

## 4.4 服务承诺

(供应商根据磋商文件要求自行编制)

承诺内容:

**1、针对招标工程的特点和要求,投标人结合自身的条件和潜力, 为招标人排忧解难,工程保修期内、外的承诺。**

为招标人排忧解难

中标后,我公司承诺主动为招标人排忧解难,我方主动与周边环境进行协调。并且、能做到不因资金问题影响工程进度,做到连续施工的承诺。对于本工程的规模及实际情况,我单位在资金保障及资源供应等方面给予重点调配和支持。若我单位中标,在工程施工过程中,即使业主资金不到位,我单位确保工程有足够的资金投入,保证工程连续施工不间断,决不因资金问题而影响工程进度及业主对工程的统筹安排,确保工程保质按期完工。如遇影响到工程正常进行的问题,保证不推托,不扯皮保证按期完工。

### 工程保修期内承诺

①工程交工后向建设单位出具保修书,在工程的保修范围和保修期限内发生任何质量问题,我单位将积极履行保修义务,并对造成的损失承担赔偿责任。

②工程交付使用后,我公司将派专人定期或不定期到甲方进行回访且公司成立回访保修办公室,具体负责回访保修工作。

③项目部要制定回访计划,在保修期内从工程成品移交业主之日起一年内回访不少于两次,对容易出现工程质量通病的部位要进行重点回访,甲方提出要求时要随时回访和维修。工程交付业主使用时,应向业主提交《建设工程保修书》和《建设工程质量维修通知书》。

④保修期内发生不属于我方原因造成的质量问题,我方将积极协助建设单位进行维修;若出现争议的质量问题,我方首先进行维修,然后再会同建设单位共同分析原因。

⑤牢固树立为用户服务的思想,并派专业保修服务人员上门跟踪服务、随叫随到,以确保服务质量,使用户满意。

### 工程保修期外承诺:

1、建立回访制度,进行定期不定期回访,每年内工程回访不少于两次;

2、工程回访计划:交工后三个月即进行工程回访,一年内再不定期回访一次,满一年再进行一次回访,并对存在的问题进行彻底的整改,方将本着服务热情、周到、随叫随到的原则及时对工程质量维修、维护等问题及时解决处理,满足业主的需求。

3、合同约定的保修期过后，我公司将按照保修期内的服务标准一如既往的对本工程实行回访维修服务。

## **2、质量、工期、安全、项目管理人员到位承诺及不拖欠农民工工资的承诺。**

### **工期服务承诺：**

(1) 加强组织保证，建立精干、务实、高效的项目领导班子。

(2) 配备数量足够多、技术强、经验丰富的技术人员和专业队伍。

(3) 项目经理部人员要熟悉和研究且严格执行合同条款，组织各级人员学习有关技术标准、规范和技术规格书，制定各工序、各工种的作业指导书。

(4) 根据本工程的特点及现场的施工条件，编制切实可行的施工方案，合理安排资源使用计划，采用新技术、新工艺提高生产效率，避免因施工方案出现大的变更而影响工期。

(5) 保证资源供应，做好人员、设备的调遣工作，安排好机械设备的使用计划，提前做好材料使用计划及市场调查，保证在施工过程中的及时供应。

(6) 做好施工准备工作，加大前期投入，使工程施工尽快走上正轨，避免出现先期工期拖延、后期赶工的不利局面。

(7) 实行计划管理、网络控制，及时编制和调整计划，以网络计划为主控制工程进度，严格控制关键工序的工期，确保节点工期按时实现。编制周计划、旬计划、月度计划、季度计划和滚动计划，实行以天保周、以周保旬、以旬保月、以月保季的措施，采取一切可能的措施以保证计划的实现。

### **质量服务承诺：**

1、按现行的国家施工验收规范和质量评定标准施工，达到国家或专业的质量检验评定标准的一次性合格。

2、我们对单位工程的工序进行目标分解，以加强施工过程中的质量控制，确保工程质量目标的顺利实现。

3、我公司将以先进的技术，程序化、规范化、标准化管理，严谨的工作作风，精心组织、精心施工，以质量标准体系为管理依托，创“过程精品”，实现我公司对业主的承诺。

### **4、进行质量意识的教育**

增强全体员工的质量意识是创精品工程的首要措施。工程开工前将针对工程特点，由项目技术负责人负责组织有关部门及人员编写本工程的质量意识教育计划。计划内容包括公司质量方针、项目质量目标、项目创优计划、项目质量计划、技术法规、规程、工艺、工法和质量验评标准等。通过教育提高各类管理人员与施工人员的质量意识，并贯穿到实际工作中

去，以确保项目创优计划的顺利实现。项目各级管理人员的质量意识教育由项目技术负责人负责组织教育；施工操作人员由项目质检员组织教育。

#### 5、加强对劳务人员的培训

劳务人员是直接的操作者，只有对他们的管理水平和技术实力提高了，工程质量才能达到既定的目标，因此要着重对劳务人员进行技术培训和质量教育。项目对班组长及主要施工人员，按不同专业进行技术、工艺、质量综合培训，未经培训或培训不合格的人员不允许进场施工。项目将责成劳务人员建立责任制，并将项目的质量管理体系贯彻落实到各自施工质量管理中，并督促其对各项工作落实。

#### **安全服务承诺**

- 1、创安全文明施工达标现场，杜绝死亡事故、重伤事故、火灾事故。
- 2、认真贯彻实施国家建设部、河南省建设委员会颁发相关文件要求及国家有关卫生的标准、规范。
- 3、抓好安全生产教育
- 4、加强安全检查

#### **项目管理人员到位承诺：**

在施工过程中项目管理人员注册建造师、技术负责人及配备的关键岗位人员一旦中标，不得随意更换，并保证每月在工地不少于 22 天。坚持按时到位。

#### **不拖欠农民工工资的承诺：**

截止投标截止日，我公司不存在拖欠或克扣农民工工资的行为；如果我公司中标后决不会拖欠或克扣农民工工资，特此作出承诺。

#### **扬尘治理承诺：**

按扬尘污染整治标准进行各工序的施工。

施工现场非作业区达到目测无扬尘的要求。对现场易飞扬物质采取有效措施，如洒水、地面硬化、围挡、密网覆盖、封闭等，防止扬尘产生。

#### **3、其他针对本项目的实质性承诺**

- 1、承诺中标后及时、足额缴纳农民工工资保证金
- 2、承诺依法足额支付农民工工资，一旦其承建的工程项目出现拖欠农民工工资情况的，可由建设单位从其缴纳的农民工工资保证金中先予垫支。

我方保证上述信息的真实和准确，若有虚假我方愿意承担一切后果。

投标人：河南弘达广市政工程有限公司（盖单位章）

2025 年 12 月 24 日