

采 购 合 同

项目名称：项城市第一人民医院麻醉疼痛中心设备购置项目

甲 方：项城市第一人民医院  
乙 方：河南华得森生物技术有限公司

关于项城市第一人民医院麻醉疼痛中心设备采购项目项目、编号：2023-12-2 采购的有关事宜，经甲乙双方友好协商，同意按下述条款签订本合同。

一、货物名称及金额（单位：人民币/元）

| 设备名称    | 品牌             | 设备型号       | 单位 | 单价<br>(含税)    | 数量 | 总价       | 产地 |
|---------|----------------|------------|----|---------------|----|----------|----|
| 困难气道车   | 浙江优亿           | UE-AMP     | 套  | 56000 元       | 1  | 56000 元  | 浙江 |
| 可视软性喉镜  | 浙江优亿           | TIC-SD-1   | 台  | 96000 元       | 1  | 96000 元  | 浙江 |
| 麻醉机消毒设备 | 天津圣宁           | SN-803-NI  | 台  | 78000 元       | 1  | 78000 元  | 天津 |
| 脑氧监测仪   | 苏州爱琴           | EGOS-600B  | 台  | 250000 元      | 1  | 250000 元 | 苏州 |
| 温控银针治疗仪 | 山西靶向           | YW-L1000B  | 台  | 200000 元      | 1  | 200000 元 | 山西 |
| 射频控温热凝器 | 北京北琪           | R-2000B M1 | 台  | 248000 元      | 1  | 248000 元 | 北京 |
| 红蓝光治疗仪  | 武汉时代阳光         | YGL450-C   | 台  | 68000 元       | 1  | 68000 元  | 武汉 |
| 总价      | 大写（元）：玖拾玖万陆仟元整 |            |    | 小写：996000.00元 |    |          |    |

二、质量标准及其质量文件：

- 1、以上产品应符合国家规定的强制标准及行业标准；
- 2、以上产品为医疗器械的，生产厂家均应取得《医疗器械生产企业许可证》，产品应取得《产品注册证书》、经营企业应取得《医疗器械经营企业许可证》；

三、交货地点及其有关费用：

- 1、乙方通过火车、汽车或联运方式将产品运输至医院指定收货地点；
- 2、运输过程中的①运输、②保险、③装车(吊装)、④卸车(吊卸)、⑤搬运等所有费用由乙方承担，运输过程中发生的任何事件由乙方承担一切责任。
- 3、为保证产品能够正常使用的配件乙方应全部提供，甲方不再另外支付相关费用。

#### 四、场地环境的要求

- 1、如产品对场地环境有特殊要求，乙方应于本合同签订后、发货前以书面形式告知甲方；
- 2、甲方应按照乙方要求对场地环境进行改造，改造结束经乙方确认后，乙方再行发货；
- 3、甲方场地环境如无法满足乙方要求，甲方应书面通知乙方，并停止产品的采购，本合同终止，甲乙双方由此产生的损失各自承担。

#### 五、交货以及验收方式：

- 1、乙方于签订合同后15日内将产品运送至甲方指定的地点；
- 2、乙方货物发出后，应及时电话、传真、手机信息等方式通知甲方准备接货；
- 3、货到甲方指定收货地点后，由甲方先对品种、规格、数量与合同或《通知》是否一致进行核对；
- 4、甲方查验产品外观；
- 5、甲方查验生产企业、产地、生产日期、合格标识、质量检验报告书、《生产许可证》、《经营许可证》、《注册证书》、《进口产品注册证书》和报关手续等有关材料。

#### 六、设备安（组）装：

- 1、以上设备由乙方负责安（组）装；
- 2、乙方安（组）装的产品，应在安（组）装完毕后进行调试并测试合格，并向甲方提供测试合格证明文件；
- 3、乙方安（组）装、测试费用以及安装辅件和耗材的价款已包含在产品价款中，甲方不另支付。

## 七、培训：

- 1、设备经甲方验收合格后，甲方应组织相关操作人员由乙方进行培训；
- 2、乙方应提供书面培训计划，含设备的开关机、操作、保养、维护等内容；
- 3、乙方应针对故障判断、保养、维护等方面对甲方工程技术人员进行培训；
- 4、乙方应为甲方制定操作流程及保养、维护计划；
- 5、乙方应对甲方参加培训人员进行考核，考试合格视为本次培训结束。

**八、付款方式：**设备验收合格后，甲方支付乙方 97% 货款，剩余 3% 于一年内付清。

**九、质保内容：**质保期 3 年。

## 十、违约责任：

乙方所供的货物品种、规格以及其它外部质量不符合规定，甲方有权拒收货物，乙方应负责更换并承担因更换而支付的实际费用。因更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理。乙方逾期交付货物，需向甲方每日支付逾期交货部分货款总值 0.2% 的违约金。如乙方逾期 10 天仍未交货，甲方有权解除合同，并要求乙方赔偿损失。投标书技术偏差表中，如设备参数实际为负响应，而乙方作出响应或正响应，经核实后，甲方有权根据参数的重要性扣除乙方总货款的 10%-100%。

