



曹野

实质性响应技术条款响应表

序号	名称	招标文件要求技术参数	响应实际参数 (响应供应商应按投标/ 响应货物/服务实际数据 填写, 不能照抄招标要 求)	是否 偏离 (无 偏 离/ 正 偏 离/ 负 偏 离)	偏离简 述
1	枪弹 痕迹 建档 刻录 设备	枪弹痕迹建档刻录机: ● ★与省厅建档方式一致, 符合本省编码规则, 并兼容本省已建档数据库, 有省厅入库许可, 实现全省统一编码无缝对接。	枪弹痕迹建档刻录机: ● ★与省厅建档方式一致, 符合本省编码规则, 并兼容本省已建档数据库, 有省厅入库许可, 实现全省统一编码无缝对接。(我公司提供本地化产品服务, 覆盖省内大部分市县级用户, 编码统一并经省厅认可。)	正 偏 离	详见“附 件7”中 “7.8其 他资料” 的“建档 数据对 接承诺 函”及 “7.8.1 部分地 市建档 服务采 购合同”
		● 满足五四、六四、七七、七九、九二、转轮、防暴枪、九五式步枪等常用枪支的枪弹痕迹建档要求。	● 满足五四、六四、七七、七九、九二、转轮、防暴枪、九五式步枪等常用枪支的枪弹痕迹建档要求。	无 偏 离	无
		● 外部输入电压为	● 外部输入电压为	无	无

	220V/50Hz, 带有安全漏电保护功能, 内部控制部分电压为DC24V集中供电。	220V/50Hz, 带有安全漏电保护功能, 内部控制部分电压为DC24V集中供电。	偏离	
	● 控制箱内强电、弱电系统分开。总空气断路器3000A/220V/。	● 控制箱内强电、弱电系统分开。总空气断路器3000A/220V/。	无偏离	无
	● 刻录机频率: 20-80 KHz	● 刻录机频率: 20-80 KHz	无偏离	无
	● ★刻录机功率: ≤19.91W (有公安部检测报告证明)	● ★刻录机功率: ≤19.91W 0~100% 可调, 符合招标文件参数要求, 满足其需求 (已提供公安部检测报告证明)	无偏离	详见“附件7”中“7.8其他资料”的“7.8.2公安部检验报告”
	● 刻录精度: 0.001 mm	● 刻录精度: 0.001 mm	无偏离	无
	● 刻录速度: ≤7000 mm/s (可调)	● 刻录速度: ≤7000 mm/s (可调)	无偏离	无
	● 刻录深度: 0.01-0.5 mm	● 刻录深度: 0.01-0.5 mm	无偏离	无
	● 刻码范围: 110mm。	● 刻码范围: 110mm。	无偏离	无
	● ★刻录机采用 JDSU 组件, 风冷	● ★刻录机采用 JDSU 组件, 风冷	无偏离	无
	● 伺服电机电机转速 (1V/1000min ⁻¹)	● 伺服电机电机转速 (1V/1000min ⁻¹)	无偏离	无
	● 伺服电机电机转矩 (1V/100%额定转矩)	● 伺服电机电机转矩 (1V/100%额定转矩)	无偏离	无
	● 可移动万向轮, 方便设	● 可移动万向轮, 方便	无	无

