盘中数据可以被上游设备读取	1	接入4台与样机同型号设备配合测试，符合要求	P
273	冗余电源功能检验	为保证系统的可靠性，设备应采用双电源冗余设计，当前支持1路交流电源供电，可扩展至2路	1	符合要求	P
274	病毒感知功能检验	具备威胁感知与评估，针对被攻击主机、服务器进行检查分析，发现被攻击主机感染病毒样本详情，提供相关日志和病毒样本抓取	1	符合要求	P
275	加密功能检验	对于存储的日志、样本进行加密	1	符合要求	P
276	APT分析功能检验	内置APT分析引擎，能够对基于威胁情报，对于APT攻击的样本进行分析和定位（事件名称、攻击时间、恶意IP、恶意域名、端口、协议）	1	符合要求	P

P=合格　F=不合格　N/A=不适用　A=允许

仅限新乡市红旗区集贤街道办事处雪亮工程集采服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检验报告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 49 页

检验项目、检验结果					
序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
277	病毒检测引擎功能检验	内置病毒检测引擎和百万级别的特征库，对于感染病毒进行扫描定位	1	符合要求	P
278	安全空间功能检验	设备具有分区安全空间功能，当存储录像文件过程切换硬盘分区，存储的录像文件应完整不丢失	1	符合要求	P
279	高性能raid卡功能检验	配置RAID卡，单台样机的RAID卡传输速率可达12Gb/s	1	符合要求	P
280	平台功能检验	支持海光、鲲鹏、兆芯、飞腾等平台	1	符合要求	P
281	外置USB功能检验	支持外置USB归档	1	符合要求	P
282	小电压检测功能检验	支持主板小电伏电压检测，当主板电压不再标准范围内，可触发报警；支持PCIE插槽错误检测、内存错误检测	1	符合要求	P
283	电源PMBUS功能检验	支持电源模块的PMBUS检测和报警	1	符合要求	P
284	硬盘工作模式功能检验	支持硬盘的多级工作模式，包括性能模式、空闲模式（A\B\C，A：硬盘短时空闲，可以正常响应IO；B：较多空闲，磁头不再移动，硬盘满转；C:硬盘完全空闲，磁头不再移动，硬盘降速）、休眠模式（硬盘不再旋转，新下发IO需要唤醒）	1	符合要求	P
P=合格　F=不合格　N/A=不适用　A=允许					

仅限新乡市红旗区渠东街道办事处高完工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

检 验 报 告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 50 页

检验项目、检验结果					
序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
285	分层存储功能检验	支持三级分层存储机制，即内存缓存层、SSD高速缓存层、传统硬盘； 存储层支持动态分级存储，新写入的数据采用内存缓存加速，热点数据智能迁移至SSD存储，数据热度降低之后转存入SATA盘存储； 支持历史数据缓存加速，支持对已存入SATA盘的历史数据，根据访问热度策略自动加载至SSD	1	符合要求	P
286	内存动态调节功能检验	支持内存资源动态调节，根据业务进行自动分配，当业务压力增加时，内存自动分配	1	符合要求	P
287	SMR盘使用功能检验	支持较小容量SMR硬盘失效后，可用大容量SMR硬盘替换，不影响业务运行； 支持不同品牌、不同容量SMR硬盘混合使用，组成raid	1	符合要求	P
288	SMR盘扩容功能检验	可根据业务增加新SMR硬盘进行扩容	1	符合要求	P
289	混合存储功能检验	可对视音频、图片、结构化数据、对象等文件进行混合存储，并可通过http和https方式下载，支持划分多个对象池，支持对象池的独立循环覆盖，并支持多种操作方式，包括创建、查询、编辑、删除等；支持对象文件下载；支持断点续传下载；支持流式视频文件上传、存储，支持点播回放	1	符合要求	P
290	录像卷覆盖策略功能检验	支持配置多个录像卷、图片卷、文件卷，支持不同的卷，配置不同的覆盖策略	1	符合要求	P
P=合格　F=不合格　N/A=不适用　A=允许					

仅限新乡市红旗区景泰街办事处雪亮工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检验报告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 51 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
291	归档功能检验	在web页面可以指定归档路径，支持实时流同时录像和归档，归档的数据可以使用通用播放器播放；归档路径在web页面可以灵活配置，支持多级目录管理模式，针对不同目录，可以配置不同权限；支持视频、图片、文件多种数据类型归档	1	符合要求	P
292	双机功能检验	两台设备实现双机组网，可配置双激活模式，同时录像，保持数据的实时同步；当一台设备出现异常后，另一台设备可无缝接管，录像不丢失，业务不中断；当异常设备故障恢复之后，数据可同步回迁；双机设备组网后，提供唯一IP接入平台，自动判断异常设备，不影响业务正常运行	1	接入1台与样机同型号设备配合测试，符合要求	P
293	运维客户端功能检验	支持运维客户端监管存储设备状态，包括系统、硬盘、环控、报警、保养灯等模块，并同步实时展示；运维客户端可展示设备的在线和离线状态，并同步统计在线、离线设备的数量；针对在线设备，同步显示连接异常、警告等状态信息，并统计相关数量；运维客户端支持设备报告的管理和下载功能。支持手动下载及策略下载；可设置下载时间、下载数量，及周期性管理；可灵活配置下载周期，支持每天、每三天、每周、每月等模式的配置	1	符合要求	P
294	快速配置功能检验	支持页面向导型快速配置，在配置前期，对设备进行全面的检测，包括物理环境，域环境，平台环境进行全面扫描，针对发现的异常，给出对应的提示，会明确指出异常，包括硬盘数量异常、docker服务异常、镜像等情况	1	符合要求	P

P=合格　F=不合格　N/A=不适用　A=允许

仅限新乡市红旗区教育体育局公开招标采购项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检 验 报 告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 52 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
295	图片加密功能检验	支持http和https传输图片，对报文加密传输，到对端之后解密存储	1	符合要求	P
296	萤石云和云眸平台功能检验	支持萤石云APP和云眸平台直接在线访问CVR录像数据，支持在线预览，查询和回放	1	符合要求	P
297	系统盘热插拔功能检测	每个控制单元支持双系统应用，外置系统盘支持RAID1模式，系统盘支持热插拔，当主系统出现故障时，备用系统可接管工作，支持系统盘为独立的2块HDD（SATA、SAS）或SSD盘，组成RAID1	1	符合要求	P
298	管理网口多功能检验	设备管理口可以转换为数据网口参与网口绑定	1	符合要求	P
299	设备指示灯功能检验	通过前置灯状态，可以快速判断关键部件的异常状态： 1.可通过设备定位灯，在多台设备中快速定位某一台设备； 2.设备正常时报警灯不亮；异常时报警灯根据不同报警级别（紧急、严重、警告）进行不同频率的显示； 3.当出现网络不通、网口降速，IP地址冲突，MAC冲突等异常情况时，网络灯红色常亮，故障恢复后，恢复为正常状态； 4.出现任意一个系统卡缺失、系统卡错误，系统卡空间不足的情况时，状态灯红色常亮进行预警。故障恢复后，恢复为正常状态。	1	符合要求	P
300	BMC功能检验	BMC支持复杂密码，设备首次使用默认密码登录BMC时，提示修改密码，并且需要强制修改完密码后重新登陆，否则无法进入BMC web	1	符合要求	P

P=合格　F=不合格　N/A=不适用　A=允许

仅限新乡市红旗区秉承遵法律办事公司工程结算审核服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检 验 报 告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 53 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
301	坏盘检测功能检验	当系统检查到硬盘损坏、坏块太多、读写大量异常或者无法获取硬盘信息等问题时，硬盘会被定义为错误盘。用户界面中硬盘位标识为红色；硬盘灯也显示为红色长亮	1	符合要求	P
302	码流加密功能检验	支持对IPC码流进行加扰，可批量开启/关闭IPC码流加扰，开启码流加扰（视频网络数据加密）后，第三方平台接入该IPC无法进行正常解码，只能使用专用的播放器解码	1	接入DS-2CD4024F型网络摄像机配合测试，符合要求	P
303	硬盘体检功能检验	支持查看硬盘体检报告、硬盘深度体检和磁盘档案；支持下载单个硬盘或批量硬盘的报告，支持按时间显示硬盘的坏扇区、温度、振动变化趋势的曲线图；可对系统中的磁盘进行周期性体检、对有风险的磁盘做深度体检，并给出处理意见，对有损坏风险的磁盘，可使用RAID技术进行数据处理；可通过硬盘深度体检查看硬盘原始数据读取错误率、上电时间、上电时长计数、意外断电计数、重映射扇区数、磁盘振动、温度、坏扇区等多种硬盘相关健康值；支持硬盘体检报告打印输出；支持查看硬盘体检的历史记录、硬盘健康状态，并对硬盘健康状态进行分级分类，包括健康（良好、正常）、亚健康（警告、即将损坏）、故障（错误、损坏）等	1	符合要求	P

P=合格　　F=不合格　　N/A=不适用　　A=允许

仅限新乡市红旗区渠东街道办事处智能工程建设服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

检 验 报 告

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
304	稳态电压或稳态接触电流限值检验	Ⅰ类和Ⅱ类设备在正常工作条件、异常工作条件和单一故障条件下，设备可触及部分稳态电压或稳态接触电流的限值之一应符合表1的要求。对非正弦的电压和电流应使用表1中的峰值，对正弦的电压和电流应使用表1中的有效值。工作于室外的设备，其电压限值应减半； 对通过可触及部分产生高电压或大电流以实现基本功能的特殊设备，本条要求不适用	1	符合要求 对设备施加电压AC242V(有效值)、50Hz， 正常工作条件 金属外壳：AC219uA（有效值） 异常工作条件 金属外壳：AC354uA（有效值） 单一故障条件 金属外壳：AC442uA（有效值）	P
305	电源插头放电电压检验	对采用电源插头与电网电源连接的设备，电源插头从插座拔出2s后，插头各电极间的电压应符合5.1.1稳态电压限值的要求	1	符合要求 （断开电源2s后，插头间最大电压为：AC2.8V（有效值））	P
306	保护接地导体尺寸检验	设备保护接地导体（铜质）的最小标称截面积应符合表3规定值。对使用非铜质接地导体的设备，该设备所使用的非铜质导体单位长度电阻应小于或等于铜质导体单位长度电阻	1	符合要求	P
307	接地连续性检验	设备的保护接地端子和与其连接的导电零部件之间的电阻值应小于或等于0.1Ω	1	0.09Ω	P
308	抗电强度试验	Ⅰ类和Ⅱ类设备经湿热预处理试验后，其电源插头或电源输入/输出端与外壳可触及部分之间应能承受表2规定的抗电强度试验，试验时间60s，试验期间设备不应有绝缘击穿或飞弧现象	1	经48h湿热预处理后， 基本绝缘： 在L/N和金属外壳之间施加电压AC1500V（有效值）， 无绝缘击穿或飞弧现象	P

P=合格 F=不合格 N/A=不适用 A=允许

仅限新乡市红旗区秦东街道办事处警民工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检 验 报 告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 55 页

检验项目、检验结果

序号	检验项目	技术（标准）要求	样品编号	检验结果	判定
309	绝缘电阻试验	I类和II类设备经湿热预处理试验后，设备的基本绝缘或附加绝缘部件之间的绝缘电阻应大于或等于2MΩ，设备加强绝缘或双重绝缘的零部件之间的绝缘电阻应大于或等于5MΩ	1	经48h湿热预处理后，基本绝缘：在L/N和金属外壳之间：583MΩ	P

P=合格　F=不合格　N/A=不适用　A=允许

仅限新乡市红旗区渠东街道办事处雪亮工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

公安部安全与警用电子产品质量检测中心

检 验 报 告

公京检第2407110076号　　共 56 页　第 56 页

样品照片



图一：DS-A71136R型网络存储设备外观



图二：DS-A71136R型网络存储设备标识

仅限新乡市红旗区渠东街道办事处雪亮工程维保服务项目使用，其他项目无效

[2724d3bee196f9d1d4c366fecf0ddcd9]

八、组织安排措施

本项目是采购人的重点工程，时间紧、质量要求高。为此，我公司将在人、材、物等方面予以全力支持，专门成立项目领导小组和项目经理部。做到精心设计、合理安排、控制质量、按时保质完成任务，争创优总工程。

8.1 项目组人员配置计划

为本项目，公司组织成立专门项目领导小组，设立项目部，由项目经理代表公司全权负责项目的管理和施工，设立项目部的原则：**目的性明确、管理跨度与层次统一、业务系统化管理。**

根据工程设计、实施及项目管理经验，建立以项目领导小组为第一责任人的工程实施人，以项目经理为主要责任人的项目经理部，下设：技术支持组、项目施工组、调试维护组、后勤保障组，共同对整个项目的实施负领导责任。

项目组成员，分工明确，责任到人，同时还应发扬相互协作精神，严格按照各项规章制度、工作流程开展工作。

针对本项目，我公司从大批的施工人员中筛选了部分施工人员组成管理和施工班子，该施工班子的成员上到管理层，下到施工人员，都有着多年以上的治安监控经验，从而保证工程的工期、质量、安全文明施工达到预期的目标。

8.2 项目部组成

项目部分为：项目经理组、技术支持组、项目施工组、调试组、后勤保障组。

项目经理部：本项目为公司大项目，组建卓有经验的主要技术骨干牵头的强大项目经理部，以全面保障该项目技术和工程的顺利实施。本项目派出的项目经理具有从事安防监控行业多年的资深经验，有丰富的同类项目设计、实施和管理经验。

技术支持组：本项目技术支持组负责人先后完成多个公安局监控系统工程的技术设计和研发任务，对监控行业有较全面的、前瞻性的认识，能确保该项目技术的整体性和先进性。

项目施工组：本项目面广点多，我公司派出在监控行业多年施工经验的项目队伍，分三组进行同步施工以确保项目的进度和质量。

调试组：调试是项目工程质量的重要保证，调试人员在严把质量关的同时，时刻把项目的维护和项目的培训放在第一位，确保工程调试完毕后投入使用的可靠性、安全性和人员操作技术的全面性。

后勤保障组：后勤保障首要任务是严把产品质量关，在保证质量的基础上，抓紧设备采购、工程组织，全面贯彻执行公司人财物全力支持本项目的工作原则，齐心协力按时保质完成本项目工程。

8.3 质量保证与控制措施

8.3.1 质量要求

合格，符合相关管理部门规定。

8.3.2 质量管理体系的基础

1、质量目标——我公司提供的产品和相关服务符合国家或行业管理部门颁发的各项质量和安全标准、规范和验收要求，标准和规范等不一致的，从高从严执行。

为确保项目质量达到一次交验合格率 100%，争创优良工程，要加强现场三级检验，建立质保控制体系。

2、质量方针——以科学的管理，先进的技术，高质量的实施，提供使建设单位满意的服务。

3、质量标准——依据 GB/T19001-ISO9001 标准，力保施工质量水平达到设计规范要求，提供建设单位满意的优质项目。

4、质量承诺——追求质量卓越，信守合同承诺，保证过程受控，交付满意项目。

5、质量保证任务范围——我公司在技术方案设计、设备采购、现场安装、系统调试和售后服务均在质量管理体系的模式下进行。以我公司的实力和多年的项目经验，我们保证是以最优的质量要求和管理而进行的。

6、质量保证执行方式——公司领导直接全面参与、建立、实施，并不断完善一个灵活有效的质量体系，对项目技术人员进行充分的培训和发展；预防和改进相结合，对全过程进行质量控制；不断完善系统设计，将质量保证延伸至最后环节；保证按计划和程序实施，并在实施过程中进行连续评价和验证。

7、质量保证管理方法——重点在采购、安装过程、技术服务和售后维护几个方面严格按照质量检测保证实施。

采购控制：根据招标文件具体要求来选择产品供货，确保能够提供满足合同要求的产品或任务；当建设单位需要对供应厂家进行查验时，公司专人负责配合建设单位的查验工作，确保满足工程质量要求。

安装控制：所有安装过程都应在受控状态下进行。公司具有一支足够数量的合乎要

求的施工队伍；具有可靠和完善的施工器材和交通工具；制订一套科学而严格的施工检验和检验管理制度。

技术服务和维护控制：公司保证按照合同的要求，向客户提供良好的技术咨询、配件和维修服务，并保存有完整的记录以及客户跟踪：建设单位投放或在运行中出现质量问题，由售后服务人员反馈到有关部门，及时采取纠正措施；当合同有特殊要求时，按合同等有关规定提供售后服务，最大限度地满足客户的要求。

8.3.3 质量保证体系

公司现行的质量体系是公司开展各项业务活动必须遵循的总的方针和原则，而针对工程实施的质量管理与保证体系是公司现行的质量体系的一个具体体现，因此，它必须与公司现行的质量体系保持一致。同时，结合项目具体需求，建立实用的质量体系，使之有效地运行于工程实施的各个环节和阶段，以确保工程质量目标的实现。

（1）质量要求：合格，符合相关管理部门规定。

（2）组织机构：为确保质量达到本项目要求的等级以及现行质量检验评定标准的优良等级，我公司决定本项目将建立以项目负责人为首，以项目运维小组为主体的组织机构。

1）指挥系统：以项目负责人为项目总指挥，负责对整个项目的整体指挥以及人员调度；

2）质量监控系统：项目运维小组负责对项目质量的总体把控和监控，保证项目质量达到预期标准；

3）联络协调系统：公司以项目负责人为主导，与监理相合作，实施逐级监督，形成各部门积极配合、相互协调联络的多层次质量管理保证体系，全面控制每一个分项、分部工程质量。

根据公司质量保证体系的要求编制本项目质量计划，结合本项目的实际情况，建立由项目负责人领导的质量管理机构，使整个质量保证体系协调运作，项目的质量始终处于受控状态。

4）实行目标管理，进行目标分解，把责任落实到相应的部门和人员。除公司质量监督部门和项目负责人外，现场另安排专职质量员跟班作业，严格按照公司质量体系文件规定，使项目各部门到各施工班组，层层落实质量职责，明确质量责任。

8.4 质量的保证措施

根据我国国家标准和国际标准，质量的定义是“反映产品或服务满足明确或隐含需要

能力的特征和特性的总和”。其中“产品或服务”的质量是建设好工程达到质量设计要求，并达到优良工程质量标准，我公司及现场项目负责人将严格遵照国家有关的工程质量法规、规范进行安装，认真按照国家规定的工程质量检测程序把好质量关，并提供全方位的维修服务。

8.4.1 材料、设备的质量保证措施

（1）开箱检验

安装设备材料开箱检验的要求，设备材料开箱检验必须在业主代表、驻地监理、设备供货商、我方代表参加下共同进行。我方在现场参加开箱和清点工作。在此之前，我方在提取及保管过程中不得自行开箱。

如对开箱检验无异议，上述代表应在开箱检验记录上签字确认。

验证：物资到库后及时查点，填写《进料记录》，一般在 24 个工作小时内验收完毕。如批量大或技术条件复杂的物资，经业主或监理工程师批准，可以酌情延长验收时间。

验证内容包括：

1)外观：检查外观质量有无变质、残、锈、蚀等；检查包装是否完好，有无破损、潮湿、污；检查标识是否齐全、准确；

2)数量及规格：对照装箱单、合同或发货单，对物资名称、数量、规格、型号、批号、生产商进行核对；

3)技术资料：检查随物资所带的质量证明，如质量合格证、说明书、发货单、材质单、质检单。

检验：物资的检验和试验应由物资人员与技术人员共同参加实施，填写好记录，经检验和试验的物资应标识。检验包括：

1)电气特性：由具备资格人员或委托有资格的单位进行测试，并出具书面检验报告；

2)材质：委托有资格检验的单位进行。

（2）抽样检查

我方将按本招标文件的有关规定对整个工程中所采用的材料进行性能技术指标测试，并将测试结果报送驻地监理工程师审批。驻地监理工程师有权通知我方停止使用或降级使用不合格的材料（如果有此情况时）；本工程严禁不合格材料、成品和半成品进场或使用。若进场材料、成品或半成品不合格，其损失及后果由我方自己承担，并将不能以此为由要求业主增加额外支付费用。

