

长葛市数字城管信息服务外包公司

2025年11月份工作质量评价及服务费验收报告

2025年11月1日至11月30日，信息服务外包公司通过巡查采集上报各类案件6702件（其中：现场快速处置案件1137件），立案5564件，核查案件5517件，作废1件，挂账1件，综合案件立案合格率100%。本月无违规现象发生，较好地完成了信息外包合同义务。

根据外包合同工作标准，现对2025年11月1日至11月30日采集工作质量做出以下评价：

一、根据“上传信息差错率不超4%（含）：月差错率每增加1%扣1000元，其余类推”的标准，采集公司11月1日至11月30日月差错率为0%，本项不予扣分；



二、根据“指挥中心发出的核查、核定指令重点区域需在1小时内予以回复，其他区域需在2小时内予以回复，如因核查超时……，每件扣100-200元”，采集公司都能在规定时间内完成核查核实，未发现因超时核查而导致自动结案现象，本项不予扣分；

三、本月内未发生因巡查不到位而被热线受理、行业监管、媒体曝光等社会反响较大的问题，本项不予扣分；

四、员工队伍管理方面，经多次常规检查及不定时抽查，期间未发生与工作相关的吃拿卡要、未发生有责纠纷、未发生弄虚作假行为，本项不予扣分；

五、综上所述，2025年11月1日至11月30日工作质量考评合计扣款0元；

六、2025年11月1日至2025年11月30日止本月应付服务费
金额=每年服务费总价/12-考评扣款
=2014500/12 - 0
=167875（元）
本次验收报告合格

中心负责人意见	 2025年12月12日
中心主管领导意见	 年 月 日

