西华县中医院

信息化系统硬件设备升级项目

项目名称：西华县中医院信息化系统硬件设备升级项目

签订日期：2024年 6月24日

甲方：西华县中医院

地址： 西华县展辉路 569 号

法定代表人或授权委托人（签字）：

乙方：河南嗯睿科技有限公司

住所：河南省郑州市中原区颍河路 379 号院付 10 号

法定代表人（负责人）：李林彦

联系人及联系方式：孙朋飞 15517529688

根据中华人民共和国有关法律、法规，甲、乙双方经协商一致，就甲方向乙方采购西华县中医院信息化系统硬件设备升级项目产品达成如下条款：

第一条 采购标的

甲方同意向乙方采购、乙方同意向甲方提供本合同附件一所列明的西华县中医院信息化系统硬件设备升级项目产品。

第二条 质量标准

2.1 乙方提供的产品质量标准按以下约定执行：

2.1.1 如甲方在本合同或附件中已指明所购产品品牌型号的，则产品应为甲方所指定品牌型号的原厂商生产的、完整、全新、未使用过的产品，产品品质不低于原厂商同类同规格产品品质标准。产品内附质量说明或使用说明的，乙方同时保证产品质量与内附说明一致，保证产品能按照产品内附说明正常运行或使用。

2.1.2 除非双方另行约定，乙方提供的产品质量应符合同类同规格产品的国家质量标准及行业质量标准，上述质量标准区分等级的，则应符合最高级别的标准；如没有上述标准的，则应具备该类产品通常所应具备的使用功能和质量标准，且能正常运行和使用。

2.1.3 甲方对产品质量的其他要求：产品的参数标准应符合西华县中医院信息化系统硬件设备升级项目要求。

2.2 乙方保证提供给甲方的产品符合本条有关产品质量标准的约定，且产品已通过原厂商质量测试和检验，并附带质量合格证书。

2.3 本合同项下产品依下列第（二）项约定享有质量保证期：

（一）依该产品原厂商在产品附带的标准文件中的说明为准。

（二）享有为期 2 年的质量保证期，该期限自产品验收合格之日（对于还需要进行加电测试、安装调试服务的，应自所有相应服务完成并验收合格之日）起开始计算，质量保证期内如产品出现任何质量问题，甲方有权要求乙方予以无条件维修或更换。

（三）其他：自接到甲方供货通知之日起，45 个工作日内完成配送及安装调试。

第三条 产品运输及交货

3.1 乙方负责采用安全、快捷运输方式将产品安全运至附件一约定的交货地点。

3.2 乙方交付的产品应具有适于运输方式的坚固包装，乙方应根据产品的不同特性和要求采取防潮、防雨、防锈、防震、防磁等

保护措施，以确保产品安全无损地到达交货地点。

3.3 产品运输、包装、装卸及运输保险费用由乙方负担，产品在按照本合同约定所有权转移给甲方前的全部风险由乙方承担。

3.4 甲方要求变更交货地点、交货时间的，应提前通知乙方，乙方应当予以同意，由此增加的运输费用由双方协商解决。

第四条　产品加电测试验收

4.1 本合同项下需提供加电测试服务。如需提供，则应遵守本条的约定。

对于经甲方初验合格并签署到货证明的产品，乙方应当在 1 工作日内做好必要

加电测试期结束，产品符合合同约定的，甲方签署验收合格证明。若加电测试期间发现产品不符合本合同约定的，乙方应当在发现不符或甲方指出的不符后，立即以全新的符合本合同约定的产品进行替换或按照甲方要求采取其他补救措施。

第五条 产品安装调试服务及验收

本合同项下需提供安装调试服务。如需提供，则应遵守本条的约定。

5.1 本合同项下的安装调试服务提供方为：乙方。

5.2 安装调试服务提供方应当在接到甲方通知之日起 1 日内到甲方指定地点对产品进行安装调试；除本合同另有约定外，甲方无需为安装调试服务支付任何费用。

5.3 甲方为安装调试提供工作场地、电源等条件，产品安装调试所需的耗材应由安装调试服务提供方提供，安装调试服务提供方在安装调试过程中应当遵守甲方工作场所的工作纪律及相关管理规