（3）抽样试验

驻地工程师有权根据自己工作需要和施工具体情况对某项工程材料进行抽样试验，我方向驻地监理工程师无偿提供实验用材料和各种试件；并为驻地监理工程师进行监督检查提供必要的条件和一切便利。所有这些抽样试验由业主指定的有试验资质的单位进行，其抽样试验结果合格，其抽样试验费用由业主负责；其抽样试验结果不合格，并是施工单位采购的材料，其抽样试验费用由承包商承担。

8.4.2 各安装工序的质检手段和组织措施

质量检验

验证产品的符合性。

检验施工过程产品质量的监视和测量的有效性。

业主、监理工程师对产品满足符合性要求的评价。

质量检测试验的主要形式

自检

除非业主另外有要求，自检按分项、分部、单位工程和隐蔽工程报验规定由项目负责人部组织完成，并保持检验记录，步骤如下：

1）分项工程完成后，在班组自验合格的基础上，由工程负责人组织技术、物资、质量检查人员进行检验评定，经专职质量检查员核定后，填写《工程质量检验评定表》上报；

2）分部工程、单位工程及隐蔽工程的评定报检，由项目负责人部按国家标准或行业规定进行；

3）工程物资检验由项目部物资部门组织技术、质量检查人员共同完成；同时邀请业主、监理工程师到场参加；

国家规定或行业标准明确必须具备相应资质的测试项目，按规定执行。

质量评定、互检

1）除非业主另外有要求，质量评定按分项、分部、单位工程三级规定核定质量等级，项目部保持签认记录。

2）质量评定划分“合格”、“优良”两个等级，检验与实测项目按规定进行；

3）质量评定必须核定质量等级，并由符合规定资格的人员签认；

4）技术复杂或重大新技术、新工艺、新材料、新设备的应用，业主、监理工程师可指定专业人员参加质量检验评定。

8.4.3 安装质量保证控制方案

1）技术交底

1、工程开工前，项目技术负责人应向承担施工的负责人进行书面技术交底。技术交底资料应办理签字手续并归档。

2、在施工过程中，项目技术负责人对业主提出的有关施工方案、技术措施及设计变更的要求，应在执行前向执行人员进行书面技术交底。

2）材料的质量控制

1、项目部应在质量计划确定的合格材料供应人名录中按计划招标采购材料、半成品和构配件。

2、材料的搬运和贮存应按搬运储存规定进行，并应建立台账。

3、项目部应对材料、半成品、构配件进行标识。

4、未经检验和已经检验为不合格的材料、半成品、构配件和工程设备等，不得投入使用。

5、业主或总承包商提供的材料、半成品、构配件、工程设备和检验设备等，必须按规定进行检验和验收。

6、采购的物资应经过监理工程师的验证。

3）机械设备的质量控制

1、应按设备进场计划进行施工设备的调配。

2、现场的施工机械应满足施工需要。

3、应对机械设备操作人员的资格进行确认，无证或资格不符合者，严禁上岗。

4）计量器具

计量人员应按规定控制计量器具的使用、保管、维修和检验，计量器具应符合有关规定。

5）工序控制

1、施工作业人员应按规定经考核后持证上岗。

2、施工管理人员及作业人员应按操作规程、作业指导书和技术交底文件进行施工。

3、工序的检验和试验应符合过程检验和试验的规定，对查出的质量缺陷应按不合格控制程序及时处置。

4、施工管理人员应记录工序施工情况。

6）特殊过程控制

1、对在项目质量计划中界定的特殊过程，应设置工序质量控制点进行控制。

2、对特殊过程的控制，除应执行一般过程控制的规定外，还应由专业技术人员编制专门的作业指导书，经项目技术负责人审批后执行。

7）工程变更控制

工程变更应严格执行工程变更程序，经有关单位批准后方可实施。产品或半成品应采取有效措施妥善保护。

8）质量事故控制

施工中发生的质量事故，必须按《建设工程质量管理条例》的有关规定处理。对施工和服务过程中不合格项进行控制，从而保证体系有性。

1、不合格品的控制

施工过程中发现不合格品由项目负责人负责评审，记录和处理采购物资由仓管员负责评审并对验出不合格品进行标识、记录并做好隔离，经采购员确认后对不合格产品进行退货或更换或经部门经理批准作报废处理。

2、不合格项的控制

对体系运作施工和服务过程中出现了不合格项应进行记录，经确认后按《不合格品控制程序》执行。对返工或返修的服务过程应按文件程序重新检验。

3、纠正措施调查、分析产生不合格的原因。

●利用相应的纠正措施方案。

●责任部门实施纠正措施并作好相应的记录。

4、预防措施

●根据内部、外部信息（如审核结果、服务报告、用户意见、调查、投诉记录等）制定相应的预防措施，防止不合格出现。

●工程总监室对预防措施的实际情况进行监督和验证。

●对质量事故应采取不放过原则。

8.4.4 安装质量保证措施

1）量记录

为控制施工质量，并使每个环节都有追溯性，我公司在质量体系文件中详细制订了与质量有关记录的填写格式和程序。通过这些记录，反映出大量状态的数据，我们通常采用

质量管理统计的方法进行缝隙，找出产生质量缺陷的原因，制订整改方案和预防措施。

2）质量检查

我们在质量标准填写中制订了严格的分级检查制度：以班组长为基础，对所属范围内的施工质量进行最基本控制；专业工长在现场进行巡视检查，及时解决班组作业人员质量问题；专业质检员对各分项工程进行量化验收，通过原始记录和报表、材料实验数据的检查，来核定专业工长对施工过程的质量管理程度是否到位，分析产生质量问题的原因，责令班组立即整改，做出罚款处理。

3）安装准备阶段的质量控制

包括技术准备、物质准备、组织准备、施工现场准备。技术准备，包括对项目建设地点的自然条件、技术经济条件进行调查分析；编制项目施工图；编制项目施工组织设计。物质准备，包括设备材料订购和加工准备；施工工具准备，施工办公用品的准备等。组织准备，包括建立项目组织机构；集结施工队伍；对施工队伍进行入场教育等。施工现场准备，包括生产、生活临时设施的准备；制定施工现场管理制度；组织机具材料进场；准备好各种施工记录表格。

4）安装过程中的质量控制

施工过程中的质量控制策略是全面控制施工过程中，重点控制工序质量。具体措施有：工序交接有检查；质量预控有对策；施工项目有方案；技术措施有交底；图纸会审有记录；材料进场有合格证；隐蔽工程有验收；设计变更有手续；质量处理有复查；成品保护有措施；质量文件有档案；施工记录有签字；行使质检有否决。

5）安装后的质量控制

施工后的质量控制是指在完成后，对产品的质量控制，其具体工作内容有：

组织联运试车；准备竣工验收资料，组织自检和初步验收；按规定的质量评定标准和办法，对完成的分项、分部工程单位工程进行质量评定；组织竣工验收。我公司将充分考虑产品安装后可能产生的各种质量问题，同时考虑不可抗力事件产生的影响，安排人员进行验收前的巡检工作，同时对产品进行必要的防护，并提供产品维护保养手册，我方同时将配合甲方单位进行监督和保护，直至项目验收通过为止。

8.4.5 安装质量通病防控措施

1）建立质量保证机构，强化工程质量管理

坚持“质量第一，用户至上”的基本原则，确保本工程质量达到优良，我们将在工程

实施的全过程进行严格的质量监控和开展施工项目的“QC”活动，由公司领导的质量监理组深入现场，使工作质量始终处于有效的监督和控制状态。

2）加强项目部质量管理工作，从提高人员素质人手

建立由施工班组、安装工程师、监理工程师、项目组长组成的工地质量管理体系。做好宣传教育工作，树立质量第一的观念，提高职业道德水平，开展专业技术培训，特殊工种人员持证上岗位职责，以工作作质量保工序质量，促工程质量。采用企业拥有的现代化装备、新技术、新工艺以科技进步保证工程质量。

3）严把材料进货关，确保施工机具的正常使用

对工程所需材料的质量进行严格的检查和控制。材料选择必须按施工图纸和材料明细表所列材料要求标准选择材料，根据甲方要求提供材料样板，待甲方确认后才进行采购。所有进场材料必须有产品合格证或质量证明，并且设备在运到现场后通过监理验收通过后方可进场。根据不同的工艺特点和技术要求，正确使用、管理和保养好机械设备，健全各项机具管理制度，确保施工机具处于良好的使用状态。

4）优化施工方法，达到预防为主的目的

精心制定施工方案和施工工艺、技术措施，做到切合工程实际，解决施工难题，工法有效可行，把常见的质量通病和事故按预定的目标进行控制，将质量管理的检查变为事先控制顺序及因素，达到预防为主的目的。

5）加强工序质量检查，做好成品保护工作

首先认真进行施工图纸的会审工作，明确技术要求和质量标准。要此基础上做好质量技术交底。在施工过程中，加强工序质量的三级检查制度，层层把关。并严格进行质量等级检评。所有隐蔽工程必须经建设单位，市质监站及有关单位验收签字认可，并做好记录后方可组织下道工序的施工。针对关键部位或薄弱环节设置控制点，认真执行工序交接记录和验收制度。实施计量管理，保证计量器具的准确性。施工中，合理安排施工程序对已完成的成品制定保护措施。

6）针对施工中存在的防雷接地、线缆敷设中等施工阶段存在的问题，有以下预防措施。

加强人员的技能培训,增强管理人员和焊工的责任心，预防出现质量问题，加强对经常出现质量问题的主要部位的质量控制。

加强与土建和其他相关专业的协调和配合,确保预埋管埋深精确度。

加强对承包队伍和材料采购员有关法规的教育,监理人员要严格执行材料进场需检验这一规定,堵住漏洞。

做好防水处理,请防水专业人员现场指导或由防水专业队做防水处理。加强对现场施工人员施工过程的质量控制,对工人进行针对性的培训工作;管理人员要熟悉有关规范,从严管理。电线管埋入砖墙内,管道敷设要"横平竖直"。安装设备前,应认真找准中心点,及时纠正偏差。

8.4.6 质量管理制度

（1）在项目负责人的领导下，班组要对所担负的分项工程(产品)质量负完全责任。工地严格实行班组自检、专业工长（施工员）复检和专职质检员检查的三检制度，以及实行上、下道工序交接班检查制。

（2）班组长应组织班组工人严格按图施工，按操作规程和技术交底操作；严格按工程建设标准强制性条文进行施工。

（3）经常对班组工人进行“质量第一”、“精心施工”的教育，牢固树立为下道工序着想的思想，严格把好每一道工序的操作质量关。

（4）全面负责班组质量自检和工序交接检工作，发挥兼职质检员的作用，虚心接受施工员和质检员的检查、监督；对不合格的分项工程主动返工重做，直至符合质量标准

（5）参加项目负责人（施工员）组织的分项工程质量验收评定。

（6）认真把好使用原材料、成品、半成品的质量关，对进场不合格的要拒绝使用，并及时汇报项目负责人（施工员）。

（7）经常督促班组工人，严格掌握各种材料配合比，不得套用、乱用配合比或随意改变比例操作，确保工程质量。

（8）对出现质量问题或事故应本着实事求是精神向施工员反映，不得隐瞒。

（9）在施工操作中，不断总结创"优良"工程（产品）的经验，不断提高自身技术素质，帮助班组工人提高操作技术水平。

（10）员工在班组长领导下，担负每一道工序操作质量的责任，特要求员工做到：

1.努力学习操作技术，做到“二懂三会”，即懂操作规程、懂质量标准；会看图纸、会施工操作、会检测方法；坚持按图纸、按技术交底施工，按质量标准操作。

2.做好个人质量自检和班组内质量互检工作，对不合格的分项工程（产品）坚决返工重做，直到符合质量标准。

3. 牢固树立“质量第一”的思想，严格把好工程质量关，切实做到“三不”，即不合格材料不使用，不合格工序不交班，不合格的分项工程（产品）不交工。

4. 虚心接受施工员、专职质检员和班组质检员的检查和指导，努力提高操作水平，为确保工程（产品）质量严格把关。

质量教育制度

质量教育是质量管理的基础工作之一，在质量管理中必须树立“始于教育，终于教育”的思想，采用理论与实际相结合的方法，避免流于形式。各级管理人员、技术人员和工人必须有计划的接受教育。

质量教育的基本内容包括：质量意识、质量管理知识、专业技术技能和有关业务知识教育。

对技术人员、管理人员进行系统的质量管理意义、质量管理概念和方法教育，使其掌握质量管理的基本理论、观点和方法。

对职工进行质量管理普及教育，增强技术、技能教育，提高技术业务水平和工作能力。

对主要工种进行专业培训，合格后方可上岗操作。

工程质量奖惩制度

为加强施工管理、提高工程质量。项目负责人、技术负责人及相关负责人缴纳质量保证金，若安质量目标完成本项工程施工，在工程结束后返还。

若本项目工程质量获得业主或国家级优质工程，将给项目部以重奖。

施工过程中，若没有按国家、业主颁布的有关规范施工、检查、验收，或发生质量事故事故，我方将按相关管理办法进行处罚。

施工过程控制制度

对特殊工序和关键工序的施工，由安质工程师进行监控。

安质部对检验和试验进行监督，在检验和试验时，要制定详细的检验试验计划和方案。

进货检验和试验由物资部负责，安质部定期对工程物资进行抽检，质量检查人员对投入施工的不合格物资，有权制止使用，并通报项目部处理。

质量缺陷修复制度

凡安装质量不符合国家和主管部门颁发的技术规范和技术要求、设计文件及本合同对工程质量要求的产品均视为质量缺陷。我方无条件负责质量缺陷的修复工作，并达到工程质量验收标准。

我方未按国家和主管部门颁发的技术规范和技术要求、设计文件及合同规定的要求施工，造成质量缺陷，我方负责修复缺陷并承担经济责任。

因材料、构配件和设备质量不合格引起的质量缺陷，属我方采购或验收的，由我方承担经济责任。

工序自检制度

在完成施工工序后进行自检，自检按《验收规范》和施工作业指导书进行，并予以记录，记录保存在工班，由工班兼职安质员确认合格后转入下道工序。

若下一道工序由不同班组施工，后续施工的班组应对上道工序进行验证，对发现不合格项目有权要求上道施工班组纠正后交接，并记录在工程日志中。

分项、分部、单位工程完成后，各施工班组在自检合格的基础上按相关行业标准规定，由专职人员进行检查，并保存检查记录。

定期质量检查。项目部每月进行一次工程质量检查，由项目负责人主持，安全质量部组织，施工、安质、技术部门参加。检查前应制定检查实施计划，对检查中发现的问题做出检查总结并提出改进工作的措施。

日常质量检查。工程施工质量的检验、评定按分项、分部和单位工程三级进行。检查的范围包括：一般工程抽查；关键工程、特殊工程、主要隐蔽工程重点联合检查。

检查记录包括：施工项目、单位、分部、分项工程名称、检查日期、检查内容、标准要求、实测数据、检查人、被检查单位负责人等。

纠正和预防措施

每月对不合格信息进行整理，提出分析报告报项目负责人，在项目负责人主持下组织有关部门及人员参加的质量分析会，对不合格原因进行分析，制定纠正和预防措施。

建立质量档案制度

建立健全工程施工过程质量档案，指定专人管理，内容包括施工日期、施工负责人，质量状态等内容，使质量资料管理流程具备可追溯性。工程竣工后，交质量部门备案存档。

8.4.7 安装质量达优的保证措施

严格按照施工图及会审记要，技术变更通知等技术文件进行施工。

严格按照国家颁发的有关“规程”、“规范”及地方质检站颁发的“建筑设备安装质量核查要点及有关技术标准”进行施工。原材料、加工件、设备等必须具备合格证、技术说明书、材质证明等，杜绝使用“三无”产品，把好进货渠道关，进场材料必须经专职质

量人员验收合格后方可使用。

坚持“三检”制度，对存在的质量隐患及质量通病应立即进行整改及根除。按施工阶段划分，适时的邀请业主单位对施工质量进行检查、监督。设备安装的外露部分，除了保证规范规定外，还必须注意外形尺寸的美观。制定半成品的保护制度，责任落实到人头，严格执行值班保护制度。坚持向班组人员进行施工技术交底，教育全体职工提高质量意识和竞争意识，建立工程质量与职工工资、奖金挂钩的分配制度，动员全体项目人员、施工人员为争创优良工程而共同奋斗。

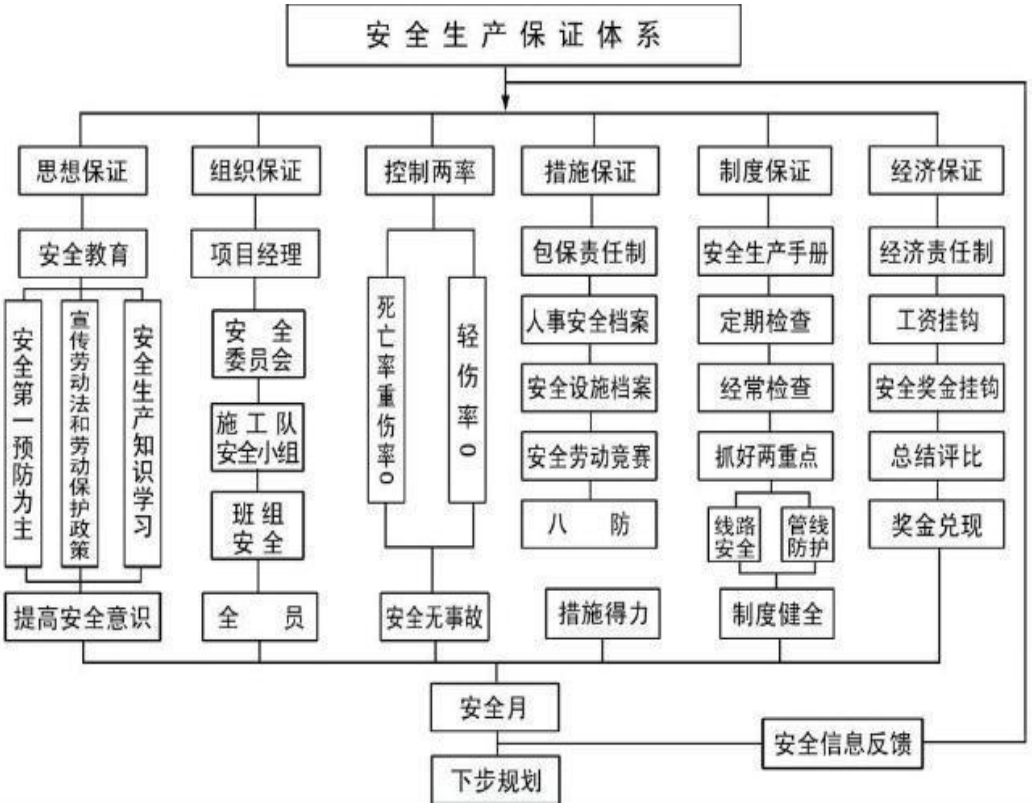
安装工程施工记录、资料保证措施。建立以项目负责人为首的建筑质量、安全保证体系，配置专职质量安全检查员；专职质量安全检查员必须每天在施工现场巡视，随时做好施工记录，施工记录包括：常用记录：开工、停工、竣工报告，中间交工验收说明书，分部、分项、单位工程质量检验评定表、施工质量自检表、工程竣工验收证明等。

设备安装施工记录。设备开箱检查记录、设备安装隐蔽记录、各种仪器仪表检验调试记录、设备及配件合格证、材质证明书等。

施工现场工长必须每天填写施工日志，根据每天的工作内容，及时、准确、认真地填写，并且，总结可能出现的安全质量隐患，及时提醒施工操作人员注意。

8.5 安全防护和文明的施工措施

8.5.1 安全生产保障体系



完善的安全施工保证体系需要一个严密的组织结构，需要各个部门协调工作，落实具体的人员来完成质量监控的任务。在本工程中,我公司将建立以项目负责人为组长的工程质量检查小组，不定期地对各工地进行全面的安全检查，对施工安全进行全面的监控。工程安全由项目负责人负责。各系统的施工队要求配有固定的施工安全员，进行现场的安全监督。切实做到工程安全责任到人，层层抓安全。