## 十一、纠纷解决方式：

甲方认为需对产品的内在质量进行检验的，在产品验收合格之前可以随时进行检验，检验结果不符合相关质量标准的，甲方应于收到检验报告后 7 日内向乙方提出质量异议。乙方认可的，应将产品作退货处理；乙方不认可的，可以共同委托质量监督(检验)机构进行质量检验或鉴定，或者协商处理办法；产品检验费用，合格时由甲方承担；不合格时由乙方承担。

如确认产品为不合格产品，甲方有权解除合同并要求乙方赔偿损失。

## 十二、不可抗力

在合同规定的履行期限内，由于受不可抗力事件影响而不能履行合同时，受阻一方在提供合法证明后可免于承担违约责任，本合同自行终止。不可抗力事件系指甲乙双方在缔结合同时不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和

无法克服的,但不包括价格的变动。

### 十三、纠纷处理

在合同履行过程中发生的与本合同有关的争议，双方应通过友好协商解决。

十四、乙方指定付款账号:

开户行: 中国工商银行股份有限公司郑州嵩山北路支行

账号: 1702720509100024582

## 十五、生效

1. 本合同之未尽事宜, 双方可以以补充协议或其它书面形式再作约定, 作为本合同之附件, 本合同之附件为本合同不可分割的一部分, 与本合同具有同等法律效力。

2. 本合同一式肆份, 甲方叁份, 乙方一份, 具有同等法律效力, 自双方签字并加盖公章合同章之日起生效。

附件 1: 分项价格明细表和配置清单

附件 2: 生产厂商售后服务承诺函和培训方案

附件 3: 廉洁销售承诺函

附件 4: 中标通知书

附件5: 供货单位资质、开户行信息

乙 方： 盖章)

地 址： 郑州市郑东新区商务内 256 号 12 层 1204 号

电 话： 18530870921 18530870921

河南华森律师事务所

41010355047

法人代表或授权人签字:

法人代表或授权人签字: 殷芳芳

签订时间:

7023-12-20

10-11  
12-13  
14-15  
16-17  
18-19  
20-21  
22-23  
24-25  
26-27  
28-29  
30-31  
32-33  
34-35  
36-37  
38-39  
40-41  
42-43  
44-45  
46-47  
48-49  
50-51  
52-53  
54-55  
56-57  
58-59  
60-61  
62-63  
64-65  
66-67  
68-69  
70-71  
72-73  
74-75  
76-77  
78-79  
80-81  
82-83  
84-85  
86-87  
88-89  
90-91  
92-93  
94-95  
96-97  
98-99  
100-101  
102-103  
104-105  
106-107  
108-109  
110-111  
112-113  
114-115  
116-117  
118-119  
120-121  
122-123  
124-125  
126-127  
128-129  
130-131  
132-133  
134-135  
136-137  
138-139  
140-141  
142-143  
144-145  
146-147  
148-149  
150-151  
152-153  
154-155  
156-157  
158-159  
160-161  
162-163  
164-165  
166-167  
168-169  
170-171  
172-173  
174-175  
176-177  
178-179  
180-181  
182-183  
184-185  
186-187  
188-189  
190-191  
192-193  
194-195  
196-197  
198-199  
200-201  
202-203  
204-205  
206-207  
208-209  
210-211  
212-213  
214-215  
216-217  
218-219  
220-221  
222-223  
224-225  
226-227  
228-229  
230-231  
232-233  
234-235  
236-237  
238-239  
240-241  
242-243  
244-245  
246-247  
248-249  
250-251  
252-253  
254-255  
256-257  
258-259  
260-261  
262-263  
264-265  
266-267  
268-269  
270-271  
272-273  
274-275  
276-277  
278-279  
280-281  
282-283  
284-285  
286-287  
288-289  
290-291  
292-293  
294-295  
296-297  
298-299  
300-301  
302-303  
304-305  
306-307  
308-309  
310-311  
312-313  
314-315  
316-317  
318-319  
320-321  
322-323  
324-325  
326-327  
328-329  
330-331  
332-333  
334-335  
336-337  
338-339  
340-341  
342-343  
344-345  
346-347  
348-349  
350-351  
352-353  
354-355  
356-357  
358-359  
360-361  
362-363  
364-365  
366-367  
368-369  
370-371  
372-373  
374-375  
376-377  
378-379  
380-381  
382-383  
384-385  
386-387  
388-389  
390-391  
392-393  
394-395  
396-397  
398-399  
400-401  
402-403  
404-405  
406-407  
408-409  
410-411  
412-413  
414-415  
416-417  
418-419  
420-421  
422-423  
424-425  
426-427  
428-429  
430-431  
432-433  
434-435  
436-437  
438-439  
440-441  
442-443  
444-445  
446-447  
448-449  
450-451  
452-453  
454-455  
456-457  
458-459  
460-461  
462-463  
464-465  
466-467  
468-469  
470-471  
472-473  
474-475  
476-477  
478-479  
480-481  
482-483  
484-485  
486-487  
488-489  
490-491  
492-493  
494-495  
496-497  
498-499  
500-501  
502-503  
504-505  
506-507  
508-509  
510-511  
512-513  
514-515  
516-517  
518-519  
520-521  
522-523  
524-525  
526-527  
528-529  
530-531  
532-533  
534-535  
536-537  
538-539  
540-541  
542-543  
544-545  
546-547  
548-549  
550-551  
552-553  
554-555  
556-557  
558-559  
560-561  
562-563  
564-565  
566-567  
568-569  
570-571  
572-573  
574-575  
576-577  
578-579  
580-581  
582-583  
584-585  
586-587  
588-589  
590-591  
592-593  
594-595  
596-597  
598-599  
600-601  
602-603  
604-605  
606-607  
608-609  
610-611  
612-613  
614-615  
616-617  
618-619  
620-621  
622-623  
624-625  
626-627  
628-629  
630-631  
632-633  
634-635  
636-637  
638-639  
640-641  
642-643  
644-645  
646-647  
648-649  
650-651  
652-653  
654-655  
656-657  
658-659  
660-661  
662-663  
664-665  
666-667  
668-669  
670-671  
672-673  
674-675  
676-677  
678-679  
680-681  
682-683  
684-685  
686-687  
688-689  
690-691  
692-693  
694-695  
696-697  
698-699  
700-701  
702-703  
704-705  
706-707  
708-709  
710-711  
712-713  
714-715  
716-717  
718-719  
720-721  
722-723  
724-725  
726-727  
728-729  
730-731  
732-733  
734-735  
736-737  
738-739  
740-741  
742-743  
744-745  
746-747  
748-749  
750-751  
752-753  
754-755  
756-757  
758-759  
760-761  
762-763  
764-765  
766-767  
768-769  
770-771  
772-773  
774-775  
776-777  
778-779  
780-781  
782-783  
784-785  
786-787  
788-789  
790-791  
792-793  
794-795  
796-797  
798-799  
800-801  
802-803  
804-805  
806-807  
808-809  
810-811  
812-813  
814-815  
816-817  
818-819  
820-821  
822-823  
824-825  
826-827  
828-829  
830-831  
832-833  
834-835  
836-837  
838-839  
840-841  
842-843  
844-845  
846-847  
848-849  
850-851  
852-853  
854-855  
856-857  
858-859  
860-861  
862-863  
864-865  
866-867  
868-869  
870-871  
872-873  
874-875  
876-877  
878-879  
880-881  
882-883  
884-885  
886-887  
888-889  
890-891  
892-893  
894-895  
896-897  
898-899  
900-901  
902-903  
904-905  
906-907  
908-909  
910-911  
912-913  
914-915  
916-917  
918-919  
920-921  
922-923  
924-925  
926-927  
928-929  
930-931  
932-933  
934-935  
936-937  
938-939

附件1:

分项价格明细表和配置清单

| 一、分项价格明细表 |             |        |               |    |          |          |
|-----------|-------------|--------|---------------|----|----------|----------|
| 项目        | 名称          | 品牌     | 型号            | 数量 | 单价 (RMB) | 总价 (RMB) |
| 1         | 困难气道车       | 浙江优亿   | UE-AMP        | 1  | 56000 元  | 56000 元  |
| 2         | 可视软性喉镜      | 浙江优亿   | TIC-SD-1      | 1  | 96000 元  | 96000 元  |
| 3         | 麻醉机消毒设备     | 天津圣宁   | SN-803-A1     | 1  | 78000 元  | 78000 元  |
|           | 脑氧监测仪       | 苏州爱琴   | EGOS-600B     | 1  | 250000 元 | 250000 元 |
|           | 温控银针治疗仪     | 山西靶向   | YW-L1000B     | 1  | 200000 元 | 200000 元 |
|           | 射频控温热凝器     | 北京北琪   | R-2000B<br>M1 | 1  | 248000 元 | 248000 元 |
|           | 红蓝光治疗仪      | 武汉时代阳光 | YGL450-C      | 1  | 68000 元  | 68000 元  |
| 总价        | 996000.00 元 |        |               |    |          |          |

配置清单：

产品名称： 气道管理平台  
型号： UB-AMP  
品 牌： 浙江优亿医疗器械股份有限公司

| 序号 | 名称                      | 数量 | 单位 |
|----|-------------------------|----|----|
| 1  | 气道管理平台                  | 1  | 套  |
| 2  | UE便携显示终端                | 1  | 台  |
| 3  | 一次性使用气管封堵器              | 1  | 支  |
| 4  | 一次性使用可视气管插管             | 1  | 只  |
| 5  | 气管内通气管装置及附件(环甲膜穿刺套装 1代) | 1  | 套  |

