建安区公安局“天眼工程”四期二标段运维项目维保合同

甲方：许昌市建安区公安局

乙方：华平信息技术股份有限公司

依据《中华人共和国民典法》及有关法律、法规的规定，为使治安监控等发生故障时能及时得到修复，确保系统始终处于良好的运行状态，有效服务于公安实战应用，甲、乙双方本着平等、自愿、公开、诚信的原则，经友好协商，现制定许昌市建安区公安局“天眼工程”四期运维项目运维服务合同。

一、项目名称

建安区公安局“天眼工程”四期二标段运维项目

二、运维服务内容

项目涉及269路高清视频监控、9套卡口、（将官池、张潘、五女店、苏桥、河街、桂村）6个乡（镇、办）派出所平台及局中心平台的正常运行进行维护，服务期三年，含光纤租赁费、电费、设备更换费、运维费等，清单见附表。

合同价款及付款方式

1、建安区公安局“天眼工程”四期二标段运维项目合同额【人民币：4431517.20元，大写：肆佰肆拾叁万壹仟伍佰壹拾柒元贰角整】。此项目为财政拨款，采用对公结算。

2、本项目的服务与维护期限为三年，自签订合同之日起计算，每年支付两次运维费用，按照**投标总价格/6次**作为每次支付运维费用的最高限价，按照签订的合同日期进行计算付款时间；合同签订日后每6个月期满后的20天内支付运维费用；每次实际支付费用参考同期维保考评结果据实付费（如有扣费，甲方需向乙方出据运维考核报告，为扣费依据）。

三、项目实施

1、责任分工

1.1治安监控的使用管理权归甲方所有，维保服务由乙方负责。

1.2乙方应确保治安监控正常运行和信息安全，同时不得以任何理由和方式

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

将治安监控的有关资料和信息向第三方公开。由于维保服务责任单位和相关人员原因发生失密泄密的，公安机关保留追究维保责任单位和个人法律责任的权利。

2、维保服务范围

2.1 治安监控所有软硬件设备运行维护和故障排除维修。

2.2 服务期内，免费更换前端损坏设备；免费更换后端非人为因素造成损坏的设备；更换产品参考投标文件所列产品型号。

2.3 根据公安部门的实际业务需求，甲方应用系统需要与治安监控进行对接时，乙方应按照甲方要求，提供对接服务。如涉及到系统功能的整合时，乙方根据涉及的技术层面和技术保密性质可以拒绝。

3、故障受理及处理

3.1 甲方工作人员每个工作日对治安监控进行巡查，及时将系统故障、前端摄像头运行故障情况以电子邮件形式通报给乙方。

3.2 乙方每个工作日应对治安监控进行自检，然后对甲方通报的故障情况进行核查，并及时组织技术人员进行修复，故障修复情况及时反馈至甲方。

3.3 前端和平台故障（包含且不限于设备故障、电源故障、网络故障）均要在 24 小时内处理完毕，以下情况除外：

3.3.1、如遇雨雪、雷雨等恶劣天气，影响抢修人员人身安全时除外，待天气好转，具备抢修条件，不影响抢修人员人身安全时（期间涉及的时间不纳入故障历时考核），再进行各类故障的处理及设备维护和更换。

3.3.2、如因第三方（市政、园林绿化、路政施工，电力公司或电源接入单位正常停电，电源接入单位变更、拆迁，电信运营商不可抗力因素的光纤故障等）原因无法进行正常维保工作时，乙方应立即以电子邮件形式通知甲方相关人员，由甲方指定专人负责协助完成涉及第三方的协调工作，具备施工和抢修条件后再进行相关维护工作，协调期间不纳入故障历时考核。但因上述原因导致该点位 30 日（日历天）内不能正常上线运行的，乙方要与甲方沟通更换合适点位（将该点位移走），更换点位产生的所有费用由乙方支付，从第 31 日该点位作为一般故障点位开始纳入故障历时考核并扣除服务费用。

3.3.3、合同期间内，如遇前端设备被盗或被破坏，影响甲方正常使用情况，甲方在督促立案破案尽可能尽快追回损失的同时，该点位视为特殊故障，不纳入

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

故障历时考核，但乙方需在30日（日历天）内提供备件确保被盗或被破坏点位故障的恢复。超过30日的，从第31日起纳入故障历时考核并扣除服务费用。

3.4、甲方应根据治安监控实际运行情况适时召集维护工作联席会议，组织有关部门互通情况，共同研究解决涉及治安监控运行及维保有关问题。

4、维保工作考核

乙方接受甲方日常运维考核，并接受甲方的监督指导。

4.1考核内容

为了确保治安监控服务实战的能力和效果，在本协议第三条第三款规定的前提下，乙方应确保治安监控系统稳定运行，前端摄像头运行完好率不低于99%。

4.2考核办法

甲方工作人员每工作日对治安监控进行巡查，及时将系统故障、前端摄像头运行故障情况以电子邮件、电话等形式通报给乙方，或乙方自行下载图像诊断系统诊断结果，由乙方对故障点位进行维护修复，乙方不能按时修复故障的，甲方自通报时间起或自图像诊断系统生成诊断结果时间起对故障点位计入故障考核；节假日期间的故障，同样计入故障考核。