公司现行的安全体系是公司开展各项业务活动必须遵循的首要方针和原则，而针对工程实施的安全管理与保证体系是公司现行的质量体系的一个具体体现，因此，它必须与公司现行的安全体系保持一致。同时，结合工程具体需求，建立实用的安全体系，使之有效地运行于工程实施的各个环节和阶段，以确保工程“安全第一”目标的实现。

每周组织工人安全学习，对新进场工人，进行上岗前安全技术教育，并签名存档，施工管理人员在下达任务单的同时，必须作安全技术交底记录，在施工过程中加强检查监督，进入施工现场必须戴安全帽，禁止穿拖鞋、和带钉、易滑鞋，或光脚进入施工现场。

在安全生产中，我们贯彻全民安全意识，人人为安全着想，每周由项目负责人主持，质检员组织进行安全学习及安全总结，检查督促我公司制定的生产安全、防火、防盗，安全措施的落实执行，并作安全学习记录及早消除隐患。对遵守安全规范者进行批评教育，视情节轻重进行处罚，对遵守法律者可评为积极分子或先进工作者，给予一定的奖励。

凡进入工地现场人员，必须戴安全帽，不得穿拖鞋；电工作业时要穿绝缘鞋；高空作业系好安全带。不得站在悬吊物下，不得站在竖井开口、梯口嬉戏玩耍。

安全管理目标：

杜绝实施人员伤亡事故，职业发病率为零。

无中毒、火灾、火警事故。

特种作业人员持合格证件上岗率达 100%。

防止环境污染（噪声、尘毒、三废）达标率 100%；

对本项目的施工人员进行安全三级教育培训工作达到 100%；

对本项目的施工劳动人员意外伤害保险办理达到 100%。

8.5.2 安全管理制度

1、安全责任制制度

建立以项目负责人为第一责任人的横向到边、纵向到底，落实到人的项目安全管理责任制。项目部设立专职安全管理员，具体负责项目安全管理工作。

2、安全教育制度

（1）执行职工教育培训制度，实行统一定时培训、专业教育、班前教育，普及职工的施工操作规范规程自身防护教育、法制教育（组织学习建筑法、环境保护法、消防法、劳动法等）、防火防盗教育、道路安全教育，杜绝违法犯罪行为、不打架、不酗酒、不闹事。

（2）新进场工人须进行三级教育；工人变换工种，须进行新工种的安全技术教育；工人应掌握本工种操作技能，熟悉本工种安全技术操作规程；认真建立“职工劳动保护记录卡”，及时做好记录。

（3）作业队每周应对全队职工做安全教育，安全总结，部署每周安全计划。

3、持证上岗制度

（1）施工现场全体人员按国家规定正确使用劳动防护用品。

（2）特种作业人员必须经培训考试合格持证上岗，操作证必须按期复审，名册齐全。

（3）参加现场施工的所有电工、信号工、司机，必须是自有职工或长期合同工，不允许安排临时人员担任。

4、施工专项安全方案制度

施工前，编制施工用电、机械安拆、模板工程、脚手架等专项安全方案，明确安全技术措施，经技术负责人审查批准后执行。

5、分部分项工程安全技术交底制度

任一分部分项工程施工前，项目负责人组织施工员、技术负责人对班组成员进行全面有针对性的书面安全技术交底，受交底者履行签字手续。交底一式三份，班组长、安全员、交底人各存一份备查。

6、班组“三上岗、一讲评”活动制度

班组在班前须进行上岗交底、上岗检查、上岗记录的“三上岗”和每周一次的“一讲评”安全活动。项目部对班组的安全活动制定考核措施，并严格考核、奖惩。

7、安全检查

（1）项目部必须建立定期安全检查制度和日查日纠制度，做到有时间、有要求，明确重点部位、危险岗位。安全检查有记录。对查出的隐患应及时整改，做到定人、定时间、定措施。

（2）安全检查内容：涉及查思想、查制度、查设备、查教育、查操作行为、查劳动保护和安全防护用品的使用、查伤亡事故的处理和隐患的整改等。

（3）项目部每半月组织一次安全大检查，公司对项目部每个月组织一次安全检查。

（4）班组兼职安全员、班组长应在施工过程中随时对安全操作、安全措施进行检查，发现隐患及时整改。

（5）项目部安全负责人负责日常安全检查及重点项目跟综检查。安全检查做到全面全员全过程控制，隐患整改率为 100%。

8、安全生产经济奖罚制度

项目部将制定安全奖罚规定，并严格按规定给予奖罚；对实现无事故单位给予奖励；对安全生产中成绩突出、事迹显著有功人员给予加奖；对发生重伤以上事故、负伤率超指标单位进行处罚；对违章作业、违反安全管理规定的单位签发隐患整改通知单、经济处罚直至停工整顿的处理。

9、安全生产执行制度

（1）值班人员在现场值班，不得空岗、失控。

（2）建立并执行班前安全生产讲话制度。

（3）工人对领导的违章指挥有权拒绝，建立安全否绝制度。

8.5.3 安全管理目标

1、安全管理方针

在项目实施中，始终贯彻“安全第一、预防为主”的安全生产工作方针使安全生产工作与生产任务紧密结合，保证职工在生产过程中安全与健康，严防各类事故发生，以安全促生产，坚持管生产必须管安全的原则。

2、安全管理目标

强化安全生产管理，通过组织落实、责任到人、定期检查、认真整改，实现杜绝死亡事故，尽量减少轻伤事故，以省级安全文明标准化工地的标准进行施工现场的安全管理，确保安全文明标准化工地。

（1）施工现场安全达标合格率 100%。

（2）杜绝习惯性违章，做好消防保卫，协助配合当地治安部门工作，杜绝偷盗、抢劫、火灾等损害生命财产事故发生。

（3）认真执行国务院、建设部、省市等关于建筑施工企业安全生产管理的各项规定。

8.5.4 全员安全生产责任制明确

建立安全责任制，制定项目安全合同的安全生产指标、制定工种安全技术操作规程、按规定配备专职安全员。

制定安全管理目标、并进行责任分解、考核、落实。

编制相应保证安全生产的施工组织设计、安全专项方案，并落实到班组。

建立安全检查制度，对部门、班组进行定期、不定期的安全检查，检查出事故隐患整改作到定人、定时间、定措施。

建立安全教育制度：企业职工每年必须接受一次专门的安全培训。企业专职安全管理人员除按照有关规定取得岗位合格证书持证上岗外，每年还必须接受安全专业技术业务培训，二级（项目、队）安全教育。由项目劳资员负责组织安排，安全管理人员负责教育，时间不少于 40 学时，须经二级安全教育考试合格。三级（班组）安全教育：由班组长或班组安全员负责教育，时间不得少于 20 学时。做好经常性安全教育工作，必须做到经常化、制度化，警钟长鸣。把经常性的安全教育贯穿于管理全过程，采取多层次、多渠道和多种活动方式进行。

班组应进行班前安全活动，要做到有制度、有记录，严禁走过场。

1）分析班组工人安全思想动态，需要吸取的教训，表扬好人好事。

2)根据当班施工任务，传达工长的安全技术交底、检查作业场所安全环境状况,交代落实注意事项。

3)利用各种会议、广播、简报、标语、漫画、图片、安全讲话等各种形式，开展经常性的安全生产教育活动。

8.5.5 现场安全管理组织机构

组长：项目负责人

副组长：技术负责人

组员：安全员

明确划分项目部各人员的责任制，使其在施工过程中履行自己的责任和义务。项目负责人是安全第一责任人，负责安全施工的直接责任。项目部必须按照现场施工环境，配备具有经验的相应安全员人数，并定期有上属部门对其进行考核。

制定严格的安全技术操作规程，由项目部安全员和富有经验的施工管理人员对各施工组人员定期进行安全技术上的教育培训。

公司安全领导小组时刻对个项目部进行远程控制，定期对下属项目部进行检查，对不符合要求的施工方案提出整改要求。

8.5.6 安全教育和培训制度及管理措施

安全教育

安全教育的目的是提高广大职工的安全技术知识水平，增强安全施工和自我保护意识，达到安全施工的目的。

在施工前应对所有工人及管理技术人员进行有组织的安全教育。

安全教育的内容：安全教育的基本内容包括思想教育，劳动保护方针政策教育，安全技术知识教育，事故教训、事故案例教育等。具体分为一般性安全教育和安全技术交底两部分。

♦一般性安全教育包括：

全体职工进入施工现场前的入场教育；定期安全意识教育；新工人上岗教育；

各工种结合培训的安全操作规程教育，安全教育有记录、有签名。

♦安全技术交底有：

具体分部分项及新工艺、新材料使用的技术安全交底；

培训制度、管理措施

（1）执行职工教育培训制度，实行统一定时培训、专业教育、班前教育，

普及职工的施工操作规范规程自身防护教育、法制教育（组织学习建筑法、环境保护法、消防法、劳动法等）、防火防盗教育、道路安全教育，杜绝违法犯罪行为、不打架、不酗酒、不闹事。

（2）新进场工人须进行三级教育；工人变换工种，须进行新工种的安全技术教育；工人应掌握本工种操作技能，熟悉本工种安全技术操作规程；认真建立“职工劳动保护记录卡”，及时做好记录。

（3）作业队每周应对全队职工做安全教育，安全总结，部署每周安全计划。

8.5.7 确保安全施工的技术组织措施

安全生产是施工项目重要的控制目标（质量、成本、工期、安全）之一，也是衡量施工项目管理水平的重要标志。施工现场安全管理的重点是控制人的不安全行为和物的不安全状态，即除加强职工安全意识和进行安全知识教育外，还应采取以防为主的措施，消除一些潜在的不安全因素。

8.5.7.1 施工安全的管理

承接本项目后，针对本标段制定本项目安全生产管理制度和工程总体安全生产和文明施工流程图。在本图中，在设计会审时加入了确定工程施工风险的环节。编制施工组织方案前，要求必须对人员保险、特种作业证书进行检查，针对本标段的安全生产教育培训、并进行工程项目整体的安全技术交底工作。班前安全技术交底、安全检查、安全会议贯穿整个项目施工的全过程。

遵守安全生产有关管理规定，严格按安全标准进行施工，并接受甲方及国家行业行政主管部门依法实施的监督检查。实现“三无、一确保”的安全目标，即无人身重伤事故；无等级火警事故；无责任特大、重大、大事故；确保施工安全。

1）遵守工程建设安全生产有关管理规定，严格按安全标准进行施工，并接受甲方及国家行业行政主管部门依法实施的监督检查。

2）在实施易燃、易爆、危险品环境中工作或使用毒害性、腐蚀性物品施工时，应按照甲方制订的安全防护措施进行，由于乙方安全措施不力造成事故的责任和因此发生的费用，由乙方承担。

3）如有违反工程建设安全生产有关管理规定，未严格按安全标准进行施工，发生重大伤亡及其他安全事故，应按国家有关规定立即上报地方政府有关部门并报告甲方，同时按国家、地方有关法律、行政法规对事故进行处理，并承担相应的责任。

4）如因甲方违反工程建设安全生产有关管理规定要求乙方进行施工，而发生安全事故的，由甲方按国家有关规定对事故进行处理。

5）乙方应按甲方及甲方上级单位的要求，建立班组长安全质量责任制，并在一线作业层设立群众安全生产监督员。

8.5.7.2 现场安全一般规定

1)开工前，进场人员接受安全教育，遵守业主的安全规定。

2)进入施工现场，施工人员必须接受安全教育培训，考核合格方能上岗。

3)进入施工现场，施工人员必须正确佩戴安全劳动保护用品。施工过程，

严格按照安全操作规程。

4)危险控制区设明显的标志和警告牌，非工作人员不得入内。

5)现场、仓库和办公区有足够的可靠消防器材，且放在明显易取之处；严禁明火的地方，挂上“严禁烟火”的警告牌；严禁燃烧施工垃圾或使用电炉、热得快，私自用明火烧

水作饭。

6)严禁堵塞消防通道及随意挪用或损坏消防设施。

7)凡在坠落高度基准面 2 米以上（含 2 米）位置进行的作业，均为高处作业，必须办理登高作业票。

8)脚手架搭设后，由搭设、使用、安装人员等方共同检查验收并悬挂“合格”、“不合格”标志，不合格的架子禁止使用。

9)带电作业禁止使用金属梯子。

10)停送电时要确保电气设备的绝缘良好，悬挂警示牌，保证人身安全。

8.5.7.3 现场安全生产措施

1）编制安全控制计划，包括安全控制要求，安全检查计划，安全控制措施和应急预案等。

2）做好安全技术交底工作。安全技术交底应由项目部的安全管理机构或安全管理人员负责，项目负责人或技术负责人向项目部管理人员、施工人员进行详细说明，做好记录。

3）检查安全控制计划的落实情况。项目部按照安全控制计划要求进行安全控制，按照安全检查要求做好安全检查工作并编写安全检查报告，特殊情况根据工程特点制定专门的安全检查方法。

4）重点检查事故易发的场所、作业点：

材料堆放场所、施工现场及驻地

现场防火，安全用电以及低温雨期施工时的防滑、防雷、防潮。

机械设备、仪器仪表的安全存放、搬运、调遣及使用。

高处作业时人员和仪表的安全。

5）对安全风险点进行监控和跟踪检查。

8.5.7.4 现场安全防护制度

在工程施工、竣工、交付及修补任何缺陷的过程中，我公司始终遵守国家有关安全生产的法律、法规、规范、标准和规程等，按照合同条款的约定履行其安全施工职责。

1）每道工序都应根据本工序的特点，制定相应安全防护措施。

2）施工过程中，严格禁止私自对设备加电，严格禁止私自启动或操作信号系统，严格禁止擅自在计算机终端运行个人软件，严格禁止擅自设置或取得系统口令。严禁不听劝阻强行施工。

3）施工前对施工工具、机具设备、防护用品进行检查，发现问题及时处理或报告。

4）搬运笨重物品时，应组织足够的人力，专人指挥。

5）动用使用中的设备，必须在值班员处进行登记，经值班员签认同意并采取防护措施后，方可进行施工，完工后应与有关人员共同试验良好，及时进行消点。

6）易燃、易爆、有腐蚀性的危险品，设专人分开保管，不得接近烟火。机房和设备间禁止烟火和存放易燃易爆品，并备有完好的消防器材。

7）施工人员进入施工地点，必须佩戴施工证，穿统一配发的工作服，工作鞋，必要时应戴安全帽。

8.5.7.5 现场安全检查制度

1）安全检查是安全管理工作的重要内容，是识别、发现不安全因素，揭示和消除事故隐患的一种重要手段。

2）安全检查工作做到经常性、专业性和群众性。

3）对各种安全制度的执行情况、安全防护用品、器具、设备、消防器材的保管、维护、检测、使用情况，各级应定期检查，单位每月检查一次，项目部每月不得少于一次，施工班组每周不得少于一次。

4）根据季节变化、气候变化、工作环境变化等其它客观因素变化时，安全防护领导小组应进行全面检查或重点检查。

5）节日前后针对职工思想松懈、麻痹的特点，专职安全负责人及班组安全员应对安全工作进行检查。

6）安全负责人要加强施工现场的安全检查，一旦发现安全生产的薄弱环节，应及时提出有力整改措施，保证施工生产安全进行。

7）安全检查工作要自查与互查相结合，定期检查与经常检查相结合，专业性检查与综合性检查相结合。

8）对每次检查要有记录，记录内容应包括：检查内容、检查地点、检查时间、检查方式、检查人员姓名、检查结果、整改期限等。

9）每次检查出的问题，相应的责任部门或人员都要在整改时期内完成整改工作，整改结果应申请检查人员重新检查，直至合格。

8.5.7.6 现场安全会议制度

1）安全生产领导小组每周召开一次施工安全会议，听取专职安全负责人及班组安全

员的安全情况汇报，制定出下一步的安全工作安排。

2）实行每天出工的点名制度，提出安全注意事项，对安全防护技术进行交底，落实各项安全措施，指定安全负责人。

3）班组每天收工后召开一次安全生产会议，分析当天安全情况，并提出次日安全注意事项，强调安全生产人人有责，施工生产不忘安全。

8.5.7.7 治安保卫制度

1）贯彻落实上级公安机关制定的治安规章制度，项目部、施工单位齐抓共管，共同做好施工现场的治安保卫工作。

2）项目部要建立健全完善的治安保卫组织，由项目党支部牵头定期开会分析组织检查、寻找漏洞、制定措施。

3）制定切实可行的治安保卫制度，做到有章可循，重点部位重点人口形成文字档案，作到有据可查。

4）项目部设立治安保卫值班制度，重大节假日重大活动期间主要领导要亲自值班。

5）施工现场所有出入口应设警卫室，昼夜有值班人员和记录，施工重要环节应成立护场队，巡逻检查以确保安全。

6）项目部、施工队、班组之间层层签订《治安包保责任书》，各自管好自家的门，管好自家的人。

7）建立健全“两会一队”，发挥其职能及时解决问题，确保施工生产的顺利进行。

8）把好审查关、办证关、辞退关，将治安保卫事故隐患消灭在萌芽状态。

8.5.7.8 施工临时用电安全措施

根据 JGJ46-2005《施工现场临时用电安全技术规范》，结合施工现场实际施工用电敷设、使用等。现场勘察，确定电源进线、变配电室、分配电箱等到的位置及线路走向。

1)用电线路必须采用绝缘铜线或绝缘铝线，符合 TN-S 接零保护系统。

2)线路敷设应挖临时电缆线地沟，并做有标识；过路电缆（线）必须加保护套管，避免机械损伤和介质腐蚀。

3)配电箱及开关箱必须采用两极漏电保护系统实行一级一闸保护，能防雨防尘，必须加设门锁，并设置标识负责人名字。

4)电动施工机械和手持电动工具的负荷线必须按其容量选用无接头的多股铜芯橡皮护套电缆，其性能要符合规定要求，使用前应自检并由电工定期检查。

5)所有现场使用的用电设备必须安全接地，接地电阻应同时符合防雷接地及保护接地的要求。

6)在夜间施工或采光差的场所、作业厂房、料具堆放场、办公室等，设置一般照明、局部或混合照明。

7)现场照明采用高光效、长寿命的照明光源，对于特殊场所应选用安全电压照明器。

8)施工用电必须持证电工进行安装和维修，并做好检查记录；电工作业时必须严格按《电工安全操作规程》进行操作。

8.5.7.9 施工过程中的应急安全、消防措施

工程开工前按施工组织设计中规定的施工总平面布置的要求布置各项临时设施，包括施工机具、设备材料堆放和水、电、气的布置，所有的暂设布置均应符合安全防火要求，以及业主的规定和要求。施工现场的设置应满足安全、防火、消防、人员逃生的需要。

消防管理方案

1)作业施工人员上岗前，按规定进行上岗前的用火安全教育，掌握用火作业的安全基础知识，学会使用消防器材，熟悉周围环境和撤离路线。

2)严格按照业主和《消防法》的要求，严格执行防火管理制度。

3)作业现场必须按规定配置消防器材，并保持消防道路畅通。仓库、材料堆放场、工作间、休息室按规定配置消防器材，落实专人负责管理。

4)用火作业部位附近有可燃、易燃易爆物品，在未作处理或作有效的安全防范措施前，不得动火。

5)附近有与明火作业相抵触的工种作业时，不得动火。

6)动火应严格执行动火制度，做到“三不动火”，即未经批准不动火，没有防火措施不动火，没有防火人不动火。

7)专设责任心强的人为防火人，时刻掌握用火现场的情况，检查防火措施，如发现异常情况，要及时采取措施或停止用火，防止事故发生。

8)业主有权随时检查用火，如发现违反用火管理制度或确认有危险时，可立即停止动火。

8.5.7.10 施工过程中的安全防护措施

1）为了加强安全知识教育，强化职工安全防护意识，提高安全防护技能，

牢固树立“安全第一”的思想，根据国家颁布的安全规程，结合现场施工特点，编印

通俗易懂的安全防护规程袖珍手册，经监理工程师审批后，印刷成册，分发给项目部全体职工及其它有关人员。

2）安全防护规程手册包括以下内容：

安全带、安全绳、安全帽、安全网、绝缘鞋、绝缘手套、防护口罩和防护衣及其他防护用品的使用规定。

登高作业、用电作业等特殊作业时的注意事项。

从事电焊等特种作业时必须遵循的安全规程。

其它有可能危及人身安全和身心健康时作业所必须遵循的安全规程。

8.5.7.11 施工过程中高空作业安全措施

1）高空作业前编制安全技术措施。

2）高空作业应持证上岗，高处作业人员登高前必须检查安全帽和安全带等安全防护用品各个部位有无损伤，如发现问题严禁使用。高空作业时必须佩带安全帽、安全带等工具。

3）高空作业时集中精力，不得嘻闹。

4）严禁酒后高空施工作业。

5）高空作业所用料具放置稳妥，禁止抛掷。

6）恶劣天气停止高空作业。

7）禁止夜间或照明不良时进行高空作业。

8.5.8 安全技术方案措施

特种作业人员证书：特殊工种，人证合一.