产品名称： 可视软性喉镜  
型号： TIC-SD-1  
品 牌： 浙江优亿医疗器械股份有限公司

| 序号 | 名称                    | 数量 | 单位 |
|----|-----------------------|----|----|
| 1  | 显示部件、操作手柄             | 1  | 套  |
| 2  | 充电器(主体)               | 1  | 个  |
| 3  | 充电器(插头)               | 1  | 个  |
| 4  | 数据线                   | 1  | 根  |
| 5  | 测漏仪、测漏堵头、通气帽、护帽、插管固定套 | 1  | 套  |

产品名称： 近红外组织血氧参数无损监测仪  
型号： EGOS-600B  
品 牌： 苏州爱琴生物医疗电子有限公司

| 序号 | 名称                  | 数量 | 单位 |
|----|---------------------|----|----|
| 1  | 主机                  | 1  | 台  |
| 2  | 组织血氧探头的带插头电缆        | 2  | 根  |
| 3  | 组织血氧探头/血氧电极/传感器     | 2  | 支  |
| 4  | 接地线(黄/绿)、电源线        | 1  | 套  |
| 5  | 说明书、保修卡、合格证、操作指南、光盘 | 1  | 套  |

产品名称： 射频控温热凝器  
型号： R-2000B M1  
品 牌： 北京北琪医疗科技股份有限公司

| 序号 | 名称                                                             | 数量 | 单位 |
|----|----------------------------------------------------------------|----|----|
| 1  | 射频控温热凝器R-2000B M1, 中文单极带触摸屏                                    | 1  | 台  |
| 2  | 手术电极4-100、手术电极5-150                                            | 1  | 套  |
| 3  | 射频热凝电极套管针                                                      | 1  | 套  |
| 4  | 塑料高温消毒盒                                                        | 1  | 个  |
| 5  | 中性电极一次性使用中性电极、中性电极适配电缆、2A 速熔保险管、电源线、等电位连接线、手木电极适配电缆、电极色标套料、测试狗 | 1  | 套  |

产品名称： 温控银针治疗仪

| 型号：YL-1100B       |                 |    |    |
|-------------------|-----------------|----|----|
| 品牌：山西航中靶向医疗科技有限公司 |                 |    |    |
| 序号                | 名称              | 数量 | 单位 |
| 1                 | 温控银针治疗仪YL-1100B | 1  | 台  |
| 2                 | 加热探头            | 6  | 组  |
| 3                 | 银质针             | 24 | 根  |
| 产品名称：麻醉机消毒设备      |                 |    |    |
| 型号：SN-803-A1      |                 |    |    |
| 品牌：天津市圣宁生物科技有限公司  |                 |    |    |
| 序号                | 名称              | 数量 | 单位 |
| 1                 | 主机SN-803-A1     | 1  | 台  |
| 2                 | 电源电缆            | 1  | 根  |
| 3                 | 硅胶螺旋管           | 2  | 根  |
| 4                 | PVC螺旋管          | 2  | 根  |
| 5                 | 传感器替代品          | 2  | 套  |
| 6                 | 出气口护套           | 2  | 个  |
| 7                 | 过滤器             | 10 | 个  |
| 产品名称：红蓝光普治疗仪      |                 |    |    |
| 型号：YGL450-C       |                 |    |    |
| 品牌：武汉时代阳光科技发展有限公司 |                 |    |    |
| 序号                | 名称              | 数量 | 单位 |
| 1                 | 主机YGL450-C      | 1  | 台  |
| 2                 | 伸展臂+治疗头         | 1  | 个  |
| 3                 | 电源线、保险丝         | 1  | 套  |

附件2:

## 售后服务承诺函和培训方案

### 一、售后服务承诺函

我河南华得森生物技术有限公司对所投标产品做如下售后服务方案:

- 1、我方对合同设备的质量保证期为验收报告签署之日起 36 个月。
- 2、多方承诺在合同设备的质量保证期内, 免费为甲方提供合同设备的技术指导和维修服务。
- 3、我方保证在合同设备出故障和缺陷时, 或接到甲方提供的技术服务要求后, 采购方服务请求后, 24 小时内上门解决问题; 质保期内提供免费上门服务。如甲方有要求或必要时, 乙方应在接到甲方通知后, 派员到达现场并能够更换损坏部件或排出故障。
- 4、设备保修期届满后, 我方保证继续为贵方提供合同设备的维修服务, 贵方应按我方提供的优惠价格向我方支付相关费用, 我方保证在合同设备使用期内以不高于本合同设备和相关配件的价格向贵方提供备品条件。

### 5、联系方式:

- 1).销售经理: 潘建卫17319794999
- 2).法人代表: 殷芳芳13526677361

### 二、人员培训方案

我司成立有专门的师资培训机构将为用户单位提供设备的结构、技术应用、日常维护。验收合格后对相关教师进行免费培训。通过培训保证参加培训人员对设备有较全面的了解, 使接受培训的人员能了解合同内设备的基本结构、性能, 并掌握设备的操作、使用和维护保养的方法, 能够在今后运行管理中有效地操作和维护设备的软硬件系统。如采购人需要, 可以提供更多的培训次数和时间技术服务; 且设备最终验收合格后, 我司将所有相关资料交采购人留存备案。