4.2.1、除了不可抗力因素外，对于中心系统平台瘫痪故障不能在24小时内修复并恢复正常运行的，自故障发生24小时起，甲方开始计算中心系统平台故障历时并实行扣费，扣费标准为每日（日历天）人民币1000元（大写壹仟元整）。中心系统平台瘫痪故障在一个月内累计超过3次或单次系统瘫痪故障时间超过5个工作日的，一次性扣除服务费用人民币10000元（大写壹万元整）。

4.2.2、前端摄像头运行月平均完好率低于95%的，对其按照百分比位进行取整，在99%—90%（含90%）之间，每低一个百分点扣除当月图像服务费用人民币1千元；在90%—80%（含80%）之间，每低一个百分点扣除当月图像服务费用人民币1万元；低于80%的，扣除当月全部费用。注：前端摄像头运行完好率=正常运行的摄像头数/（全部摄像头数-因不可抗力因素导致不能正常运行摄像头数）*100%。

4.2.3、前端摄像头运行出现故障后，乙方超过24小时未修复的，甲方开始计入完好率考核；超过72小时未修复的，甲方开始计算该前端摄像头故障历时并实行扣费，扣费标准为每日支付至该前端摄像头图像运维服务费用的1倍，即：

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

本项目合同额/269/36*2，扣完为止。

4.2.4、前端摄像头运行完好率在100%-99%（含99%）之间，不扣除故障摄像头图像服务费用，以资鼓励，但乙方仍需积极排除故障。前端摄像头运行完好率在99%-80%（含80%）时，4.2.2与4.2.3同时执行，前端摄像头运行完好率低于80%（不含80%）时，只执行4.2.2。

四、违约责任

本合同生效后，甲乙双方均应当全面履行合同义务。任何一方违约，均应当按照约定承担违约责任，并赔偿对方由此受到的损失。其中：

1、乙方违约责任

乙方违约责任参照本合同约定的第“五”项实施。

2、甲方违约责任

甲方逾期付款，甲方需为此承担经济责任，每逾期一月，甲方需向乙方支付本合同约定的当期应支付运维服务费用金额千分之五的违约金（不超过15天按不满一月记，超过15天按一月记）。违约金总额累计不超过本合同金额的百分之五。

3、本合同签订后，甲、乙双方任何一方不得擅自解除本合同，单方面终止合同的，终止方应向对方支付合同金额百分之十的违约金。

五、合同的解除和终止

1、本合同生效后，除法律、法规和本合同另有规定外，任何一方不得随意单方面变更或解除合同，否则应当承担违约责任。

2、甲乙双方各自履行完毕本合同的全部义务后，本合同终止。

六、争议解决途径

如双方因本合同产生纠纷，应当先协商解决争议；如协商不成，任何一方均有权就争议事项向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

七、其他

1、本合同自双方签字盖章之日起生效。

2、本合同一式七份，其中甲方四份、乙方三份，具有同等法律效力。

3、本合同条款依据合同法以及招标文件和投标文件制定，如果对相关事项无约定或约定不明时，以招标文件和投标文件为准。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

甲方：（盖章）

许昌市建安区公安局

负责人：

2024年8月16日

乙方：（盖章）

华平信息技术股份有限公司

负责人：

2024年8月16日

附表：

项目编号：建安政采公字〔2024〕17号

项目名称：建安区公安局“天眼工程”四期二标段运维项目

序号	项目类型	数量	单位	单价/月	单项价格/月	单项价格/3年	备注
1	监控光纤租赁费	269	条	¥150.00	¥40,350.00	¥1,452,600.00	269路视频监控条传输线路，服务期三年。
2	卡口及乡镇平台光纤租赁费	15	条	¥180.00	¥2,700.00	¥97,200.00	6个乡镇办平台、9套智能卡口，共计15条，服务期三年。
3	监控摄像机电费	269	路	¥65.00	¥17,485.00	¥629,460.00	269路视频监控，三年。
4	卡口电费	9	套	¥80.00	¥720.00	¥25,920.00	9套卡口，三年。
5	平均工人工资	4	人	¥6,250.00	¥25,000.00	¥900,000.00	基本工人工资，含养老、医疗、失业等保险金，分2组，每组2人。含电工、登高作业等特殊工种及普通施工人员的基本意外保险。并负责仓储、管理，协调电力，通信，园林绿化，市政部门等
6	维修工具，维修设备，保护设施损耗	2	套	¥400.00	¥800.00	¥28,800.00	维修工具，熔纤机，穿线器，发电机，电焊机，切割机，检测仪，反光锥，反光服，电工服，安全绳等正常损坏
7	登高作业车使用折旧	2	辆	¥1,350.00	¥2,700.00	¥97,200.00	含车辆保险费等，高频率使用按6年有效使用年限计算
8	普通作业车使用折旧	2	辆	¥1,000.00	¥2,000.00	¥72,000.00	含车辆保险费等，高频率使用按6年有效使用年限计算
9	平均车辆油修费	4	辆	¥500.00	¥2,000.00	¥72,000.00	正常使用油耗及保养、维修
10	维修耗材	1	批	¥450.00	¥450.00	¥16,200.00	维修插排、空开电源、网头、线材、光纤收发器、熔纤耗材等
11	办公耗材	1	月	¥200.00	¥200.00	¥7,200.00	前端配置调试笔记本电脑，办公电脑，打印机，打印纸等