1、落实安全责任，实施责任管理

项目部承担着控制、管理施工生产进度、成本、质量、安全等目标的责任。因此，必须同时承担进行安全管理、实现安全生产的责任。建立、完善以项目负责人为首的安全生产领导组织，设立专职安全管理员,有组织、有领导的开展安全管理活动。承担组织、领导安全生产的责任。

建立各级人员安全生产责任制度，明确各级人员的安全责任。抓制度落实、抓责任落实，定期检查安全责任落实情况，及时报告。项目负责人是施工项目安全管理第一责任人。各级职能部门、人员，在各自业务范围内，对实现安全生产的要求负责。全员承担安全生产责任，建立安全生产责任制，从经理到工人的生产系统做到纵向到底，一环不漏。各职

能部门、人员的安全生产责任做到横向到边，人人负责。

2、施工项目应通过监察部门的安全生产资质审查，并得到认可。

一切从事生产管理与操作的人员、依照其从事的生产内容，分别通过企业、施工项目的安全审查，取得安全操作认可证，持证上岗。

特种作业人员、除经企业的安全审查，还需按规定参加安全操作考核，取得监察部门核发的《安全操作合格证》，坚持“持证上岗”。施工现场出现特种作业无证操作现象时，施工项目必须承担管理责任。

3、施工项目负责施工生产中物的状态审验与认可，承担物的状态漏验、失控的管理责任。接受由此而出现的经济损失。

4、一切管理、操作人员均需与施工项目签订安全协议，向施工项目做出安全保证。

5、安全生产责任落实情况的检查，应认真、详细的记录，做为分配、补偿的原始资料之一。

安全教育与训练

1、一切管理、操作人员应具有基本条件与较高的素质。

2、安全教育、训练包括知识、技能、意识三个阶段的教育。进行安全教育、训练，不仅要使操作者掌握安全生产知识，而且能正确、认真的在作业过程中，表现出安全的行为。

3、坚持每月集中组织员工进行一次安全生产教育，安全教育的内容随实际需要而确定。

8.5.9 安全防护措施

安全保障要从“预防为主”出发，按安全保证的环节建立各项安全技术并形

成技术保证体系：安全可靠性技术—安全限控技术—安全保险和排险技术—安全保护技术。其中，“安全可靠性技术”从安全保证的要求出发研究施工技术和措施设计的可靠性；“安全限控技术”从保证安全的要求出发，对各种可能引起安全问题的起因物、致害物和因素进行限制和控制；“安全保险和排险技术”为一旦限控不住或意外情况发生时进行保险和排险，避免伤害工人，减小伤害的程度。施工期间，加强安全防护措施，保证安全文明施工，不发生各种安全事故。

1、进入施工现场的人员，必须戴好安全帽，穿防滑鞋；禁止穿拖鞋、高跟鞋、硬底鞋。禁止赤足进入现场，高空作业必须系好安全带。

2、严禁从高处向下抛工具，材料，绳索等杂物。

3、禁止在没有栏杆的平台楼梯或没有安全设施的框架上施工。

4、施工中注意吊车的动作，吊臂下严禁站人。

5、严禁酒后上岗操作。

6、建立安全工具检查制度，不符合规定的及时更换。

7、施工中使用的临时线路，必须布置整齐、安全，不得有破裂和线芯裸露在外的现象，现场接入临时电源必须设置配电箱，安装漏电装置，并指定专人保养，同时要求每天下班时切断总电源，确保用电安全。

8、禁止带电操作，禁止带负荷送电或断电，试灯或通电试验时的导线接头必须包好绝缘胶布，不得裸露在外，带电设备要挂警告牌。

9、带电作业必须两人进行，禁止一个操作，所有用电设备必须装设漏电保护器，并设专人检查维修。

10、使用冲击钻和电钻时，外壳必须接地，潮湿处应穿绝缘鞋，戴绝缘手套，以防触电。

11、使用电焊、气焊时，应戴防护帽和手套，配合人员戴护目镜。

12、用遥表测试绝缘电阻时，应防止触及正在测试中的线路或设备，测定后立即放电。

13、未经安全管理员批准，不准私自生火、用电。

14、加强现场物资管理，防止盗窃事件发生。

8.5.10 危大工程清单及相应的安全管理措施

对危险性较大的分部分项，编制有针对性的专项施工方案，编制、审核、审批程序符合规定，根据方案落实安全技术交底，配备专职安全员监督检查落实情况。

1、安全技术措施：通过安全设施，设备、安全装置，安全检测和监测、安全操作程序、防护用品等，技术硬件的投入，实现技术系统措施的本质安全化。

2、安全教育培训措施：对全员进行安全培训教育，提高全员的安全素质、包括：意识、知识、技能、态度、观念等安全综合素质。执行安全技术交底，监督、检查、整改隐患等管理方法，保障技术条件和环境达标，人的行为规范，实现安全生产的目的。

3、安全管理措施：通过监督检查等管理方式，保障技术条件和环境达标，以及人员的行为规范，以及安全生产的目的。

根据本工程的特点及国家对危险性较大的分部分项工程的界定，暂编制本项目危险性

较大分部分项工程清单和安全管理措施，随工程材料及施工工艺的不断推陈出新，危险性较大的分部分项工程清单和安全管理措施将不断填充新的工作内容。

危大工程清单及相应的安全管理措施

序号	项目名称	危险有害因素类别	目标	安全管理措施
1	施工用电（带电作业）事故	触电火灾	确保无触电、伤亡、无火灾	1.编制施工用电方案，并经公司技术负责人审批同意，配备足够电工，并持证上岗。 2.作业前对施工人员进行安全教育和技术交底 3.电工严格执行操纵规程，按要求穿戴好防护用品（绝缘鞋、绝缘手套等）。 4.设施、装置符合《施工现场临时用电安全技术规范》，并验收合格。 5.带电作业期间必须指派专人进行监控。
2	消防	火灾	确保无火灾事故	1.编制动火方案，配备足够消防设施器材。 2.动火前必须分级办理动火证，并制定专项防火措施，动火现场必须配备足够灭火器及相关灭火设备，派专人监管。 3.项目部成立防火领导小组及建立义务消防队并定期演练。 4.宿舍内严禁使用大功率电器及电加热器。 5.动火人必须按照动火操作规定动火。 6.动火前须清理现场周围的易燃 易爆物品，在用火点 4 米半径内摆放消防设施。 7.电、气焊等动火作业要有专业人员操纵，并持有效证件。 8.五级及以上大风天气，禁止室外动火作业。 9.用火期间，动火证原件必须摆放在施工现场主入口。 用 10.火完毕，及时清理用火场，检查是否遗留火种，30 分钟确认无问题后方可离开，并加强巡查。

3	高空作业	高空坠落	确保无高空坠落事故、无人员伤亡	1..从事高处作业人员要定期体检，凡患高（低）血压、心脏病、贫血病、癫痫病、精神病及其他不适于高处作业疾病的人员，不得从事高处作业。 2.做好施工现场的“三宝”、“四口”、“五临边”防护，凡楼梯口、电梯口、预留洞口、接料平台口应设牢固严密的防护门、栏，防护盖板；阳台、楼板、屋面悬崖、陡坡应设牢固的临边防护；高处作业一律佩戴安全带。 3.施工作业架设使用移动式钢管 脚手架时，脚手架必须配有滚轮和锁紧装置，有十字斜撑，有接驳扣，臂扣等脚手板，架顶设置不低于 1.2 米的安全护栏。在通道上使用时，应设置禁止通行标志；在门前使用时，应先扣紧门扇，以防突然开门发生碰撞，必要时派人监护。移动脚手架时要注意安全，移动前方和架顶不应有施工人员和料具杂物，杆件切勿撞触电线，架脚切勿触压电源电线，防止架子倾 复、高空坠落、触电等事故发生。

8.5.11 文明施工管理体系及措施

8.5.11.1 文明施工管理体系

我们将依据国家文明施工管理标准和我公司文明施工手册，建立文明施工管理体系，制定文明施工方针、文明施工目标，配备相应的资源，遵守法规，预防污染，节能减废，实现施工与环境的和谐。

重点控制现场文明实施、噪音污染、废弃物管理、资源的合理使用以及环保节能型材料设备的选用等。在制定控制措施时，考虑对企业形象的影响、环境影响的范围、影响程度、发生频次、关注程度、法规符合性、资源消耗、可节约程度以及对材料设备对建筑物环保节能的效果等。

贯彻文明实施的要求，推行现代管理方法，科学组织项目实施，做好实施现场的各项管理工作。严禁违反文明施工的有关规定，服从项目的统一部署。

按照施工总平面布置图设置各项临时设施。堆放大宗材料、成品、半成品和机具设备，不得侵占场内道路及安全防护等设施。对于停用的机械设备要放在指定地点，对于剩余的边角余料要摆放整齐。并作好标示。

加强员工教育，提高员工的素质，增强文明实施的意识。注意成品保护工作，遵守现场成品保护制度。

现场施工区、生活区、办公区等设置科学规范，符合有关文明施工、健康卫生的规定。

8.5.11.2 文明施工管理措施

①创建安全文明标准化工地

我们将依据国家文明施工管理标准和我公司文明施工手册，建立文明施工管理体系，制定文明施工方针、文明施工目标，配备相应的资源，遵守法规，预防污染，节能减废，实现施工与环境的和谐。

重点控制现场文明实施、噪音污染、废弃物管理、资源的合理使用以及环保节能型材料设备的选用等。在制定控制措施时，考虑对企业形象的影响、环境影响的范围、影响程度、发生频次、关注程度、法规符合性、资源消耗、可节约程度以及对材料设备对建筑物环保节能的效果等。

贯彻文明实施的要求，推行现代管理方法，科学组织项目实施，做好实施现场的各项管理工作。严禁违反文明施工的有关规定，服从项目的统一部署。

按照施工总平面布置图设置各项临时设施。堆放大宗材料、成品、半成品和机具设备，不得侵占场内道路及安全防护等设施。对于停用的机械设备要放在指定地点，对于剩余的边角余料要摆放整齐。并做好标示。

加强员工教育，提高员工的素质，增强文明实施的意识。注意成品保护工作，遵守现场成品保护制度。

现场施工区、生活区、办公区等设置科学规范，符合有关文明施工、健康卫生的规定。

在组织施工中，认真贯彻执行建设部、河南省关于施工现场文明施工管理的各项规定，重点落实执行河南省《文明工地标准管理规定》，并以“河南省安全文明标准化工地”作为文明施工的目标。

在本工程的施工全过程中，我们将全面运行环境保护体系标准，系统的采用和实施一系列环境保护管理手段，以期得到最优化的结果。文明施工，根据客观

存在的粉尘、污水、噪声和固体废物等环境因素，实施全过程污染预防控制，尽可能的减少或防止不利的环境影响。预防为主，加强宣传，全面规划，合理布局，改进工艺，节约资源，获得市级及以上安全文明工地，为企业争取最佳经济效益和环境效益。

文明施工的水平体现了企业的综合管理水平，整洁文明的施工现场、井然有序的平面布置，映射了工程的进展情况，为保质、保工期完成施工任务提供前提。因此，我们将文明施工作为管理要点，全面抓好文明施工管理工作。

②文明施工管理制度

1）教育制度：深入开展文明施工管理、创建文明工地达标活动的教育，进行全员工程文明施工礼仪培训，提高全员文明施工积极性、主动性，使职工养成保护业主物品、爱护业主物品、人人遵守施工秩序的美德。

2)定期检查制度：定期（每周一次）、不定期（阶段性抽查）由项目负责人组织区域内各施工班组参加文明施工检查，并评定、汇总、建档，查出的问题立项、整改，落实责任人、限定整改期限。

3)奖罚制度：采取多种形式的竞赛；对文明施工做出贡献的人员、单位给予奖励；对违反文明施工规定，给项目造成损失或损害公司声誉的人员、单位给予处罚；奖励、处罚由项目部额定、实施。

③文明施工具体措施

1、综合治理

（1）建立文明实施档案，将实施现场文明实施的各项制度的执行情况和建设行政主管部门对施工现场检查情况一并归档，作为竣工验收的条件；

（2）加强实施队伍的全面管理，坚持岗前培训和持证上岗，严禁接受‘三无人员’。施工现场的管理人员和作业人员应当佩带公司同意制作的个人身份卡，标卡有个人照片、姓名、职务等；

（3）做好建设工地现场安全保卫工作，落实防盗防火措施；

（4）安全宣传标语或安全警告牌规格统一，形成标准化。

2、场容场貌

（1）区域划分：施工区域与生活区域要分开，临时建筑材料和施工设备应摆放整齐；

（2）室内施工场地：建筑物内有足够的照明，完工后对场地进行清扫；

（3）室外施工场地：现场施工应根据施工要求情况配置相应的工具，注意施工各单位的配合。

3、环境卫生

（1）配合工程的进度和施工环境共同搞好环境卫生。

（2）积极按甲方管理的相关要求，做好对施工过程进行规范管理。

（3）加强对实施现场工地的管理，要求实施工地整洁，实施现场作业面每天完工后进行清理，确保材料和设备堆放整洁。

（4）工程竣工验收确保场地清、无施工垃圾。

（5）加强施工人员的现场管理，确保生活垃圾合理堆放和处理。

4、治安消防

（1）责任制和资料，设立治安防火化名册等资料或档案；

（2）消防器材，必须按规范设立临时消防供水系统，配备足够的灭火器件，器材挂置符合规范并经常保养；

（3）防盗，贵重工具、材料要有防盗措施；

（4）遵纪守法，重视职工遵纪守法和职业道德教育，无发生群殴事件和盗窃、政治案和刑事案件。

5、思想道德建设

（1）坚持两个文明一起抓，设置本单位同一标准的宣传和有关安全、文明生产的标语；

（2）调节周边居民（单位）因施工噪音等情况而引起的纠纷和投诉；抓班组建设，每月有活动记录。

6、具体保障措施

文明实施的技术措施是落实创建安全文明标准化工地，实现科学管理的重要途径。

在工地办公室内设置黑板报做好文明施工宣传教育工作。

施工人员入场前，项目负责人要对其进行文明施工制度学习，并有学习记录和签认手续。

进入现场施工的所有人员统一着装，挂牌上岗包括：工作鞋、工作帽、工作服、工作牌式样由甲方统一确认。

工地施工主管每月 1 日和 15 日要对工地文明施工进行一次大检查，并在施工日志中作详细记录，有不符合的及时处理。项目负责人每月要对现场文明实施进行一次检查并作好详细记录，有不符合项目要求的及时整改。

材料、设备库房要求分类存放整齐、领用、管理方便。材料、设备库房要求良好的卫生环境。实施现场不乱丢线头、断槽、断管、设备包装纸等垃圾杂物，不在实施现场随地大小便。每天实施完后要清场，保持良好的施工环境，并形成习惯。

注意成品保护，施工过程中不得乱动或损坏其它施工单位已施工的成品，实施时工位如与其它实施单位发生冲突时，应该通过主管进行协商解决。

宿舍卫生整洁，通风、采光良好，周围环境卫生、安全。合理配置灭火器材，宿舍不得使用电炉和电热器。维护治安、不留外人住宿，特殊情况报工地施工主管批准。宿舍不得赌博、酗酒、不得打架斗殴，以及从事违法乱纪、封建迷信活动。

对违犯文明施工制度的单位或个人提出批评教育，对违法乱纪者送交公司机关处理。

④安全文明奖惩措施

（1）违章违纪罚款：

进入施工现场不戴安全帽，每人一次罚款 50 元，不按要求戴帽或撕坏帽上标志，戴安全帽不系好带子的罚款 30 元；

高空作业、临边作业不系安全带的工人每人每次罚款 50 元；

不戴或不正确佩戴出入证每人每次罚款 50 元；

防火措施未能落实，随意挪动防火器材罚款 150 元；

（2）违章操作、违章指挥罚款标准：

违章指挥：500 元以上；

违章操作：50 元；

特殊工种未持证上岗：100 元；

酒后操作：200 元；

（3）安全资料方面罚款标准：

无安全管理制度：200 元；

无责任明确的安全、文明施工保证体系：300 元；

（4）安全奖励标准：

在定期评比中，达到优良标准者，奖励责任人 50-100 元；

在安全生产、文明施工方面，积极提出合理化建议，对革新创造，安全防护设施有突出贡献者，奖励 200-500 元；

在抢救各种灾害事故中，为人民生命和企业财产少受损失或不受损失有突出贡献者，奖 300-600 元。

⑤现场施工区、生活区、办公区等设置科学规范，符合有关文明施工、健康卫生的规定

现场施工区、生活区、办公区等设置科学规范，符合有关文明施工、健康卫生的规定。

1、施工现场布置原则

（1）现场平面部置随着施工进度进行布置和安排，阶段平面布置要与施工进度重点相适应。

（2）由于受场地的限制，在平面布置中充分考虑好施工机械设备、办公、现场出入口、临时堆放场地等优化合理布置。施工平面布置紧凑合理，尽量减少施工用地。

（3）机械设备的布置，要处于安全环境中，要避开高空物体打击的范围。

（4）本工程应着重加强现场安全管理力度，严格按照公司的要求进行管理。

（5）重点加强安全防护、环境保护和文明施工管理力度，使工程现场永远处于整洁、卫生、有序合理的状态，使该工程在环保、节能等方面成为一个名副其实的绿色建筑。

（6）控制粉尘设施、废弃物处理及噪声控制设施的布置。

（7）充分利用原有建筑设施，采用装配式施工设施，减少搬迁损失，提高施工设施安装速度，尽量减少不必要的临建投入。

（8）施工设施布置满足方便生产、生活、安全防火、环境保护和劳动保护要求。

2、施工现场平面布置

现场的围挡按合理要求设置，临时道路硬化，办公、生活、生产临时设施布置合理。

（1）现场临时道路的布置：消防通道和车辆运输通道及人行通道利用原有道路，现场消防通道设置指示牌，确保消防车能昼夜通行，并派专人进行洒水、打扫，保持施工现场清洁。

（2）现场临时设施的布置：施工现场建筑物四周设置围挡，内设置固体废弃物放置场地及设施（按可回收利用无毒无害、不可回收利用无毒无害、可回收利用有毒有害、不可回收利用有毒有害分类、存放并妥善处置），每天安排专人打扫施工现场和周围的卫生，在打扫卫生时要先洒水降尘。使施工现场和周围都处于清洁的施工环境中。

（3）现场临水、临电布置：现场用电从甲方指定的配电箱内引出到我方的总配电箱，再由我方的总配电箱引至各楼层的配电箱，各楼层设一个二级箱，每施工作业面设三级配电箱。施工临时用水考虑利用甲方原有供水系统，局部没有水的地方，如果需临时用水我们将用临时水桶，避免对水电的浪费。

