

二、报价一览表

采购编号：YZCG-T2024009

项目名称：禹州市第二高级中学高清录播教室采购项目（不见面开标）

单位：元（人民币）

标段	项目名称	响应报价	合同履约期限	备注
第一标段	禹州市第二高级中学高清录播教室采购项目（不见面开标）	大写：陆拾叁万玖仟伍佰元整 小写：639500.00	签订合同后30 日历天内完成	无
...		大写：小写：		

供应商名称：禹州市蓝臻科技有限公司（公章）

日期：2024 年 7 月 23 日

注：

- 1、交付日期指完成该项目的最终时间（日历天）。
- 2、如谈判公告明确项目交付日期以年为单位，本表应填写完成该项目的年限。

分项报价表

采购编号：YZCG-T2024009

项目名称：禹州市第二高级中学高清录播教室采购项目（不见面开标）

序号	名称	品牌规格型号	单位	数量	单价(元)	总价(元)
一、智慧教学应用设备						
01	86 吋智慧黑板	seewo BG86ED	台	2	23500.00	47000.00
02	视频 展台	seewo SC06	台	2	750.00	1500.00
二、智慧互动录播系统						
03	精品录播电脑主机	seewo SV32P	台	2	28420.00	56840.00
04	主机导播系统	seewo 精品主机导播系统V4.0	套	2	11600.00	23200.00
05	主机互动系统	seewo 精品主机互动系统V4.0	套	2	11000.00	22000.00
06	主机视频处理系统	seewo 精品主机视频处理系统 V4.0	套	2	9000.00	18000.00
07	云台摄像机	seewo VC32	台	6	8200.00	49200.00
08	云台摄像机图像处理 系统	seewo 云台摄像机图像处理系 统V4.0	套	6	1650.00	9900.00
09	4K 教师摄像机	seewo VC11T	台	2	2600.00	5200.00
10	教师摄像机图像处理 系统	seewo 教师摄像机图像处理系	套	2	4500.00	9000.00

		统V4.0				
11	4K 学生摄像机	seewo VC11S	台	2	1650.00	3300.00
12	学生摄像机图像处理系统	seewo 学生摄像机图像处理系 统V4.0	套	2	4500.00	9000.00
13	远程互动助手	seewo 远程互动课堂软件V4.0	套	2	9000.00	18000.00
14	阵列麦克风	seewo AC21M	套	6	2300.00	13800.00
15	麦克风音频处理系统	seewo 有线麦克风音频处理系 统V4.0	套	6	2800.00	16800.00
16	无线麦克风	seewo AC51	套	2	1150.00	2300.00
17	无线麦克风音频处理系统	seewo 无线麦克风音频处理系 统V4.0	套	2	1200.00	2400.00
18	专业 功放	seewo PA30A	台	2	3500.00	7000.00
19	专业 音箱	seewo PA30S	对	2	1800.00	3600.00
20	互动显示终端	seewo PA01A	台	2	3900.00	7800.00
21	交换机	锐捷 RG-ES124G V2	台	2	2200.00	4400.00
22	学生 桌椅	学生桌:郑珂 ZDK-LBJ120M 学生椅:	套	120	350.00	42000.00

		郑珂ZDK-LBJ16S				
23	讲桌	郑珂 ZDK-JT120	张	2	550.00	1100.00
24	机柜	跃图 YTJG600	台	2	900.00	1800.00
三、观摩室设备						
21	观摩教学显示终端	seewo PA01A	台	4	3900.00	15600.00
22	观摩 音箱	seewo SS23C	对	2	1800.00	3600.00
23	导播 显示器	seewo M243A	台	2	800.00	1600.00
24	导播 键盘	seewo PA20	台	2	4500.00	9000.00
25	导播控制台应用系统	seewo 导播控制台应用系统 V4.0	套	2	10500.00	21000.00
26	资源管理平台	seewo 三个课堂校级应用管理 平台 V3.0	套	1	35000.00	35000.00
27	本地存储服务器	DELL R630	台	1	22000.00	22000.00
28	操作台	郑珂ZDK-6639U	张	2	1530.00	3060.00
29	装修	定制	套	2	72000.00	144000.00
30	辅材	定制	批	1	9500.00	9500.00
合计	大写:陆拾叁万玖仟伍佰元整 小写:639500.00					

