

			<p>费上门服务，设备停产后应继续提供质量保障服务（含备品备件），服务终止时间与最后一批设备交付时间间隔不低于 6 年；</p> <p>b) 产品停止服务时间应提前 1 年告知；</p> <p>c) 应明确产品发布日期。（4）预装操作系统：预装符合桌面操作系统政府采购需求标准的正版操作系统；</p> <p>（5）培训服务：提供培训材料、产品手册、培训视频等培训相关内容；（6）典型问题解决手册：提供典型问题解决说明文档或视频；（7）厂家升级软件与扩容服务：提供上门升级部件/软件与扩容的增值服务；</p> <p>（8）整机质量服务要求：免费服务周期（含换件和维修）应不小于 3 年；（9）合格证书要求：提供产品合格证；</p> <p>（10）开箱组装/使用指导要求：提供开箱组装/使用指导；</p> <p>（11）驱动下载服务要求：提供驱动光盘或下载方式；</p> <p>（12）兼容适配软件下载服务要求：提供兼容适配软件下载渠道（光盘、网站）。</p> <p>31、供应链合规性：</p> <p>产品部件保障：供应商保障产品主要部件，提供 6 年的备件服务能力（自购买之日起），或提供可兼容原设备的升级换代产品；</p> <p>32、供应链质量：</p> <p>（1）抗干扰性：当产品部件出现供应风险时，应通知采购人并提供风险应对方案确保产品的服务保障；</p> <p>（2）供应能力证明：已提供供应链稳定承诺书，确保产品的部件在产品服务周期内稳定供货；</p> <p>33、关键部件安全要求：</p> <p>CPU 和操作系统等关键部件应当符合安全可靠测评要求（通过政府有关部门指定的中国信息安全测评中心和国家保密科技测评中心网站查看安全可靠测评结果）</p> <p>34、整机安全性：</p> <p>（1）密码算法实现：CPU 芯片应符合 GM/T0008 的相关规定，或芯片密码模块应符合 GB/T37092 或 GM/T0028 的相关规定；</p> <p>（2）信息安全基本要求：</p> <p>a) 产品应符合 GB/T39276 的 5.2 的规定；</p> <p>b) 生产厂商应建立漏洞跟踪表，保证产品版本涉及到的漏洞（如驱动程序等）可查看；</p> <p>c) 产品不包含已知的恶意代码或漏洞，不存在未声明的指令、功能、接口。</p> <p>（3）固件安全启动：支持固件安全启动功能，固件启动过程中只有通过启动校验才能正常启动；</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--