

			<p>26、外设可靠性：</p> <p>(1) 键盘按键寿命：≥1000 万次</p> <p>(2) 鼠标按键寿命：≥500 万次</p> <p>(3) 键盘鼠标线材寿命：键盘鼠标所用线材经±60° 弯折不低于 3000 次，功能、外观完好；</p> <p>(4) 风扇寿命：≥4 万小时。</p> <p>27、整机可靠性要求：</p> <p>(1) 电磁兼容性要求的抗扰度：符合 GB/T9254.2 的规定；(2) 环境条件要求的气候环境适应性：符合 GB/T9813.1 中规定；(3) 环境条件要求的振动适应性：符合 GB/T9813.1 中规定；(4) 环境条件要求的冲击适应性：符合 GB/T9813.1 中规定；(5) 环境条件要求的碰撞适应性：符合 GB/T9813.1 中规定；(6) 环境条件要求的运输包装件跌落适应性：符合 GB/T9813.1 中规定；(7) MTBF 测试：MTBF(m1) ≥50 万小时；</p> <p>28、兼容要求：</p> <p>(1) 常用软件兼容：支持流式软件、版式软件、浏览器、邮件采购人端、解压软件、多媒体、图形图像处理等常用软件；</p> <p>(2) 数据库兼容：兼容 3 个及以上厂商的数据库产品；</p> <p>(3) 中间件兼容：兼容 3 个及以上厂商中间件产品；</p> <p>(4) 平台软件兼容：兼容 3 个及以上厂商云计算及大数据平台；</p> <p>29、包装及运输要求：</p> <p>标志、包装、运输和贮存：符合 GB/T9813.1 和商品包装政府采购需求标准的相关规定。</p> <p>30、服务要求：</p> <p>1、配置检查工具：供应商提供自检测试工具</p> <p>2、服务响应：</p> <p>a) 已提供制造厂商针对本项目的售后服务承诺函及许昌所有售后分支机构联系地址、联系方式，提供制造厂商大客户专属 VIP7*24 小时 400 或 800 售后服务专线；制造厂商可通过电话、电子邮件、远程连接等多种形式服务；b) 制造厂商提供同城 4h、异地 12h 技术响应服务，2 个工作日解决问题，对于未能解决的问题和故障应提供可行的升级方案，并提供周转设备或更换设备；c) 建立全国技术服务体系和服务团体；</p> <p>d) 服务周期内提供产品的维修、换件和升级服务</p> <p>3、服务周期：</p> <p>a) 免费服务周期（含换件和维修）3 年免</p>				
--	--	--	---	--	--	--	--