投标人（并加盖公章）：禹州市蓝臻科技有限公司



4.5 售后服务方案

如我公司中标，项目实施完毕并交付甲方使用后，我公司保证严格按照合同约定事项履行。对本项目售后承诺如下：

1、质保期为 1 年，在合同维保期内，供应商接到通知后 1 小时进行响应，4 小时到达，24 小时内处理问题，否则需提供备用机直至原设备修好为止。

2、我公司负责对买方操作人员进行使用培训，使其能够独立操作，并可以简单的维护和保养。采购标的执行标准：执行国家相关标准。

3、供应商应就该项目完整投标（报价含报价包括但不限于完成本项目材料费、人工费、管理费、维护费、保险费、利润、税费等所费用），否则为无效响应文件。

4、所投产品符合谈判文件规定标准的全新正品现货。

5、响应文件中具有完整可行的实施（技术）方案否则为无效响应文件。

6、本项目为交钥匙工程，采购方不再承当费用。

7、中标企业于中标后第三日上午 09:00 向禹州市中第二高级中学提供投标文件中所有证件原件，不符合或不能提供的，取消其中标资格并列入不良记录及信用中国。

8、由采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对中标人履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后由验收小组出具验收报告，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。

按照国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范验收（与采购标的执行标准一致，选填）；

按照谈判文件要求、响应文件响应和承诺验收；

本项目验收如需要第三方验收，中标方将承担所有产生的费用。

电话咨询：我公司已设立 7×24 小时故障受理热线电话，负责故障受理并及时派员到场组织相关人员抢修维护，终身免费提供 7*24 小时电话及远程技术支持服务。

9、免费维修：凡因正常使用出现的质量问题，我公司将免费进行维修、保养、更换零配件及伴随的相关服务。在质量保证期内安装的任何零配件，都是其原设备厂家生产的或是经其认可的。

10、安装调试：我公司将派出技术人员到最终用户现场免费安装调试。

11、技术培训：我公司负责在项目现场免费为用户培训技术人员，使培训人员达到熟练掌握、灵活应用的程度，人数可按照用户实际需求灵活增加。使被培训者能依据操作的基本规则对设备进行正常工作使用条件和任务下的独立操作。对于有可能遇到的特殊工作使用条

件和任务，我公司会对此部分内容进行说明。

12、我公司为用户提供长期的免费的电话咨询及技术服务。

13. 更换和保养：凡因正常使用出现的质量问题且无法维修时，我公司免费更换。每半年对产品进行一次总体维护及保养，并对产品进行一次复调。

14. 我公司将按照所投标产品的技术性能进行相关伴随服务。

15、在完成安装、调试、检测后，我公司将提供一套完整的中文技术资料：包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、维修电路图、操作指南、原理、安装手册、产品合格证等。

售后服务原则

我公司将以整体的优势，全面支持该项目。为了更好的完成技术支持和项目服务工作，为客户提供最有力的服务保障，我方将成立针对本项目的技术支持与服务队伍。

我们的支持与服务将主要遵循以下原则：

- 以处理故障，保障软硬件产品使用畅通为第一原则
- 快速响应原则
- “用户至上、用心服务”原则
- 全方位的技术支持原则

售后服务响应时间

我公司已设立 **7×24** 小时故障受理热线电话，负责故障受理并及时派员到场组织相关人员抢修维护。

保修期内，我公司将免费承担一切维修义务。我公司在接到通知后 1 小时进行响应，4 小时到达，24 小时内处理问题，否则我公司提供备用机直至原设备修好为止。

基本维修程序如下：

维修人员到现场后，首先了解、检查设备出现情况，确定后，向用户说明需维护、维修内容，大约工作时间等，然后迅速作好维修工作，维修完毕，按照程序、清扫现场，填写表格，并请用户填写维修意见签名确认，随后上报公司售后服务部门，我公司并设专门监督人员电话回访，对工程人员、维修人员的工作质量、服务质量、服务态度等进行跟踪检查。

