

长葛市数字城管信息服务外包公司

2024年7月份工作质量评价及服务费计算报告

2024年7月1日至7月31日，信息服务外包公司通过巡查采集上报各类案件6883件（其中：现场快速处置案件1246件），立案5629件，核查案件5629件，作废8件，综合案件合格率99.89%。本月无违规现象发生，较好地完成了信息外包合同义务。

根据外包合同工作标准，现对2024年7月1日至7月31日采集工作质量做出以下评价：

一、根据“上传信息差错率不超4%（含）。月差错率每增加1%扣1000元，其余类推。”标准，7月1日至7月31日为0.11%；本项不予扣分；

二、根据“指挥中心发出的核查、核定指令重点区域需在1小时内予以回复，其他区域需在2小时内予以回复，如因核查超时……，每件扣100-200元”，采集公司都能在规定时间内完成核查核实，未发现因超时核查而导致自动结案现象，本项不予扣分；

三、本月内未发生因巡查不到位而被热线受理、行业监管、媒体曝光等社会反响较大的问题，本项不予扣分；

四、员工队伍管理方面，经多次常规检查及不定时抽查，期间未发生与工作相关的吃拿卡要、未发生有责纠纷、未发生弄虚作假行为，本项不予扣分；

五、综上所述，2024年7月1日至7月31日工作质量考评合计

扣款 0 元;

六、2024 年 7 月 1 日至 2024 年 7 月 31 日止本月应付服务费金额=每年服务费总价/12-考评扣款

=2260000/12 - 0

≈188334 (元)

同立上报局对账. 37.2.12

情老属实 37.2.12



马鹤