

4.3.5、优惠与服务承诺（包含扬尘治理承诺等）

致 鄱陵县住房和城乡建设局（招标人）：

我单位为守法经营的建筑工程施工企业，针对本次 鄱陵县住房和城乡建设局鄱陵县大浪沟水污染治理及汶河河道坍塌修复等工程项目（项目名称/标段）招标项目，我公司郑重承诺：

我公司完全响应招标文件中的所有内容，针对本项目现郑重承诺如下：

中标后，我公司将组织强有力的项目班子，以“团结、敬业、求实、创新”的企业精神，以一流的速度，一流的质量、一流的管理、一流的服务，严格按照施工图纸、技术规范的要求，严把材料进场质量，严格控制每道施工工序，本着“质量第一，用户至上”和对用户负责的经营宗旨，以科学的管理，精良的机械设备，优秀的技术人才，并用我们的智慧和汗水，为业主提供优质的服务和满意的建筑产品！

一、为招标人排忧解难、协调施工当地外部环境的承诺：

解决和协调好周边关系有利于工程项目的正常实施，针对本工程实际情况，结合公司多年以来的协调经验，公司将在项目上设专人进行外部协调，与政府和相关人员进行沟通交流，分析可能出现的问题，对可能出现的事件及早处理，避免事态发展，同时采取多种措施劝止周边居民干扰、保证正常施工。

施工期间加强文明施工管理，减少噪音扰民，夜间不安排噪音大的工序施工；在设备选择上优先使用低噪音设备，以减少对周边居民的噪音干扰。教育作业工人夜间装卸尽量慢起轻放，减少装卸的磕碰声和机械的轰鸣声。

二、保修、回访服务承诺：

保修期内的服务承诺：我公司不仅重视施工过程中的质量控制，而且也同样重视对工程的保修服务，自工程交付之日起，我方的工程保修工作也随即展开，在工程保修期间，我方将依据保修合同，本着“为用户服务，向用户负责，让用户满意”的宗旨，以认真的态度、合理的措施、迅速的行动和优质的服务来回报用户。为使回访维修及时、且保质保量达到用户满意，接到用户信息后，确保4小时内到场维修，并实行了工程交工后1个月内回访一次，以后每3个月回访一次的领导带队定期回访制度，尽量满足用户使用功能的需要，视用户为“上帝”，尊重用户意见急用户所急，想用户所想，及时为用户排忧解难。

保修期外的服务承诺：合同约定的保修期过后，我公司将按照保修期内的服务标准一如既往的对本工程实行回访维修服务。

三、工程质量、工期、安全施工承诺：

(1) 工程质量承诺：严格对施工原材料的控制和检验，严格实行三检制度，严格实行过程控制，确保工程质量达到合格，若达不到合格标准，愿接受发包人处罚，质量保证措施详见施工组织设计。

(2) 工期承诺：我公司保证在合同约定的工期内完成全部施工任务，不因农忙、雨季、资金状况影响施工进度，确保连续施工，且赶工不计取赶工措施费，若延期交工，愿接受发包人的处罚，工期保证措施详见施工组织设计。

(3) 安全文明施工承诺：我公司保证该项目达到确保0伤亡事故，安全施工方面：将对各种大型设备，临时用电、外架搭设，现场管理方面：将分生活区、办公区、施工区三大块落实各种文明施工的具体措施和工作，安全文明施工措施详见施工组织设计。

四、不因农忙、雨季、资金状况影响施工进度，确保连续施工承诺：

工程施工过程中，在农忙期间、雨季和工程建设资金暂不到位的情况下，保证不停工、不减员，确保工程施工的连续性和施工总进度计划按期完成，具体措施为：

①多年以来，我公司多使用南方施工工人，他们常年在外，并且在农忙期间给予他们相应的经济补偿，解决了工人后顾之忧，能在农忙期间安心工作，确保了工程施工的连续性和工程质量的稳定性；

②雨季施工将采取有效地防雨排水措施，确保按计划进度完成施工任务（具体措施详见施工组织设计）；

③公司已把本工程作为公司重点项目实施，筹促资金，确保在建设单位资金暂不到位的情况下，工程施工按总体计划完成，实现合同工期的全面履约。

五、不拖欠农民工工资承诺

1、截止本工程开标之日止，本企业无拖欠农民工工资及其他职工工资，无克扣或拖欠农民工工资的不良记录；

2、一旦确定本公司为该项目中标单位，我公司为保证不拖欠农民工工资及其他职工工资，特作以下承诺：

(1) 我单位中标后，将及时、足额存入农民工工资保障金；

(2) 工程款优先支付农民工工资，不得以任何理由拖欠农民工工资；一旦我单位承建的建筑工程中出现拖欠职工工资情况的，可由建设行政主管部门从工资保障金中先予划支；

(3) 在工程款结算或农民工工资支付出现争议纠纷时，积极配合主管部门协调解决。

如果发生违反规定拖欠或克扣农民工工资行为，造成农民工上访等恶性事件，本单位愿意接受人力资源社会保障、住房和城乡建设、公安、行业行政主管部门等部门依照有关规定作出的处理和处罚决定。