定。

5.4 安装调试服务应当在如下约定期限内完成并验收合格：10 个工作日内。

第六条 支付条款

6.1 合同价款

6.1.1 甲乙双方之间发生的本合同项下的一切价款、费用、金额均以人民币结算及支付。

6.1.2 本合同第一条所列产品合同价款总计人民币 1338850 元（大写壹佰叁拾叁万捌仟捌佰伍拾圆整 ）（以下简称“合同总金额”），此价格包含发票。

6.2 支付方式及支付时间

签订合同后付 30%，设备全部到场后付至总合同额的 70%，安装完成付至总合同额的 95%，剩余 5%验收完成一次性付清。

6.3 支付账户

支付时，甲方应按照本合同约定将款项划转入如下账户：

账户名称： 河南嗯睿科技有限公司

账户号码： 1702171509100178818

开户银行： 中国工商银行股份有限公司郑州陇西支行

基本存款账户编号： J4910125413401

上述账户信息如有变更，乙方应在合同约定的相关付款期限前至少提前十个工作日以书面方式通知甲方，通知应加盖乙方公章。

6.4 发票

6.4.1 乙方应当按照下列第 2 项约定开具发票：

（1）在收到甲方支付的款项【前/后】个工作日开具(或通过税务机关代开）当次支付金额的符合规定的增值税专用发票。

（2）其他约定：由双方协商确定。

如乙方依据税收法律法规无法开具（或通过税务机关代开）增值税专用发票，乙方应当开具合法有效的增值税普通发票。

第七条 售后服务

一、售后服务内容

针对本次项目的实施，我司成立了专门的项目小组，整合各方面资源，制定特殊的支持方案，从以下技术支持、硬件服务、升级服务及其他方面来保证良好的售后服务。

1.1、售后技术支持

1.1.1、售后电话技术支持

作为本项目客户，我司设有客户服务热线，提供 2 年 7×24 小时全天候无间断的产品技术咨询、故障申报、硬件维修受理、培训需求受理、以及服务政策咨询等服务内容。

- 深信服客户服务热线：

  服务电话：4006306430

- 该项服务的提供时间为一年 365 天，周一到周日，每天 24 小时

本次项目的实施及售后服务过程中，我司与深信服科技将成立专门的售后服务团队。除了利用现有的客户服务热线电话外，深信服还将设置原厂专职工程师进行对口支持，对于客户咨询或者反馈的问题，实时作出响应、及时进行回复，根据客户的网络特点帮助客户制定服务计划和维护建议，定期电话或现场拜访客户，与客户沟通以控制服务质量，并在服务实施中负责相关协调。

本次项目的实施及售后服务过程中，我司将利用公司现有的技术服务力量，以保证可以随时解决客户在使用过程中的问题，更高效地响应售后服务问题。

1.1.2、售后服务响应及保障

凡系统设备出现故障，在接到采购方服务请求后，1 小时响应，24 小时内上门解决问题;全年提供 7X24 小时远程服务，确保系统的正常运行。

系统维护紧急情况处理方法：

A.未明原因的宕机

（1）就近调配技术人员，赴现场故障诊断，并通知项目经理。

（2）如故障原因明确，则采用相关的故障解决流程。

（3）如无法诊断故障，通知原厂商共同诊断故障机器。

（4）查明结果，解决故障。出《故障分析处理报告》，报用户。

B.硬件故障

（1）就近调配技术人员，赴现场故障诊断，并通知项目经理。

（2）如是硬件故障，我公司立即派人在规定的时间内将备件或备机送到客户现场。

（3）解决故障，确保系统以最快速度恢复运行。

（4）技术人员将故障设备带回，交项目经理处理。

（5）出《故障分析处理报告》，报用户。

1.1.3、重大操作时的支持服务

在需要做重大操作时，如割接、设备维护、策略优化调整等，我司将提供派驻工程师进行现场支持，帮助客户维护更加高效、稳定的网络环境，提高网络生产力，实现业务价

值。

1.1.4、产品的巡检及维护服务内容

1、我方对所售设备在保修期内每季度有 **1 次**免费的设备现场巡检（人力+配件），巡检内容:

（1）从专业的角度对设备的外部运行环境（如外接电源、防尘、防水等措施的合理性）及内部配件运行状况（如损坏、磨损、污垢等）进行检查。

（2）按照设备技术要求对每一台设备全面除尘、除垢。

（3）填写设备维护档案，并上报设备主管部门。

（4）巡检结束后要向招标方递交巡检报告，包含对所有用户的设备使用情况的总结报告以及后期运维和改进建议。

1.2、售后硬件服务

所需设备我方将免费提供原厂 2 年内软件 BUG 修复、硬件上门维修和备机等服务。

1.3、售后升级服务

所需设备我方将免费提供原厂 2 年升级各功能模块升级服务。

1.4、质保期后维保方案

在质保期后和各项质量保证期满后，我方将一如既往地为项目单位提供优质的技术支持与售后服务。

我方将提供与质保期内同样的售后服务方式，保证及时响应项目单位提出的技术服务与售后服务需求。

质保期后的服务内容和范围

保修期后，客户可以通过选择购买相应的服务产品来获得和与保修期同样的服务。

有偿提供与技术支持服务期内同样的技术服务与售后服务内容和范围。

继续为项目单位提供技术交流、技术支持知识库维护服务。

继续以优惠的价格和折扣为项目单位提供设备、软件与网络功能扩充服务。

以优惠的价格长期提供设备维修服务，维修范围包括全部的产品、模块、部件。

以优惠的价格提供系统急预案的技术支持与服务。

保修期外的范围与技术支持服务期内范围相同，包括我方提供的本项目中的主要设备、软件和系统集成工作。

第八条　违约责任

8.1 乙方的违约行为及责任

8.1.1 乙方交付的产品存在损坏或短缺，或产品品牌、规格/型号、配置性能、产品质量等不符合合同约定的，乙方应当按照甲方要求立即进行更换或补足，并承担由此产生的全部费用。在该部分产品进行更换或补足前，甲方有权拒付相应合同价款。因乙方更换或补足产品造成逾期交付的，甲方同时有权按照下款约定行使权利。

8.1.2 未按约定交付期限向甲方交付产品或完成安装调试服务、加电测试服务（如需）工作的，乙方应自逾期之日起按照合同总金额的 3‰乘以逾期天数向甲方支付违约金；如果乙方逾期 30 日以上仍未交付产品或完成安装调试、加电测试（如需）服务的，甲方有权解除或部分解除合同，甲方因乙方逾期履行而遭受损失的，乙方还应赔偿损失。

8.2 甲方的违约行为及责任

甲方违反本合同约定逾期支付合同价款的，甲方应自逾期之日起按照逾期支付合同价款的1‰乘以逾期天数向乙方支付违约金。

（本页为签字盖章页，无正文）

甲方（印章）：甲方：西华县中医院

地址： 西华县展辉路 569 号

法定代表人或授权委托人（签字）：

乙方：河南嗯睿科技有限公司

住所：河南省郑州市中原区颍河路 179 号院付 10 号

法定代表人（负责人）：李林彦

联系人及联系方式：孙朋飞 15517529688

日期：2024.6.24

附件一:项目采购分项列表

序号	品牌	服务项目名称	单位	数量	单价	小计	备注
1	深信服	下一代防火墙 AF-1000-SK1505A-M4	台	1	75000	75000	性能参数：网络层吞吐量：3G，应用层吞吐量：1.5G，硬件参数：内存大小：4G，硬盘容量：128G SSD，电源：适配器，接口：8千兆电口+2千兆光口SFP。含：深信服防火墙软件基础级(*1套)；深信服云智订阅软件（AF8.0.7及以上版本适用）(*2套)；软件升级(*2年)；产品质保（标准版）(*2年)；
2	深信服	零信任接入系统 深信服 aTrust-1000-VPN1030-M4	台	1	93000	93000	性能参数：最大理论加密流量（Mbps）：250Mbps，硬件参数：规格：1U，内存大小：8G，硬盘容量：128G minisata SSD，电源：单电源，接口：4千兆电口。含：深信服VPN系统软件V2.0(*1套)；深信服VPN接入授权软件V2.0(*20套)；软件升级(*2年)；产品质保（标准版）(*2年)；
3	深信服	日志审计 深信服SIP-Logger-V50	套	1	159000	159000	软件交付，包含主机审计许可证书数量50，含：深信服日志审计分析管理系统软件V3.0(*1套)；软件升级(*2年)；
4	深信服	堡垒机 深信服OSM-1000-B1150-M4	台	1	199800	199800	性能参数：默认包含运维授权数：50，最大可扩展资产数：150，图形运维最大并发数：100，字符运维最大并发数：200。硬件参数：规格：1U，内存大小：8G，硬盘容量：2T SATA，电源：单电源，接口：6千兆电口。功能描述：深信服运维安全管理系统（堡垒机OSM），将运维人员离散维护主机及网络设备的行为统一到该平台进行，加强对系统安全以及运维的控制力。实时了解用户的操作行为，发现风险及时中止用户的操作，并记录下用户所有的操作行为，便于进行事后的审查与取证。
5	深信服	超融合aServer	台	3	253600	760800	硬件参数：规格：2U，CPU：2颗Intel Xeon Gold 6230R（26C）主频:2.1GHZ，内存：16*32GB DDR4 3200，系统盘：2*240GB SATA SSD，缓存盘：固态硬盘-1.92T-SSD（读密集型）(*2个)，数据盘：机械硬盘12T(*4个)，标配盘位数：12，电源：白金，冗余电源，接口：4千兆电口+4万兆光口。

							产品质保（标准版）(*2 年)； 包含：深信服计算服务器虚拟化软件 V6.0 深信服虚拟存储软件 V3.0 深信服云计算管理软件 V6.0 高级版 授权销售 key-金色
6		技术服务费：设备安装调试、培训迁移	套	1	17250	17250	
7		施工辅材	批	1	31000	31000	
8		合计				1338850	