	设备移动, 带有设备水平调节功能的定位脚, 承载不小于200KG, 配防移动固定装置2个, 可锁定。	设备移动, 带有设备水平调节功能的定位脚, 承载不小于200KG, 配防移动固定装置2个, 可锁定。	偏离	
	● 刻录机可连续工作100000H	● 刻录机可连续工作时间100000H	无偏离	无
	2、枪支夹具: ● 适合:五四、六四、七七、七九、九二、九五式步枪、转轮、防暴等枪支装夹	2、枪支夹具: ● 适合:五四、六四、七七、七九、九二、九五式步枪、转轮、防暴等枪支装夹	无偏离	无
	● 包括: 通用夹具、九二夹具、转轮夹具、预留备用夹具接口	● 包括: 通用夹具、九二夹具、转轮夹具、预留备用夹具接口	无偏离	无
	● 根据枪支需求, 一一对应精密夹持装置 20*95mm、30*30mm、60*50mm、170*40mm。编码字符 12/S (可调) 并提供报告证明。	● 根据枪支需求, 一一对应精密夹持装置 20*95mm、30*30mm、60*50mm、170*40mm。编码字符 12/S (可调) 并已提供报告证明。	无偏离	详见“附件7”中“7.8其他资料”的“7.8.2公安部检验报告”
	● 夹具可前后、左右移动, 可360°旋转更换	● 夹具可前后、左右移动, 可360°旋转更换	无偏离	无
	● 精密旋转平台通用夹具, 无需找平, 具有对应枪支中心功能, 125mm;180mm;200mm 工作状态三种组合功能。上次工作痕迹可保存原始资料, 工作状态自动变换, 无需手动录入等功能, 连续工作状态下无需人工设置参数 (具有记忆功能)。	● 精密旋转平台通用夹具, 无需找平, 具有对应枪支中心功能, 125mm;180mm;200mm 工作状态三种组合功能。上次工作痕迹可保存原始资料, 工作状态自动变换, 无需手动录入等功能, 连续工作状态下无需人工设置参数 (具有记忆功能)。	无偏离	无
	3、辅助装置: ● ★空气净化系统	3、辅助装置: ● ★空气净化系统	无偏离	详见“附件7”中“7.8其

				他资料” 的 “7.8.3 枪支夹 具和辅 助装置 实用新 型专利 证书”
	● 空气净化系统总功率 1200W	● 空气净化系统总功率 1200W	无 偏 离	无
	● 空气净化系统真空压 力 22kpa	● 空气净化系统真空压 力 22kpa	无 偏 离	无
	● 空气净化系统出风量 177m ³ /H	● 空气净化系统出风量 177m ³ /H	无 偏 离	无
	● 空气净化系统过滤面 积 3200cm ²	● 空气净化系统过滤面 积 3200cm ²	无 偏 离	无
	● ★视觉观察系统	● ★视觉观察系统	无 偏 离	无
	● 视觉观察系统总像素 795（水平）*596（垂直）	● 视觉观察系统总像素 795（水平）*596（垂直）	无 偏 离	无
	● 根据枪支种类，光学镜 水平可调节≥600mm。	● 根据枪支种类，光学镜 水平可调节≥600mm。	无 偏 离	无
	4、工业计算机： ● 主机为品牌工控机。	4、工业计算机： ● 主机为品牌工控机。	无 偏 离	无
	● 另配现场便携式查对 终端。	● 另配现场便携式查对 终端。	无 偏 离	无
2	枪支 建档 软件	● ★满足五四、六四、七 七、七九、九二、转轮、 防爆枪、九五式步枪等常 用枪支的信息刻录和查 询。	无 偏 离	无

		● 软件有对每个建档枪 支有正反码显示，能作读取 与建档参考	● 软件有对每个建档枪 支有正反码显示，能作读 取与建档参考	无 偏 离	无
		● ★软件具备可视窗 口，能够实时观察定位观 察，可见完成情况	● ★软件具备可视窗 口，能够实时观察定位观 察，可见完成情况	无 偏 离	无
		● 软件具有数据库查询功 能，信息输入后生成表格， 对应储存的弹痕信息，随 时能够查找建档枪支情况	● 软件具有数据库查询 功能，信息输入后生成表 格，对应储存的弹痕信 息，随时能够查找建档枪 支情况	无 偏 离	无
		● ★建档软件具有国家版 权局登记的专用软件著作 权，有公安部检测评审报 告，可接入省厅枪支建档 数据库。	● ★建档软件具有国家版 权局登记的专用软件著 作权，并且已提供公安部 检测评审报告，可接入省 厅枪支建档数据库。	无 偏 离	详见“附 件7”中 “7.8其 他资料” 的 “7.8.4 国家版 权局登 记的专 用软件 著作权 证书” 详见“附 件7”中 “7.8其 他资料” 的 “7.8.2 公安部 检验报 告”
3	子弹 激光 编码 仪	● ★具有可根据不同枪型 自动生成对应子弹、储弹 盒进行编码的专用软件， 并能够自动存储数据；	● ★具有可根据不同枪 型自动生成对应子弹、储 弹盒进行编码的专用软 件，并能够自动存储数 据；	无 偏 离	详见“附 件7”中 “7.8其 他资料” 的 “7.8.5 子弹专 用夹具