售后服务形式

经过多年的努力，已经拥有从销售到售后再到研发的成熟服务体系，无论是用户一般的服务要求，还是特殊的、研发级的服务要求，都能得到第一时间的响应。能够为采购人提供 7×24 小时优质、迅速、及时的售后服务和技术支持，不会由于备品备件不足而使采购人受到损失。用户可以通过不同方式向客户服务响应中心提出服务申报。如：通过电话、信函、E-mail 等来访，我们保证用户的问题在任何时间都能得到及时的响应。

我们将提供给用户方一份详细的技术咨询联系办法，客户可以随时通过电话、书函以及电子邮件等各种灵活的通讯手段向进行技术咨询。我公司会根据具体的需求情况通过电话、MAIL、或指派工程师与用户进行直接沟通，以圆满解决用户的问题。

将采取巡检制度，如有需求或合同约定，定期组织由技术负责人带队巡检，在系统安装验收后派工程师对系统进行系统巡检，现场对系统进行测试及优化，及时发现系统存在的故障或潜在的问题，提早消除故障隐患，确保系统安全、稳定、高效地运行。此外，我们还将同各个软硬件厂商进行协作，将各厂商新近发现的重要问题与缺陷(Bugs)及时通知用户，使用户防患于未然了解产品的质量、服务问题，调查工程实施和维护情况，听取用户意见，现场帮助用户解决实际应用中的问题，及时协调公司各部门的分工协作以期提供全面的服务与支持。并依此作为公司服务人员的综合评定和奖惩的重要依据和指标。

服务监督管理机制是保证整个售后服务体系长期良好运行的重要手段，也是售后服务体系的一个重要环节。通过对用户服务请求，故障事件处理、人员服务质量的切实监督保障公司承诺服务的实现。

对每一个报修请求，公司都将有回访专员进行电话回访，征询用户需求的解决情况以及对服务的满意度情况，在对客户进行关怀服务的同时，监督工程师的服务质量，并作为服务工程师重要的考评指标。

为用户考虑，我公司承诺在厂家保修期满后，实行终身保修。对于超过保修期的产品，只收材料费，免收服务费。我公司为所售设备提供终身维修、维护。

服务期内，我方将提供无偿技术指导，并提供技术支持电话，解答用户在系统使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法，技术支持的详细内容如下：