8.5.12 网络安全接入建设

针对本项目的网络接入安全建设技术方案，我公司经过与多个安全厂家技术沟通，从对网络安全接入进行整体规划。

8.5.12.1 网络安全接入概述

新乡市红旗区渠东办事处作为基层单位，需要构建一个高效、安全、可扩展的视频监控网络接入系统，视频安全，数据安全，网络安全突显的更为重要，这对于提升社会治理水平、增强公共安全具有重要意义。

8.5.12.2 网络接入安全建设目标

保障数据安全：确保视频数据的采集、传输、存储和分析过程中的安全性，防止数据泄露或被非法篡改。

提升系统稳定性：确保网络接入系统的稳定运行，减少故障率，提高系统的可靠性和可用性。

实现远程监控：实现对前端监控设备的远程监控和控制，提高管理效率。

兼容多种设备：支持多种类型、不同通讯协议的监控设备接入，实现设备的互联互通。

8.5.12.3 网络接入安全建设技术方案

1）前端接入区安全防护

采用认证机制：对前端监控设备进行身份认证，确保只有合法设备才能接入网络。

部署防火墙：在前端接入区部署防火墙，对非法访问和攻击进行防御。

2）网络传输安全

加密传输：采用 SSL/TLS 等加密协议对视频数据进行加密传输，防止数据在传输过程中被窃取或篡改。

专用网络：建立专用的视频监控网络，避免与公共网络直接相连，减少安全风险。

3）中心平台安全防护

部署入侵检测系统：实时监测网络中的异常行为，及时发现并处置潜在的安全威胁。

数据备份与恢复：定期对视频数据进行备份，确保在数据丢失或损坏时能够迅速恢复。

4）设备管理与权限控制

统一管理：采用统一的设备管理平台对前端监控设备进行管理和配置。

权限控制：根据用户角色和职责分配不同的访问权限，确保只有授权用户才能访问和操作监控系统。

5）应急响应与故障处理

建立应急响应机制：制定详细的应急响应预案，明确应急处理流程和责任分工。

故障处理：建立故障处理机制，对系统故障进行快速响应和处理，确保系统的稳定运行。

8.5.12.4 实施方案与步骤

1）调研与规划

对现有监控系统进行调研，了解设备类型、数量、分布及网络拓扑结构。

根据调研结果，制定详细的网络接入安全建设规划和实施方案。

2）设备采购与部署

采购所需的安全设备、监控设备及网络设备等。

按照规划方案，在前端接入区、网络传输区、中心平台等关键位置部署设备。

3）系统配置与测试

对安全设备、监控设备及网络设备进行配置，包括认证机制、加密协议、入侵检测规则等。

对整个系统进行测试，确保设备能够正常工作并达到预期的安全效果。

4）培训与交付

对相关人员进行系统操作和安全培训，确保他们能够熟练使用监控系统并了解安全知

识。

将系统交付给相关部门使用，并提供后续的技术支持和维护服务。

8.5.13.5 运维与保障

1）日常运维

建立日常运维机制，定期对设备进行巡检和维护。

监测系统运行状况，及时发现并处理潜在的安全隐患。

2）应急响应

制定应急响应预案，明确应急处理流程和责任分工。

在发生安全事件时，能够迅速响应并采取措施进行处置。

3）持续优化

根据实际情况和需求变化，对网络接入安全建设方案进行持续优化和改进。引入新的安全技术和设备，提升系统的整体安全性能。

8.6 施工总进度表

序号	阶段	开始日期
1	签定合同	项目开始前第 7 天
2	设备采购、运输	项目开始前第 5 天
3	设备安装	按采购人要求
4	前端设备的调试	服务期内
5	中心设备调试	服务期内
6	分控设备的调试	服务期内
7	日常运维服务	自合同签订日起

九、网络安全技术方案

针对新乡市红旗区渠东街道办事处雪亮工程维保服务项目的网络安全技术方案，项目包含原 307 个监控点位及配套网络运维工作。我方经过充分调研，提供以下网络安全技术方案。

9.1 网络安全建设目标

1)确保雪亮工程系统的网络安全，防止数据泄露、篡改和系统瘫痪。

2）提高系统的稳定性和可靠性，保障监控视频的正常传输和存储。

3）符合国家和地方的网络安全法规和标准。

9.2 安全风险分析

1)主要风险点

视频终端设备违规入网：

风险：未经授权或不符合安全标准的视频终端设备接入网络，可能导致数据泄露或被非法控制。

应对措施：建立严格的设备接入审核机制，确保只有符合安全标准的设备才能接入网络。

视频终端设备安全脆弱性：

风险：由于设备本身的缺陷或配置不当，导致设备容易被攻击者利用，进而控制整个监控系统。

应对措施：定期对视频终端设备进行安全评估和漏洞扫描，及时修复已知漏洞，并加强设备的安全配置。

数据中心遭遇恶意入侵：

风险：攻击者可能通过渗透攻击、DDoS 攻击等手段，破坏数据中心的正常运行，导致数据丢失或系统瘫痪。

应对措施：加强数据中心的物理和网络安全防护，部署防火墙、入侵检测系统、安全审计系统等安全措施，确保数据中心的安全稳定运行。

恶意代码传播：

风险：恶意代码（如病毒、木马等）可能通过网络传播，感染视频监控系统和其他设备，导致数据泄露或系统崩溃。

应对措施：建立全面的恶意代码防护体系，包括部署防病毒软件、定期进行系统安全

扫描和漏洞修复等。

视频数据泄露：

风险：由于存储、传输等环节的安全漏洞，导致敏感视频数据被泄露给未经授权的人员或组织。

应对措施：加强视频数据的加密存储和传输，确保数据在存储和传输过程中的安全性。同时，建立严格的数据访问控制机制，限制未经授权的访问。

2）风险应对措施总结

加强设备接入管理：建立严格的设备接入审核机制，确保设备的安全性和合规性。

提升设备安全性：定期对设备进行安全评估和漏洞扫描，及时修复漏洞，加强设备的安全配置。

加强数据中心安全防护：部署多种安全措施，确保数据中心的安全稳定运行。

建立恶意代码防护体系：部署防病毒软件、定期进行系统安全扫描和漏洞修复等，防止恶意代码的传播和感染。

加强数据安全管理：加强视频数据的加密存储和传输，建立严格的数据访问控制机制，防止数据泄露。

9.3 网络安全需求分析

边界安全防护：

雪亮工程系统需要与其他网络进行隔离，减少外部攻击的风险。这包括建立防火墙，确保系统边界的安全。

不同网络边界之间应部署横向边界安全交互设施，如公安信息网视频边界接入平台、其他专网边界交互平台和互联网边界交互平台，以实现安全的数据交互。

访问控制与安全认证：

实施严格的访问控制策略，限制未经授权的访问。这包括采用多因素认证方法，提高账户安全性，确保只有授权人员能够访问系统。

对视频专网内的应用系统、设备及视频信息进行安全保障和安全管理，防止非法访问和数据泄露。

恶意代码防护：

建立全面的恶意代码防护体系，部署防病毒软件、防火墙等安全措施，防止恶意代码的传播和感染。

定期进行系统安全扫描和漏洞修复，确保系统的安全性。

9.4 系统稳定需求分析

设备可靠性：

确保前端接入设备（如摄像机）的可靠性和稳定性，防止因设备故障导致的系统瘫痪。定期对设备进行维护和保养，确保设备的正常运行。

网络稳定性：

建立稳定的网络传输环境，确保监控视频数据的实时传输和存储。采用冗余备份和负载均衡等技术手段，提高网络的可靠性和稳定性。

9.5 数据保护需求

数据加密：

对敏感数据进行加密存储和传输，如用户密码、监控视频等，确保数据在存储和传输过程中的安全性。

数据备份与恢复：

制定数据备份策略，确保数据在灾难发生时能够迅速恢复。

定期进行数据备份和恢复测试，验证备份数据的可用性和完整性。

9.6 运维管理需求分析

运维监控：

建立运维监控系统，实时监测系统的运行状态和性能指标。对异常情况进行及时报警和处理，确保系统的稳定运行。

安全管理平台：

建立安全管理平台，对系统的安全策略、访问控制、恶意代码防护等进行统一管理。提供安全审计和日志记录功能，便于追踪和调查安全事件。

人员培训：

定期对运维人员进行安全培训和意识提升，提高他们对网络安全的认识和重视程度。建立安全应急响应机制，确保在发生安全事件时能够迅速响应和处理。

9.7 安全实施方案

9.7.1 背景与目标

本项目旨在通过建设视频监控系统，实现对城市重点区域、重点场所的实时监控，提高城市安全防范能力，保障人民群众的生命财产安全。安全实施方案的目标是确保雪亮工

程的网络安全、系统稳定、数据保护和运维管理等方面的安全需求得到满足。

9.7.2 安全风险分析

在实施本项目之前，需要对可能的安全风险进行全面分析，包括但不限于：

1）网络攻击风险：如 DDoS 攻击、渗透攻击等，可能导致系统瘫痪或数据泄露。

2）设备故障风险：前端接入设备（如摄像机）的故障可能导致监控失效。

3）数据泄露风险：敏感数据在存储和传输过程中可能被泄露。

4）运维管理风险：运维人员的误操作或安全意识不足可能导致安全问题。

9.7.3 安全实施方案

1）网络安全防护

边界安全防护：建立防火墙、DMZ 等，确保系统边界的安全。

访问控制与安全认证：实施严格的访问控制策略，采用多因素认证方法，确保只有授权人员能够访问系统。

恶意代码防护：部署防病毒软件、防火墙等安全措施，定期进行系统安全扫描和漏洞修复。

2）系统稳定保障

设备选型与配置：选用高质量的前端接入设备，确保设备的可靠性和稳定性。

网络稳定性保障：建立稳定的网络传输环境，采用冗余备份和负载均衡等技术手段提高网络的可靠性和稳定性。

3）数据保护策略

数据加密：对敏感数据进行加密存储和传输，确保数据在存储和传输过程中的安全性。

数据备份与恢复：制定数据备份策略，定期进行数据备份和恢复测试，确保数据的可用性和完整性。

4）运维管理优化

运维监控系统：建立运维监控系统，实时监测系统的运行状态和性能指标。

安全管理平台：建立安全管理平台，对系统的安全策略、访问控制、恶意代码防护等进行统一管理。

人员培训与意识提升：定期对运维人员进行安全培训和意识提升，提高他们对网络安全的重视程度和应对能力。

9.7.4 实施步骤

需求调研与方案设计：明确工程目标、内容、技术路线等，制定详细的项目实施方案。

设备采购与安装调试：进行招标采购，确定设备供应商、施工队伍等；进行设备安装、调试，确保系统稳定运行。

系统测试与试运行：进行系统试运行，检验系统性能和稳定性；进行安全测试，确保系统满足安全需求。

项目验收与总结评估：组织专家对项目进行验收，确保项目达到预期目标；对项目进行总结评估，为后续项目提供借鉴。

9.7.5 保障措施与应急预案

加强组织领导：成立项目领导小组，负责项目的组织实施和监督管理。

建立健全项目管理制度：明确各部门、单位的职责分工，确保项目顺利实施。

加强资金保障：确保项目资金充足，用于设备采购、安装调试、人员培训等。

制定应急预案：针对可能发生的安全事件制定应急预案，确保在发生安全事件时能够迅速响应和处理。

9.8 网络安全接入建设

针对本项目的网络接入安全建设技术方案，我公司经过与多个安全厂家技术沟通，从对网络安全接入进行整体规划。

9.8.1 网络安全接入概述

新乡市红旗区渠东办事处作为基层单位，需要构建一个高效、安全、可扩展的视频监控网络接入系统，视频安全，数据安全，网络安全突显的更为重要，这对于提升社会治理水平、增强公共安全具有重要意义。

9.8.2 网络接入安全建设目标

保障数据安全：确保视频数据的采集、传输、存储和分析过程中的安全性，防止数据泄露或被非法篡改。

提升系统稳定性：确保网络接入系统的稳定运行，减少故障率，提高系统的可靠性和可用性。

实现远程监控：实现对前端监控设备的远程监控和控制，提高管理效率。

兼容多种设备：支持多种类型、不同通讯协议的监控设备接入，实现设备的互联互通。

9.8.3 网络接入安全建设技术方案

1）前端接入区安全防护

采用认证机制：对前端监控设备进行身份认证，确保只有合法设备才能接入网络。

部署防火墙：在前端接入区部署防火墙，对非法访问和攻击进行防御。

2）网络传输安全

加密传输：采用 SSL/TLS 等加密协议对视频数据进行加密传输，防止数据在传输过程中被窃取或篡改。

专用网络：建立专用的视频监控网络，避免与公共网络直接相连，减少安全风险。

3）中心平台安全防护

部署入侵检测系统：实时监测网络中的异常行为，及时发现并处置潜在的安全威胁。

数据备份与恢复：定期对视频数据进行备份，确保在数据丢失或损坏时能够迅速恢复。

4）设备管理与权限控制

统一管理：采用统一的设备管理平台对前端监控设备进行管理和配置。

权限控制：根据用户角色和职责分配不同的访问权限，确保只有授权用户才能访问和操作监控系统。

5）应急响应与故障处理

建立应急响应机制：制定详细的应急响应预案，明确应急处理流程和责任分工。

故障处理：建立故障处理机制，对系统故障进行快速响应和处理，确保系统的稳定运行。

十、故障应急方案

我公司在运维方面积累了大量的实施经验，本项目作为采购人的重点项目，运维单位对故障的掌握情况至关重要，也关系到项目各系统的稳定运行。

10.1 故障的分析及掌握情况

1、故障类型分析

本类项目的故障类型多样，主要包括硬件故障、软件故障和通信故障。

1）硬件故障：

监控摄像头损坏，如镜头模糊、信号中断等。网络连接设备故障，如交换机、路由器等出现问题导致数据传输中断。电源设备故障，如电源线损坏、插座故障等导致设备无法正常工作。

2）软件故障：

操作系统崩溃，导致设备无法启动或运行异常。应用程序错误，如监控软件出现漏洞或异常导致无法正常录像或播放。

3）通信故障：

数据传输中断，如网络不稳定或线路故障导致监控数据无法传输。信号干扰，如无线电波、电磁场等干扰导致监控信号质量下降。

2、掌握情况：

1）故障检测：

通过定期巡检和保养，及时发现设备存在的潜在故障。利用监控软件和系统日志，分析设备运行状态，预测可能出现的故障。

2）故障诊断：

对出现故障的设备进行详细检查，确定故障的具体原因和位置。利用专业工具和设备进行故障排查，提高故障诊断的准确性和效率。

3）故障处理：

针对不同类型的故障，采取相应的处理措施，如更换损坏的硬件、修复软件漏洞、优化网络通信等。建立应急响应机制，确保在出现故障时能够迅速响应并恢复设备正常运行。

4）故障预防：

加强设备维护和管理，定期进行设备清洁、保养和升级。优化系统设计和布局，提高设备的稳定性和可靠性。加强人员培训和管理，提高操作人员的故障处理能力和安全意识。

10.2 故障应急组织机构和职责

本项目在实施过程中，应成立一个专门的应急组织机构，成员包括客户及各信息化部门、集成商、系统硬件提供商、安全防护等应用软件提供商、系统运行网络承建商，各单位必须制定专人负责，安全小组组长由信息系统安全管理人员担任。

此次项目，我公司针对可能出现的不同故障，提供不同的故障应急解决思路。

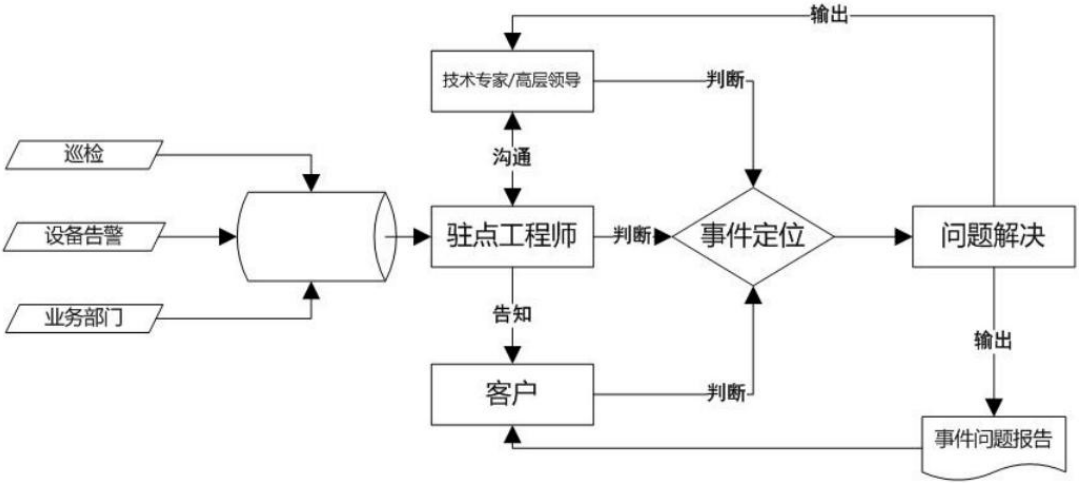
1、预测与预警

我公司针对系统运行中各种可能发生的事件，建立了完善预测预警机制，整合监测信息资源，借助于我公司的运维体系的相关管理流程，建立健全系统运行各类事件预测预警系统，开展风险分析，做到早发现、早报告、早处置。以下应急方案内容可以在项目实施之前和客户一同修改和完善确认。

2、突发事件应急流程

在日常运维中可能会出现突发事件，一旦出现如下问题我公司将遵循应急流程处理突发事件。

突发事件的来源，可能来自三个途径，第一巡检维护过程中发现、第二设备运行发生告警、第三业务部门反馈，一旦发生第一时间告知客户，并将具体的情况一同告知，以最快速度联系公司相关技术专家和公司相关高层领导，与专家进行充分沟通初步定为故障，并将故障定级，同时告知客户，如遇到无法解决的故障时，公司内相关领域技术专家会以最快速度赶到事故现场进行故障处理，直至问题解决，在问题解决之后。由技术专家和维护技术人员共同完事件问题报告，将事故的发生原因，处理的方式，已及如何避免再次发生的方法进行详细记录，录入客户的运维管理文件中，同时由公司技术专家完成将此案例录入公司内部知识案例库，作为以后借鉴依据，当事故处理完毕后，由技术专家将结果告之客户和公司相关领导。具体流程详见下图所示：



10.3 故障应急响应服务配合需求

◆人员配合

■客户方设置专门的应急响应小组

■客户方指定应急响应的直接负责人

■客户方提供应急响应小组人员的联系方式

◆应急信息（故障事件发生时，我方人员不在现场的情况下）

■客户方提供故障事件的详细信息，包括事件现象、影响范围和表现形式；

■客户方提供故障事件可能的原因，包括最近的操作、配置变更、系统升级等；

■客户方尽量提供可疑的日志信息；

■客户方尽量保持故障现场；

■客户方尽量在第一时间内通告我方事件的变化；

10.4 应急故障处置

本项目的应急故障处置分为四个阶段，具体如下：

1、信息报告

系统运行中一旦发生突发事件，所在部门或当事人员要保持镇静，在第一时间向本单位应急办公室和有关部门报告。报告内容包括时间、地点、事件的性质、影响范围、事件发展趋势和已经采取的措施、单位全称和联系电话等。重大事件必须在 0.5 小时内向客户突发事件应急领导小组报告，不得迟报、谎报、瞒报和漏报。