				装置和 储弹盒 的实用 新型专 用证书”
	● ★具有子弹头、子弹壳、储弹盒同号同时进行编码的功能；	● ★具有子弹头、子弹壳、储弹盒同号同时进行编码的功能；	无偏离	无
	● 具有子弹头、子弹壳、储弹盒专用固定装置；	● 具有子弹头、子弹壳、储弹盒专用固定装置；	无偏离	无
	● 设备有可视窗口，能够观察编码实枪弹建档设备招投标参数表时状况；	● 设备有可视窗口，能够观察编码实枪弹建档设备招投标参数表时状况；	无偏离	无
	● 具有特定工位无需调试，可直接进行编码；	● 具有特定工位无需调试，可直接进行编码；	无偏离	无
	● 设备便于搬运移动，外形尺寸不得大于280mm*640mm*470mm；配有固定调平装置；	● 设备便于搬运移动，外形尺寸为280mm*640mm*470mm；配有固定调平装置；	无偏离	无
	● 具有光防护功能；	● 具有光防护功能；	无偏离	无
	● 激光功率： 20W	● 激光功率： 20W	无偏离	无
	● 光束质量： m²<1.4	● 光束质量： m²<1.4	无偏离	无
	● 激光重复频率： 20-80Hz	● 激光重复频率： 20-80Hz	无偏离	无
	● 整机功率： 0.5KW	● 整机功率： 0.5KW	无偏离	无
	● 供电电源： AC220V/50Hz	● 供电电源： AC220V/50Hz	无偏离	无
4	设备整体	● 一体化整体工作台，外形规格不大与	● 一体化整体工作台，外形规格为	无偏



要求	1600X800X1000mm。建档设备整体集成在箱体内部，牢固、防尘、便于工作，配有固定、调平、定位功能。	1600X800X1000mm。建档设备整体集成在箱体内部，牢固、防尘、便于工作，配有固定、调平、定位功能。	离	
	● 工作台各操作单元配有机械保密锁闭装置，电脑操作部分设定登录人员权限，实现软硬件双加密。	● 工作台各操作单元配有机械保密锁闭装置，电脑操作部分设定登录人员权限，实现软硬件双加密。	无偏离	无
	● 技术支持：三年内不限次数免费上门技术培训、技术指导、技术服务，建档数据编码翻译、现场协助查档工作，并针对建档过程中遇到的技术难题24小时响应解决，提供售后服务承诺函。	● 技术支持：三年内不限次数免费上门技术培训、技术指导、技术服务，建档数据编码翻译、现场协助查档工作，并针对建档过程中遇到的技术难题24小时响应解决，已提供售后服务承诺函。	无偏离	详见“附件7”中“7.8其他资料”的“7.8.6制造厂商售后服务承诺函及授权书” 详见“附件7”中“7.8其他资料”的“7.8.8我公司针对本项目的售后服务承诺书”

注：

1、供应商必须对应采购文件“采购项目技术规格、参数及要求”的内容逐条响应。如有缺漏，缺漏项视同不符合招标要求。

2、供应商响应采购需求应具体明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送相关部门查处。

3、本表内容不得擅自删减。

4、照抄招标文件采购项目技术规格、参数及要求，视为实质性不响应。

法定代表人（负责人）或被授权人（签字或盖章）：曹野
供应商名称（签章）：河南柯微嘉商贸有限公司

日期：2021 年 9 月 29 日

附件 3

售后服务方案

1、售后服务的内容、形式、质保期，解决质量或操作问题的响应时间、应急问题解决时间等。

为了更好的服务用户的需求，做好指导使用及时售后服务工作，我方本着“一切追求高质量、高品质、用户满意为宗旨”的精神，以“周到的服务、可靠的产品质量”为原则向用户做如下承诺：