设备正式移交用户前, 由我司培训中心派遣有经验的工程师, 到采购单位对采购人员进行优质的培训服务, 于验收结束后 10 天内完成对设备的使用、操作、维修和管理的免费培训, 并提供安装使用维护说明书, 以确保采购人能够

对设备有足够的了解和熟悉，能够独立进行设备的日常维护、保养和管理。培训所需一切资料由中标人免费提供。

(1) 在此培训计划征得用户同意后即可实施，我司将安排2位精通业务的、健康的、合格的专业技术培训人员到用户现场进行理论和实际操作的培训以及技术服务，培训时间为5天（培训时间可根据用户的需要而调整）。所有培训教员都用中文授课。

## (2) 培训内容工程

为使用用户的有关人员、工程人员、维护人员及系统操作人员了解合同内系统设备的结构、性能，并掌握系统设备的操作、使用和维护的方法，特别制定此培训计划。其特点为：全部培训课程都是针对此工程的系统而编写。整个培训课程分布在整个工程的不同时间，容许用户有关人员吸收到最多有关最新知识。保证有关工程人员有足够的现场工作训练。培训语言为中文。主要课程包括：系统设计、系统操作、系统安装、测试及维护

### (2.1) 操作培训

操作易学易懂，不具备经验的人员也可在短期内掌握，但考虑到操作人员的水平参差不齐，为达到统一的效果，对操作人员进行基本的操作培训：熟悉系统各个系统结构，了解基本系统知识。能熟练的操作线路管理。能简单维护系统。熟悉系统竣工数据，了解系统配置，位置对应关系。在日常和紧急情况下如何操作系统。

### (2.2) 维护培训

我方技术人员在系统安装过程中和安装完毕后，向用户技术人员介绍系统的构成介绍、示范系统的使用和讲解系统的使用注意事项。使经过我方现场培训的维护人员，能独立完成管理系统、日常维护及紧急故障消除；熟悉系统各个系统结构，了解基本功能系统知识。能熟练的操作线路管理。能简单维护系统。熟悉系统竣工数据，了解系统配置，位置对应关系。

注：培训课程计划在培训期间可以根据用户方的现场情况进行调整

企业名称（盖章）河南华符森生物技术有限公司

日期：2023年





Q·优亿

浙江优亿医疗科技股份有限公司

## 售后服务承诺书

浙江优亿公司秉承以客户满意至上、诚信服务的理念，为了确保设备正常运行，快速、高效解决问题，特作以下承诺。

承诺内容：

### 1、质保承诺：

我公司生产的产品均符合国家规定的质量标准，并提供产品注册证资料（包含详细规格书及保修承诺书）。

### 2、质保期限承诺：

(1) 气促管理平台（TE-AMP）质保1年。

(2) 质保期内由于产品质量原因导致的故障，公司提供免费维修服务，质保期外由于人为原因导致的产品故障，公司提供有偿维修服务，代收材料成本费用。质保期自产品出厂之日起计算，产品质保期满后，公司承诺提供产品的终身维修服务，产生的所有维修费用由客户承担。

### 3、服务响应承诺：

公司提供7x24小时服务热线（400-6009-308），负责解答客户在产品使用过程中遇到的问题。

并及时提出解决问题的建议和方案，自接到客户报修时起，2小时内响应，48小时内提供解决方案并派出技术人员。

### 4、培训承诺：

公司由专人负责设备安装并免费培训产品使用操作人员，确保操作人员能够熟练操作设备，保障设备正常运行。

### 5、回访承诺：

公司建立完善的客户档案，定期回访，同时公司提供上门服务，针对产品外观、功能等进行检测，并现场进行培训，确保客户能够正确使用，并与客户保持沟通，及时解决。

### 6、免费维修服务：

公司提供每年一次免费上门维修服务，以保障产品的使用寿命，延长产品使用寿命。





浙江亿亿科技股份有限公司

浙江亿亿科技股份有限公司

## 可視軟性噴嘴售後服務承諾書

浙江亿亿公司秉承以客戶滿意至上、誠信服務的理念，為了確保設備正常運行，快速、有效解決問題，特作以下承諾。

承諾內容：

### 1、質量保證：

是我公司生產的產品均符合國家規定的質量標準，並提供產品技術資料（包含說明書、合格證及保修憑證等）。

### 2、服務期限保證：

(1) 可視軟性噴嘴質量保證2年。

(2) 產品因由于產品質量原因導致的故障，公司提供免費維修服務。產品因由于人力原因導致的產品故障，公司提供代售收費服務，代收材料成本費，收費標準按照市場行情。自產品交付之日起，公司承諾提供產品的終生維護服務，產生的所有維修費用由客戶承擔。