2、先期处置

事件发生后，事发地突发事件应急办公室要立即采取措施控制事态进一步发展，组织开展应急工作，并及时向上一级领导报告。

各职能处室、实际单位在报告重大突发事件信息的同时，要根据职责和规定的权限启动相关应急预案，及时、有效地进行处置，控制事态。

3、应急响应

对已处置但未能有效控制事态、或需客户协调处置的重大或特别重大的事件，由突发事件应急专业办公室向客户领导报告，经批准后启动相应应急预案。

10.5 排查故障措施及处理办法

运维应急方案是对中断或严重影响业务的故障，如宕机、数据丢失、业务中断等，进行快速响应和处理，在最短时间内恢复业务系统，将损失降到最低。在设备日常使用过程

中，突发事件的出现将是很难完全避免的，针对这种情况，设计了完善的突发事件应急策略。

巡检人员要定期规范检查各硬件设备的运转情况和应用软件运行情况，同时做好日常的数据增量备份和定期全备份。对发现的问题在报各级负责人的同时，要协调相关资源分析问题根源，确定解决方案和临时解决措施，避免造成更大的影响。问题得到稳定或彻底解决后，要形成问题汇报，避免以后类似重大紧急情况的发生。

对发现的问题在报负责人的同时，要协调相关资源分析问题根源，确定解决方案和临时解决措施，避免造成更大的影响。问题得到稳定或彻底解决后，要形成问题汇报，避免以后类似重大紧急情况的发生。

当获悉出现突发事件时，驻场工程师可以立即从知识库中获取相应的应急策略，并综合用户方的具体情况，与公司技术专家沟通，给出相关解决方案，然后在第一时间以电话、邮件支持或现场服务的方式帮助用户解决问题，尽最大努力减小突发事件对用户日常应用的影响。

我公司不但拥有经验丰富的技术支持工程师，而且根据长期以来的客户服务工作经验，建立了常用知识库，其中包括多种常见技术故障和突发事件的应急策略。当获悉出现突发事件时，技术支持人员可以立即从知识库中获取相应的应急策略，并综合用户方的具体情况，给出相关解决方案，然后在第一时间以电话、邮件支持或现场服务的方式帮助用户解决问题，尽最大努力减小突发事件对用户日常应用的影响。

10.6 应急抢修具体措施

我们将事先与贵单位共同讨论制定紧急预案，在紧急情况发生时启动紧急预案。同时公司将迅速派出高层管理人员赶赴客户现场，会同客户方领导共同协商，调度指挥各方面有效资源完成保修工作。针对不同情况我们将单独或同时采取以下几种应急措施：

1、备机替换

当业务系统不能在约定时间内恢复正常时，我公司将及时从零部件仓库中为

用户提供备用设备，以替换故障的设备，保障客户业务系统在最短的时间内恢复运行。

备用设备是同型号同档次机型，特殊情况下不排除起用相似机型，原则是首先保证业务系统的正常运行。当故障设备修复后再换回备用设备。

2、紧急调用工程师

我们有经验丰富的服务工程师及技术顾问队伍，如有需要我公司可以快速调动后备工

程师紧急赶赴客户现场完成保修工作。

当第一次现场服务无法排除故障时，调用更高技术水平或更加专业的工程师紧急赶赴现场进行协助。

3、远程诊断

紧急情况下我们可利用专网或电话拨号进行远程诊断和故障排除工作，直接确认问题而加快故障的排除过程。

4、紧急调用第三方资源

我们与许多原厂商及业界同行建立有紧密的商务合作关系，紧急情况下我们可以调用第三方后备厂商资源，包括备件、技术资源、技术工程师等。

10.7 应急响应速度承诺

我公司提供 7×24 小时远程支持服务，特殊情况，提供现场支撑服务。且在得到客户应急响应要求时，5 分钟内故障响应，60 分钟内现场支持服务。

十一、疫情期间施工防控承诺书

致：新乡市红旗区渠东街道办事处、中韵天隆工程集团有限公司

我方参加贵方组织的项目编号：红旗招标采购-2024-12、项目名称：新乡市红旗区渠东街道办事处雪亮工程维保服务项目招标活动，我方承诺在疫情期间施工防控将严格按照河南省及新乡市相关疫情防控要求执行。

1.严格落实市疫情防治指挥部和市住建局关于疫情防治工作相关要求，项目全体人员严格遵守国家法律法规，不信谣、不传谣；

2.建立项目疫情防控小组，明确专人负责工地疫情防控工作，严格参照国家、省、市、县卫生防疫标准执行；

3.认真制定疫情防控应急预案，内容应包括疫情防控具体措施、预留人员隔离观察室、节后施工人员保障等内容；

4.科学开展疫情防控和卫生宣传教育，并留有相应书面和影像资料；

5.所有人员实行实名制管理，信息全部登记造册（含籍贯、接触疫情地区人员、自身健康情况等）；

6.严格做好施工现场和生活区的全封闭管理，人员进出工地必须通过实名制通道，进出生活区严格门卫管理，杜绝人员私自外出；

7.凡发现来自或去过疫情重点地区的人员，第一时间告知县住建局及属地政府，并对相关人员严格落实隔离观察 14 天措施；

8.现场配备口罩、消毒水等防疫用品，并根据疫情防控部署情况及时补充储备，做好防疫用品发放、登记和签收工作；

9.严格落实现场全员体温测量并登记，每日不少于 2 次，所有人员须戴好口罩等防护措施；

10.改善民工居住环境，严禁大通铺，定期做好宿舍消毒防疫工作；

11.对员工宿舍、食堂、厕所等公共场所进行全方位的卫生防疫消毒，并保持整洁卫生。

如果我方违反上述承诺内容，愿意承担由此导致的一切不利后果和法律责任。

投标人：新乡名宇信息科技有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日　期：2025 年 1 月 21 日

十二、商务偏离表

序号	招标文件要求	是否响应	供应商响应情况
1	采购预算（最高限价）：2510000 元注：投标报价超过各分包的采购最高限价的作为无效投标处理。	是	我公司报价低于采购预算。
2	是否允许联合体投标：本项目不接受联合体投标	是	我公司非联合体投标
3	投标书有效期：90 天（日历日）从开标之日起计算，有效期短于此规定的投标文件将被视为无效文件。	是	我公司完全同意投标书有效期为：90 天（日历日）从开标之日起计算
4	合同履行期限（交货及完工期）/地点：服务期三年，服务地点：采购人指定地点	是	我公司提供的合同履行期限（交货及完工期）/地点：服务期三年，服务地点：采购人指定地点
5	付款方式：签订合同经验收合格一年后的一个月内支付合同价款的 30%及当年度新增设备价款，第二年后的一个月内支付合同价款的 30%及当年度新增设备价款，第三年后的一个月内支付剩余结算价款。	是	我公司完全同意付款方式为：签订合同经验收合格一年后的一个月内支付合同价款的 30%及当年度新增设备价款，第二年后的一个月内支付合同价款的 30%及当年度新增设备价款，第三年后的一个月内支付剩余结算价款。
6	招标代理服务费：按照签订的委托代理协议约定：3.15 万元整，由中标人在领取中标通知书时支付。	是	我公司完全同意招标代理服务费：按照签订的委托代理协议约定：3.15 万元整，由中标人在领取中标通知书时支付。
7	除上述商务条款外，我方完全响应招标文件的全部商务条款，无任何偏离。		

投标人：新乡合宇信息科技有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日　期：2025 年 1 月 21 日

十三、全国企业信用信息公示系统查询截图





国家企业信用信息公示系统

NATIONAL ENTERPRISE CREDIT INFORMATION PUBLICITY SYSTEM

企业信用信息公示报告

企业名称	新乡合宇信息科技有限公司
报告生成时间	2025/01/17 12:06:05
申请人邮箱	352415416@qq.com

（报告内容仅供参考，具体内容请以国家企业信用信息公示系统查询页面为准）

政府部门公示信息

照面信息

统一社会信用代码：91410700MA9KU6Y750　　**企业名称：**新乡合宇信息科技有限公司

类型：有限责任公司(自然人独资)　　**法定代表人：** 段亚中

注册资本： 500 万人民币　　**成立日期：** 2022年03月07日

营业期限自：2022年03月07日　　**营业期限至：**

登记机关：新乡市红旗区市场监督管理局　　**核准日期：**2024年10月14日

登记状态：存续（在营、开业、在册）

住所： 河南省新乡市新乡市红旗区引黄东路与金穗大道向北200米路东32号院3单元2楼201室

经营范围： 一般项目：技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；信息系统集成服务；信息系统运行维护服务；安全系统监控服务；安全技术防范系统设计施工服务；计算机系统服务；信息安全设备销售；电子产品销售；网络设备销售；数字视频监控系统销售；软件开发；电线、电缆经营（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）

股东及出资信息

序号	股东名称	证照/证件类型	证照/证件号码	股东类型
1	段亚中	非公示项	非公示项	自然人股东

主要人员信息

序号	姓名	职位	序号	姓名	职位
1	乔恩锡	财务负责人	2	段亚中	董事

分支机构信息

暂无分支机构信息

变更信息

序号	变更事项	变更前内容	变更后内容	变更日期
1	地址变更（住所地址、经营场所、驻在地址等变更）	河南省新乡市高新区南环路与新飞大道交叉口南环王合汽车园D区10、11号	河南省新乡市新乡市红旗区引黄东路与金穗大道向北200米路东32号院3单元2楼201室	2024年10月14日
2	章程备案	无	无	2024年10月14日
3	高级管理人员备案（董事、监事、经理等）	何传豹、郝洪亮	段亚中	2024年10月10日
4	负责人变更（法定代表人、负责人、首席代表、合伙事务执行人等变更）	何传豹	段亚中	2024年10月10日
5	投资人变更（包括出资额、出资方式、出资日期、投资人名称等）	何传豹(出资额：50.000000万元；出资比例：100%）	段亚中:(出资额：500.0000万元；出资比例：100%)	2024年10月10日
6	联络员备案	何传豹	段亚中	2024年10月10日
7	财务负责人	何传豹	乔恩锡	2024年10月10日
8	注册资本变更（注册资金、资金数额等变更）	50.000000	500.000000	2024年10月10日
9	其他事项备案	公章刻制备案,单位办理住房公积金缴存登记,营业执照,税务登记证,机构代码证,社会保险登记证,统计证,二手车交易市场经营者和二手车经营主体备案	公章刻制备案,单位办理住房公积金缴存登记,营业执照,税务登记证,机构代码证,社会保险登记证,统计证	2024年10月10日
1				

0	章程备案	无	无	2024年10月10日
11	其他事项备案	6532	6531	2024年10月10日
12	经营范围变更（含业务范围变更）	一般项目：物联网技术服务；物联网应用服务；信息咨询服务（不含许可类信息咨询服务）；新能源汽车整车销售；汽车新车销售；汽车旧车销售；小微型客车租赁经营服务；汽车拖车、求援、清障服务；租赁服务（不含许可类租赁服务）；特种设备出租（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）	一般项目：技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；信息系统集成服务；信息系统运行维护服务；安全系统监控服务；安全技术防范系统设计施工服务；计算机系统服务；信息安全设备销售；电子产品销售；网络设备销售；数字视频监控系统销售；软件开发；电线、电缆经营（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）	2024年10月10日

清算信息

暂无清算信息

行政许可信息

暂无行政许可信息

行政处罚信息

暂无行政处罚信息

经营异常信息

暂无经营异常信息

严重违法信息

暂无严重违法信息

抽查检查信息

暂无抽查检查信息

司法协助信息

暂无司法协助信息

动产抵押登记信息

暂无动产抵押登记信息

股权出质登记信息

暂无股权出质登记信息

企业自行公示信息（企业自行公示信息由该企业提供，企业对其即时信息的真实性、合法性负责）

股东及出资信息

暂无股东及出资信息

股权变更信息

暂无股权变更信息

行政许可信息

暂无行政许可信息

知识产权出质登记信息

暂无知识产权出质登记信息

行政处罚信息

暂无行政处罚信息

2023年度报告

基本信息

统一社会信用代码/注册号： 91410700MA9KU6Y750　**企业名称：**新乡合宇信息科技有限公司

企业通信地址：河南省新乡市高新区南环路与新飞大道交叉口南环三合汽车园　**邮政编码：**453001

企业联系电话：18067361752　　**企业电子邮箱：** 18067361752@qq.com

从业人数： 企业选择不公示　　**其中女性从业人数：** 0人

企业经营状态：开业　　**企业控股情况：** 企业选择不公示

是否有投资信息或购买其他公司股权：否　　**是否有网站或网店：** 否

是否有对外担保信息： 否　　**有限责任公司本年度是否发生股东股权转让：** 否

企业主营业务活动： 信息咨询服务

网站网店信息

暂无网站网店信息

股东及出资信息

序号	股东	认缴出资额（万元）	认缴出资时间	认缴出资方式	实缴出资额（万元）	实缴出资时间	实缴出资方式
1	何传豹	50	2030年03月07日	货币	0		货币

对外投资信息

暂无对外投资信息

企业资产状况信息

资产总额	企业选择不公示	**所有者权益合计**	企业选择不公示
营业总收入	企业选择不公示	**利润总额**	企业选择不公示
营业总收入中主营业务收入	企业选择不公示	**净利润**	企业选择不公示
纳税总额	企业选择不公示	**负债总额**	企业选择不公示

社保信息

城镇职工基本养老保险	0 人	失业保险	0 人
职工基本医疗保险	0 人	工伤保险	0 人
生育保险	0 人		

单位缴费基数	单位参加城镇职工基本养老保险缴费基数	企业选择不公示
	单位参加失业保险缴费基数	企业选择不公示
	单位参加职工基本医疗保险缴费基数	企业选择不公示
	单位参加生育保险缴费基数	企业选择不公示
本期实际缴费金额	参加城镇职工基本养老保险本期实际缴费基数	企业选择不公示
	参加失业保险本期实际缴费基数	企业选择不公示
	参加职工基本医疗保险本期实际缴费基数	企业选择不公示
	参加工伤保险本期实际缴费基数	企业选择不公示
	参加生育保险本期实际缴费基数	企业选择不公示
单位缴费基数	单位参加城镇职工基本养老保险累计欠缴金额	企业选择不公示
	单位参加失业保险累计欠缴金额	企业选择不公示
	单位参加职工基本医疗保险累计欠缴金额	企业选择不公示
	单位参加工伤保险累计欠缴金额	企业选择不公示
	单位参加生育保险累计欠缴金额	企业选择不公示

对外提供担保信息

暂无对外提供担保信息

股权变更信息

暂无股权变更信息

2022年度报告

基本信息

统一社会信用代码/注册号： 91410700MA9KU6Y750

企业名称： 新乡合宇信息科技有限公司

隶属企业统一社会信用代码/注册号：

隶属企业名称：

企业通信地址： 河南省新乡市高新区南环三合汽车园

邮政编码： 453600

企业联系电话： 15238678540

企业电子邮箱： 15238678540@qq.com

从业人数： 企业选择不公示

其中女性从业人数： 企业选择不公示

营业场所：

企业经营状态： 开业

是否有对外担保信息： 否

是否有网站或网店： 否

企业主营业务活动： 汽车销售

网站网店信息

暂无网站网店信息

对外提供担保信息

暂无对外提供担保信息

社保信息

城镇职工基本养老保险	0 人	失业保险	0 人
职工基本医疗保险	0 人	工伤保险	0 人
生育保险	0 人		

单位缴费基数	单位参加城镇职工基本养老保险缴费基数	企业选择不公示
	单位参加失业保险缴费基数	企业选择不公示
	单位参加职工基本医疗保险缴费基数	企业选择不公示
	单位参加生育保险缴费基数	企业选择不公示
本期实际缴费金额	参加城镇职工基本养老保险本期实际缴费基数	企业选择不公示
	参加失业保险本期实际缴费基数	企业选择不公示
	参加职工基本医疗保险本期实际缴费基数	企业选择不公示
	参加工伤保险本期实际缴费基数	企业选择不公示
	参加生育保险本期实际缴费基数	企业选择不公示
单位缴费基数	单位参加城镇职工基本养老保险累计欠缴金额	企业选择不公示
	单位参加失业保险累计欠缴金额	企业选择不公示
	单位参加职工基本医疗保险累计欠缴金额	企业选择不公示
	单位参加工伤保险累计欠缴金额	企业选择不公示
	单位参加生育保险累计欠缴金额	企业选择不公示

生产经营情况信息

主营业总收入	企业选择不公示	**纳税总额**	企业选择不公示
净利润	企业选择不公示		

十四、对“招标文件中技术性能”的逐项实质性响应承诺书

我公司承诺如下：

序号	服务种类	招标文件技术要求（列明技术配置）	投标文件技术响应情况（列明所投产品的技术配置）	响应程度
1	运维服务目标	系统运维服务的目标就是确保系统安全可靠的运行，为日常维护、应急指挥提供技术保障。运维服务分别从运维队伍、运维流程及运维工具入手，建立和落实完善的服务考核机制，保障运维服务的有序实施和运维成效。	我公司所投服务（产品）满足招标及以下要求：系统运维服务的目标就是确保系统安全可靠的运行，为日常维护、应急指挥提供技术保障。运维服务分别从运维队伍、运维流程及运维工具入手，建立和落实完善的服务考核机制，保障运维服务的有序实施和运维成效。	我公司完全响应
2	运维服务范围	（1）系统运行维护服务范围如下。1、维护本次工程投资的前端采集设备，保证其有效运行和接入系统。 2、维护本次工程的视频图像专网的安全、可靠、有效的运行。 3、维护本次工程改建的各级指挥中心及分控中心系统安全、可靠、有效的运行。 4、维护本次工程的视频解析中心及后端各类应用平台，保障系统稳定运行。 （2）系统运行维护服务类型如下。1、提供定期巡检服务，对平安建设促进中心及各办事处、视频监控联网系统的设备、系统和场外摄 像机进行定期巡检，发现故障及时进行维护、调试、维修、更换；	我公司所投服务（产品）满足招标及以下要求： （1）系统运行维护服务范围如下。 1、维护本次工程投资的前端采集设备，保证其有效运行和接入系统。 2、维护本次工程的视频图像专网的安全、可靠、有效的运行。 3、维护本次工程改建的各级指挥中心及分控中心系统安全、可靠、有效的运行。 4、维护本次工程的视频解析中心及后端各类应用平台，保障系统稳定运行。 （2）系统运行维护服务类型如下。 1、提供定期巡检服务，对平安建设促进中心及各办事处、视频监控联网系统的设备、系统和场外摄 像机进行定期巡检，发现故障及时进行维护、调试、维修、更换；	我公司完全响应

		2、提供故障报修服务，对本项目建设的视频监控联网系统的设备、系统和场外摄像机提供故障报修服务； 3、提供要务保障服务，在重大活动、重大事件发生时，派出技术人员到现场值班，确保在重大活动和事件处理期间系统安全、可靠、有效运行。 4、提供常驻运维人员，每月出具运维报告，摄像头每年清洗两次，所有遮挡物负责清除。	2、提供故障报修服务，对本项目建设的视频监控联网系统的设备、系统和场外摄像机提供故障报修服务； 3、提供要务保障服务，在重大活动、重大事件发生时，派出技术人员到现场值班，确保在重大活动和事件处理期间系统安全、可靠、有效运行。 4、提供常驻运维人员，每月出具运维报告，摄像头每年清洗两次，所有遮挡物负责清除。	
3	运维服务保障	1、维保期 3 年(36 个月)内维护渠东街街道办事处雪亮工程包含前端设备、传输、后台、运维平台、机房附属设施等运行维护保养工作；维保期内系统的全部软件及综合布线系统的维修维护和升级工作，确保系统上下级联，保证整个系统和设备正常稳定运行。为渠东街街道办事处雪亮工程所有软、硬件设备因故障问题而更换或修复的零部件和设备提供维保服务，保证使用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分。 2、保证前端摄像头在线率。前端摄像头在线率不低于 95%。在线率低于 95%时，每 24 小时扣	我公司所投服务（产品）满足招标及以下要求： 1、维保期 3 年(36 个月)内维护渠东街街道办事处雪亮工程包含前端设备、传输、后台、运维平台、机房附属设施等运行维护保养工作；维保期内系统的全部软件及综合布线系统的维修维护和升级工作，确保系统上下级联，保证整个系统和设备正常稳定运行。为渠东街街道办事处雪亮工程所有软、硬件设备因故障问题而更换或修复的零部件和设备提供维保服务，保证使用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分。 2、保证前端摄像头在线率。前端摄像头在线率不低于 95%。在线率低于 95%时，每 24 小时扣除维保公	我公司完全响应