(1) 产品质量承诺

产品的制造和检测均符合国家标准。

产品在有专业检测人员进行检测，确保产品的各项指标达到贵处的要求。

我方所提供的产品在质保期内如果存在质量问题，我方愿意承担一切责任。

(2) 质保期承诺

自设备安装调试完成并验收合格之日起 3 年

同一设备、同一质量问题连续三次维修仍无法正常使用的，我方承诺更换同品牌、同型号新设备，并对产品质量实行“三包”服务。在质保期外，提供设备的更换、维修只收取零配件成本费用，不收取人工技术和服务费用。售后服务能力及在设备的设计使用寿命期内，我方承诺应能保证使用方更换到原厂正宗的零部件，确保设备的正常使用。

(3) 解决质量或操作问题的响应时间、应急问题解决时间

我公司有能力及时向用户提供解决方案，和产品的高质量标准相吻合，所有采用和



安装的设备都将得到3年的免费质保。服务响应时间为半小时响应，2小时到达现场，6小时解决问题。为了保证保质的实现，我公司有一支受到良好培训并富有经验的工程师队伍，在验收后的头一个月内，对系统运行提供一线支持。这支队伍将同我公司的后方保持紧密联系，获得支持服务。如果仍旧不能得到及时解决，这些问题将被提交我公司的高层，同时报告给厂家技术中心，

提供的支持服务被分为2级：（1）关键性的：关键性的服务享有最高的优先权，反应时间将是在从问题得到报告后的1个小时之内到达现场。（2）重要的：重要的服务享有二级优先权，重要服务的反应时间在从问题得到报告后的2个小时之内到达现场。

我公司作为各厂家的商业合作伙伴，与他们保持着从高级部门到工作小组级别的频繁定期的联系。这种联系使双方对客户运作、产品信息和最新技术解决方案有一个完整的认识。这使我公司能够更有效、更完善地处理技术问题。我公司准备每月与用户沟通，回顾提供的支持服务的情况，会议将在合理的基础上由高层复查。我公司完全相信，我们和各厂家共同提供的服务和安排将在所有方面满足用户的高质量之要求。

2、售后维修单位名称、地点、联系方式。

单位名称：河南柯微嘉商贸有限公司

地点：河南自贸试验区郑州片区(郑东)农业东路东、商鼎路北东方陆港C楼19层1903号

联系方式：18838970912



3、售后维修技术设备和人员等情况。

序号	姓名	专业	电话	技术能力
1	曹野	土木工程	18838970912	熟练运用各类办公软件，保证设备正常运行
2	李豫培	计算机专业	13027527361	利用专业能力 & 经验解决设备出现的问题
3	李长春	自动化	18838938600	利用专业能力 & 经验解决设备出现的问题

4、技术培训、质量保证措施。

质量保证措施

产品的制造和检测均符合国家标准，产品在有专业检测人员进行检测，确保产品的各项指标达到贵处的要求，我方所提供的产品在质保期内如果存在质量问题，我方愿意承担一切责任。

我公司负责按合同中规定的软件型号、数量将产品送达指定地点，并保证按合同要求按时完成设备安装、调试、启动、运行等工作；

我公司按照合同要求测试所有硬件、软件；

我公司提供技术培训

我公司负责合同中所有产品的现场安装调试、现场验收测试。

产品到达后，由本公司和用户人员监督下，由用户人员清点，检查产品。

所有产品完成安装调试后，双方即可进行验收测试。

服务人员对产品的使用、注意事项，服务人员现场进行演示解说；客户对产品的

疑问，服务人员给予一一解答。

5、为本次招标项目所提供的其他相关免费物品或服务。

我方在质保期内保证按免费修理或更换因材料不合格或制造不合格而有缺陷的任何设备及附件（被更换的设备和附件仍按本条款处理），并赔偿使用单位由于这些缺陷导致的额外费用或损失。在修理或更换之后，承包商应将造成缺陷的原因、采取的补救措施、完成修理及恢复正常的时间和日期等报告给使用单位。所有更换的零件和材料须是原厂标准生产的零件和材料。