六、扬尘治理承诺

(一) 做好扬尘治理工作承诺

本单位郑重承诺，将严格遵守国家及地方关于扬尘污染防治的法律法规和相关标准，切实履行扬尘治理主体责任，全力做好扬尘污染防治工作。我们将以改善空气质量为目标，以科学管理和先进技术为支撑，确保施工及生产过程中的扬尘排放得到有效控制，减少对周边环境和居民生活的影响。如违反上述承诺，本单位愿意接受相关部门的处罚，并承担由此产生的一切责任和后果。

施工工地扬尘污染整治标准以《许昌市施工工地扬尘污染综合整治工作方案》许气联办〔2016〕21号文件为准。

创安全文明标准化工地目标明确，有针对项目实际情况，科学可行的创建计划和符合相关标准、规范、规程的创建保证措施和安全文明施工措施费投入使用计划，现场施工区、生活区、办公区等设置科学规范，符合有关文明施工、健康卫生的规定。有防治施工现场扬尘治理方案，措施符合河南省《城市房屋建筑和市政基础设施工程及道路扬尘污染防治标准》（DBJ41/174）的规定。

(二) 具体保障措施

1、强化施工过程管理

施工现场围挡设置：在施场地周边设置连续、封闭的围挡，围挡高度不低于2.5米。围挡材料选用坚固、美观的材质，并定期进行清洁和维护，确保围挡完好无损。在围挡顶部设置喷雾降尘装置，根据现场情况定时开启，有效抑制扬尘扩散。

场地硬化处理：对施工现场的主要道路、材料堆放区、加工区等进行硬化处理，采用混凝土浇筑，厚度不小于10厘米，并设置排水坡度，确保场地不积水。对于临时裸露地面，及时铺设碎石、防尘网等进行覆盖，防止扬尘产生。

物料堆放管理：建筑材料、建筑垃圾等物料要分类堆放，并设置专门的堆放区域。易产生扬尘的物料，如水泥、砂子、石灰等，要进行封闭存放或覆盖严密，采用防尘布或密

闭容器进行遮盖，防止风吹扬尘。建筑垃圾要及时清运出场，运输过程中要覆盖篷布，避免遗撒和扬尘。

2、采用有效降尘技术

洒水降尘：安排专人负责施工现场的洒水降尘工作，根据天气情况和现场扬尘状况，每天定时对施工场地、道路进行洒水。在土方开挖、运输、装卸等易产生扬尘的作业时段，增加洒水频次，保持场地湿润，抑制扬尘产生。使用的洒水设备要保证性能良好，洒水均匀。

安装除尘设备：在施工现场的搅拌站、破碎机等易产生大量扬尘的设备旁，安装高效的除尘设备，如袋式除尘器、喷雾除尘器等。确保除尘设备正常运行，定期进行维护和保养，提高除尘效率，减少扬尘排放。

车辆冲洗管理：在施工现场出入口设置车辆冲洗平台，配备高压冲洗设备和沉淀池。所有驶出施工现场的车辆必须经过彻底冲洗，确保车身、轮胎及底盘干净，无泥土附着。冲洗产生的废水经沉淀池处理后循环使用，避免污染环境。

3、加强监督与检查

建立扬尘治理巡查制度：成立专门的扬尘治理巡查小组，每天对施工现场的扬尘治理情况进行全面巡查，重点检查围挡设置、场地硬化、物料覆盖、洒水降尘、车辆冲洗等措施的落实情况。对巡查中发现的问题，及时下达整改通知书，限期整改，并跟踪整改情况。

实行扬尘监测：在施工现场设置扬尘在线监测设备，实时监测空气中的 PM2.5、PM10 等扬尘指标，并将监测数据与当地环保部门联网，接受监督。当监测数据超过规定标准时，立即采取加强洒水、停止作业等措施，直至扬尘指标恢复正常。

接受社会监督：在施工现场设置扬尘治理举报电话和公示栏，公布扬尘治理负责人及联系方式，接受周边居民和社会各界的监督。对收到的举报信息，及时进行调查处理，并将处理结果反馈给举报人。

4、加强宣传与培训

开展扬尘治理宣传教育：定期组织施工人员开展扬尘治理宣传教育活动，通过张贴宣传海报、发放宣传手册、召开专题会议等形式，宣传扬尘污染的危害和扬尘治理的重要性，提高施工人员的环保意识和责任感，使其自觉遵守扬尘治理相关规定。

进行技术培训：对施工人员进行扬尘治理技术培训，使其掌握洒水降尘、物料覆盖、设备操作等扬尘治理技能和方法。培训内容包括扬尘治理设备的使用和维护、扬尘防治措施的具体实施等，确保施工人员能够正确、有效地开展扬尘治理工作。

单位全称： 河南国轩建筑工程有限公司(盖章)

法定代表人：  (签 字)
2025 年 11 月 12 日