		除维保公司 1000 元。(因供电部门限电、电力设备故障导致的设备断电，因城乡建设导致的大面积断网、人为故意损坏、恶劣天气等不可抗力等除外)。	司 1000 元。(因供电部门限电、电力设备故障导致的设备断电，因城乡建设导致的大面积断网、人为故意损坏、恶劣天气等不可抗力等除外)。	
		3、实行全年 365 天 24 小时驻场维修服务，在渠东街街道办事处雪亮工程建设促进中心驻场不少于 1 人（运维技术人员），并提供运维技术团队（弱电工程师）不低于 6 人，维修专用车不少于 2 辆，运维人员在知悉故障后，在 1 小时内做出实质性响应并开展修复工作。节假日期间运维人员不少于 1 人。	3、实行全年 365 天 24 小时驻场维修服务，在渠东街街道办事处雪亮工程建设促进中心驻场不少于 1 人（运维技术人员），并提供运维技术团队（弱电工程师）不低于 6 人，维修专用车不少于 2 辆，运维人员在知悉故障后，在 1 小时内做出实质性响应并开展修复工作。节假日期间运维人员不少于 1 人。	
		4、在服务期内提供硬件设备备件、明确故障修复时限。设置备品备件库，长期存放监控系统各分支设备，如网络摄像机、摄像机电源、支架、立杆、光纤、网线、交换机、服务器及 LCD 拼接屏等备品备件。设备故障修复时限为 24 小时，硬件设备出现故障后 24 小时内不能修复，经渠东街街道办事处雪亮工程同意，替换同类型设备，以保证系统正常运行。因非维保单位人提供的设备和系统引起的故障(第三方人为损坏、不可抗力等)而造成的故障持续时间，经渠东街街道办事处雪	4、在服务期内提供硬件设备备件、明确故障修复时限。设置备品备件库，长期存放监控系统各分支设备，如网络摄像机、摄像机电源、支架、立杆、光纤、网线、交换机、服务器及 LCD 拼接屏等备品备件。设备故障修复时限为 24 小时，硬件设备出现故障后 24 小时内不能修复，经渠东街街道办事处雪亮工程同意，替换同类型设备，以保证系统正常运行。因非维保单位人提供的设备和系统引起的故障(第三方人为损坏、不可抗力等)而造成的故障持续时间，经渠东街街道办事处雪亮工程确认后，可不列入硬件设备故障修复时限考核。	

		亮工程确认后，可不列入硬件设备故障修复时限考核。 5、在服务期内平台(软件)故障修复时限。重大故障在 2 小时内修复，一般故障在 4 小时修复。重大平台故障是指平台出现故障后，平台不能正常登录或实时视频、录像回放、人脸卡口、车辆卡口、电视墙、运维管理等任一功能不能正常应用；其他平台(软件)故障为一般平台故障。须在渠东街街道办事处雪亮工程在执行重大安保任务和处置重大紧急突发事件时，加强系统运维工作，确保系统功能正常、运行可靠，并高效响应和解决系统运行中出现的故障。 6、维保公司需提供每月进行一次常规巡检，每季度进行一次深度巡检，并提供巡检报告。对每次检修、保养工作如实做好记录，制定台账。 7、如遇上级检查或重大节假日，提前对所有前端设备进行检查维护。 8、对于不属于维修维护项目内的故障情况，如光纤线路故障、电源停电等，负责协调运营商及电力部门，及时配合修复，	5、在服务期内平台(软件)故障修复时限。重大故障在 2 小时内修复，一般故障在 4 小时修复。重大平台故障是指平台出现故障后，平台不能正常登录或实时视频、录像回放、人脸卡口、车辆卡口、电视墙、运维管理等任一功能不能正常应用；其他平台(软件)故障为一般平台故障。须在渠东街街道办事处雪亮工程在执行重大安保任务和处置重大紧急突发事件时，加强系统运维工作，确保系统功能正常、运行可靠，并高效响应和解决系统运行中出现的故障。 6、维保公司需提供每月进行一次常规巡检，每季度进行一次深度巡检，并提供巡检报告。对每次检修、保养工作如实做好记录，制定台账。 7、如遇上级检查或重大节假日，提前对所有前端设备进行检查维护。 8、对于不属于维修维护项目内的故障情况，如光纤线路故障、电源停电等，负责协调运营商及电力部门，及时配合修复，并做好记录台账。 9、每年提供不少于 2 次的维保技术培训。 10、在本次维保开始前，对已故障	

		并做好记录台账。 9、每年提供不少于 2 次的维保技术培训。 10、在本次维保开始前，对已故障问题进行一次性维修，确保维保开始时在线率、设备使用率达到 100%。	问题进行一次性维修，确保维保开始时在线率、设备使用率达到 100%。	
一、新增设备及维保				
1	全彩智能枪机	400 万智能全彩摄像机； 具有不小于 1/1.8″靶面尺寸。 内置 GPU 芯片。 内置 1 颗不小于 8GBEMMC 存储芯片。 镜头光圈大小为 F1.0。 内置 1 个麦克风，支持双向语音对讲功能。 最大支持分辨率 2560*1440、帧率在 1fps~30fps 可调。 网络断开后，可将视音频录像存储至内置的存储中，且存储码流可自动转换为 1280*720、15fps；当网络恢复后，可自动从网络断开的时刻上传存储的视音频录像。 支持区域入侵侦测、越界侦测、进入区域侦测、离开区域侦测，每种智能周界事件可设置 4 个警戒区域；并独立布撤防，布撤防时间可单独设置（7*24h），联动方式单独设置。 具有低温低气压适应性，可在不高于-45℃和气压 70kPa 环境	我公司所投服务（产品）满足招标及以下要求： 400 万智能全彩摄像机； 具有 1/1.8″靶面尺寸。 内置 GPU 芯片。 内置 1 颗 8GBEMMC 存储芯片。 镜头光圈大小为 F1.0。 内置 1 个麦克风，支持双向语音对讲功能。 最大支持分辨率 2560*1440、帧率在 1fps~30fps 可调。 网络断开后，可将视音频录像存储至内置的存储中，且存储码流可自动转换为 1280*720、15fps；当网络恢复后，可自动从网络断开的时刻上传存储的视音频录像。 支持区域入侵侦测、越界侦测、进入区域侦测、离开区域侦测，每种智能周界事件可设置 4 个警戒区域；并独立布撤防，布撤防时间可单独设置（7*24h），联动方式单独设置。 具有低温低气压适应性，可在不高于-45℃和气压 70kPa 环境下正常	我公司完全响应

		下正常工作。 最低照度彩色：0.0002 lx，黑白:0.0001 lx。 同一场景下相同图像质量下设备在 H.264 或 H.265 编码方式时，开启智能编码功能和不开启智能编码相比，码流节约 80%。 支持固件安全检验功能，摄像机 uboot 应采用加密存储，通过离线烧写存储器方式写入的 uboot 执行程序，不能被硬件微引导程序加载执行。 支持硬件微引导程序、uboot、OS、应用软件逐级校验功能，非法篡改的 uboot、OS、应用软件固件包，不能通过命令行、浏览器、客户端方式进行升级。 在 IE 浏览器下，具有设备重启和布防动态报警数据感知与记录功能，布防动态报警数据包括异常掉线、历史布防、实时布防 3 种类型；可记录报警的开始时间、结束时间、布防类型、报警链路地址、端口、链路续传。 支持通过 IE 浏览器设置登录超时时间，当登录后无操作时长达到设置阈值后，设备自动退出并重新进入登录界面。 设备具有耀光抑制功能，耀光区域≤1%。	工作。 最低照度彩色：0.0002 lx，黑白:0.0001 lx。 同一场景下相同图像质量下设备在 H.264 或 H.265 编码方式时，开启智能编码功能和不开启智能编码相比，码流节约 80%。 支持固件安全检验功能，摄像机 uboot 应采用加密存储，通过离线烧写存储器方式写入的 uboot 执行程序，不能被硬件微引导程序加载执行。 支持硬件微引导程序、uboot、OS、应用软件逐级校验功能，非法篡改的 uboot、OS、应用软件固件包，不能通过命令行、浏览器、客户端方式进行升级。 在 IE 浏览器下，具有设备重启和布防动态报警数据感知与记录功能，布防动态报警数据包括异常掉线、历史布防、实时布防 3 种类型；可记录报警的开始时间、结束时间、布防类型、报警链路地址、端口、链路续传。 支持通过 IE 浏览器设置登录超时时间，当登录后无操作时长达到设置阈值后，设备自动退出并重新进入登录界面。设备具有耀光抑制功能，耀光区域≤1%。	

2	智能结构化球机	视频分辨率与帧率不小于 2560×1440、25 帧/秒 摄像机靶面尺寸不小于 1/2.8 英寸 内置 GPU 芯片 摄像机支持不小于 25 倍光学变倍,，镜头最大焦距不小于 120mm 支持最低照度彩色 0.005lx，黑白 0.001lx 支持水平旋转范围 360° 连续旋转，垂直旋转范围-15°~90° 支持 300 个预置点，可设置 8 条巡航路径。支持预置位视频冻结功能 设备具有 H.265、H.264、MJPEG 设置选项 设备可对监视画面中不少于 15 个人脸进行检测、跟踪和抓拍 设备支持车牌颜色识别 设备可同时对行人、非机动车、机动车进行检测、跟踪及抓拍 支持对镜头前玻璃进行加热，去除玻璃上的冰状和水状附着物 红外距离不小于 150 米 支持 2 路报警输入接口，1 路报警输出接口，支持 1 路音频输入和输出接口	我公司所投服务（产品）满足招标及以下要求：视频分辨率与帧率 2560×1440、25 帧/秒 摄像机靶面尺寸 1/2.8 英寸 内置 GPU 芯片 摄像机支持 25 倍光学变倍,，镜头最大焦距 120mm 支持最低照度彩色 0.005lx，黑白 0.001lx 支持水平旋转范围 360° 连续旋转，垂直旋转范围-15°~90° 支持 300 个预置点，可设置 8 条巡航路径。支持预置位视频冻结功能 设备具有 H.265、H.264、MJPEG 设置选项 设备可对监视画面中不少于 15 个人脸进行检测、跟踪和抓拍 设备支持车牌颜色识别 设备可同时对行人、非机动车、机动车进行检测、跟踪及抓拍 支持对镜头前玻璃进行加热，去除玻璃上的冰状和水状附着物 红外距离不小于 150 米 支持 2 路报警输入接口，1 路报警输出接口，支持 1 路音频输入和输出接口	我公司完全响应

3	双镜头人像抓拍机	设备内置双镜头，可同时采集 2 路不同场景的音视频码流 支持 GB35114 安全加密 内置不少于 1 颗 GPU 芯片 采用深度学习算法，以海量图片及视频资源为路基，通过机器自身提取目标特征，形成深层可供学习的人脸图像。极大的提升了目标人脸的检出率； 通道一主码流分辨率不小于 2560x1440@25fps，通道二主码流分辨率不小于 2560x1440@25fps 支持智能资源模式切换：人脸抓拍（默认）、道路监控、Smart 事件、普通监控； 人脸抓拍模式：a)支持对运动人脸进行检测、抓拍、评分、筛选，输出人脸抓拍结果，b)支持人脸去误报、快速抓拍人脸，c)支持两种人脸抓拍模式，d)最多同时检测 30 张人脸，e)支持人脸去重； 道路监控模式：a)车辆检测：支持车牌识别并抓拍，车型/车品牌/车身颜色/车牌颜色识别，b)混行检测：检测正向或逆向行驶的车辆以及行人和非机动车，自动对车辆牌照进行识别，可以抓拍无车牌的车辆图片，c)支持卡口模式； Smart 事件模式：支持越界侦测，区域入侵侦测，进入/离开	我公司所投服务（产品）满足招标及以下要求：设备内置双镜头，可同时采集 2 路不同场景的音视频码流 支持 GB35114 安全加密 内置不少于 1 颗 GPU 芯片 采用深度学习算法，以海量图片及视频资源为路基，通过机器自身提取目标特征，形成深层可供学习的人脸图像。极大的提升了目标人脸的检出率； 通道一主码流分辨率不小于 2560x1440@25fps，通道二主码流分辨率不小于 2560x1440@25fps 支持智能资源模式切换：人脸抓拍（默认）、道路监控、Smart 事件、普通监控； 人脸抓拍模式：a)支持对运动人脸进行检测、抓拍、评分、筛选，输出人脸抓拍结果，b)支持人脸去误报、快速抓拍人脸，c)支持两种人脸抓拍模式，d)最多同时检测 30 张人脸，e)支持人脸去重； 道路监控模式：a)车辆检测：支持车牌识别并抓拍，车型/车品牌/车身颜色/车牌颜色识别，b)混行检测：检测正向或逆向行驶的车辆以及行人和非机动车，自动对车辆牌照进行识别，可以抓拍无车牌的车辆图片，c)支持卡口模式； Smart 事件模式：支持越界侦测，区域入侵侦测，进入/离开区域侦测，徘徊侦测，人员聚集侦测，快	我公司完全响应

		区域侦测，徘徊侦测，人员聚集侦测，快速运动侦测，停车侦测，物品遗留/拿取侦测，场景变更侦测，音频陡升/陡降侦测，音频有无侦测，虚焦侦测； 设备内置高效温和补光灯，告别光污染，保证夜间正常进行人脸抓拍； 设备支持上下双通道镜头，上通道内置电动变焦镜头，操作便易，变焦过程平稳；下通道定焦全彩镜头，满足低照度下的监控需求； 最高分辨率可达 400 万像素，并在此分辨率下可输出 25fps 实时图像，图像更流畅，支持透雾，支持宽动态 120dB； 支持三码流技术，支持同时 20 路取流； 支持三级用户权限管理，支持授权的用户和密码，支持 IP 地址过滤； 支持开放型网络视频接口，ISAPI，GB/T28181-2016，视图库； 最低照度彩色不大于 0.0002lx，黑白不大于 0.0001lx 防补光过曝：支持开启和关闭 补光灯类型：混合补光（支持白光模式和混光模式），850nm+暖白光 视频压缩标准：	速运动侦测，停车侦测，物品遗留/拿取侦测，场景变更侦测，音频陡升/陡降侦测，音频有无侦测，虚焦侦测； 设备内置高效温和补光灯，告别光污染，保证夜间正常进行人脸抓拍； 设备支持上下双通道镜头，上通道内置电动变焦镜头，操作便易，变焦过程平稳；下通道定焦全彩镜头，满足低照度下的监控需求； 最高分辨率可达 400 万像素，并在此分辨率下可输出 25fps 实时图像，图像更流畅，支持透雾，支持宽动态 120dB； 支持三码流技术，支持同时 20 路取流； 支持三级用户权限管理，支持授权的用户和密码，支持 IP 地址过滤； 支持开放型网络视频接口，ISAPI，GB/T28181-2016，视图库； 最低照度彩色不大于 0.0002lx，黑白不大于 0.0001lx 防补光过曝：支持开启和关闭 补光灯类型：混合补光（支持白光模式和混光模式），850nm+暖白光 视频压缩标准： H.265/H.264/MJPEG 内置不少于 2 个麦克风，1 个扬声器，3 路报警输入，2 路报警输出，2 路音频输入，1 路音频输出，1 个 SD 卡槽，1 个 DC12V 电压输出接口	

		H.265/H.264/MJPEG 内置不少于 2 个麦克风，1 个扬声器，3 路报警输入，2 路报警输出，2 路音频输入，1 路音频输出，1 个 SD 卡槽，1 个 DC12V 电压输出接口 支持 DC12V 或 POE 供电 防护：IP67	支持 DC12V 或 POE 供电 防护：IP67	
4	视频存储服务器	设备配置：≥1 颗 64 位多核处理器，≥8GB 内存，内存支持扩展到≥256GB，内置 SSD 固态硬盘（可以扩展到 4 个 SSD 作为缓存盘），配置≥4 个风扇，风扇支持热插拔并可冗余温控调速；支持热插拔 1+1AC220V 电源或 1+1 直流冗余电源供电 ★设备标配：≥4 个 2.5Gb 网口，支持 2 个前置 USB2.0 接口、2 个后置 USB3.0 接口，支持 1 个前置 VGA 接口、1 个后置 HDMI 接口，支持 1 个 RS-232 串口，支持 4 个 PCI-E3.0 具有 36 个硬盘热插拔插槽；支持硬盘热插拔设备在读写数据时，热插拔设备内的任意块硬盘，设备正常运行不宕机，硬盘不损坏，数据不丢失，业务不中断 本次满配 36 块 8T 企业级硬盘 ★设备具备 1 个定位灯、1 个电源灯、1 个设备报警灯、1 个就绪灯、1 个网络状态灯、1 个系统盘状态灯、1 个硬盘状态灯，	我公司所投服务（产品）满足招标及以下要求： 设备配置：1 颗 64 位多核处理器，8GB 内存，内存支持扩展到 256GB，内置 SSD 固态硬盘（可以扩展到 4 个 SSD 作为缓存盘），配置 4 个风扇，风扇支持热插拔并可冗余温控调速；支持热插拔 1+1AC220V 电源或 1+1 直流冗余电源供电 ★设备标配：4 个 2.5Gb 网口，支持 2 个前置 USB2.0 接口、2 个后置 USB3.0 接口，支持 1 个前置 VGA 接口、1 个后置 HDMI 接口，支持 1 个 RS-232 串口，支持 4 个 PCI-E3.0 具有 36 个硬盘热插拔插槽；支持硬盘热插拔设备在读写数据时，热插拔设备内的任意块硬盘，设备正常运行不宕机，硬盘不损坏，数据不丢失，业务不中断 本次满配 36 块 8T 企业级硬盘 ★设备具备 1 个定位灯、1 个电源灯、1 个设备报警灯、1 个就绪灯、1 个网络状态灯、1 个系统盘状态灯、1 个硬盘状态灯，机箱具备防尘滤网，采用双立柱防震设计。设	我公司完全响应

		机箱具备防尘滤网，采用双立柱防震设计。设备左右侧面各 2 个抬手，具备前面板抽拉标签卡 ★每个控制单元支持双系统应用，外置系统盘支持 RAID1 模式，系统盘支持热插拔，当主系统出现故障时，备用系统可接管工作；支持系统盘为独立的 2 块 HDD（SATA、SAS）或 SSD 盘，组成 RAID1 ★可接入 2T/3T/4T/6T/8T/10T/12T/14T/16T/18T/20T/25T/26T/30TSATA/SAS 硬盘；支持 NL-SAS 硬盘、HDD 硬盘、SSD 硬盘、氦气硬盘、空气硬盘；支持 CMR 或 SMR 硬盘；支持硬盘交错/分时启动 支持视音频、图片、智能数据流进行混合直存，无须存储服务器和图片服务器的参与，平台服务器宕机时，存储业务正常；支持国际 GB/T28181 和 Onvif 视频流直存模式；支持 iSCSI 直存功能，前端网络摄像机和设备之间可直接通过 iSCSI 协议进行块存储 支持 ONVIF、PSIA、TCP/IP、UDP、SIP、SIP2.0、RTSP、RTP、RTCP、iSCSI、CIFS(SMB)、NFS、FTP、HTTP、AFP、RSYNC、SNMP、IPV4、IPV6、HLS、S3、OSS 等协议，	备左右侧面各 2 个抬手，具备前面板抽拉标签卡 ★每个控制单元支持双系统应用，外置系统盘支持 RAID1 模式，系统盘支持热插拔，当主系统出现故障时，备用系统可接管工作；支持系统盘为独立的 2 块 HDD（SATA、SAS）或 SSD 盘，组成 RAID1 ★可接入 2T/3T/4T/6T/8T/10T/12T/14T/16T/18T/20T/25T/26T/30TSATA/SAS 硬盘；支持 NL-SAS 硬盘、HDD 硬盘、SSD 硬盘、氦气硬盘、空气硬盘；支持 CMR 或 SMR 硬盘；支持硬盘交错/分时启动 支持视音频、图片、智能数据流进行混合直存，无须存储服务器和图片服务器的参与，平台服务器宕机时，存储业务正常；支持国际 GB/T28181 和 Onvif 视频流直存模式；支持 iSCSI 直存功能，前端网络摄像机和设备之间可直接通过 iSCSI 协议进行块存储 支持 ONVIF、PSIA、TCP/IP、UDP、SIP、SIP2.0、RTSP、RTP、RTCP、iSCSI、CIFS(SMB)、NFS、FTP、HTTP、AFP、RSYNC、SNMP、IPV4、IPV6、HLS、S3、OSS 等协议，支持 IP 组播 支持网络 RAID 纠删码技术，多台存储设备组建网络 RAID，设置为负载均衡；单台或多台存储设备组建网络 RAID，允许每组 RAID 中任意	