(1) 电话支持

系统运维期间，用户在日常系统运行过程中遇到任何技术方面的问题时，可以直接拨打热线电话进行咨询，我公司专门提供技术支持热线。技术支持热线服务员对全部电话问题进

行记录和分类，按照电话问题的类别和事件的紧急程度分别转交响应的技术人员处理，及时提供完整、准确的解答。

(2) 远程维护

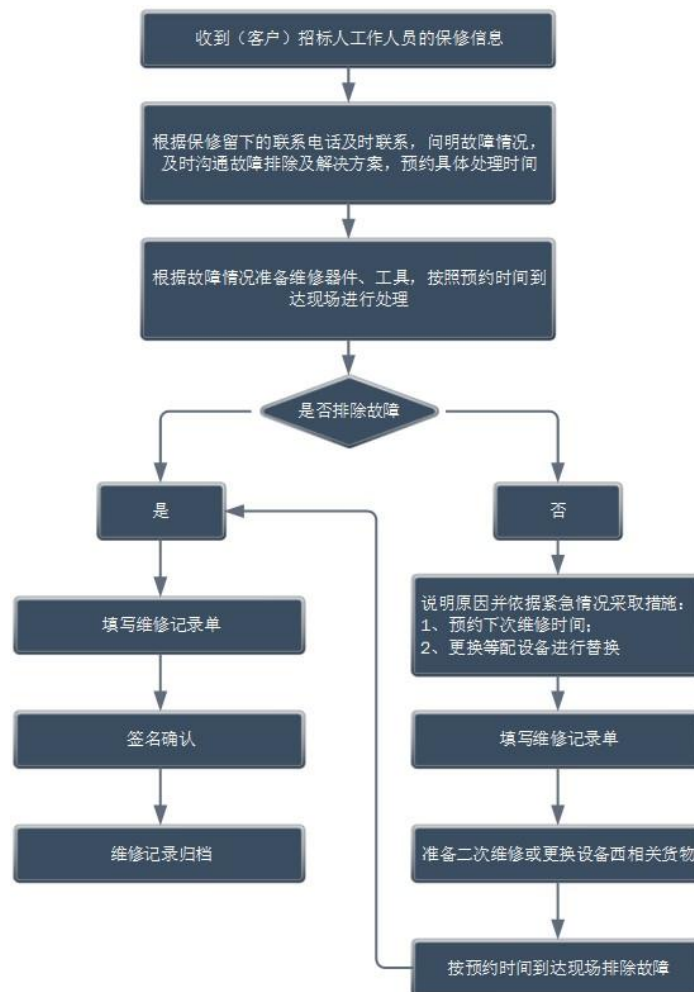
对于通过电话指导不能解决的故障，我公司在征得客户同意后，通过远程接入手段，登录到故障设备，进行故障诊断，查找故障出现的原因，指导现场维护人员处理故障。

售后服务流程

对于本项目的管理工作，我们将在项目调试前派驻维护班组入驻并成立维护点，就近建立维护中心对项目进行支持；项目维护阶段，每月巡查一次。

当接收到报修电话时，按以下维修服务工作要求进行维修：

- 1)、维修人员在现场维修时，应有明显标志佩带工作证，以便识别。
- 2)、建立维修质量档案，每次发生的故障及维修事项均应作简明记录，便于汇总系统的运行情况及系统易出现故障的所在，并针对易出现的故障，采取必要的措施防止。
- 3)、进行定期或不定期的巡查回访工作，主动征询管理人员及用户的意见，发现问题及时处理。
- 4)、接到工作人员或用户报告故障电话后做好记录。按照响应时间规划进行故障相应，力求第一时间排除故障，确保设备安全稳定的运行。
- 5)、维修人员根据维修情况，主动反馈给物业管理人人员，并签字确认。
- 6)、故障报修处理流程：



应急响应方案

（1）网络系统故障报告和系统故障预防措施

我们的工程师将对系统中发生的故障及处理方法给出技术支持与售后服务总结报告和技术分析报告，以利于用户单位分析系统运行状态，总结问题产生的原因及预防方法。同时利用我公司的网站和电子邮件系统，随时发布对各种故障的解决处理方法与步骤，以利于各地及时解决问题和提高应对能力。

（2）远程网络支持

如果用户遇到一些系统出现的基本问题，我公司的支持工程师或专家可以通过远程拨号或者网络直接登录到用户设备上来查看问题所在，并指导用户排除故障，以更快、更及时的方式达到亲临现场解决问题的效果

（3）现场支持

在远程登录不能及时解决时我们将根据用户需要，将指派工程师提供现场服务。对维护期内系统根据用户需要安排工程师在第一时间赶到现场解决问题。并承诺尽最大的能力解决网络系统的问题。对现场不能修好的设备部件，将视情况决定更换或带回公司修理。对于网络配置故障，我公司将保证：故障不解决，工程师不撤离。

（4）售后地址：禹州市颍川办颍川路恒达雅园 101 铺.

负责人：安占龙 联系人：李国明 联系电话：13569476616



4.9 中小企业声明函（货物）

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1. (标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业)行业;制造商为(企业名称),从业人员人,营业收入为万元,资产总额为万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);
2. (标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业)行业;制造商为(企业名称),从业人员人,营业收入为万元,资产总额为万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);
-

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

我公司不是中小企业。

企业名称(盖章): 禹州市蓝臻科技有限公司

日期: 2024年7月23日



说明:

- 1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报。
- 2、中小企业参加政府采购活动,应当出具《中小企业声明函》,否则不得享受相关中小企业扶持政策。