### 3、服務響應保證：

公司提供技術服務熱線400-6099-388，負責解答客戶在產品使用過程中遇到的問題，並及時提出解決問題的建議和方法。自接到客戶報修電話，2小時內響應，48小時內到達客戶現場並提出解決方案。

### 4、培訓保證：

公司由專人負責產品安裝並免費提供產品使用操作技術培訓，確保客戶以及日常維修人員方法培訓，以確保客戶能夠正確使用並妥善保養設備。

### 5、設備回收服務：

公司建立完善的客戶檔案，定期回訪，同時公司提供上門服務，技術人員能對設備進行檢查，開展設備清潔消毒、故障排除等培訓，並與客戶人員溝通設備，并對優化設備功能、質量等方面的建議進行收集整理。

### 6、免費保養服務：

公司提供每年不定期免費的保養服務，以確保產品的使用性能，延長產品使用壽命。





Q·依亿

浙江依亿医疗科技股份有限公司

7. 产品配件供应网络:

公司拥有充足的配件中心, 提供优质的配件, 保证客户产品的正常使用。

8. 售后服务技术支持网络:

公司拥有强大的技术力量, 专门建立了一套完善的客户服务管理体系, 设有资深专业产品售后人员组成的售后服务部, 由专业人员进行此项目的售后服务, 详见名单(见后页)。

| 供应网络 | 主要联系人 | 职务    | 联系电话          |
|------|-------|-------|---------------|
| 厂家售后 | 张华芳   | 售后经理  | 0576-89700088 |
| 厂家售后 | 黄燕    | 售后经理  | 0576-89700088 |
| 厂家售后 | 黄华峰   | 售后工程师 | 13957601628   |

公司售后服务网络: 400-6099-208 或 0576-89700088

售后服务网络地址: 浙江省台州市椒江区白云山保税港区 9 号

收货售后服务, 用邮递方式寄来:



**售后服务承诺书**

本公司生产的床旁机、呼吸机内部回路消毒机，经国家食品药品监督管理局检测合格，符合国家相关质量标准，产品质量安全可靠。

**1. 保修期内**

① 派专业人员进行安装和培训；

② 销售合同签订后负责免费保修 36 个月，终身维修，售后服务 4 小时响应，12 小时内上门解决问题（不可抗力除外）；

③ 进行定期的维护和产品升级。

④ 在消毒过程中，如按标准操作流程造成设备损坏，我公司负责对其免费维修。

⑤ 软件部分，不定期免费升级。

**2. 保修期后：**

维修只收取配件成本费，长期由我公司保证供应。

**3. 国内维修地点：**

天津市新产业园区华苑产业区海泰华科三路 1 号 23 号楼-2

联系人：沈工 联系电话：022-23978162

河南省郑州市郑东新区明理路 266 号 3 号楼 12 层 1204 号

联系人：王工 联系电话：18202619002

**4. 其他承诺：**

(1) 我公司保证提供按照国家注册产品标准规定生产，并经过检验合格的未经使用的全新产品。

(2) 签订销售合同我公司将严格按照合同规定提供各项售后服务。



### 人员培训计划

本公司生产的破碎机内部回磨机等机，经国家食品药品监督管理局检测中心检测合格，符合国家相关质量标准，产品质量安全可靠。

1、确保设备安全无损地运抵乙方指定地点，并承担设备的运费、保险费等费用。提供设备的技术文件，包括相应操作说明、培训课件、操作流程图、产品相关文件等这些文件随同设备一起发运至乙方。

2、乙方对设备进行开箱清点检查验收，如果发现质量问题，乙方应在3个工作日内，以书面形式通知甲方，甲方予以更换。

3、乙方在符合国家相关技术标准的基础上，进行技术验收，验收合格后，乙方将甲方《装箱单》上签字确认并回传到甲方公司。

4、乙方收到产品无误后，与甲方确定机器安装时间，工程师2小时内响应，12小时到达(不可抗力除外)，进行产品安装与培训。

5、派专业人员安装和培训，由专业技术人员提供概念、技能、操作及维护的培训结合安装调试，直至操作人员的技术人员能熟练独立工作。并于培训后对使用人员进行考试，考试合格者方可使用机器。

### 6、维修地址：

天津市新产业园区华苑产业区海泰华科三路1号23号楼-2

联系人：王工 联系电话：022-27232989

河南省郑州市郑东新区明理路266号3号楼12层1201号

联系人：王工 联系电话：18202619002



附件：售后服务承诺书

首先感谢贵方给予我方这次的投标机会。在此，我方对所投的射頻控溫熱滅菌售后服务做出如下承诺：

- 1、我方承诺：提交货物齐全的资料。
- 2、我方负责货物的运输、安装、调试，并保证送达客户指定地点。
- 3、我方提供及时、迅速、优质的服务，迅速地提供货物的备品备件，并能保证招标人能够及时买到货物所需的备品备件和易损件。
- 4、我方保证提供的设备为未经使用的全新设备并符合国家相关文件规定的设备性能、质量标准。设备若出现故障，始终保持2小时响应，进行电话回访；如不能解决问题的，4小时内到达现场，24小时内不能修复的即寄原厂返修，并免费提供周转机。