		支持 IP 组播 支持网络 RAID 纠删码技术，多台存储设备组建网络 RAID，设置为负载均衡；单台或多台存储设备组建网络 RAID，允许每组 RAID 中任意 1-18 个磁盘发生故障，数据不丢失，存储服务不中断；允许每组 RAID 中任意 20 块硬盘发生故障，业务不中断 ★设备支持版本回退功能，在当前版本出现故障或操作失误后，可进行回退到历史版本，回退后录像正常回放，且历史录像完整 设备支持 MAID2.0 磁盘节能功能，当磁盘不工作时，可根据设置的时间自动启动磁盘降速或磁盘休眠指令，降低磁盘驱动能耗 ★设备支持硬盘的多级工作模式，包括性能模式、空闲模式、休眠模式	1-18 个磁盘发生故障，数据不丢失，存储服务不中断；允许每组 RAID 中任意 20 块硬盘发生故障，业务不中断 ★设备支持版本回退功能，在当前版本出现故障或操作失误后，可进行回退到历史版本，回退后录像正常回放，且历史录像完整 设备支持 MAID2.0 磁盘节能功能，当磁盘不工作时，可根据设置的时间自动启动磁盘降速或磁盘休眠指令，降低磁盘驱动能耗 ★设备支持硬盘的多级工作模式，包括性能模式、空闲模式、休眠模式	
5	智能分析服务器	【硬件规格】 存储接口：9 个 SATA 接口，支持硬盘热插拔，已内置 4 块 8TB 硬盘 视频接口：2×HDMI，2×VGA 网络接口：2×RJ4510/100/1000Mbps 自适应以太网口 报警接口：16 路报警输入，4 路报警输出	我公司所投服务（产品）满足招标及以下要求： 【硬件规格】 存储接口：9 个 SATA 接口，支持硬盘热插拔，已内置 4 块 8TB 硬盘 视频接口：2×HDMI，2×VGA 网络接口：2×RJ4510/100/1000Mbps 自适应以太网口 报警接口：16 路报警输入，4 路报	我公司完全响应

		串行接口：1 路 RS-232 接口，1 路全双工 RS-485 接口 USB 接口：2×USB2.0，2×USB3.0 扩展接口：1×eSATA 【产品性能】 输入带宽：384Mbps 输出带宽：256Mbps 接入能力：64 路 H.264、H.265 格式高清码流接入 解码能力:最大支持 32×1080P 显示能力:最大支持 8K+1080P、2×4K 异源输出 RAID 模式：RAID0、RAID1、RAID5、RAID6、RAID10，支持全局热备盘 【智能应用】 整机搭载 2 颗高性能 AI 引擎，支持独立配置目标识别、周界防范、周界二次分析、视频结构化、高空抛物、智搜等引擎模式 一、目标识别应用： 支持目标抓拍、比对报警；支持以图搜图、按姓名检索、按属性检索 目标名单库:支持 32 个名单库，名单库库容 10 万张；路人库库容 1 万张 目标抓拍：16 路视频流（4MP） 目标比对：48 路图片流	警输出 串行接口：1 路 RS-232 接口，1 路全双工 RS-485 接口 USB 接口：2×USB2.0，2×USB3.0 扩展接口：1×eSATA 【产品性能】 输入带宽：384Mbps 输出带宽：256Mbps 接入能力：64 路 H.264、H.265 格式高清码流接入 解码能力：最大支持 32×1080P 显示能力：最大支持 8K+1080P、2×4K 异源输出 RAID 模式：RAID0、RAID1、RAID5、RAID6、RAID10，支持全局热备盘 【智能应用】 整机搭载 2 颗高性能 AI 引擎，支持独立配置目标识别、周界防范、周界二次分析、视频结构化、高空抛物、智搜等引擎模式 一、目标识别应用： 支持目标抓拍、比对报警；支持以图搜图、按姓名检索、按属性检索 目标名单库：支持 32 个名单库，名单库库容 10 万张;路人库库容 1 万张 目标抓拍：16 路视频流（4MP） 目标比对：48 路图片流 目标客流：支持客流分析（图片流），支持 4 个客流统计组去重 目标应用：签到、频次（高频、低	

		目标客流：支持客流分析（图片流），支持 4 个客流统计组去重 目标应用：签到、频次（高频、低频） 单颗 AI 引擎分析能力：24 路图片流；8 路 2MP/8 路 4MP/4 路 8MP 视频流 二、周界防范应用： 支持周界算法（越界侦测、区域入侵、进入区域、离开区域）事件报警及联动 支持大模型周界的二次分析功能 图片流性能：64 路图片流大模型周界防范 视频流性能：12 路视频流（2MP）大模型周界防范 单颗 AI 引擎分析能力：32 路图片流或 12 路 2MP/6 路 4MP/2 路 8MP 视频流 三、视频结构化应用： 支持人体目标抓拍、以图搜图以及属性检索；支持车牌识别、车牌库报警以及属性检索 视频结构化性能：12 路视频流（2MP），同时支持 16 路目标比对 单颗 AI 引擎分析能力：6 路 2MP/3 路 4MP/2 路 8MP 视频流	频） 单颗 AI 引擎分析能力：24 路图片流；8 路 2MP/8 路 4MP/4 路 8MP 视频流 二、周界防范应用： 支持周界算法（越界侦测、区域入侵、进入区域、离开区域）事件报警及联动 支持大模型周界的二次分析功能 图片流性能：64 路图片流大模型周界防范 视频流性能：12 路视频流（2MP）大模型周界防范 单颗 AI 引擎分析能力：32 路图片流或 12 路 2MP/6 路 4MP/2 路 8MP 视频流 三、视频结构化应用： 支持人体目标抓拍、以图搜图以及属性检索；支持车牌识别、车牌库报警以及属性检索 视频结构化性能：12 路视频流（2MP），同时支持 16 路目标比对 单颗 AI 引擎分析能力：6 路 2MP/3 路 4MP/2 路 8MP 视频流 四、高空抛物检测应用： 支持后智能高空抛物检测，支持高空抛物轨迹展示、抛物事件录像和图片快速检索溯源 高空抛物性能：16 路视频流（4MP）	

		四、高空抛物检测应用： 支持后智能高空抛物检测，支持高空抛物轨迹展示、抛物事件录像和图片快速检索溯源 高空抛物性能：16 路视频流（4MP） 单颗 AI 引擎分析能力：8 路 4MP/4 路 8MP 视频流 五、智搜应用： 支持全路数目标检索功能，可对设备视频录像中的目标实现快速检索。 目标检索(智搜)：64 路	单颗 AI 引擎分析能力：8 路 4MP/4 路 8MP 视频流 五、智搜应用： 支持全路数目标检索功能，可对设备视频录像中的目标实现快速检索。 目标检索(智搜)：64 路	
6	系统集成	项目涉及硬件进行提供系统集成，调测，存储扩容等工作。	我公司所投服务（产品）满足招标及以下要求：项目涉及硬件进行提供系统集成，调测，存储扩容等工作。	我公司完全响应
7	光纤线路	满足本项目监控点位需求，304 条光纤线路，带宽：50M，保证所有前段摄像头正常使用后端平台的正常使用以及分控中心正常运行	我公司所投服务（产品）满足招标及以下要求：满足本项目监控点位需求，304 条光纤线路，带宽：50M，保证所有前段摄像头正常使用后端平台的正常使用以及分控中心正常运行	我公司完全响应
8	维保	保证原 304 个监控点位全量在线，1、系统中设备的故障排除（不超过 8 小时） 2、系统中设备（人为和不可抗拒因素除外)损坏后的维修和更换 3、系统线缆日常的检查和维护：	我公司所投服务（产品）满足招标及以下要求：保证原 304 个监控点位全量在线，1、系统中设备的故障排除（不超过 8 小时） 2、系统中设备（人为和不可抗拒因素除外)损坏后的维修和更换 3、系统线缆日常的检查和维护： 4、每月对监控点遮挡物进行清理	我公司完全响应

		4、每月对监控点遮挡物进行清理或移位 5、每季度一次对系统设备进行保养和检查	或移位 5、每季度一次对系统设备进行保养和检查	
9	材料	包括日常正常维护的范畴（包含线材，工具，电料等）	我公司所投服务（产品）满足招标及以下要求：包括日常正常维护的范畴（包含线材，工具，电料等）	我公司完全响应
二、现有设备及维保				
1	工控机	海康威视 DS-VP21BM6	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视 DS-VP21BM6	我公司完全响应
2	显示设备	海康威视 DS-D5032FC-C	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视 DS-D5032FC-C	我公司完全响应
3	网络摄像机	海康威视 DS-2CD2T4WXS-AB5	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视 DS-2CD2T4WXS-AB5	我公司完全响应
4	综合安防管理	海康威视 iSecureCenter	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视 iSecureCenter	我公司完全响应
5	网络存储	海康威视 DS-A81016S	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视 DS-A81016S	我公司完全响应
6	星光级筒机	海康威视 DS-2CD2T4XYZU	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视 DS-2CD2T4XYZU	我公司完全响应
7	网络红外球机	海康威视 DS-2CE74XYZIW	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视 DS-2CE74XYZIW	我公司完全响应
8	人脸识别摄像机	海康威视 DS-2CD762XYZUV	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视 DS-2CD762XYZUV	我公司完全响应

9	磁盘阵列	海康威视 DS-AT100	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务:海康威视 DS-AT100	我公司完全响应
10	人脸识别系统	海康威视 Ids-96128nx	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视 Ids-96128nx	我公司完全响应
11	人脸识别系统数据监控级硬盘	希捷 WD40PURX-78	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：希捷 WD40PURX-78	我公司完全响应
12	LCD 拼接屏	海康威视 DS-D2055NL	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视 DS-D2055NL	我公司完全响应
13	LCD 拼接屏框架和底座	定制	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：定制	我公司完全响应
14	高清解码器	海康威视 DS6916UD	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务:海康威视 DS6916UD	我公司完全响应
15	客户端电脑	联想	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：联想	我公司完全响应
16	管理平台含服务器	海康威视 IVWS7700E	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视 IVWS7700E	我公司完全响应
17	室外枪机支架和电源	定制	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：定制	我公司完全响应
18	室外防水箱	定制	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：定制	我公司完全响应
19	监控立杆	定制	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：定制	我公司完全响应
20	二合一避雷器	安迅 AJ2C-220	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：安迅 AJ2C-220	我公司完全响应

21	防雷接地	定制	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：定制	我公司完全响应
22	取电	定制	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：定制	我公司完全响应
23	交换机	海康威视 DS-3E2528-H	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视 DS-3E2528-H	我公司完全响应
24	核心交换机	海康威视 DS-3E3756TF	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视 DS-3E3756TF	我公司完全响应
25	监视器	海康威视	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视	我公司完全响应
26	桌面服务器	海康威视	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视	我公司完全响应
27	高空瞭望	海康威视	我公司针对如下服务种类（产品）提供运维服务：海康威视	我公司完全响应

投标人：新乡合宇信息科技有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日期：2025 年 1 月 21 日

十五、对“产品质量及服务承诺书”的响应承诺书

致：新乡市红旗区渠东街道办事处

我公司承诺产品质量及服务承诺书按不低于招标文件中的服务要求标准执行。

质量：合格、满足采购人使用要求。严格按照不低于招标文件的要求执行。

投标人：新乡合泰信息科技有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日期：2025 年 1 月 21 日

十六、信誉查询

2025/1/17 13:15 全国法院失信被执行人名单信息公布与查询



失信被执行人(自然人)公布

姓名/名称	证件号码
毕国军	1326231967****2016
郑树	5102021973****0919
钟来平	5129211973****3853
雍先全	5129011961****2911
张雪飞	1302811988****005X

失信被执行人(法人或其他组织)公布

姓名/名称	证件号码
北京远翰国际教育咨询有限责任公司	55140080-1
北京远翰国际教育咨询有限责任公司	55140080-1
北京远翰国际教育咨询有限责任公司	55140080-1
河池市弘农加油站	9145120159****977J
河池市弘农加油站	9145120159****977J

查询条件

被执行人姓名/名称:

新乡合宇信息科技有限公司

身份证号码/组织机构代码:

91410700MA9KU6Y750

省份:

----------全部----------

验证码:

sctt



验证码正确!

查询

查询结果

在全国范围内没有找到 91410700MA9KU6Y750 新乡合宇信息科技有限公司相关的结果.

https://zxgk.court.gov.cn/shixin/ 1/2

全国法院失信被执行人名单信息公布与查询平台首页

声明

为推进社会信用体系建设，对失信被执行人进行信用惩戒，促使其自动履行生效法律文书确定的义务，根据《中华人民共和国民事诉讼法》相关规定，最高人民法院制定了《关于公布失信被执行人名单信息的若干规定》，自今日起向社会开通“全国法院失信被执行人名单信息公布与查询”平台，社会各界通过该平台查询全国法院（不包括军事法院）失信被执行人名单信息。现就有关事项作出如下声明：

一、被执行人未履行生效法律文书确定的义务，并具有《最高人民法院关于公布失信被执行人名单信息的若干规定》第一条规定的情形之一的，执行法院将根据申请执行人的申请或依职权决定将该被执行人纳入失信被执行人名单，并通过本网站予以公布。

二、各级人民法院将向政府相关部门、金融监管机构、金融机构、具有行政职能的事业单位及行业协会等通报失信被执行人名单信息，供相关单位依照法律、法规和有关规定，在政府采购、招标投标、行政审批、政府扶持、融资信贷、市场准入、资质认定等方面，对失信被执行人予以信用惩戒；将向征信机构通报失信被执行人名单信息，并由征信机构在其征信系统中记录。

国家工作人员、人大代表、政协委员等被纳入失信被执行人名单的，失信情况将通报其所在单位和相关部门；国家机关、事业单位、国有企业等被纳入失信被执行人名单的，失信情况将通报其上级单位、主管部门或者履行出资人职责的机构。

三、纳入失信被执行人名单的被执行人，执行法院将依照《最高人民法院关于限制被执行人高消费及有关消费的若干规定》第一条的规定，对被执行人采取限制消费措施。

被执行人为自然人的，被采取限制消费措施后，不得有以下高消费及非生活和工作必需的消费行为：（一）乘坐交通工具时，选择飞机、列车软卧、轮船二等以上舱位；（二）在星级以上宾馆、酒店、夜总会、高尔夫球场等场所进行高消费；（三）购买不动产或者新建、扩建、高档装修房屋；（四）租赁高档写字楼、宾馆、公寓等场所办公；（五）购买非经营必需车辆；（六）旅游、度假；（七）子女就读高收费私立学校；（八）支付高额保费购买保险理财产品；（九）乘坐G字头动车组列车全部座位、其他动车组列车一等以上座位等其他非生活和工作必需的消费行为。被执行人为单位的，被采取限制消费措施后，被执行人及其法定代表人、主要负责人、影响债务履行的直接责任人员、实际控制人不得实施前述行为。因私消费以个人财产实施前述行为的，可以向执行法院提出申请。

四、被纳入失信被执行人名单的公民、法人或其他组织认为有《最高人民法院关于失信被执行人名单信息的若干规定》第十一条规定情形之一的，可以向执行法院申请纠正。

五、本网站提供的信息仅供查询人参考。如有争议，以执行法院有关法律文书为准。因使用本网站信息而造成不良后果的，人民法院不承担任何责任。

六、查询人必须依法使用查询信息，不得用于非法目的和不正当用途。非法使用本网站信息给他人造成损害的，由使用人自行承担相应责任。

七、本网站信息查询免费，严禁任何单位和个人利用本网站信息牟取非法利益。

八、本网站属于政府网站，未经许可，任何商业性网站不得建立与本网站及其内容的链接，不得建立本网站的镜像（包括全部和局部镜像），不得拷贝、复制或传播本网站信息。

九、如对该查询内容有异议，请与执行法院联系。

最高人民法院

2013年10月8日

地址：北京市东城区东交民巷27号 邮编：100745

总机：010-67550114

中华人民共和国最高人民法院 版权所有

京ICP备05023036号


欢迎来到信用中国
信用中国
WWW.CREDITCHINA.GOV.CN
信用信息
统一社会信用代码
站内文章
请输入主体名称或者统一社会信用代码
首页
信用动态
信息公示
信用服务
信用研究
信用承诺
信易+
个人信用
行业信用
城市信用
您所在的位置：首页 > 信用服务 > 重大税收违法失信主体
重大税收违法失信主体
新乡合宇信息科技有限公司
查 询
查询结果
很抱歉，没有找到您搜索的数据
政府网站找错
©版权所有：信用中国 | 网站声明 | 关于我们 | 网站地图
主办单位：国家公共信用和地理空间信息中心 指导单位：国家发展和改革委员会 中国人民银行 技术支持：国家信息中心 中经网
网站标识码：bm04000009 京ICP备05052393号-5 京公网安备 11010202007696号

欢迎来到信用中国 通

信用中国
WWW.CREDITCHINA.GOV.CN

信用信息 统一社会信用代码 站内文章

请输入主体名称或者统一社会信用代码

首页 | 信用动态 | 政策法规 | 信息公示 | 信用服务 | 信用研究
信用承诺 | 信易+ | 联合奖惩 | 个人信用 | 行业信用 | 城市信用

您所在的位置：首页 > 信用服务 > 政府采购严重违法失信行为记录名单

政府采购严重违法失信行为记录名单

新乡合宇信息科技有限公司 查 询

查询结果

很抱歉，没有找到您搜索的数据

©版权所有：信用中国 | 网站声明 | 关于我们 | 网站地图
主办单位：国家公共信用和地理空间信息中心 指导单位： 国家发展和改革委员会 中国人民银行 技术支持：国家信息中心 中经网
网站标识码：bm04000009 京ICP备05052393号-5 京公网安备 11010202007696号


欢迎来到信用中国
信用中国
WWW.CREDITCHINA.GOV.CN
信用信息
统一社会信用代码
站内文章
输入主体名称或者统一社会信用代码
首页
信用动态
信息公示
信用服务
信用研究
信用承诺
信易+
个人信用
行业信用
城市信用
严重失信主体名单查询
新乡合宇信息科技有限公司
查 询
查询结果
很抱歉，没有找到您搜索的数据
政府网站找错
©版权所有：信用中国 | 网站声明 | 关于我们 | 网站地图
主办单位：国家公共信用和地理空间信息中心 指导单位：国家发展和改革委员会 中国人民银行 技术支持：国家信息中心 中经网
网站标识码：bm04000009 京ICP备05052393号-5 京公网安备 11010202007696号

政府采购严重违法失信行为信息记录

企业名称：新乡合宇信息科技有限公司

执法单位： 处罚日期： 至 查询前，请至少输入一个查询条件 查找 重置

序号	企业名称	统一社会信用代码（或组织机构代码）	企业地址	严重违法失信行为的具体情形	处罚结果	处罚依据	处罚日期	公布日期	执法单位

没有该企业的相关记录

本次查询的企业：新乡合宇信息科技有限公司

本次查询的时间：2025年01月17日13时20分

提示：本平台信息依据《关于报送政府采购严重违法失信行为信息记录的通知》（财办库[2014]526号）发布。如有疑问请联系具体执法单位。

版权所有 © 2025 中华人民共和国财政部