在货物的质保期内，如有制造质量的问题或质量缺陷，我方将免费予以更换，保证用户工作及时正常运行。我方在质保期内免费提供备件并终身维修。我方保证在用户规定的时间和地点提供符合合同规定的质量和数量的产品。

遇重大活动，若甲方需要，我方技术人员提供现场服务，确保设备运行安全。在保修期内硬件免费更换和维修，软件免费升级。并且在软件保修期内由于软件升级而引起硬件变动所发生的费用由我方承担。在保修期内，如果系统发生故障，我方免费调查故障原因并修复直至满足最终验收指标和性能的要求，或者更换整个或部分有缺陷的设备（材料）。

我方为采购人提供日常操作及简单维护的免费培训，主要培训内容包括但不限于货物及主要部件的基本构造、功能、日常使用操作、软件使用、保养与管理、常见故障的排除、紧急情况的处理等。

6、提供原厂标准的易损件、消耗材料价格清单及折扣率，保修期届满后维修的价格清单及折扣率。

我公司全天候 24 小时接受用户服务请求，每三个月将至少定期巡访用户一次，而且每个月将安排不低于一次的用户随机寻访服务。对用户提出的问题当场予以解决（产品因人为原因或自然因素造成的问题除外）。

我公司对所投产品实行终身维修、维护服务，在质保期外，我公司仍保持保修期内的响应服务，免收维修费，只收取配件费，我公司有专门的配件、配件库，可以用户提供应急服务。

提供备品、备件服务，并对配件费进行市场价格的 8 折优惠。我方保证在本产品停产 5 年内，向使用单位提供所需的备件。我方保证所提供货物都是全新的，并符合国内该产品的所有标准。

我方设有备件库，存有所需的所有必须备件及耗材，能保证 10 年以上的供应期。我方保证在 10 年内有足够的维修备件、技术支持等向购买方提供服务。软件升级服务所有软件在一次性购买后永久免费使用。提供 10 年的系统应用软件的免费升级服务。当软件标准发生变化时提供软件的免费升级服务。

7、本地化售后服务

河南柯微嘉商贸有限公司办公室地址位于河南省省会商都郑州，河南自贸试验区郑州片区（郑东）农业东路东、商鼎路北方陆港 C 楼 19 层 1903 号，于 2018 年 04 月 13 日在郑州市市场监督管理局自贸区服务中心注册成立，注册资本为 100（万元），在公司发展壮大的 3 年里，我们始终为客户提供好的产品和技术支持、健全的售后服务，我公司主要经营销售：电子产品、警用设备、安防产品、办公用品及耗材、消防器材、照明音响设备、摄录器材、仪器仪表、服装服饰、化肥、日用百货、建筑材料、机电设备、五金交电、教学设备、类医疗器械、实验室设备、通讯



设备；网络工程施工；计算机软硬件技术开发；计算机系统集成；安全防护技术开发、技术服务；无人机产品的技术开发、租赁和销售；电子仪器设备维修。

我公司总部在郑州，具有本地化的售后服务，设备出现问题之后，我公司及时派出技术人员到达用户现场，去帮助用户解决遇到的问题。为了保证保质的实现，我公司有一支受到良好培训并富有经验的工程师队伍，在验收后的头一个月内，对系统运行提供一线支持。这支队伍将同我公司的后方保持紧密联系，获得支持服务。如果仍旧不能得到及时解决，这些问题将被提交我公司的高层，同时报告给厂家技术中。