5、培训计划：

- a 培训时间：到货后两日内进行安装调试，安装调试后按方指定时间培训。
- b 地点：由本公司指定地点。
- c 人数：院方指定使用人员。
- d 费用：免费进行培训。
- e 培训内容：产品使用、维护及保养方面的培训，并对操作人员进行了考核。
- f 培训次数：不限次数，直到使用人员完全掌握设备的操作、使用以及日常的设备维护、保养为止。

6、质保期

- a 自安装验收之日起，除人为因素损坏外，主机保修1年，质保期内免费维修。

- b 质保期内每3个月对客户进行一次，对设备进行免费的维护及保养。

- 7、质保期满后：如保修期后每年保修费不超过设备原值的1%，单次维修的人工费不超过2000元，保证材料是原装，质保期内设备的维护及保养。

- a 维修、维护内容及范围：每半年对设备进行一次的维护及保养。

- b 服务方式：提供快速的售后服务，保证设备正常运行。

北京花溪医疗科技有限公司  
客服电话：400-888-800

## 厂家培训方案

尊敬的用户：

感谢您使用北京北琪医疗科技股份有限公司的 R-2000B 型射频  
控温热凝器！

我公司培训计划如下：

- 1、培训时间：到货后两日内进行安装调试，安装调试后院方指定时间进行培训。
- 2、地点：由本公司指定地点。
- 3、费用：免费提供学习培训。
- 4、人数：院方指定使用人员 1 人。
- 5、培训内容：产品操作、使用等方面的培训。
- 6、培训程度：使用人员完全掌握设备的操作、使用以及日常简单维护、保养为止。

电话：010-82416618

传真：010-82415515

邮编：100093

地址：北京市海淀区巨山村 375 号四季阳光科技园 5 号楼

北京北琪医疗科技股份有限公司

2025年01月01日

## 售后服务承诺书

我公司本着切实履行“为用户服务、对用户负责、让用户满意”的宗旨，保证向用户提供优质的产品，并承诺以下服务条款。

- 一、免费培训：可根据客户要求为客户免费提供安全运输、送货上门。
- 二、培训计划：公司派专业技术人员对客户进行免费操作培训技术指导。
- 三、质保期与质保方案

所供设备的主机免费保修期为：自设备验收合格之日起，免费保修\_\_\_\_年。

质保期内，仪器主机（组织血氧探头、组织血氧探头应用部件和组织血氧探头带插头电源线等）损坏或发生故障，提供免费维修服务，质保期外仪器主机实行终身维修，公司只收配件成本费，下列情况公司只负责维修，费用由用户承担：

- 1、人为损坏或使用不当造成故障。
- 2、产品被非公司技术人员维修或改装。
- 3、免费提供之服务不包含产品附件及包装等项目。

四、快速响应：公司免费提供咨询电话技术支持服务，解答用户在仪器使用中遇到的问题。接到用户报修通知后，4小时内、江苏用户24小时内（其他地区48小时内）到达用户现场予以维修，直到解除故障为止。

五、免费的升级服务：用户将终身享受免费升级服务，免费升级软件，及时提供仪器最新技术资料与技术支持。

六、提供全方位的售前、售中、售后服务：公司设有专业的售后服务人员，为客户提供售前咨询、售中指导和售后服务，欢迎广大用户提出意见和建议。

苏州恩孚生物医疗电子有限公司

售后服务工程师 李楠

服务电话：159 9527 8621 / 0512-62956900

服务邮箱：sales@engimmed.com

地址：江苏省苏州市工业园区星港街218号

## 售后服务承诺书

### 一、保修期服务计划

#### 1. 售后服务:

售后服务电话: 0359-3162777.