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

12	房租，仓库租金	1	月	¥2,000.00	¥2,000.00	¥72,000.00	用于工人住宿及维修设备及备品备件的存放
13	水电费	1	月	¥502.00	¥502.00	¥18,072.00	/
14	前、后端监控设备更换费用	1	批	¥15,000.00	¥15,000.00	¥540,000.00	269路监控，6个乡镇平台，9套卡口、局中心平台，三年
15	管理及税费			/	/	¥402,865.20	税费、管理费按合计总价的10%计算
总计	小写	¥4,431,517.20			大写	肆佰肆拾叁万壹仟伍佰壹拾柒元贰角整	

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

中 标 通 知 书

建安政采公字〔2024〕17号

<table>
<tr><td>招标人</td><td colspan="3">许昌市建安区公安局</td></tr>
<tr><td>项目名称</td><td colspan="3">建安区公安局“天眼工程”四期二标段运维项目</td></tr>
<tr><td>中标人</td><td colspan="3">华平信息技术股份有限公司</td></tr>
<tr><td rowspan="2">中标金额
（元）</td><td colspan="3">（大写）：肆佰肆拾叁万壹仟伍佰壹拾柒元贰角</td></tr>
<tr><td colspan="3">（小写）：4431517.2</td></tr>
<tr><td>招标方式</td><td>公开招标</td><td>合同履行期限</td><td>自合同签订之日起
服务期三年</td></tr>
<tr><td>招标代理机构</td><td colspan="3">河南天扬工程项目管理有限公司</td></tr>
<tr><td colspan="2">招标人（盖章）

2024年8月15日</td><td colspan="2">见证单位（盖章）

2024年8月15日</td></tr>
</table>

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

许昌市政府采购供应商信用承诺书

为维护公开、公平、公正的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购供应商形象，本单位自愿做出以下承诺：

一、承诺本单位严格遵守国家法律、法规和规章，全面履行应尽的责任和义务，全面做到履约守信，具备《政府采购法》第二十二条第一款规定的条件。

二、本单位已仔细阅读了《许昌市财政局关于印发〈许昌市政府采购负面清单〉进一步优化营商环境的通知》（许财购〔2020〕15号）和《许昌市财政局关于印发〈许昌市政府采购领域诚信建设管理办法〉的通知》（许财购〔2020〕16号）等相关规章制度，并严格遵照执行。

三、承诺本单位提供给注册登记部门、行业管理部门、司法部门、行业组织以及在政府采购活动中提交的所有资料均合法、真实、有效，无任何伪造、修改、虚假成份，并对所提供资料的真实性负责。

四、承诺本单位严格依法开展生产经营活动，主动接受行业监管，自愿接受依法开展的日常检查；违法失信经营后将自愿接受约束和惩戒，并依法承担相应责任。

五、承诺本单位自觉接受行政管理部门、行业组织、社会公众、新闻舆论监督。

六、承诺本单位将按照《河南省社会信用条例》要求，向社会公示信用信息。

七、承诺本单位自我约束、自我管理，重合同、守信用，不制假售假、商标侵权、虚假宣传、违约毁约、恶意逃债、偷税漏税、价格欺诈、垄断和不正当竞争，维护经营者、消费者的合法权益。

八、承诺本单位在信用中国（河南·许昌）网站中无违法违规、较重或严重失信记录。

九、承诺本单位提出政府采购质疑和投诉坚持依法依规、诚实信用原则，在全国范围12个月内没有三次以上查无实据的政府采购投诉。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

十、承诺本单位若违背承诺约定，经查实，愿意接受行业主管部门和信用管理部门相应的规定处罚，承担违约责任，并依法承担相应的法律责任。自愿按照《河南省社会信用条例》规定，违背承诺约定行为作为失信信息，记录到信用许昌网站，并予以公开。

十一、承诺本单位同意将以上承诺事项上网公示。

承诺单位（盖章）：华平信息技术股份有限公司

统一社会信用代码（必填）：91310000754771530D

法定代表人或负责人（签字）：李高垂

承诺日期： 2024 年 8 月 16 日

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App