#### 2. 应急维修时间安排:

遇到故障 1 小时内响应, 24 小时内到达现场, 48 小时内故障仍未修复无条件提供备用机及设备相关配件。

#### 3. 维修服务收费标准 (保修期内):

在保修期内的维修费用全免。

#### 4. 主要零配件价格 (保修期内):

保修期内: 主要零配件都是免费。

#### 5. 技术培训安排:

免费提供操作人员及相关服务人员。

#### 6. 保修服务计划:

##### 1) 主机保修期三年。

##### 2) 加热探头、银质针 非人为损坏均提供一年质保服务。

#### 7. 质量保修期以后的设备维修计划及费用:

##### 1) 质保期过后可根据需要每年一次免费上门维护服务。

##### 2) 维修费免费, 更换配件按成本价收取。

山西航天医疗科技有限公司



## 售后服务承诺书

松夏医疗集团(河南)有限公司为更好的做好产品售后服务工作，特承诺如下：

- 1、 我所销售的产品，质保期为一年，一年保修、终身维修。质保开始时间自需方收到产品安装完成验收合格后顺延一个月起算。
- 2、 保修期内在需方正常使用状态下如出现产品质量问题，我司免费负责维修，具体方式和需方协商；工程师上门维修或设备寄回我司维修，费用我司承担；因需方使用不当造成的产品损坏，我司负责维修且只收取成本费用。
- 3、 如在保修期外出现质量问题，我司终身维修。我司负责免费检测设备损坏原因，如个别小零件的问题引起，保修期外可免费更换，如需更换大的零部件，我司只收取成本费用。
- 4、 我司所有设备都提供培训服务支持，培训包含装机培训和操作培训，由需方确定装机培训时间，我司派专业的装机培训师到需方所在地负责装机培训，费用我司承担。
- 5、 需方在使用设备过程当中，出现任何问题可随时第一时间联系我司业务人员或售后人员，我司提供免费的技术支持和服务，并在30分钟内响应并给出解决方案。
- 6、 我司负责产品的运输工作，如产品在发货过程中，因运输原因造成各种损坏，我司无偿负责调换，请需方在收到货物时，注意检查并及时联系我们。



附件3:

廉洁销售承诺函

我公司河南华得森生物技术有限公司:

为保证购销活动的廉洁性,防止发生违法违纪和各种不良行为,我公司及所属工作人员庄严承诺如下:

一、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》等各项法律、法规和制度。

二、以合法正当的手段参与此次采购项目。不向采购、评审等人员行贿或者提供其他不正当利益。自觉接受采购监督管理部门及其他相关部门的监督检查。

如违反以上承诺,我公司愿承担一切法律责任,并接受采购监督管理部门及其他相关部门依法作出的处分。

承诺人:河南华得森生物技术有限公司

法人:殷芳芳

2023年

月 日





附件 5:

供货单位资质、开户行信息

统一社会信用代码  
91440300MA5D988888

营业执照

统一社会信用代码  
91440300MA5D988888

名称  
珠海中法石油能源有限公司

住所  
珠海市金湾区红旗镇红旗北路1111号

法定代表人  
陈永明

经营范围  
石油制品、化工产品、五金交电、日用百货、机械设备、仪器仪表、计算机软硬件、电子产品、建筑材料、装饰材料、金属材料、非金属材料的销售；石油制品、化工产品、五金交电、日用百货、机械设备、仪器仪表、计算机软硬件、电子产品、建筑材料、装饰材料、金属材料、非金属材料的仓储；石油制品、化工产品、五金交电、日用百货、机械设备、仪器仪表、计算机软硬件、电子产品、建筑材料、装饰材料、金属材料、非金属材料的运输；石油制品、化工产品、五金交电、日用百货、机械设备、仪器仪表、计算机软硬件、电子产品、建筑材料、装饰材料、金属材料、非金属材料的进出口贸易。

注册资本  
10000000.00元

成立日期  
2019年12月11日

营业期限  
2019年12月11日至2029年12月11日

登记机关  
珠海市市场监督管理局

统一社会信用代码  
91440300MA5D988888

营业执照

统一社会信用代码  
91440300MA5D988888

医疗器械经营许可证

统一社会信用代码  
91440300MA5D988888

许可证编号  
粤械经许字022020001号

企业名称  
珠海中法石油能源有限公司

住所  
珠海市金湾区红旗镇红旗北路1111号

经营场所  
珠海市金湾区红旗镇红旗北路1111号

经营范围  
石油制品、化工产品、五金交电、日用百货、机械设备、仪器仪表、计算机软硬件、电子产品、建筑材料、装饰材料、金属材料、非金属材料的销售；石油制品、化工产品、五金交电、日用百货、机械设备、仪器仪表、计算机软硬件、电子产品、建筑材料、装饰材料、金属材料、非金属材料的仓储；石油制品、化工产品、五金交电、日用百货、机械设备、仪器仪表、计算机软硬件、电子产品、建筑材料、装饰材料、金属材料、非金属材料的运输；石油制品、化工产品、五金交电、日用百货、机械设备、仪器仪表、计算机软硬件、电子产品、建筑材料、装饰材料、金属材料、非金属材料的进出口贸易。

法定代表人  
陈永明

企业负责人  
陈永明

经营方式  
批发、零售

经营范围

经营范围

许可期限  
自2019年12月11日至2029年12月11日

发证日期  
2019年12月11日

发证部门  
珠海市市场监督管理局



### 基本存款账户信息

|                   |                      |
|-------------------|----------------------|
| 账户名称:             | 河南华得森生物技术有限公司        |
| 账户号码:             | 1702720509100024582  |
| 开户银行:             | 中国工商银行股份有限公司郑州嵩山北路支行 |
| 法定代表人:<br>(单位负责人) | 殷芳芳                  |
| 基本存款账户编号:         | J4910120357701       |

2023 年 03 月 03 日